



Universidad
Andrés Bello

IPP
INSTITUTO UNAB DE
POLÍTICAS PÚBLICAS



Informe Observatorio Territorial IPP UNAB

LA VOZ DE LOS NUEVOS VOTANTES San Bernardo

Investigadores:

- Jaime Bellolio – Director del Observatorio Territorial IPP UNAB
- Constanza Cárdenas – Jefa de metodología del Observatorio Territorial IPP UNAB
- Stephanie Alenda - Profesora titular y Directora de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales UNAB
- Fernando Valenzuela – Director de Carrera de Sociología Sede Viña del Mar UNAB
- Karin Merin - Secretaria Académica, Responsable Vinculación con el medio en Carrera de Sociología UNAB
- Rodrigo Medel - Profesor asistente de la Facultad Educación y Ciencias Sociales UNAB

Analistas:

- José Antonio Guridi
- Ivania Yovanovic

Colaboración:

- Empresa Unholster

Septiembre 2023

I. CONTEXTO

El plebiscito nacional realizado el 4 de septiembre de 2022 con el objetivo de votar por la propuesta de una nueva Constitución, marcó un hito relevante en nuestro país. Hubo una participación histórica en las elecciones, con más de trece millones de personas, lo que representó al 85,7% del padrón electoral en Chile. En esta ocasión, la opción “Rechazo” ganó contundentemente con un 61,86% del total de los votos, lo que ha abierto una serie de análisis e interpretaciones que buscan dar respuesta a este fenómeno que nos tiene hoy en día en la segunda etapa del proceso constitucional, con el trabajo en curso del Consejo Constitucional.

Con estos antecedentes, la Universidad Andrés Bello, a través del Observatorio Territorial del Instituto UNAB de Políticas Públicas, en conjunto con la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, está realizando un estudio que busca identificar las temáticas y preocupaciones más relevantes de las personas que pertenecen a comunas donde aumentó significativamente el nivel de votación, tanto nominal como porcentualmente, en el plebiscito de 2022 tomando como base la segunda vuelta de las elecciones presidenciales de 2021. Esto se llevará a cabo mediante una metodología innovadora, que cuenta con encuesta en terreno y mecanismos participativos que reflejan la voz de los nuevos votantes.

El presente informe muestra los resultados obtenidos en el primer terreno realizado en la comuna de San Bernardo, que ocupa el quinto lugar en crecimiento nominal de votación en Chile. El despliegue territorial tuvo lugar los días 12 y 13 de mayo de 2023, con la participación de 19 estudiantes de la carrera de sociología de la UNAB y la colaboración de profesores y académicos.

II. ELEMENTOS RELEVANTES DE LA COMUNA DE SAN BERNARDO

San Bernardo es una comuna ubicada en la Región Metropolitana de Chile. Se destaca como una de las más extensas de la región y una de las comunas más pobladas de Chile (Censo, 2017). En términos sociodemográficos, San Bernardo alberga una población diversa socioeconómicamente, con una mezcla de zonas urbanas y rurales. En la actualidad, se considera principalmente una comuna dormitorio debido a su rápido crecimiento sociodemográfico, lo que la convirtió en un barrio periférico con un fuerte desarrollo inmobiliario.

Esta comuna posee una rica identidad cultural e histórica, que destaca a nivel nacional. La cultura sanbernardina contiene elementos muy significativos de la cultura chilena, como establece el Plan Municipal de Cultura en San Bernardo, 2020:

“San Bernardo posee rasgos en su cultura muy distintivos respecto de otras comunas del Gran Santiago. Conserva tradiciones y trayectoria artística, además de un sello folclórico único como ciudad cuequera y de tradición de los valores nacionales republicanos, derivado de sus orígenes fundacionales. Posee un amplio recorrido en eventos, los han sembrado un gran número de agrupaciones folclóricas y artesanos como una huella de sus encuentros anuales. Se ha erguido como Capital del Folclore al mantener una programación permanente de actividades de este tipo, siendo motivo de participación y símbolo de identidad para sus habitantes. Posee además un largo camino literario y una comunidad artística numerosa.”

Sobre cómo esta se ha constituido demográficamente, durante el siglo XX, el crecimiento demográfico de San Bernardo generó la necesidad de implementar estrategias de edificación urbana y mejorar la conectividad con el área metropolitana de Santiago. En consecuencia, se llevaron a cabo importantes proyectos, como la construcción de la Avenida Aníbal Pinto en 1906, la extensión de la Avenida Portales hasta Nos y la fundación de la emblemática Gran Avenida José Miguel Carrera en 1930, entre otros (Biblioteca Nacional de Chile, 2023).

Paralelamente, se impulsó la creación de la Maestranza San Bernardo¹, la cual se convirtió en la más grande de Chile y empleó a más de 2.500 trabajadores a lo largo de sus 70 años. Esta maestranza permitió una expansión significativa de la población hacia la zona sur de la región y dio lugar a la fundación de poblaciones obreras, estableciendo así un sello identitario para la cultura de sanbernardina, el cual incidió no solo desde la propia labor de la empresa, sino que también potenció el crecimiento de la ciudad, contribuyendo al desarrollo residencial, industrial y cultural.

Cabe destacar que, durante la dictadura militar, los trabajadores ferroviarios fueron fuertemente perseguidos por su organización gremial y tendencia política, lo que generó particularmente una memoria ferroviaria muy importante que permea hasta el día de hoy, a través de la

reparación constante de las violaciones de derechos humanos ocurridos en la época por parte del Estado, además de una reivindicación de la cultura ferroviaria e industrial de la zona. A pesar de esto, el crecimiento explosivo de población foránea de la comuna a generando una dualidad con el San Bernardo antiguo de la maestranza que poco a poco se va desvaneciendo.

San Bernardo en cifras:

Este apartado da cuenta de las características demográficas, sociales y resultados electorales de la comuna, utilizando los Censos de Población y Vivienda, Proyecciones de Población 2021 & 2020 y las cifras electorales de la Segunda Vuelta Presidencial 2021, el Plebiscito de Salida 2022, y las elecciones de Consejeros Constitucionales 2023 de la página web del Servel.

a. Características generales sociodemográficas

Características	Censo 2017	Proyección 2021	%
Población Total	301.313	339.043	100%
Mujeres	153.513	171.253	50,5%
Hombres	147.800	167.790	49,5%
0 a 14 años	68.432	73.730	22%
15 a 29 años	74.807	78.474	23%
30 a 44 años	63.171	79.386	23%
45 a 64 años	68.780	75.708	22%
65 o más años	26.123	31.745	9%
Índice de Dependencia Demográfica (IDD) (%)	45,73	45,16	
Índice de Adultos Mayores (IAM) (%)	38,17	43,06	

Tabla 1: Características Demográficas

Fuente: Elaboración propia a partir de Censos de Población y Vivienda, Proyecciones de Población 2017 & 2020, INE.

La comuna de San Bernardo se posiciona como la quinta comuna con más habitantes de Chile. La población se concentra entre los 0 a 14 años y los 45 a 65 años. El IDD se encuentra cercano al promedio nacional (45,9%) y el IAM se encuentra por debajo del promedio nacional (56,9%), es decir, el número de personas en edad inactiva por cada 100 personas en edad de trabajar es menor al promedio nacional.

¹ Más información moción "Autoriza erigir un monumento en memoria de los trabajadores ferroviarios de la Maestranza de San Bernardo" en:

<http://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTipo=SIAL&prmID=62329&formato=pdf#:~:text=El%20hecho%20m%C3%A1s%20oscuro%20que,fusilados%20en%20el%20Cerro%20Chena.>

Tabla 2: Características Sociales

Por Ingresos (2020) (%)	Multidimensional (2017) (%)	Personas en hogares carentes de servicios básicos (2020) (%)	Hogares Hacinados (2020) (%)
10,7	26,07	5,5	18,7

Fuente: Elaboración propia a partir la Encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN) 2017 & 2020, Ministerio de Desarrollo Social y familia.

