

SEGUNDO SONDEO

PERCEPCIONES CIUDADANAS FRENTE AL USO DE FUERZA POLICIAL

ABRIL 2024



- **Tipo de estudio.** Estudio cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas con cobertura nacional.
- **Grupo objetivo.** Hombre y mujeres mayores de 18 años residentes en las 16 regiones del país.
- **Determinación de la muestra**
 - El total de respuestas recibidas se estratificó proporcionalmente por los segmentos sexo, edad, nivel educacional, posición política y convicciones de responsabilidad económica.
 - Para proyectar los resultados poblacionales se utiliza un modelo de elección discreta. Los datos son ponderados a nivel de sujetos por identificación e intensidad política con base a información del Censal y la encuesta CEP
- **Fecha de realización.** Entre el 5 y el 16 de abril de 2024. El levantamiento y procesamiento de la información estuvo a cargo de a SCAN S.A.
- **Muestra:** 2.758 casos.
- **Error corregido por sesgo de autoselección:** 6,5%.

Sexo

- Hombres: 49%
- Mujeres: 51%

Edad

- 18-29 años: 26%,
- 30-44 años: 27%
- Mayores de 45 años: 47%

Nivel educacional

- Educación básica: 23%
- Educación media: 46%
- Educación técnica: 8%
- Educación universitaria: 23%

Posición política

- Derecha y centroderecha: 7%
- Centro: 6%
- Izquierda y centroizquierda: 15%
- No se identifica: 72%

Convicción de responsabilidad económica

- Principalmente en el Estado: 21%
- En el Estado y las personas por partes iguales: 41%
- En las mismas personas: 38%

05 – 04

- La PDI, junto al fiscal nacional Ángel Valencia, llegaron hasta la toma “Nuevo Amanecer” de la comuna de Cerrillos, en la región Metropolitana, para desbaratar a una banda de organización criminal conocida como “Los Trinitarios”
- Evelyn Matthei inicia la carrera por La Moneda 2025: anuncia que no repostulará como alcaldesa de Providencia

06 – 04

- Pactos alistan candidatos e inician carrera por las municipales
- Carabinero fue atropellado por un motociclista en medio de una fiscalización en la comuna de Cerro Navia

07 – 04

- Rapa Nui congregó a más de un centenar de autoridades de una veintena de delegaciones de territorios del Océano Pacífico para exigirle al mundo que dejen de arrojar su basura al mar

08 – 04

- Hermanos Sauer son detenidos por delitos tributarios. Fiscalía les imputa 9 delitos económicos
- Diferencias entre la DC y oficialismo marca negociaciones por las municipales
- Mujer desmembrada fue encontrada en bolsa de basura

09 – 04

- Formalización del caso Factop. Estafas, falsa solvencia del negocio y triangulación para lavado de activos
- La Moneda recibe a la viuda del exteniente Ronald Ojeda a 35 días del hallazgo del cuerpo

10 – 04

- Gobierno enfrenta a canciller venezolano tras dichos sobre el Tren de Aragua y crece tensión diplomática
- Elecciones 2024: Chile Vamos inscribe pacto y apuesta por cerca de 20 primaria

11 – 04

- Partidos políticos inscriben número récord de primarias legales para definir sus candidatos a alcaldes
- Pacto entre dos mujeres terminó con un cuerpo en una maleta en Ñuñoa

12 – 04

- Nuevo homicidio de carabinero profundiza crisis en La Moneda por agenda de seguridad
- Fiscalía asegura que el secuestro y homicidio de Ronald Ojeda “se organizó y solicitó desde Venezuela”

13 – 04

- Presidente Boric llama a Venezuela a colaborar en el esclarecimiento del crimen de Ojeda
- Duro mensaje al Gobierno de los grupos Angellini, Luksic y Security: reclaman mayor crecimiento, seguridad y confianza

14 – 04

- Emiten alerta policial tras identificar al quinto sospechoso del crimen del teniente Sánchez

15 – 04

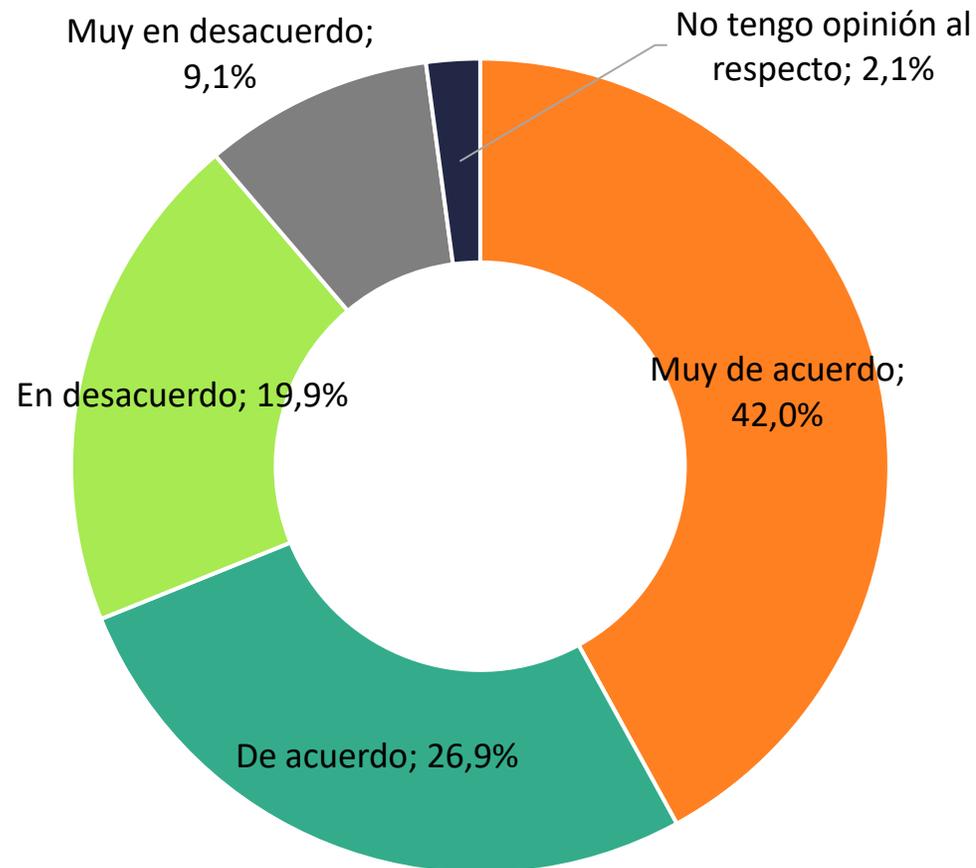
- Fiscal asegura que carabinero Sánchez fue “acribillado” y da calidad de autores a todos los detenidos
- La Moneda desecha romper relación con Venezuela
- La Cámara elige nueva presidencia en una de las votaciones más disputadas