En cuanto a las características sociales, la pobreza por ingresos en su versión 2020 se encuentra cercana a la media nacional (10,8%) y por encima de la Región Metropolitana (9,0%), encontrándose en el puesto n°18 en tasa de pobreza por ingresos de la región. Ahora, observando la pobreza multidimensional, y considerando los datos de versión CASEN 2017, la comuna se encuentra por sobre el promedio nacional (20,7%) y el promedio regional (20%) en 6,07 puntos porcentuales, es decir, se encuentra en el puesto n°14 en porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional de la región en el año 2017.

En cuanto al porcentaje de personas en hogares carentes de servicios básicos, este se encuentra por debajo del promedio regional (8,1%) y el

promedio nacional (13,8%), evidenciando una amplia cobertura de acceso a servicios básicos en la comuna. Sin embargo, si miramos el porcentaje de hogares hacinados, este se encuentra por sobre el promedio nacional (14,6%) y el de la región (15,5%).

b. Resultados electorales comuna San Bernardo

La comuna de San Bernardo perteneciente a la provincia del Maipo se encuentra en la circunscripción senatorial n°7 de la Región Metropolitana, y desde el 2018 en el distrito n°14, que se encuentra en la zona sur de la región, y se caracteriza por una mayor presencia de población rural respecto de la región.

Tabla 3: Resultados electorales Segunda Vuelta Presidencial 2021

Elección	N° de votos	Porcentaje (%)
1. <u>Gabriel Boric Font</u>	77.034	64,51%
2. <u>José Antonio Kast Rist</u>	42.372	35,5%
Votos Nulos	773	0,6%
Votos en Blanco	226	0,2%
Total Votación	120.405	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Servicio Electoral de Chile (Servel).

Para la segunda vuelta presidencial todavía no regía la nueva Ley N° 21.524 que restablece el voto obligatorio, por lo que imperaba el voto voluntario. En la comuna de San Bernardo participó un 52,7% del padrón electoral, por debajo del promedio nacional, que fue un 55,6% de participación del padrón nacional, con una diferencia de 3 puntos porcentuales. Esta elección tuvo como ganador al actual presidente Gabriel Boric Font, lo que se replicó para la comuna (Tabla 3).

Tabla 4: Resultados electorales Plebiscito 2022

Elección	N° de votos	Porcentaje (%)
1. APRUEBO	86.645	44,03%
2. RECHAZO	110.134	55,97%
Votos Nulos	3.215	1,60%
Votos en Blanco	1.125	0,56%
Total Votación	201.119	100,00%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Servicio Electoral de Chile (Servel).

El acuerdo constitucional del 15 de noviembre del 2019 estableció el voto obligatorio para el plebiscito de salida de 2022. En la comuna de San Bernardo participó un 88,2% del padrón electoral, por arriba del promedio nacional, que fue un 86% de participación del padrón nacional, con una diferencia de 2 puntos porcentuales, lo que significó un aumento nominal de más de 80.000 votos. Esta elección tuvo como ganador la opción Rechazo con un 55,97% de los votos (Tabla 4).

Tabla 5: Resultados electorales Consejeros Constituyentes 2023

Elección	N° de votos	Porcentaje (%)
Unidad para Chile	51.050	34,20%
Todo por Chile	10.826	7,30%
Partido de la Gente	9.468	6,40%
Chile Seguro	24.398	16,40%
Partido Republicano	53.318	35,80%
Votos nulos	35.311	18,25%
Votos Blancos	8.749	4,52%
Total votación	193.445	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Servicio Electoral de Chile (Servel).

Para la elección de Consejeros Constitucionales del año 2023 comenzó a regir la nueva Ley N° 21.524 que restablece el voto obligatorio. Con ello, en la comuna de San Bernardo participó un 86,7% del padrón electoral, por arriba del promedio nacional, que fue un 84,9% de participación del padrón nacional, con una diferencia de 2 puntos porcentuales. La Tabla 5 muestra los resultados por lista. La lista más votada fue el Partido Republicano, seguido por Unidad para Chile. Esta elección tuvo resultados inesperados a nivel nacional, que también se evidenciaron en los resultados de la comuna de San Bernardo. Específicamente, llama la atención el aumento considerable de votos nulos, los cuales representaron el 18,25% del padrón electoral de la comuna, que se diferencia considerablemente de la elección anterior (Plebiscito 2022), el cual también estaba bajo el régimen de voto obligatorio, sin embargo, este representó solo un 1,6% del total del padrón comunal.

Tabla 6: Participación del padrón electoral últimas tres elecciones.

Elección	N° de votos	% participación	Padrón electoral
Segunda Vuelta Presidencial 2021	120.405	52,70%	228.548
Plebiscito 2022	201.119	88,20%	227.989
Consejeros Constitucionales 2023	193445	86,70%	228.502

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Servicio Electoral de Chile (Servel).

Finalmente, la Tabla 6 muestra las últimas tres elecciones en la comuna, donde se puede observar que la participación electoral mostró un aumento muy significativo en las últimas dos elecciones con el nuevo régimen de voto obligatorio, donde ambas elecciones obtuvieron un porcentaje de participación por sobre la media nacional.

III. METODOLOGÍA

a) Objetivo general

Indagar sobre las temáticas más relevantes nacionales y constitucionales que identifican las personas entrevistadas en la comuna de San Bernardo, que pertenecen a una de las comunas con mayor aumento nominal de votación en las últimas dos elecciones, Plebiscito 2022, y Consejeros Constitucionales 2023.

b) Marco metodológico

Este estudio es de tipo descriptivo e interpretativo, con un enfoque mixto. Se utilizarán dos fuentes de información: transcripciones de voz en la primera etapa de una mini encuesta con preguntas abiertas presenciales y transcripción de voz de la jornada participativa tipo Diálogo Participativo (División de Organizaciones Sociales, 2014). Sobre esto último, esta estrategia tiene elementos que son atractivos para el análisis, ya que permite facilitar procesos de reflexión sobre la discusión pública y entrega un espacio de escucha activa de la ciudadanía.

c) Instrumentos de medición

El Observatorio Territorial UNAB, en conjunto con docentes y estudiantes de la carrera de Sociología UNAB, realizó durante el día 12 y 13 de mayo 2023 el estudio de “La Voz de los Nuevos Votantes” en la comuna de San Bernardo. Esta instancia se desarrolló en dos partes:

(1) Visita puerta a puerta, donde se aplicó un cuestionario de caracterización de los votantes, más 3 preguntas abiertas que miden dos dimensiones sobre el nuevo proceso constituyente, logrando una participación efectiva de 67 encuestados. Sobre las preguntas abiertas, estas fueron grabadas y sistematizadas con

Análisis de Lenguaje Natural (ALN) el mismo día. Las preguntas fueron las siguientes:

a) Pregunta visión país y satisfacción personal

1) Dimensión personal y familiar: ¿Considera usted que hay cosas que deben cambiar en el país para que usted y su familia vivan mejor?

2) Dimensión nivel país: ¿Considera usted que hay cosas que deben cambiar para que al país le vaya mejor?

a) Preguntas sobre el nuevo proceso constituyente

3) Temas constitucionales: ¿Cuáles son los temas fundamentales que según usted tienen que figurar en la nueva propuesta de Constitución?

(2) Con los principales temas identificados se construyeron preguntas que se discutieron en 3 mesas de conversación participativa en la sede AIEP de la comuna de San Bernardo. Los participantes fueron personas que fueron efectivamente encuestadas y que se les invitó a participar de esta instancia, más ciudadanos de la comuna que estuvieron dispuestos a participar, dando un total de 15 participantes, compuestos por 10 mujeres y 5 hombres de la comuna de San Bernardo, de los cuales 7 de ellos fueron entrevistados anteriormente, y 8 fueron personas captadas en el momento de la jornada. Las preguntas aplicadas fueron las siguientes:

a. En las entrevistas de ayer varios participantes nos hablaron de la esperanza. Es por esto por lo que les pregunto, ¿Qué cosas les produce esperanza del proceso, y que cosas no les producen esperanza del proceso constituyente?

b. También nos hablaron de la seguridad como un eje muy relevante en sus vidas hoy. ¿Qué nos pueden decir sobre la seguridad en el Chile de hoy?

c. La migración ha estado al alza estos últimos años, y se ha instalado como una preocupación país. ¿Qué piensan ustedes sobre la migración en Chile? ¿De qué forma influye en sus vidas?

d. La situación laboral fue un tema muy importante en las entrevistas de ayer. ¿Qué opinan sobre el trabajo en Chile hoy?

e. ¿Qué opinan ustedes sobre la salud en Chile?

d) Muestra

Para la selección de casos se realizó una colaboración con UNHOLSTER, empresa tecnológica experta en desarrollo de software, data science y analítica predictiva. Unholster cuenta con un modelo de elección discreta que, mediante información pública proporcionada por el padrón electoral, segmenta a los votantes por género y ocho rangos etarios e identifica las probabilidades de votación de cada grupo. Es a partir de los resultados de dicho análisis que, a solicitud del Observatorio Territorial UNAB, la consultora sugirió cuáles serían las manzanas de las comunas en cuestión, donde habría mayores probabilidades de encontrar personas que votaron en el plebiscito de salida del 4 de septiembre de 2022, y que no votaron en las elecciones de la segunda vuelta presidencial 2021.

Se realizó inicialmente un análisis de contenido cuantitativo ² de las transcripciones de las tres preguntas de la mini encuesta. Se crearon categorías para cada pregunta que estuvieran relacionadas con temáticas a nivel país y constitucional, y que presentaran una frecuencia y alta intensidad para facilitar la comprensión de los significados e interpretaciones. Una vez identificadas las categorías, se ordenaron por frecuencia en relación con cada una de las tres preguntas abiertas de la mini encuesta, con el fin de evaluar la prioridad que los encuestados asignaron a las tres dimensiones ³.

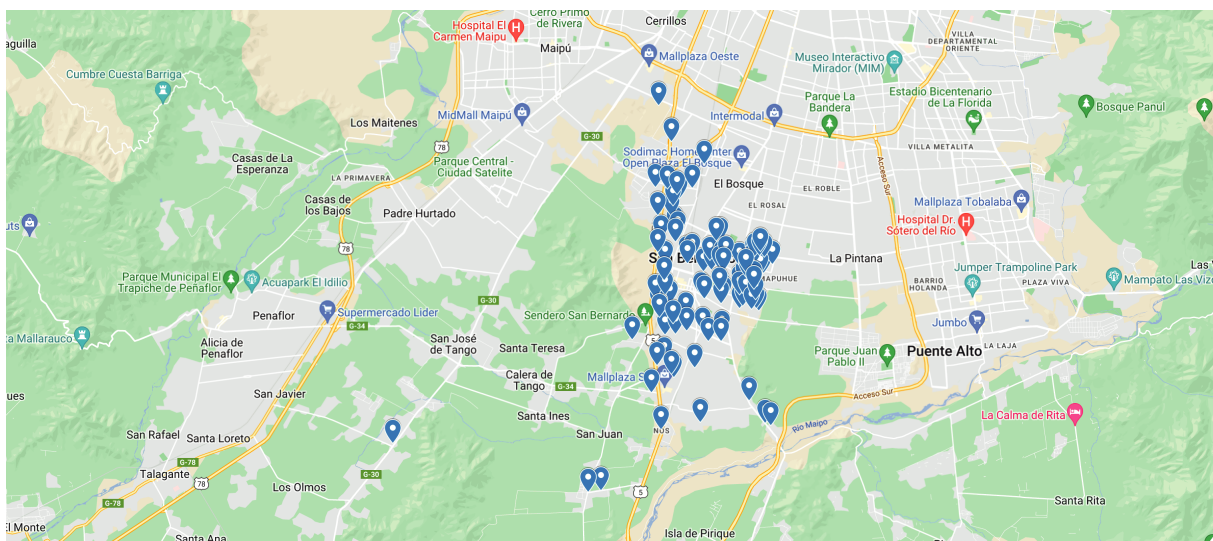
Posteriormente, para el análisis de las mesas de trabajo, se aplicó un enfoque de análisis temático para examinar en profundidad las representaciones discursivas, ideologías y discursos compartidos entre los participantes.

IV. PRINCIPALES RESULTADOS

Este apartado da cuenta de los resultados de la caracterización descriptiva de la muestra encuestada, el análisis de tópicos de las preguntas abiertas de la mini encuesta, y el análisis de discurso de las mesas de conversación.

1. Resultados caracterización descriptiva mini encuesta

De la aplicación de la mini encuesta, se obtuvo una muestra total de 67 casos. Las principales características de esta muestra son las siguientes:



² Duriau, V. J., Reger, R. K., & Pfarrer, M. D. (2007). A Content Analysis of the Content Analysis Literature in Organization Studies: Research Themes, Data Sources, and Methodological Refinements. *Organizational Research Methods*, 10(1), 5–34. <https://doi.org/10.1177/1094428106289252>

³ Temáticas relacionadas con la dimensión personal y familiar en la primera pregunta, dimensión a nivel país en la segunda pregunta, y temas constitucionales para la tercera pregunta.

Tabla 7:

Indicador	Categoría	Porcentaje
Género	Mujer	67%
	Hombre	33%
Edad	18-25 años	30%
	26-39 años	17%
	40 - 59 años	31%
	Más de 60	22%
Nivel de ingresos reportado por hogar	Quintil I	27%
	Quintil II	19%
	Quintil III	15%
	Quintil IV	9%
	Quintil V	11%
	No Responde	19%
Pertenencia pueblos indígenas	No pertenece a ninguno de estos pueblos indígenas	82%
	Mapuche	17%
	Chango	1%
Profesar religión	Si	60%
	No	40%
Religión/¿cuál?	Católico	43%
	Evangélico	26%
	Otro	25%
	Agnóstico/ateo	6%
Nivel educativo	Educación básica (completa o incompleta)	23%
	Educación media (completa o incompleta)	31%
	Educación técnica superior (completa o incompleta)	24%
	Educación universitaria (completa o incompleta)	22%
Posición política	No se identifica	51%
	Izquierda	10%
	Centro izquierda	6%
	Centro	7%
	Centro derecha	5%
	Derecha	16%
	Independiente	5%

Elaboración propia a partir del mini cuestionario proyecto la voz de los nuevos votantes UNAB 2023.

Nota 1: En el indicador "Género", ningún encuestado eligió la opción "Otro".

Nota 2: Para el indicador "Religión/¿Cuál?", el N reportado es de 40 personas.

(3) Resultados identificación Política

Tabla 8: Resultados Elección plebiscito 4 de septiembre auto reportado.

Plebiscito 4 septiembre	Opción	Votación (%)
Asistencia	Sí	93%
	No	7%
Votación	Apruebo	48%
	Rechazo	44%
	Blanco/nulo	8%

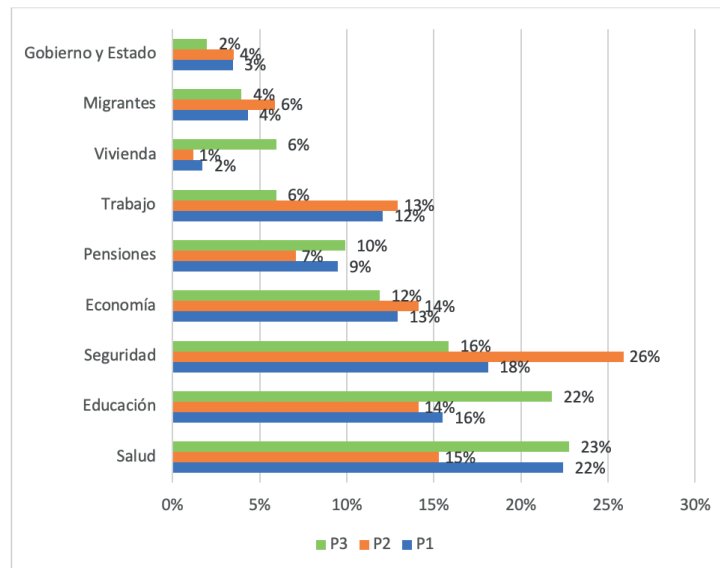
Tabla 9: Resultados Elección presidencial 2021 auto reportado.