16 – 04

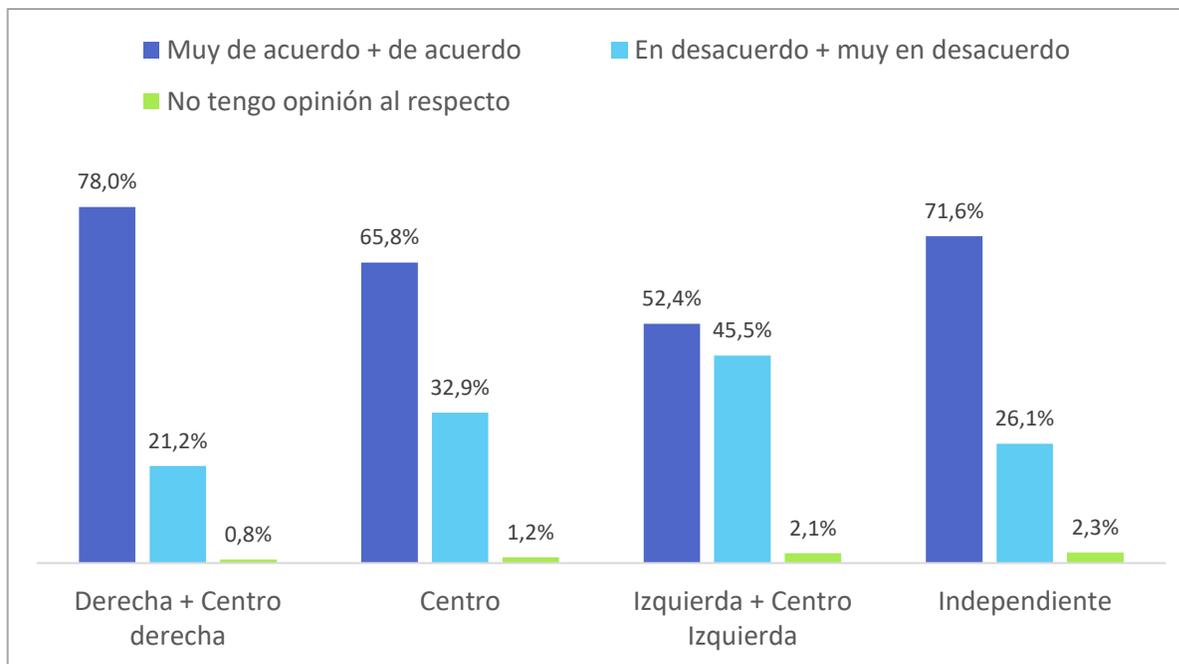
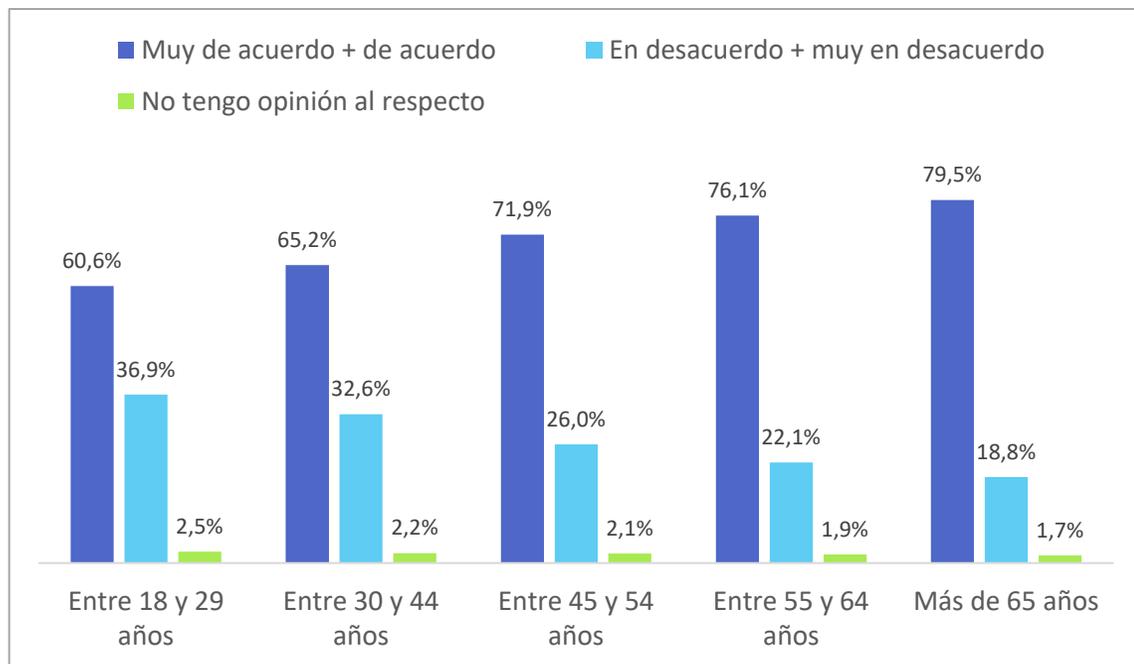
- Pacto oficialismo-DC, quiebre del PDG y gestiones de Elizalde: los factores que impulsaron a Cariola a la presidencia de la Cámara
- Tensión con Venezuela: Canciller adelanta regreso a Chile para reunirse con embajador Gazmuri y exministros de RR.EE

Resultados

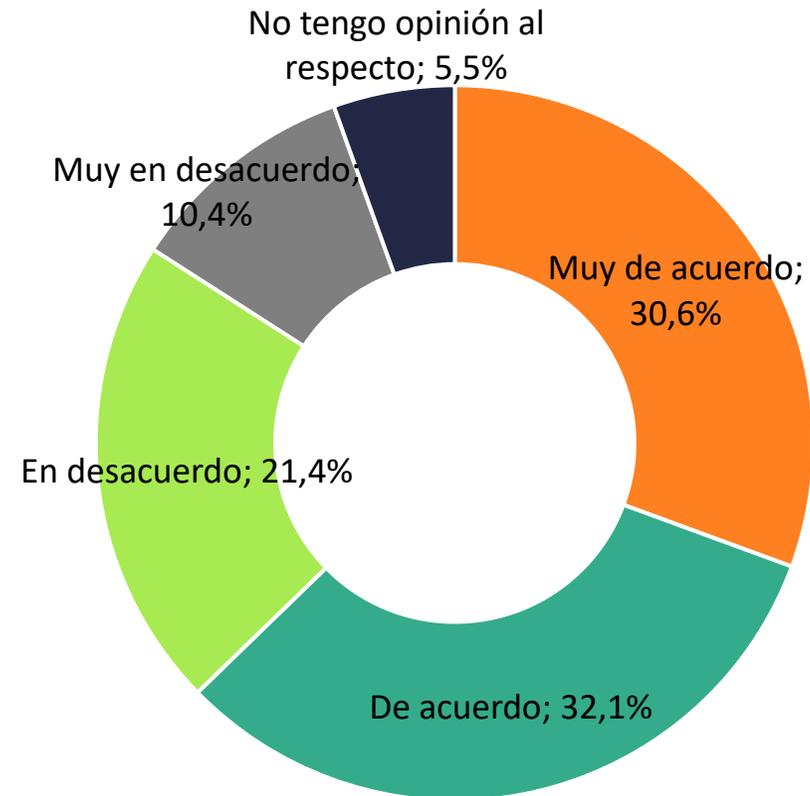
1. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Apoyo la forma en que actúa la policía en materia de control del orden público”



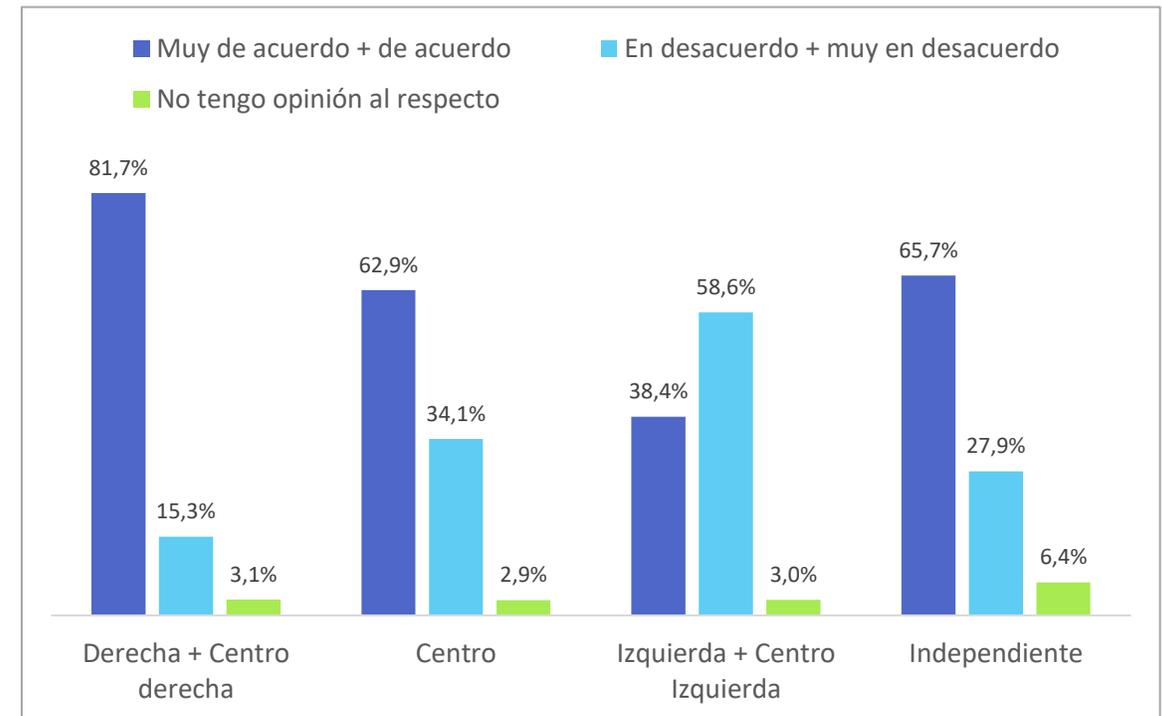
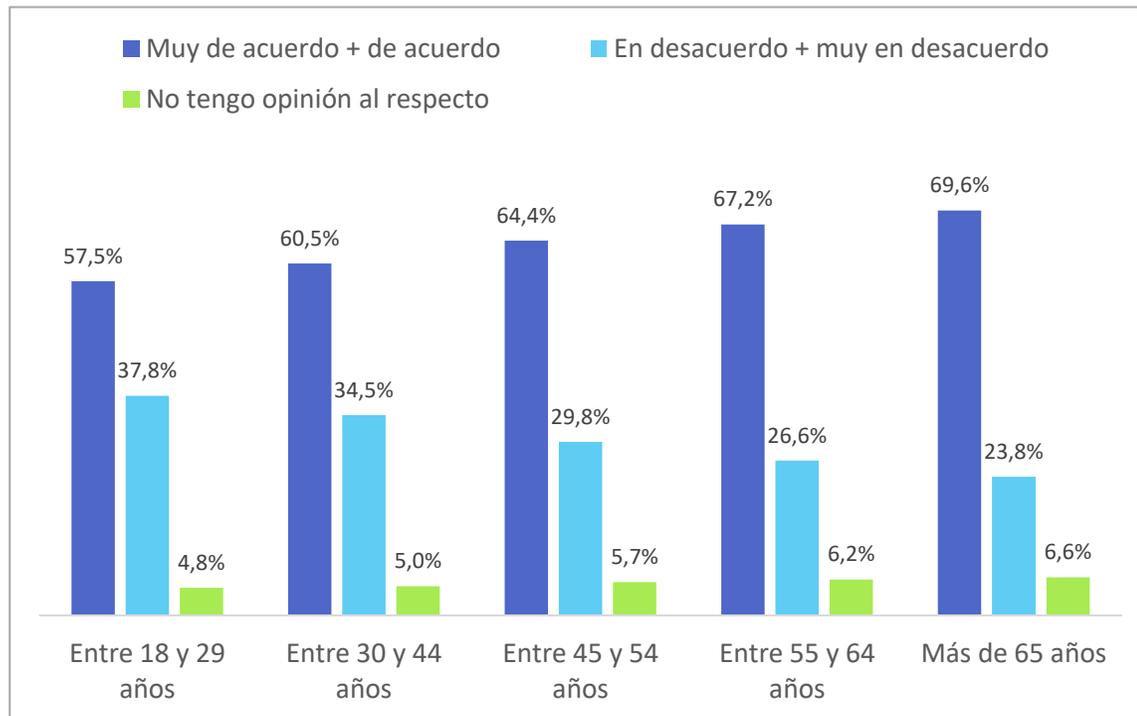
- El 68,9% de las personas está de acuerdo (muy de acuerdo + de acuerdo) con la forma en que actúa la policía en materia de control del orden público.
- Si bien todos los grupos de edad se muestran a favor del comportamiento carabineros, son los mayores de 45 años los que les dan un mayor apoyo a las acciones de control.
- El análisis de identificación política muestra que las personas de derecha + centro derecha, de centro y los independientes son quienes le otorgan un mayor apoyo a las acciones realizadas por la policía para el control de orden público.