Presidencial 2021	Opción	Votación (%)
Asistencia	Sí	78%
	No	22%
Votación	Gabriel Boric Font	49%
	José Antonio Kast Rist	30%
	Blanco/nulo	21%

Tabla 10: Resultados Elección Consejeros Constitucionales 2023 auto reportado.

Consejeros Constitucionales 2023	Opción	Votación (%)
Asistencia	Sí	94%
	No	6%
Votación	Todo Por Chile	9%
	Unidad para Chile	24%
	Partido Republicano	17%
	Partido de la Gente	5%
	Chile Seguro	13%
	Nulo	24%
	Blanco	8%

Tabla 9: Frecuencia de tópicos identificados por cada pregunta abierta ⁴



Elaboración propia a partir de las transcripciones abiertas del cuestionario La Voz de los Nuevos Votantes UNAB 2023.

Una vez obtenidos los tópicos con los conceptos asociados ordenados por frecuencia e intensidad, se realizó un análisis en profundidad en cada uno de ellos.

Análisis de los tópicos

Salud

Las personas encuestadas identificaron el concepto de salud como una de las variables más prioritarias en las tres preguntas, siendo especialmente relevante en la primera pregunta (percepción personal y familiar) y la tercera pregunta (temas constitucionales). En lo que respecta a la segunda pregunta (percepción del país), este concepto pasó a ser el segundo más relevante para los entrevistados.

Aquellas personas que abordaron este tema emitieron sentimientos negativos, basándose principalmente en cuatro ejes fundamentales: (1) falta de acceso a la salud; (2) disparidad en la atención entre lo público y lo privado; (3) insuficiencia de infraestructura y personal; y (4) brecha de la salud digna.

Con relación al primer eje, el término fue ampliamente utilizado, en ciertos casos sin profundizar más allá de la palabra “acceso”. Quienes exploraron más a fondo el tema orientaron sus discursos hacia la necesidad de ampliar la cobertura, especialmente dentro del sistema público de salud (por ejemplo, expandir el GES). En cuanto al sector privado, se identificó la necesidad de diversificar y ampliar los planes de salud.

El segundo eje fue abordado a partir de la marcada disparidad en la calidad entre el sistema de salud público y el privado, donde se identificaron tiempos de espera más prolongados, atención deficiente y falta de infraestructura en el sector público, en comparación con el sector privado. El tercer eje fue mencionado en varias ocasiones, principalmente en relación al sector público de salud. Se destacó la carencia o la precariedad de la infraestructura en los servicios de salud, así como la insuficiencia de profesionales de la salud. Estos problemas fueron atribuidos en gran medida a la asignación de presupuesto insuficiente para hospitales y servicios de salud.

⁴ Se identificaron temas que fueron mencionados, pero no lograron obtener porcentajes significativos, que son: Pueblos originarios, recursos naturales, transporte, infraestructura vial.

Finalmente, sobre la brecha de salud digna, los encuestados en muchos casos no profundizaron en el concepto. Quienes lo hicieron, se centraron en cuestiones de acceso, mencionando a menudo a grupos como personas mayores, personas con discapacidad y población extranjera. En este último caso, se presentaron opiniones divergentes, algunas a favor de brindar un mayor acceso a la población migrante, mientras que otras expresaron preocupación por la falta de cobertura y los tiempos de espera debido al aumento de extranjeros que utilizan el sistema de salud.

Educación

Con relación al concepto de educación, también se consideró como una de las variables más prioritarias en las tres preguntas. Fue especialmente destacada como la segunda más relevante en la 3ra pregunta (temas constitucionales), en tercer lugar, para la 1ra pregunta (percepción personal y familiar) y en cuarto lugar para la 2da pregunta (percepción del país). Las personas que abordaron este tema identificaron la educación como un elemento clave para la generación de oportunidades y movilidad social.

Este concepto fue planteado principalmente desde cinco ejes: (1) profesionalización de la educación; (2) financiamiento educación superior; (3) acceso a la educación; (4) calidad de la educación; y (5) violencia en las escuelas.

En cuanto al primer eje, los encuestados identificaron la necesidad de potenciar una mayor profesionalización de los docentes, en especial en la educación primaria. Aquellos que profundizaron en este punto mencionaron la importancia de procesos de evaluación y de promover una mayor formación continua para los docentes.

El segundo eje fue identificado principalmente en el contexto de la educación superior. Los encuestados expresaron una evaluación negativa en relación con el sistema de financiamiento CAE, así como respecto al acceso a la gratuidad universitaria. Surgió principalmente el deseo de “educación gratuita y de calidad”, pero se señalaron como principal deficiencia los requisitos para acceder a la gratuidad y a los beneficios de financiamiento. También se abordó en gran medida la cuestión del financiamiento de elementos esenciales y complementarios en el proceso educativo, centrados en la educación básica y media, como el transporte y los materiales.

El tercer eje fue abordado mayormente en relación con el acceso a la educación. Aquellos que profundizaron en este concepto lo plantearon tanto en el ámbito de la educación primaria como en la educación superior, estableciendo criterios diferenciales de acceso según la situación socioeconómica.

En el cuarto eje, la mayoría de los entrevistados mencionaron el concepto de calidad en la educación, aunque sin adentrarse mucho en detalles. Aquellos que profundizaron en este aspecto lo abordaron desde la perspectiva de que la educación debe brindar herramientas y oportunidades para el mundo laboral. También se destacó, en relación con la calidad, la importancia de mantener el carácter laico de las escuelas.

Por último, el quinto eje sobre la violencia en las escuelas fue abordado de manera más limitada en las narrativas, y en su mayoría se vinculó con temas de seguridad, como el narcotráfico y la infiltración de estas prácticas en las instituciones educativas. Se percibió un reconocimiento importante del papel protector de la escuela primaria ante la violencia presente en las calles.

Seguridad

La seguridad emergió como una variable sumamente relevante según los entrevistados, estableciéndose como la máxima prioridad en la 2da pregunta (percepción del país), como segunda prioridad en la 1ra pregunta (percepción personal y familiar) y en el tercer puesto en la 3ra pregunta (temas constitucionales). Aquellas personas que abordaron este tópico lo consideraron uno de los asuntos más cruciales para el bienestar nacional, si bien con menor énfasis en el contexto constitucional. Este ámbito generó la mayor cantidad de comentarios por parte de los participantes.

Los ejes identificados en relación con la seguridad son: (1) violencia y delincuencia; (2) narcotráfico; (3) justicia y penalización; (4) migración; (5) infraestructura; y (6) fuerzas de orden.

En el primer eje, se destacan los actos delictivos reportados en los medios de comunicación, así como relatos de los vecinos de la comuna de San Bernardo y sus propias experiencias locales. Se mencionan prácticas como los “portonazos”, el uso de fuegos artificiales en contextos violentos y el comercio ambulante como foco de altercados. El aumento del narcotráfico se percibe como una preocupante tendencia, así como la restricción de la libertad de movimiento. Algunos casos abordan la violencia contra las mujeres y la falta de regulaciones de protección hacia ellas.

El segundo eje aborda el tema del narcotráfico, identificado como un fenómeno muy relevante y de amplia presencia en la comuna. Se asocia con una influencia negativa en la juventud y se lo considera un peligro en los entornos educativos.

En cuanto a la justicia y la penalización, se observa una evaluación negativa del sistema judicial, especialmente en relación con las penas impuestas a los delincuentes. Se critica el concepto de la “puerta giratoria” o la falta de mano dura. Se sugiere en todos los casos aumentar las penas y las sanciones, así como extender la permanencia de los delincuentes en las instituciones penitenciarias.

En relación con la migración, se establece una distinción general entre el extranjero “honrado”, que viene a trabajar, y el extranjero que llega para delinquir. En este último caso, se lo vincula con el crimen organizado y el narcotráfico. Esta perspectiva se ve agravada por la percepción de que los ciudadanos chilenos aprenden nuevos métodos delictivos de los extranjeros.