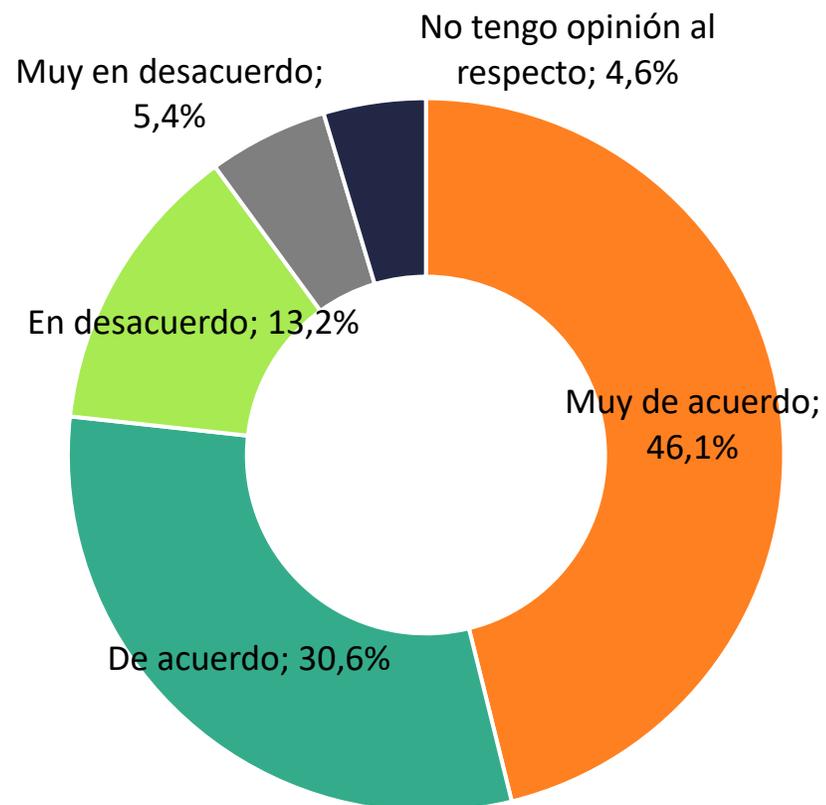
2. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Al momento de intervenir en el control del orden público, la policía tiene el mismo sentido de lo bueno y lo malo que yo tengo”.



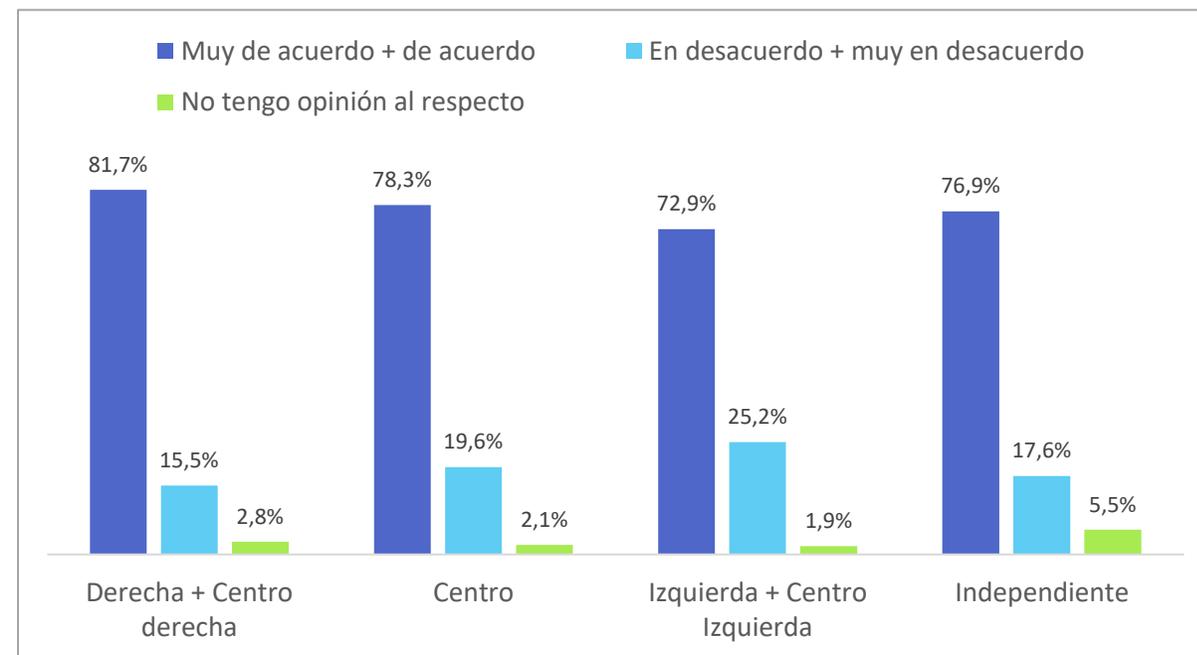
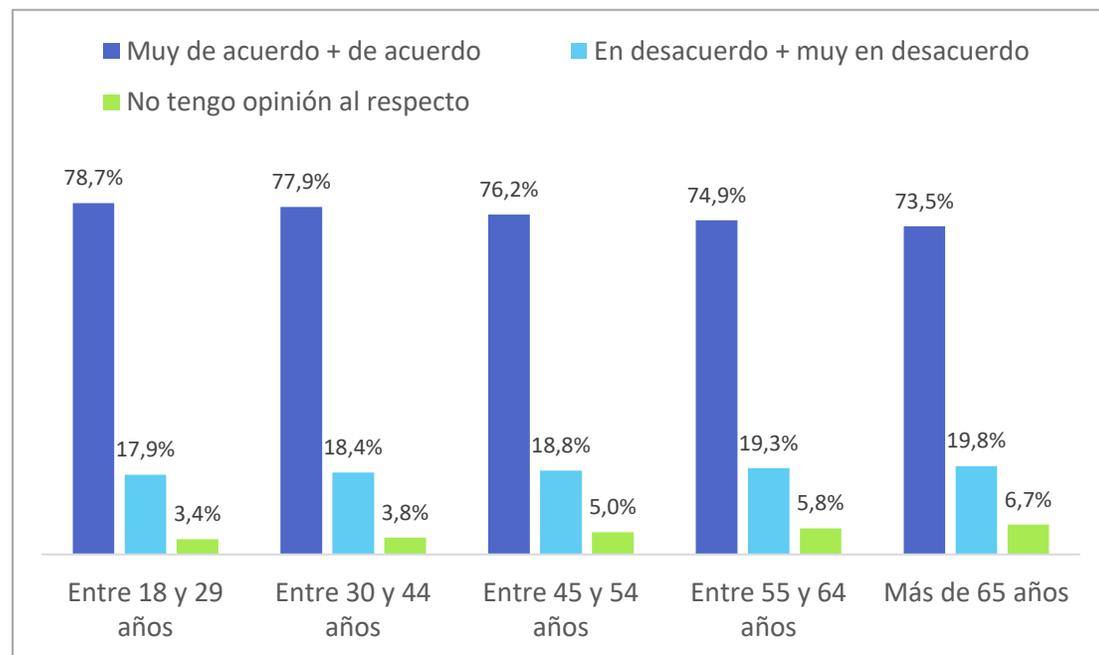
- El 62,7% de las personas está de acuerdo (muy de acuerdo + de acuerdo) con la afirmación “Al momento de intervenir en el control del orden público, la policía tiene el mismo sentido de lo bueno y lo malo que yo tengo”.
- Por edad, hay un consenso y todos los grupos se muestran de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación.
- El 58,6% de los que se identifican con la izquierda y la centro izquierda están en desacuerdo o muy en desacuerdo con la frase, mientras que quienes se identifican con la derecha, el centro o los independientes el nivel de acuerdo con la frase supera el 60%



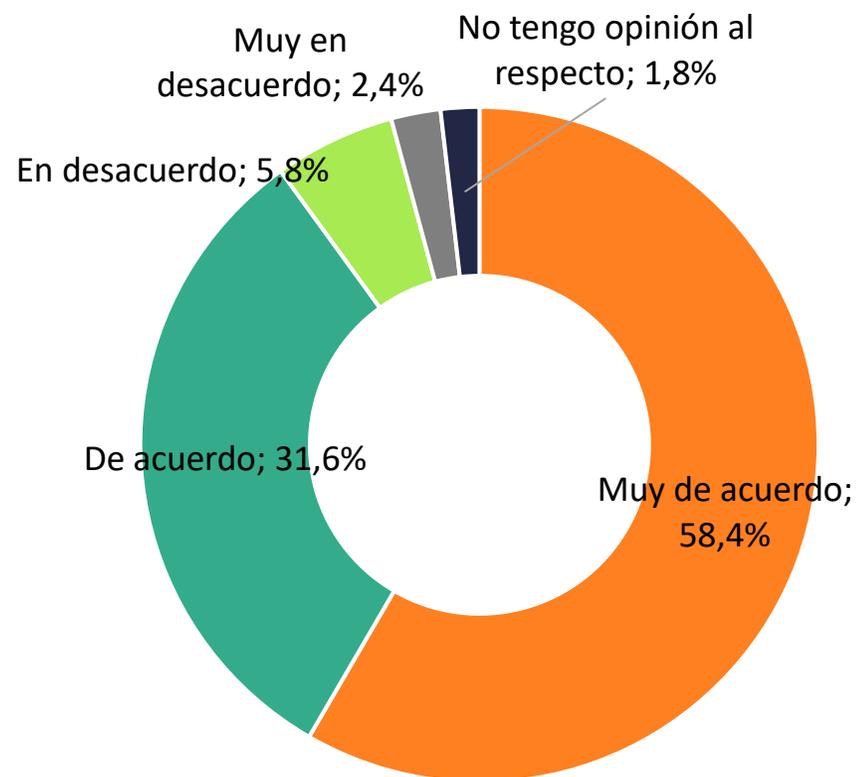
3. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Las decisiones y acciones de la policía están influenciadas por presiones políticas”.



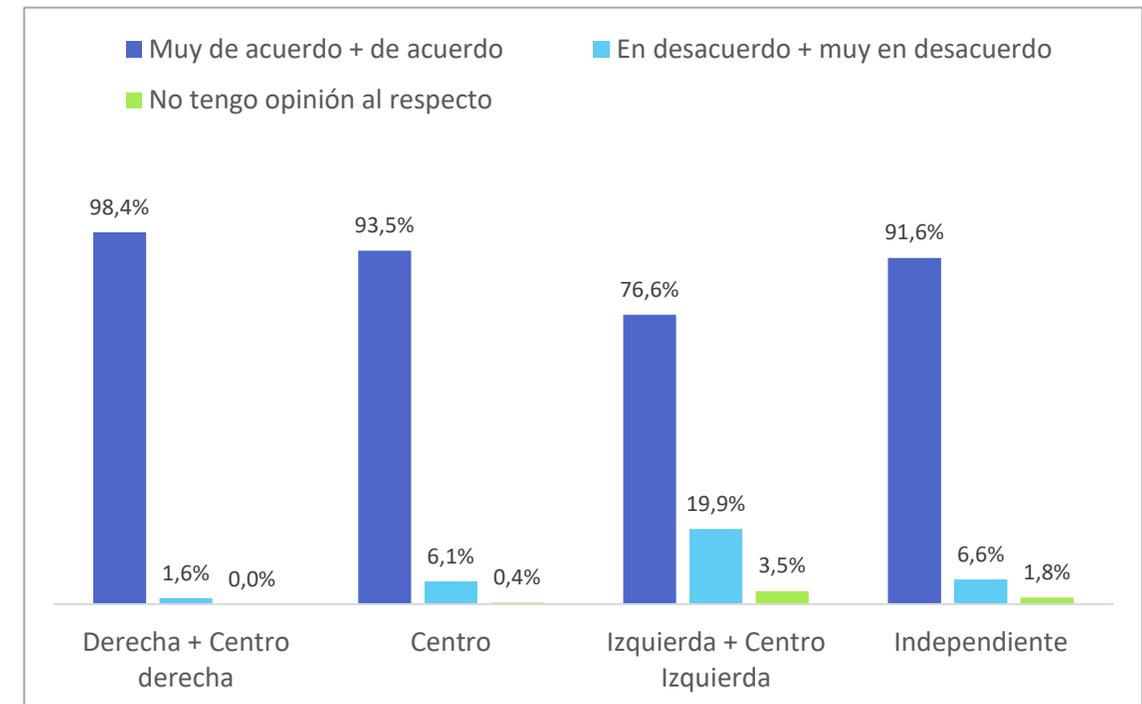
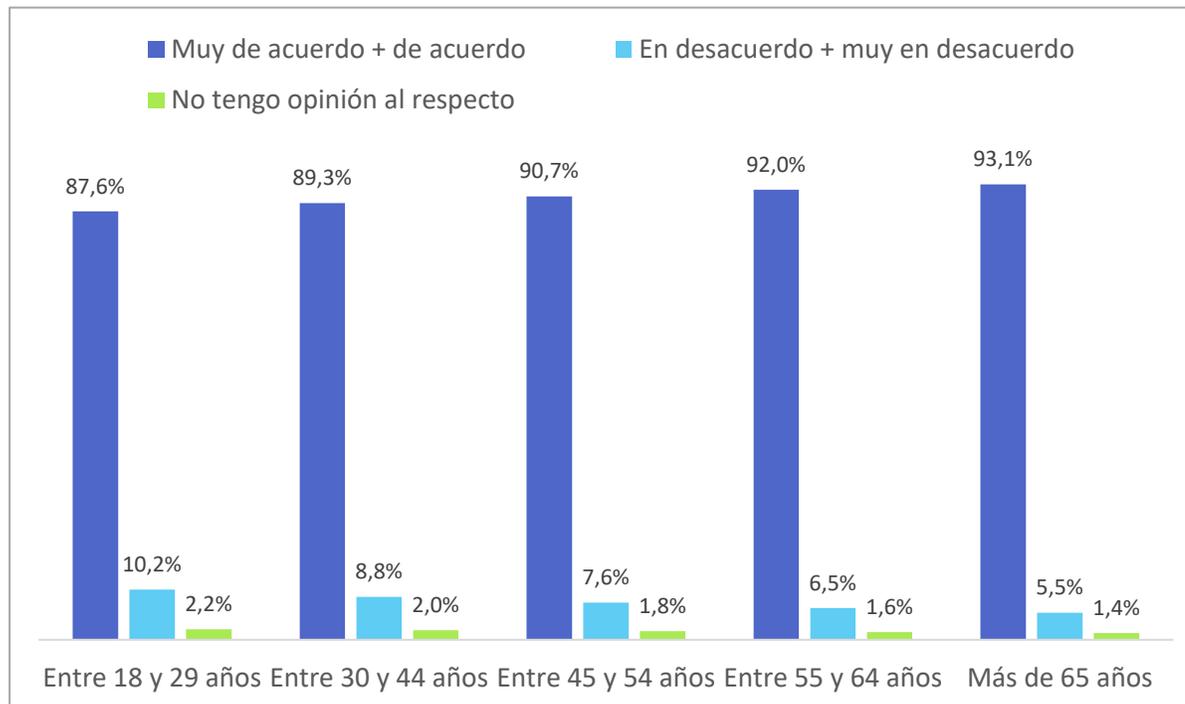
- El 76,7% de las personas está de acuerdo (muy de acuerdo + de acuerdo) con la afirmación “Las decisiones y acciones de la policía están influenciadas por presiones políticas”. Esta percepción es compartida por las personas de todas las edades e identidades políticas.