En cuanto a la infraestructura, se destaca la falta de comisarías y presencia policial en la comuna de San Bernardo, un tema recurrente en las narrativas. También se menciona la carencia de infraestructura en los espacios públicos, que afecta la creación de factores protectores. Elementos como el estado de las calles, la iluminación insuficiente, la ausencia de áreas verdes y el descuido de los espacios comunitarios se consideran fundamentales para prevenir la delincuencia. Asimismo, se percibe la movilidad en la comuna como un área en la que se sienten mayores temores en relación con la delincuencia y la violencia.

Finalmente, en torno a las fuerzas de orden se observan dos líneas narrativas. Por un lado, se asocia su actuación durante el estallido social con la falta de protocolos centrados en los derechos humanos. En algunos relatos, Carabineros de Chile es identificado como una entidad que actúa de manera desproporcionada en la comuna, aunque sin identificar casos específicos. Por otro lado, algunas narrativas señalan la carencia de infraestructura, apoyo y dotación de Carabineros en la comuna como un problema grave para combatir la delincuencia.

Economía

Economía fue identificada como una variable prioritaria por los entrevistados en cuanto a temas nacionales, situándose en el tercer lugar en la 2da pregunta (percepción del país), en el cuarto lugar en la 1ra pregunta (percepción personal y familiar) y en el cuarto puesto en la 3ra pregunta (temas constitucionales).

Aquellas personas que abordaron este tópico lo consideraron de gran importancia principalmente para el país. Los ejes identificados en relación con la economía son: (1) inflación; (2) empresariado; y (3) desigualdad económica.

La inflación se destaca como el primer eje por ser el tema más mencionado por los participantes como una preocupación económica relevante para el país. Esto se plantea desde la perspectiva de la economía familiar, donde mes a mes los costos van en aumento (mencionándose con frecuencia las cuentas de agua, luz y compras en supermercados). Se percibe como una situación “injusta” que genera dificultades, principalmente en términos de oportunidades. Algunas personas propusieron la regulación de precios de servicios básicos, pero enfocada en aquellos en situación de pobreza.

El empresariado es mayoritariamente percibido de manera negativa por quienes abordan este tópico, considerando a las empresas como un espacio que promueve la desigualdad social, malas prácticas laborales y salarios bajos.

Finalmente, la desigualdad económica se presenta como un problema nacional relevante, ya que afecta las oportunidades y reduce la movilidad social. La palabra “dignidad” se asocia con la economía, y las brechas sociales se consideran como un indicador de la “dignidad” que se ve afectada por los precios y los bajos salarios. Se plantea la necesidad de una redistribución económica.

Pensiones

Las pensiones son identificadas como un asunto relevante para las familias y también como un tema de índole constitucional. Se posicionan como la sexta prioridad en la primera pregunta (percepción personal y familiar), la quinta en la segunda pregunta (percepción país) y nuevamente la quinta en la tercera pregunta (temas constitucionales). Los ejes identificados en relación con las pensiones son: (1) población adulta; y (2) sistema de pensiones.

Los entrevistados señalan como problema de gran relevancia el aumento de la población mayor y evalúan de forma negativa la cantidad de personas mayores que continúan trabajando para compensar sus escasas pensiones. Destacan la necesidad de establecer beneficios específicos para este grupo de edad, como un apoyo económico para los servicios básicos.

Respecto al sistema de pensiones, las personas tienen una percepción sumamente negativa sobre su funcionamiento actual, particularmente en relación con el sistema de AFP y la falta de solidaridad dentro del mismo. En este sentido, quienes ahondaron en esta área mencionaron la urgencia de incorporar una mayor solidaridad y un reparto equitativo de las pensiones. Algunas personas expresaron la necesidad de establecer un mecanismo para el retiro voluntario de la pensión.

Vivienda

La vivienda fue principalmente asociada como un tema constitucional por parte de los encuestados. Se coloca en la novena posición en la 1ra pregunta (percepción personal y familiar) y en la 2da pregunta (percepción país), pero asciende al séptimo lugar en la 3ra pregunta (temas constitucionales).

Los ejes identificados en relación con la vivienda son: (1) vivienda propia; y (2) acceso a la vivienda.

En el primer eje se menciona la necesidad de proteger y crear oportunidades para que las personas puedan adquirir una vivienda propia. En particular, se critican los largos y poco eficientes tiempos de espera en el proceso de obtención de una vivienda definitiva mediante el beneficio estatal.

En lo que respecta al segundo eje, el acceso a la vivienda se plantea como una responsabilidad del Estado para asegurar dicho acceso. En este caso, algunos individuos se inclinan hacia la promoción del acceso a la vivienda propia, mientras que otros sugieren la posibilidad de facilitar el arrendamiento de viviendas.

Migrantes

La migración fue principalmente relacionada como un tema relevante para el país por parte de los encuestados. Se posiciona como la séptima prioridad en la 1ra pregunta (percepción personal y familiar), la sexta prioridad en la 2da pregunta (percepción país) y en el séptimo lugar en la 3ra pregunta (temas constitucionales). Al igual que el tema de la seguridad, la migración también genera una mayor cantidad de narrativas entre los participantes, mayormente con un enfoque negativo respecto a la considerable presencia de migrantes en el país.

Los ejes identificados en relación con la migración son: (1) regularización, (2) delincuencia y (3) acceso a instituciones sociales.

El primer eje fue ampliamente mencionado por los participantes, quienes subrayaron la necesidad de establecer estándares más rigurosos para el acceso al país de extranjeros, así como fortalecer un mayor control fronterizo.

Además, muchas narrativas indicaron que la llegada masiva de migrantes ha generado un aumento en la delincuencia y el narcotráfico (aunque se distingue entre los migrantes que “contribuyen” y aquellos que “no contribuyen” al país). Esto se atribuye en gran medida a la introducción de nuevos tipos de delitos en el país.

Finalmente, algunos participantes relacionaron el aumento de la población migrante con una reducción en el acceso y aumento de espera de los chilenos/as a instituciones sociales, como los sistemas de salud, educación y trabajo.

Política

Finalmente, la política fue relacionada principalmente como un tema personal, familiar y nacional por parte de los encuestados. Se coloca en la octava posición en la 1ra pregunta (percepción personal y familiar) y en la 2da pregunta (percepción país), y en último lugar en la 3ra pregunta (temas constitucionales). Las personas identifican este tema mayoritariamente desde una perspectiva negativa.

Los ejes identificados sobre el gobierno son: (1) presidente, (2) legislación y Estado, y (3) desconfianza política.

Gran parte de las conversaciones relacionadas con la política estuvieron vinculadas a la gestión del presidente actual, Gabriel Boric. En general, los discursos expresaron una percepción negativa hacia su gobierno y su figura. Varios mencionaron haber votado por él, pero se mostraron desilusionados por su desempeño, especialmente en términos de cómo ha manejado la política, la seguridad y la corrupción. Algunos incluso mencionaron la posibilidad de su salida del gobierno.

En cuanto a la legislación y el Estado, aunque este tema fue abordado en menor medida por los participantes, aquellos que profundizaron en el plantearon la necesidad de establecer un Estado unitario (en oposición a la plurinacionalidad). Las mujeres que abordaron temas políticos mencionaron la importancia de establecer un Estado con paridad de género. En términos legislativos, se señaló la necesidad de fortalecer las leyes para combatir la corrupción, reducir los salarios de los políticos y realizar cambios en el sistema electoral (aunque no se profundizó más allá de las menciones). Por último, se mostró una valoración positiva hacia la restitución del voto obligatorio.