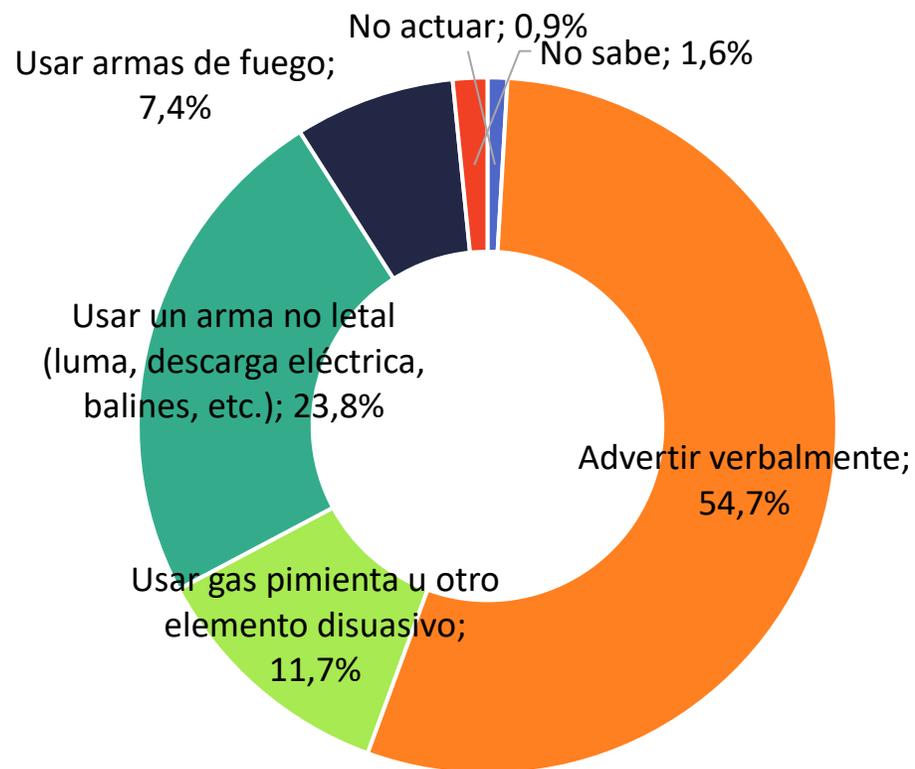
4. Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “En situaciones de alteración del orden público en que las policías dan órdenes ajustándose a sus protocolos, los ciudadanos tienen la responsabilidad moral de obedecer”.



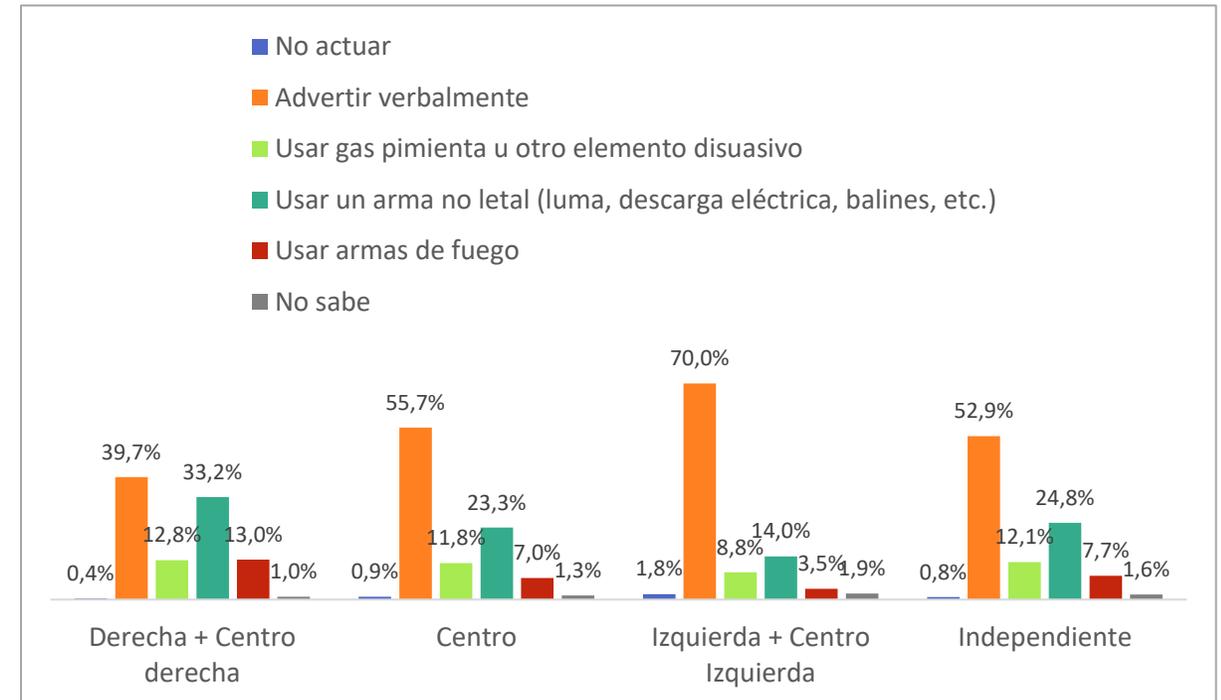
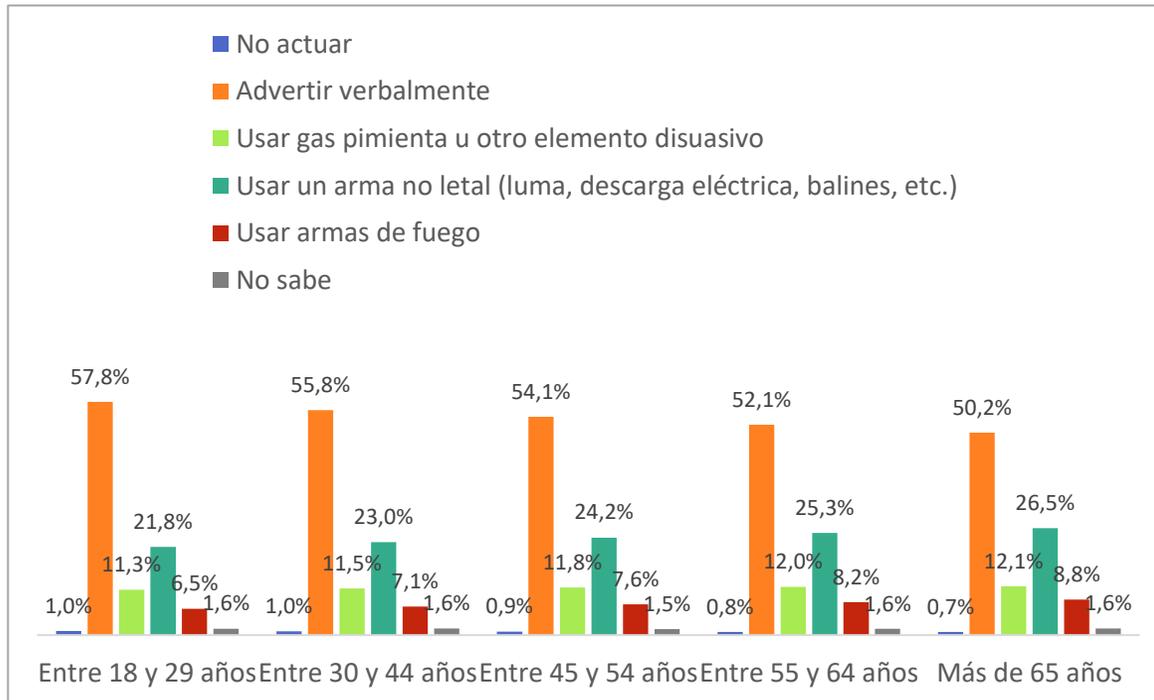
- El 90% de las personas está de acuerdo (muy de acuerdo + de acuerdo) con la afirmación “En situaciones de alteración del orden público en que las policías dan órdenes ajustándose a sus protocolos, los ciudadanos tienen la responsabilidad moral de obedecer”.
- Esta percepción es compartida por todos los rangos etarios, aunque presenta matices respecto a la identidad o filiación política.
- Así mientras el 98,4% de quienes se identifican con la derecha + centro derecha, el 93,5% de los que se identifican con el centro y 91,6% de los independientes está de acuerdo y muy de acuerdo con la afirmación, en el caso de la izquierda y la centro izquierda este porcentaje es un poco más bajo llegando a 76,6%.



5. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando una persona se niega al control de identidad?