2. Resultados jornada participativa

En este apartado, utilizando un análisis de Lenguaje Natural con las transcripciones de los audios, en la noche del anterior a la jornada se identificaron los tópicos más relevantes para la elaboración de las preguntas a discutir. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 10: Resultados análisis Lenguaje Natural (LN) preguntas abiertas

	Palabra 1	Palabra 2	Palabra 3	Palabra 4	Palabra 5	Palabra 6
Tema 1	seguridad	delincuencia	tranquilidad	miedo	violencia	barrio
Tema 2	trabajo	sueldo	economía	inflación	deuda	
Tema 3	salud	pensión	anciano	atención		
Tema 4	educación	calidad	niño			
Tema 5	gobierno	político/a	corrupción	justicia		
Tema 6	extranjero	migración/migrante				
Tema 7	cambiar/o	esperanza	estable/estabilidad			

Con estos temas, se elaboraron 5 preguntas de conversación que se discutieron en tres mesas de trabajo en 1 hora y media de discusión. Estas fueron:

A. Cambio y esperanza/desesperanza: En las entrevistas de ayer varios participantes nos hablaron de la esperanza. Es por esto por lo que les pregunto ¿Qué cosas les produce esperanza del proceso, y que cosas no le producen esperanzas del proceso constituyente?

B. Seguridad: También nos hablaron de la seguridad como un eje muy relevante en sus vidas hoy. ¿Qué nos pueden decir sobre la seguridad en el Chile de hoy?

C. Migración: La migración ha estado al alza estos últimos años, y se ha instalado como una preocupación país. ¿Qué piensan ustedes sobre la migración en Chile? ¿De qué forma influye en sus vidas?

D. Trabajo: La situación laboral fue un tema muy importante en las entrevistas de ayer. ¿Qué opinan sobre el trabajo en Chile hoy?

E. Salud: ¿Qué opinan ustedes sobre la salud en Chile?

Una vez obtenida las transcripciones de estas conversaciones, se realizó un análisis temático (Braun & Clarke, 2006) por pregunta, el cual dio los siguientes resultados:

A. Cambio y esperanza/desesperanza: Las mesas de trabajo evidenciaron una desilusión generalizada en relación al proceso constitucional, habiendo un consenso particular en varios aspectos: la prolongación del proceso, los costos de recursos (con énfasis en las asignaciones y sueldos), la falta de acuerdo en el ámbito político, la escasez de información y/o desinformación, principalmente atribuida al gobierno y a los políticos, y la discrepancia entre las prioridades de la ciudadanía y las de los políticos. A pesar de esto, algunos participantes mantienen la esperanza en la posibilidad de cambio, siendo este un factor que influye en la elección que tomarán en el plebiscito del 17 de diciembre de 2023. Sin embargo, 4 participantes compartieron su intención de votar en contra de la propuesta

de los Consejeros Constitucionales, relacionándolo con el triunfo del Partido Republicano en las elecciones.

La mayoría percibe un cambio como necesario y lo vincula al estallido social y la movilización estudiantil, considerándolos hitos cruciales que mantienen vivas ciertas expectativas. Al mismo tiempo, ven los cambios como algo que trasciende la división entre derecha e izquierda, comprendiéndolos como un proceso de gran importancia. Finalmente, evalúan de manera positiva los espacios de participación que ha ofrecido este proceso, y entienden el diálogo como un elemento clave para cerrar este proceso.

“Sí ha habido desilusiones, no lo puedo negar. Yo creo que todos los que creemos en el proceso de cambio de Constitución, hemos tenido discusiones por todo lo que han sido los resultados, pero yo aún todavía tengo esperanza. ¿En qué momento va a haber cambio? Yo sí creo en el cambio de Constitución, a diferencia de la profe, yo sí creo en el cambio de Constitución, creo que lo necesitamos, quizás también por el hecho de cómo fue escrita la Constitución actual, quizás por quienes fue escrita. También quiero que eso cambie.” (Mesa 2)

B. Seguridad: Esta pregunta generó una conversación profunda y se abordó desde diferentes perspectivas en las mesas de discusión. En la primera mesa, se planteó que, aunque existe delincuencia en la comuna y el país, el problema no es tan grave como lo presentan los medios de comunicación. Así, asociaron la cuestión de seguridad principalmente con la desinformación transmitida por los medios. Además, identificaron un nivel de racismo en este sentido, ya que consideraban que los medios se centran en informar sobre delitos cometidos por personas extranjeras, estableciendo una distinción entre la migración “buena” y “mala”. En esta mesa, también destacaron el narcotráfico como un problema serio en la comuna.

La segunda mesa de trabajo se centró en la llegada masiva de migrantes al país y su asociación con el aumento del narcotráfico en la comuna, así como la adopción de nuevas formas de cometer delitos. Surgió un debate sobre la necesidad de incrementar las penas y fortalecer la infraestructura para los Carabineros. Además, se discutió el papel de los medios de comunicación como difusores de desinformación en torno a la inseguridad. A pesar de esto, se llegó a un consenso de que en los últimos años se ha experimentado un incremento en situaciones de delincuencia y narcotráfico en la comuna, afectando principalmente a los jóvenes. También se señaló que los espacios comunes de la comuna están siendo influenciados negativamente por el narcotráfico.

Finalmente, la tercera mesa se centró en el deterioro de la imagen de la institución de Carabineros, en gran parte debido al estallido social, lo que ha resultado en una falta de respeto hacia la autoridad y, por ende, en un aumento de la delincuencia. En esta mesa se realizó un diagnóstico de la comuna, identificando carencias en la infraestructura, escaso control en las calles, un incremento en la migración, corrupción policial y la liberación rápida de delincuentes como factores que contribuyen a exponer a los jóvenes a actividades delictivas.

“Hoy día la seguridad en Chile está en una situación, que los mismos extranjeros están pasando a llevar a la autoridad. Los mismos chilenos se están colgando de ese motivo para delinquir. Ahora todos los días están saliendo homicidios de carabineros [...] Deberían poner mano dura.” (Mesa 3)

“Las campañas de terror que hace la televisión con respecto a la seguridad [...] son abismantes, uno prende la tele en la mañana y lo primero que ve es que hoy mataron a tal persona, hoy día portonazo [...] yo leí un estudio que Chile está entre los países número 30 en temas de seguridad pública [...] Las campañas que hay ahora sobre inseguridad en Chile, yo considero que son totalmente manipuladas” (Mesa 2)

C. Migración: Las mesas alcanzaron un consenso general en torno a los temas relacionados con la migración en Chile. Identificaron que la llegada de migrantes al país, en términos negativos, ha resultado en una disminución de la oferta de empleo para los chilenos, un incremento en la marginalidad que se manifiesta en el aumento de campamentos, así como la aparición de nuevas formas de delincuencia. En todos los casos, se plantea la necesidad de que el Estado de Chile establezca barreras más estrictas para el ingreso de extranjeros y que se haga una distinción clara entre aquellos que llegan de manera legal para trabajar y aquellos que tienen intenciones delictivas. Sin embargo, algunas personas en las mesas de conversación destacaron la existencia de un racismo arraigado en los medios de comunicación y prejuicios contra los extranjeros, lo cual afecta la convivencia (por ejemplo, la percepción de que los extranjeros son delincuentes o “flojos”).

Desde una perspectiva positiva, también se identifica la introducción de nuevos elementos culturales, como la vestimenta, la gastronomía y la forma de comunicarse, lo cual es visto de manera positiva y enriquecedora en términos culturales. En varios casos, las personas asociaron la menor oferta laboral para los chilenos con la mayor disposición al trabajo que algunos extranjeros muestran.

Un aspecto interesante es que se destacaron dos grupos de migrantes con una presencia significativa en la comuna: los provenientes de Venezuela y Haití. Estos grupos se consideran culturalmente distintos, lo que influye en la convivencia con ellos. Por ejemplo, se percibe a los haitianos como trabajadores, aunque enfrentan dificultades para comprender y acceder a los sistemas de protección social. Por otro lado, se señala que los venezolanos tienen una mejor comprensión del sistema, pero en algunos casos se percibe una menor disposición al trabajo.

“Pero yo creo que desde el momento en que empezó a quedar como la embarrada en otros países, acá en Chile debieron haberse puesto ante esos casos. Y haber visto quién entraba y quién, yo estoy de acuerdo con que los migrantes son un potencial de desarrollo para el país. Finalmente, los chilenos son pocos los que generan esfuerzo y generan cosas, los chilenos son flojos” (mesa 1).