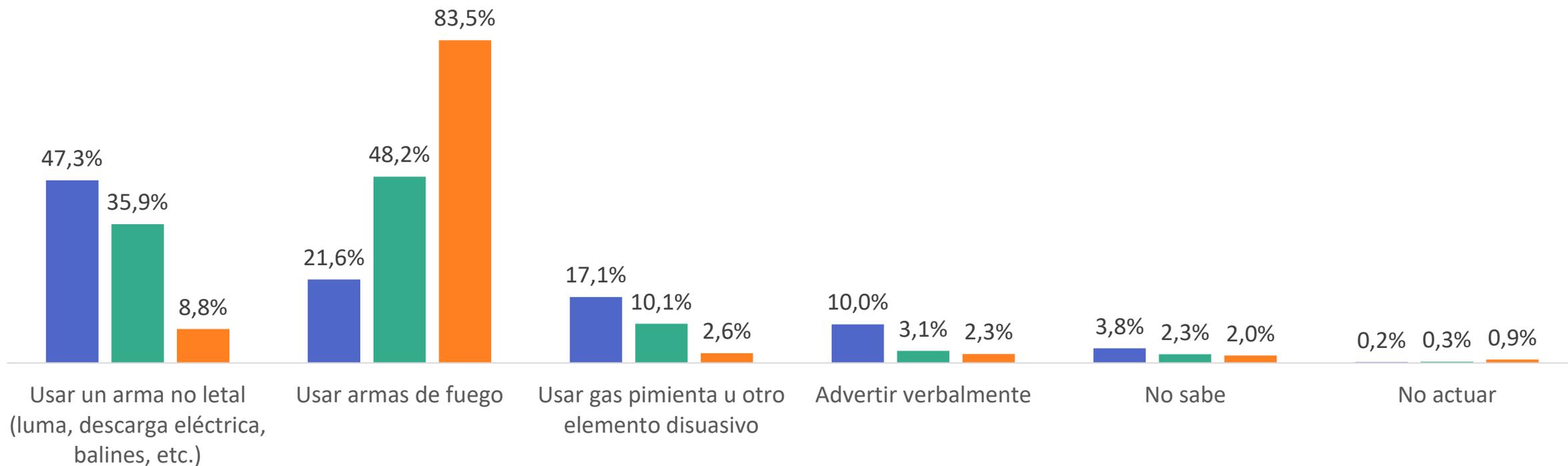


- El 54,7% de las personas cree que la respuesta de la policía cuando una persona se niega al control de identidad debe ser advertir verbalmente, en el 2023 esta opción representó un 67%.
- La advertencia verbal fue señalada como primera opción por todos los grupos etarios, seguida por el uso de armas no letales.
- El 70% de las personas que se identifican con la izquierda y centro izquierda señalaron que la advertencia verbal debe ser la respuesta de la policía cuando alguien se niega al control de identidad, en el centro el porcentaje baja a 55,7%, en los independientes es de 52,9% mientras que en la derecha + centro derecha el porcentaje baja a 39,7%.



Preguntas 6, 7 y 8.

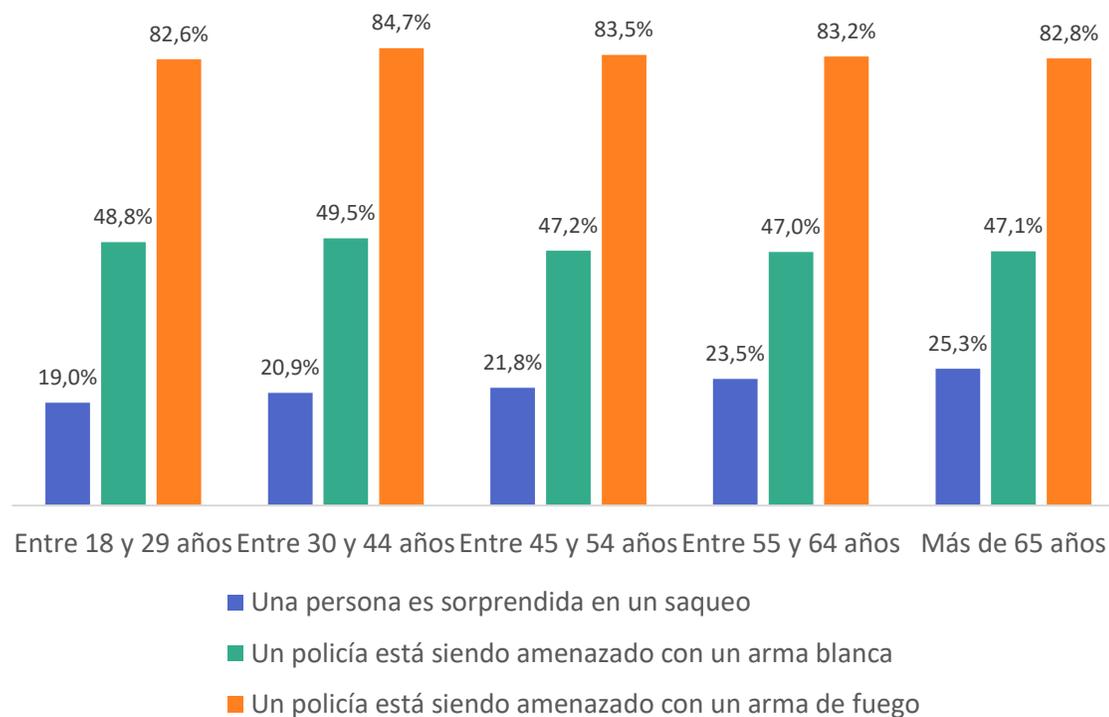
En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando?



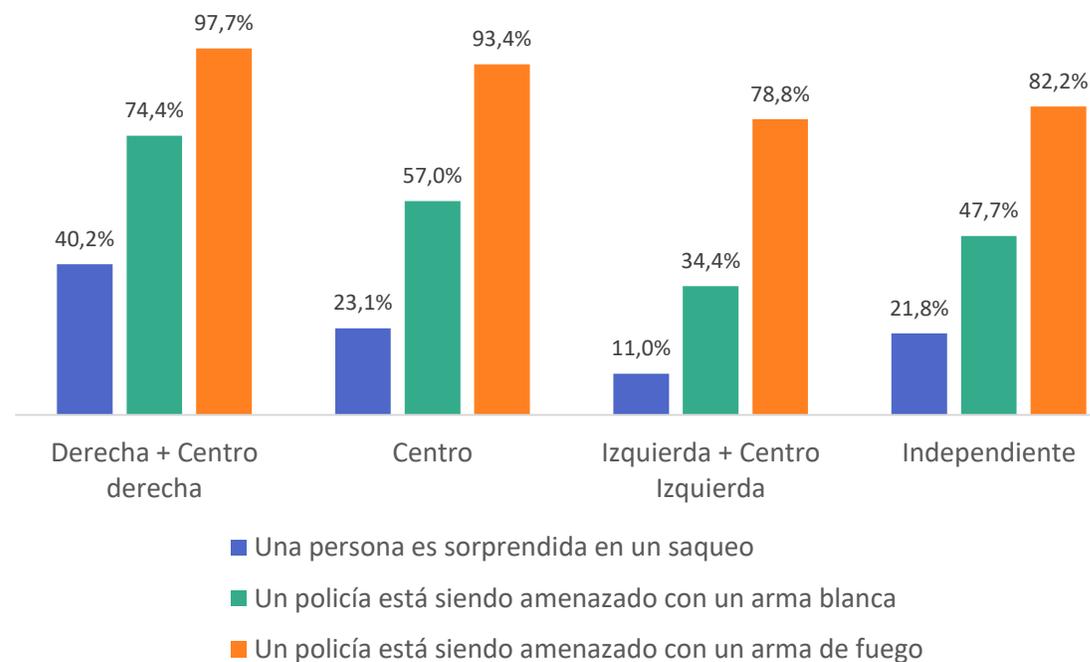
■ Una persona es sorprendida en un saqueo ■ Un policía está siendo amenazado con un arma blanca ■ Un policía está siendo amenazado con un arma de fuego

- Los encuestados creen que responder con armas de fuego está permitido en los casos en los que un policía está siendo amenazado con un arma blanca (48,2%) o con un arma de fuego (83,5%).
- Si una persona es sorprendida en un saqueo, el 47,3% cree que se debería usar un arma no letal como luma, descarga eléctrica o balines como respuesta. Un 21,6%, no obstante, considera que la policía debería usar un arma de fuego.
- El uso del arma de fuego como respuesta a una amenaza con arma blanca o un arma de fuego es la opción más señalada por todos los tramos etarios.
- Para las personas que se identifican con la izquierda y centro izquierda, el uso el arma de fuego es una opción mayoritaria sólo si el policía es amenazado con un arma de fuego.
- Respecto al sondeo del 2023, hay una variación relevante en cuanto a la percepción de las personas sobre *la respuesta de un policía cuando está siendo amenazado con un arma blanca*. El 2023, el 40% de las personas señalaron que se debe usar un arma no letal, mientras que en el 2024 el porcentaje bajó a 35,9%. Esta reducción se debe en parte al incremento en las respuestas que señalan el uso de arma de fuego, la cual pasó de un 44% en el 2023 a 48,2% en el 2024.