D. Trabajo: Cada mesa de trabajo se centró en distintos aspectos relacionados con el empleo.

La primera mesa abordó la reducción de la jornada laboral, el aumento del salario mínimo, la disminución de oportunidades laborales debido a la crisis económica y la llegada de migrantes, el fenómeno del “pituto” como obstáculo para acceder a empleo, la inversión empresarial en capacitación y la dificultad que han enfrentado las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad para encontrar trabajo, especialmente en vista de los bonos entregados por el Estado durante la pandemia.

La segunda mesa se enfocó en el empleo público, señalando que existe un criterio discrecional en los concursos públicos, y que el “pituto” también tiene presencia en el sector público. Se mencionó que los criterios de selección para acceder a beneficios sociales son demasiado bajos, lo que dificulta considerablemente la obtención de empleo en el país. Se realizó un diagnóstico de la pandemia y el estallido social, resaltando que estos eventos han transformado la dinámica laboral. Se destacó el aumento de las pequeñas y medianas empresas debido al retiro del 10%, así como el teletrabajo que brinda más flexibilidad, pero a su vez ha disminuido la oferta laboral.

Finalmente, en la tercera mesa se identificó que ciertos sectores, como la construcción, han experimentado una disminución en la actividad laboral. Se mencionó que debido a la pandemia algunos chilenos parecen estar menos dispuestos a trabajar, lo que ha contribuido al aumento del narcotráfico y ha llevado a que más jóvenes se involucren en el consumo de drogas.

“¿Qué pasa también? Que aquí la población beneficiada o beneficiaria en base a estas políticas o programas, si tú no estás en la miseria y la pobreza extrema de alguna forma, también a ti te condiciona para poder acceder a estos tipos de beneficios. Que no sé poco menos que no debes tener para comer pan de alguna forma para pertenecer a esta población objetivo dentro de estos programas y proyectos [...]” (Mesa 2)

E. Salud: En esta pregunta hubo un amplio consenso en las mesas en relación con el diagnóstico y las áreas de mejora, con el enfoque principal en el derecho a la salud. Se destacó una diferencia entre el sistema de salud privado y público, especialmente en cuanto a los tiempos de espera. A pesar de esto, se observa la falta de profesionalización, el colapso del sistema debido a la llegada de migrantes, así como la identificación de malos tratos en ambos sectores, especialmente hacia los adultos mayores. En cuanto al sistema de salud público, se identificó la urgencia como el área con la peor atención, tanto en términos de trato como de servicio y tiempos de espera. Además, se valoró el trabajo realizado por el Cesfam y los consultorios de la comuna.

La salud mental también fue un tema abordado, debido a los elevados costos y la limitada accesibilidad para recibir atención en salud mental, ya sea en el ámbito público o privado. Esto está relacionado en gran medida con la oferta de cuidados hacia los cuidadores. Se identificó una mala gestión por parte del ministerio y las transferencias realizadas a los hospitales de la comuna de San Bernardo, debido a la insuficiente infraestructura y la falta de personal más especializado.

Finalmente, algunos participantes expresaron su preocupación por la crisis de las Isapres, y manifestaron dudas acerca de cómo abordar la situación para aquellos que están bajo este régimen.

“Hay que agradecer que Chile tiene un sistema de salud público, pero sí es insuficiente en terminaciones de algunas patologías que son caras o que son terminales. Por ejemplo, si uno va al consultorio a sacar 1 hora, tienes que estar a las 6:00 de la mañana sacando la hora para poder alcanzar un cupo. No abastece a toda la población que la necesita. Es indigno para el adulto mayor están levantándose a las 5:00 de la mañana para sacar sus controles.”(Mesa 1).

V. CONCLUSIONES

Chile se encuentra en un momento crucial para establecer las bases constitucionales que servirán como hoja de ruta para la convivencia en las próximas décadas. En este contexto, comprender las necesidades y anhelos de los chilenos y chilenas es clave para garantizar un proceso inclusivo, ya que es en este ámbito donde residen todas las políticas y decisiones que dan forma al país. Con este propósito, este estudio implementó una metodología participativa e innovadora, que abarca un enfoque territorial, ordenando de manera cuantitativa los temas primordiales que la ciudadanía identifica como prioritarios en las dimensiones del bienestar personal y familiar, el bienestar del país y la temática constitucional. Posteriormente, estos temas fueron canalizados de manera efectiva en mesas de trabajo ciudadanas, donde el diálogo y la interacción facilitan una comprensión más profunda de los tópicos identificados.

En particular, en el estudio realizado en la comuna de San Bernardo, que contó con la participación de 67 personas, se identificaron 9 temas relevantes en la primera fase. Entre estos, salud, educación, seguridad y trabajo destacaron con mayor intensidad. Sin embargo, su nivel de prioridad varió según cada pregunta planteada. Por ejemplo, la salud se destacó como altamente prioritaria para el bienestar personal y como tema constitucional, debido en gran parte a la crítica percepción que las personas tienen del sistema de salud. En contraste, la seguridad sobresalió como la más prioritaria a nivel nacional, vinculada a la percepción de un aumento de la violencia y el narcotráfico. La educación mantuvo su prioridad de manera equilibrada en las tres dimensiones, ocupando el tercer puesto en la jerarquía temática, en relación con el acceso a la educación, la calidad y la formación docente. Por último, el trabajo se identificó como relevante principalmente en la dimensión personal y familiar de las personas, debido en gran medida a la insuficiente oferta laboral.

El análisis exhaustivo de estos temas durante las mesas de trabajo arrojó luz sobre matices adicionales que influyen en nuestro país. En el caso de la salud, se abordó como un derecho, identificando elementos específicos del sistema, la infraestructura y el personal médico mirado desde la realidad comunal. En el ámbito de la seguridad, este generó una mayor extensión de diálogo en las mesas, estableciendo dos enfoques. Por un lado, se analizó la influencia de los medios de comunicación como amplificadores de la percepción de inseguridad, y por otro, se consideró la inseguridad como uno de los problemas más relevantes del país.

Asimismo, el tema del trabajo fue identificado como una prioridad en gran parte debido a la legislación y la oferta laboral. Un aspecto importante de destacar del análisis es que el tema de la migración fue abordado en todas las preguntas de la jornada, lo que indica que, a pesar de no ser prioritario, posee una presencia significativa, mayormente con una connotación negativa: el impacto desfavorable de la llegada masiva de migrantes que ha tenido en los sistemas de seguridad social.

Finalmente, se puede concluir que los participantes se encuentran sensibilizados respecto a la discusión constitucional, particularmente en lo relacionado a los derechos sociales, y al mismo tiempo, poseen una mayor claridad sobre los elementos susceptibles de discusión constitucional en contraposición a aquellos que corresponden a temas de política pública. Mediante esta metodología, fue posible profundizar en estos tópicos y entender su alcance en la vida de las personas, lo cual resalta la importancia de realizar análisis en profundidad de este tipo.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Biblioteca Nacional de Chile. “Desarrollo urbano de San Bernardo “, en: San Bernardo (1821-1979). Memoria Chilena . Disponible en <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-584993.html> . Accedido en 11/7/2023.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Utilizando el análisis temático en psicología. Investigación cualitativa en psicología, 3(2), 77-101.
- Cámara de Diputados y Diputadas. (8 de julio de 2021). “Moción que autoriza erigir un monumento en memoria de los trabajadores ferroviarios de la Maestranza de San Bernardo”. Boletín 14.470-24. Chile.
- Censo (2017). “Población total Censo 2017 y Proyección 2021, comuna de San Bernardo”. Chile.
- División de Organizaciones Sociales, 2014. Guía Metodológica diálogos Participativos, Gobierno de Chile, Santiago. Disponible en: <https://dos.gob.cl/wp-content/uploads/2016/03/Guia-Dialogos-participativos-2014.pdf>
- Duriau, V.J., Reger, R.K., & Pfarrer, M.D. (2007). A content analysis of the content analysis literature in organization studies. Organizational Research Methods, 10, 5-34.
- Ilustre Municipalidad de San Bernardo (2020). “Plan Municipal de Cultura, San Bernardo”. San Bernardo, Chile. Disponible en: <https://www.cultura.gob.cl/redcultura/wp-content/uploads/sites/69/2023/06/pmc-san-bernardo-2020-2023.pdf>
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. Cinta de moebio, (49), 1-10.