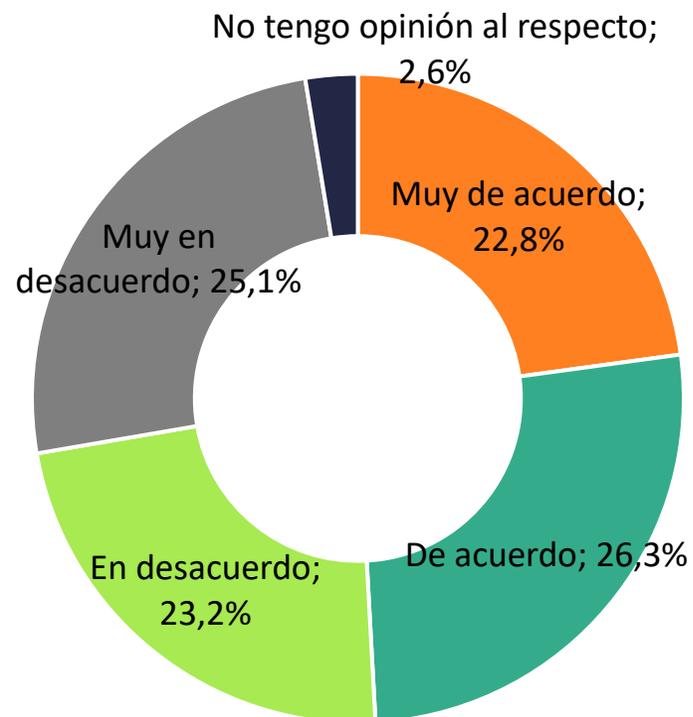
El uso de armas de fuego está permitido si...



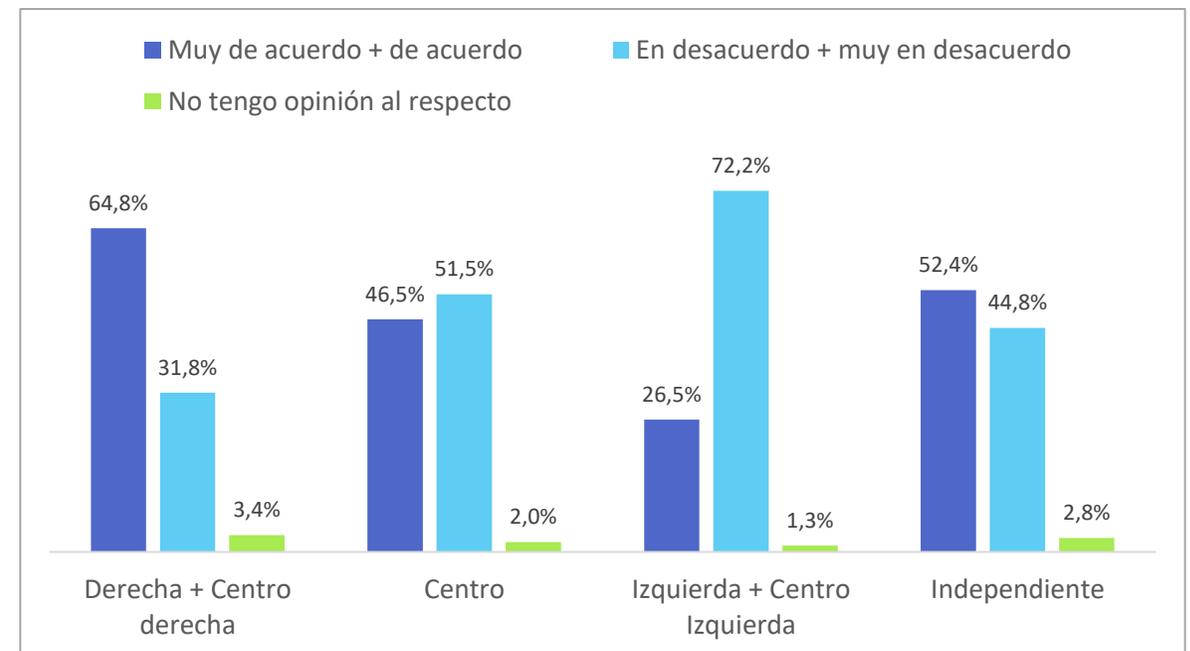
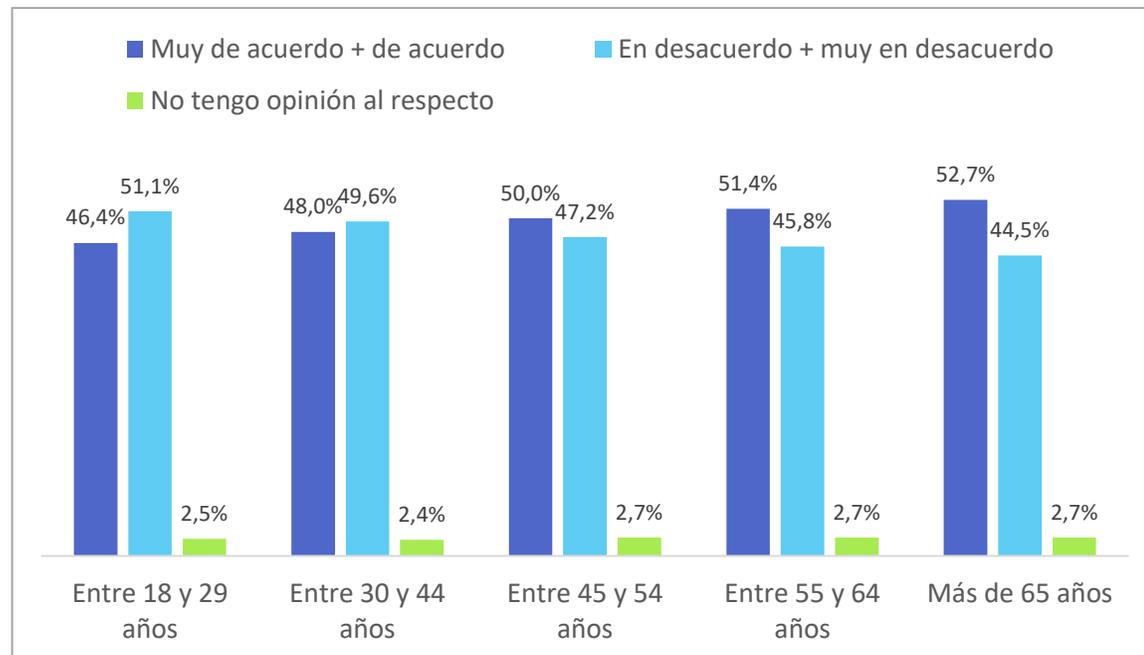
El uso de armas de fuego está permitido si...



9. Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Todas las personas tienen derecho a comprar armas de fuego siempre que pasen un examen psicológico, sean mayores de 18 años y cumplan los otros requisitos que establezca la ley”.