V. ALUMNOS PARTICIPANTES

- Sofía Pincheira
- Romina Bravo Sáez
- Agustina Chovan Vargas
- Felipe Santin Burrows
- Rodrigo Hernández Piñuñuri
- Poleth Muñoz Muñoz
- Javiera Villagrán Suárez
- Vanessa Barrios Genskowsky
- Luis López Castro
- Tomás Ogalde Milott
- Lukas Muñoz Lemunao
- Christian Abarca Aravena
- Camila Cipitria González
- Katuska Gutiérrez Lazo
- Amelie Muñoz Jáuregui
- Martina durán avila
- Javier Ignacio Huerta Arellano
- Florencia Sabat
- Antonella Guerrero

ANEXO

1. Cuestionario

Preguntas sociodemográficas:

- a) Nombre _____
 - b) Edad (entrevista solo para mayores de 18 años) _____
 - c) ¿Con que género se identifica usted?
 - Mujer
 - Hombre
 - Otro
 - d) ¿Cuál es su nivel educacional?
 - Educación básica (completa o incompleta)
 - Educación media (completa o incompleta)
 - Educación técnica superior (completa o incompleta)
 - Educación universitaria (completa o incompleta)
 - e) ¿Cuál es el ingreso económico mensual de su hogar?
 - f) ¿Cuántas personas componen su hogar?
 - g) ¿Usted profesa alguna religión?
 - Sí
 - No
 - h) Si su respuesta es “Sí”, ¿Cuál es? (No leer alternativas)
 - Católico
 - Evangélico
 - Agnóstico/ateo
 - Otro
 - i) En Chile, la ley reconoce diez pueblos indígenas, ¿pertenece usted o es descendiente de alguno de ellos? (No leer alternativas en voz alta)
 - Aimara.
 - Rapa-Nui o Pascuenses.
 - Quechua.
 - Mapuche.
 - Atacameño (Likan-Antai).
 - Collas.
 - Kawashkar o Alacalufes.
 - Yámana o Yagán.
 - Diaguita.
 - Chango.
 - No pertenece a ninguno de estos pueblos indígenas
 - j) ¿Con cuál posición política se identifica más?
 - Derecha
 - Centro derecha
 - Centro
 - Centro izquierda
 - Izquierda
 - Independiente
 - No se identifica
 - k) ¿Cuál es su ocupación u oficio?
-

Preguntas de identificación del votante.

- a) ¿Usted votó en el plebiscito de salida de la Propuesta de Nueva Constitución realizado el 4 de septiembre del año pasado?
- Sí
 - No
 - No responde
- b) En el caso de haber votado, ¿Usted votó apruebo o rechazo en el plebiscito de salida?
- Apruebo
 - Rechazo
 - Blanco o nulo
- c) ¿Votó en la elección de segunda vuelta presidencial realizada el 19 de diciembre del año 2021?
- Sí
 - No
 - No responde
- d) En el caso de haber votado, ¿Por quién voto?
- Gabriel Boric
 - José Antonio Kast
 - Blanco o nulo
- e) ¿Votó en la elección de consejeros constitucionales realizada el pasado 7 de mayo?
- Sí
 - No
 - No responde
- f) En el caso de haber votado, ¿Por quién voto?
- Rodrigo Alfonso Rettig Vargas (PL).
 - Karen Viviana Araya Rojas (PC).
 - Yerko Antonio Ljubetic Godoy (CS).
 - Camila Fernanda Miranda Medina (Comunes).
 - Sadi Melo Moya (PS).
 - Rocío Fernanda Donoso Pineda (RD).
 - Natalia Piergentili Domenech (PPD).
 - Andrés Palma Irarrázaval (DC).
 - Carmen Victoria Frei Ruiz-Tagle (DC).
 - Andrés Emilio Sepúlveda Jiménez (PR)
 - Elizabeth Rodríguez Sierra. (PDG)
 - Gonzalo Germán Inojosa Hernández. (PDG)
 - Mauricio Andrés Pavez Galaz. (PDG)
 - Carmen Gloria González Burns. (PDG)
 - Ramón Antonio Leonardo Huidobro Leiva. (PDG)
 - Tamara Alejandra Ramírez Ramírez. (PDG)
 - Luis Silva Irarrázaval. (PR)
 - Macarena del Carmen Bravo Rojas. (PR)
 - Tabita Sarai Silva Leiva. (PR)
 - Ignacio Andrés Dulger Castillo. (PR)
 - Sylvia del Carmen Bustos Aguirre. (PR)
 - Jorge José Ossandón Spoerer. (PR)
 - Gloria Hutt Hesse (Evópoli).
 - Jaime Ravinet de la Fuente (Ind.-Evópoli).
 - Eleonora Espinoza Hernández (RN).
 - Bruno Baranda Ferrán (RN).
 - María José Puigredón Figueroa (UDI).
 - Rodrigo Delgado Mocarquer (UDI).
 - Blanco
 - Nulo

2. Tópicos asociados análisis de contenido

Temas	Tópicos asociados
Salud	Mala evaluación; Tercera edad; Acceso a la salud; Público; GES más cobertura; Salud y migración; Atención y tiempos de espera; Falta de profesionales; Brecha salud pública/privada; Reglamento funcionarios; Planes de salud; Derechos sexuales – aborto; Salud digna; Salud mental; Más presupuesto a hospitales; Discapacidad, mayor cobertura
Educación	Alta valoración a la educación como movilizador social; Financiamiento de la educación; Calidad de la educación primaria; Desigualdad – movilidad social; Educación gratuita; Educación = cambio; Gastos asociados al estudio (transporte, materiales); Profesionalización de la educación; Evaluaciones políticas educativas ; CAE, Educación subvencionada; Posibilidades laborales a través de la educación; Educación diferencial ; Requisitos diferentes personas vulnerables; Violencia en las escuelas; Narcotráfico; Carácter laico.
Seguridad	Delincuencia, Violencia, Iluminación en las calles, Extranjeros, Ampliar sanciones, Derechos Humanos à carabineros, Carabineros “buenos y malos”, Narcotráfico, Drogadicción/colegios, “Mano dura”, Cambio justicia, nivel de penalización, “puerta giratoria”, Comercio ambulante, Movilidad insegura, Bukele, Áreas verdes, espacios de encuentro afectados por la delincuencia, NNA y delincuencia, Libertad de tránsito, Falta comisaría en San Bernardo, Violencia mujeres, Corrupción, Portonazo, Control migratorio, Fuegos artificiales.
Trabajo	Sueldo mínimo, Oferta laboral, Cantidad de oferta laboral extranjeros, Cantidad jornada laboral, Legislación laboral (Trabajo digno, Desigualdad salarial (ej: diputados), Pituto.
Economía	Inflación = injusticia; Cuentas (luz y agua); Negocio pequeño; Empresario (mala visión); Distribución económica; Oportunidades; Familia; Movilidad social; Financiamiento necesidades básicas; Dignidad, Canasta básica, Regulación de precios.
Pensiones	Aumento población adulta, mucho adulto mayor trabajando, Apoyo servicios básicos, Retiro voluntario AFP, Fin de las AFP, Solidaridad, Años de jubilación
Vivienda	Vivienda propia, Acceso a comprar o arrendar, Tiempo de espera obtención vivienda definitiva.
Migración	Problemas de oferta por migrantes (salud, trabajo, educación), Llegada más narcotráfico, Asociado a delincuencia, Control fronterizo, Regularización, Mayor estándar de acceso a extranjeros, venezolanos, colombianos.
Política	Corrupción, plata políticos, Estado unitario, salida presidente, desconfianza en los políticos (los constitucionales anteriores y los consejeros actuales), Poca transparencia nuevo proceso constitucional, Buena valoración voto obligatorio, Jubilación políticos, Cambio sistema electoral, Bukele.



 @ippunab

 @ippunab

 Instituto UNAB de Políticas Públicas

 Instituto UNAB de Políticas Públicas

 <https://ipp.unab.cl/>