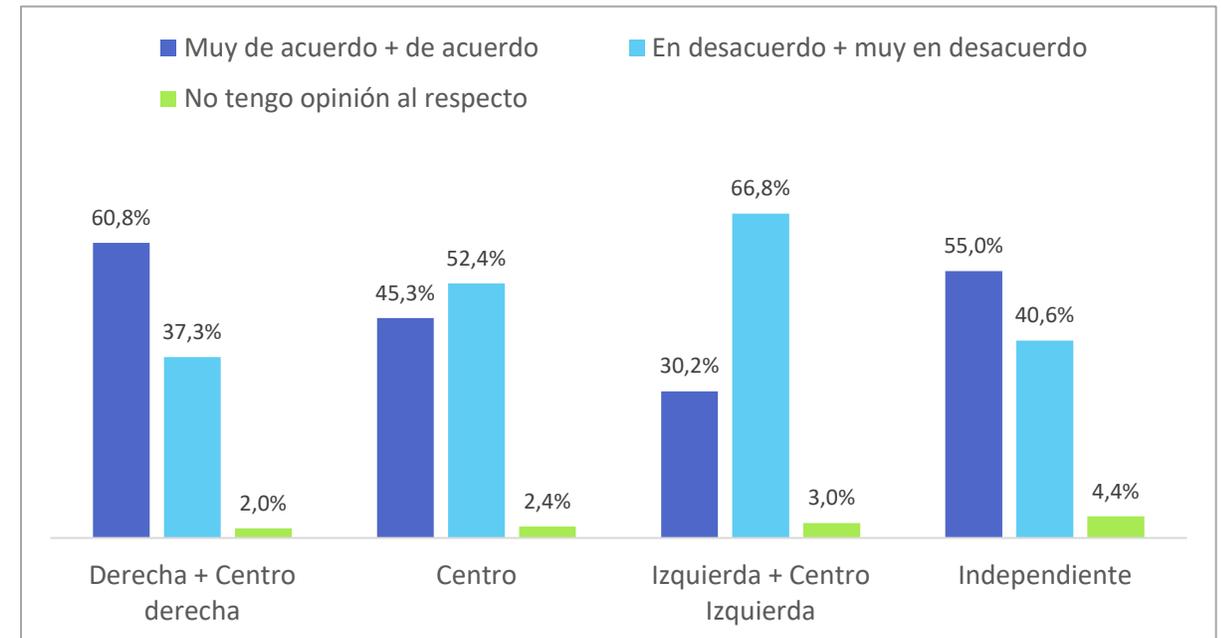
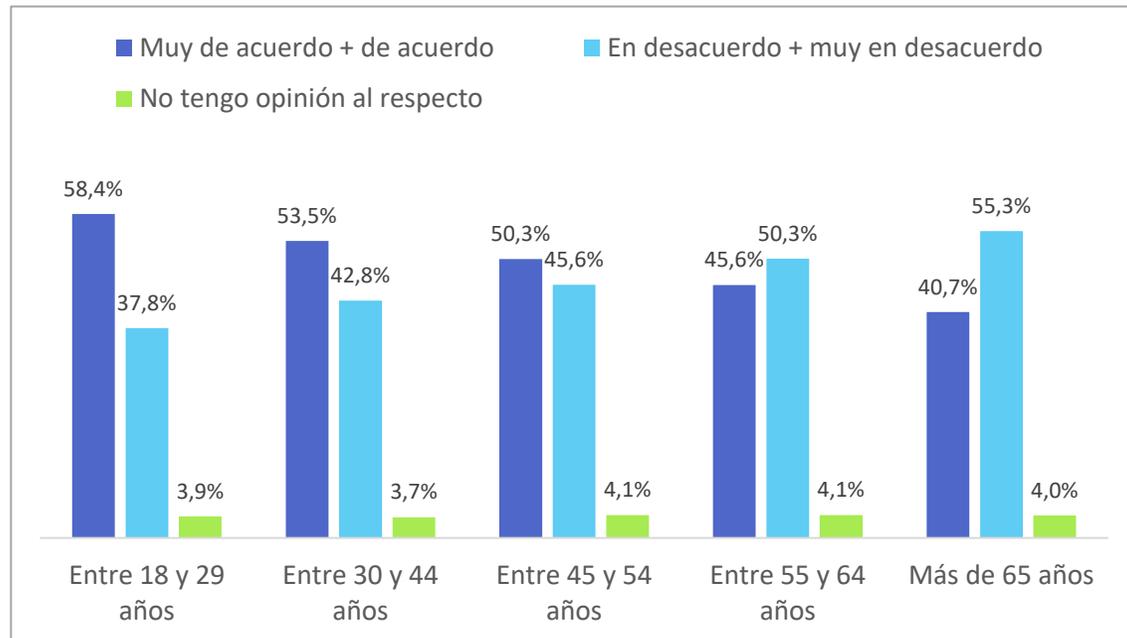
- El 48,3% de los encuestados está muy de acuerdo y de acuerdo con la afirmación “Todas las personas tienen derecho a comprar armas de fuego siempre que pasen un examen psicológico, sean mayores de 18 años y cumplan los otros requisitos que establezca la ley”, mientras que el 49,1% mencionó estar en desacuerdo y muy en desacuerdo.
- La percepción por grupos de edad no es muy clara, inclinándose en el caso de los menores de 44 años levemente por el desacuerdo. Para los mayores de 45 años, el acuerdo apenas supera el 50%.
- Respecto a la identificación política, el 72,2% de las personas de izquierda y centro izquierda están muy en desacuerdo y en desacuerdo con la afirmación.



10. Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Si una persona es descubierta cometiendo un delito, está bien que los ciudadanos lo detengan y hagan justicia por sus propias manos”.

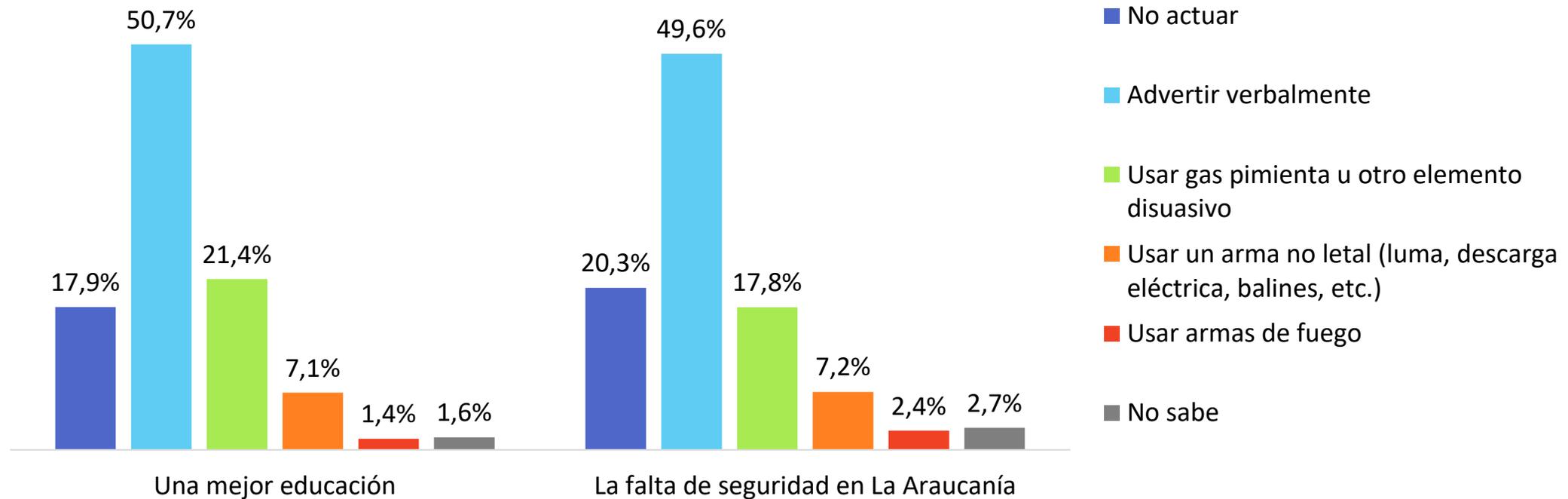


- El 51,2% de los encuestados está muy de acuerdo y de acuerdo con la afirmación “Si una persona es descubierta cometiendo un delito, está bien que los ciudadanos lo detengan y hagan justicia por sus propias manos”.
- Por grupo etario, el 58,4% de las personas entre 18 y 29 años está muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación, así como el 53,5% de las personas entre 30 y 44 y el 50,03% de las personas entre 45 y 54 años. El 50,3% de las personas entre 55y 64 años y el 55,3% de los mayores de 65 están muy en desacuerdo o en desacuerdo con la misma afirmación.
- El 60,8% de las personas que se identifican con la derecha y centro derecha están de acuerdo o muy de acuerdo con el hecho de que la ciudadanía haga justicia con sus propias manos, mientras que el 66,8% de las personas de izquierda o centro izquierda se muestra en desacuerdo + muy en desacuerdo.

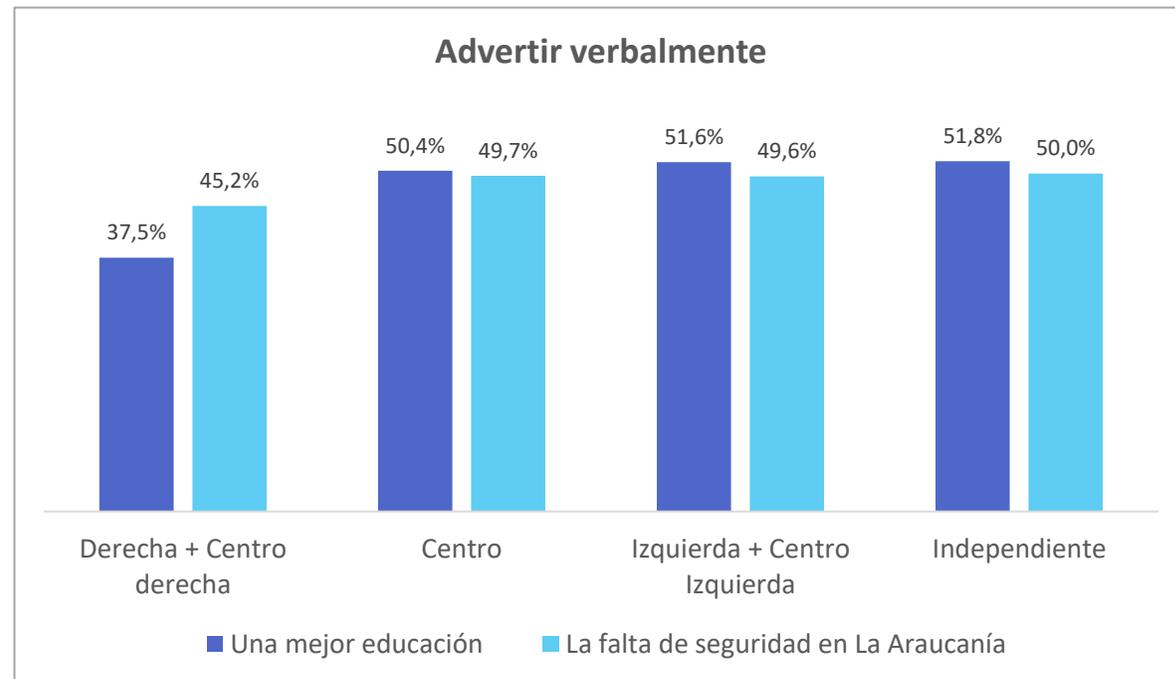
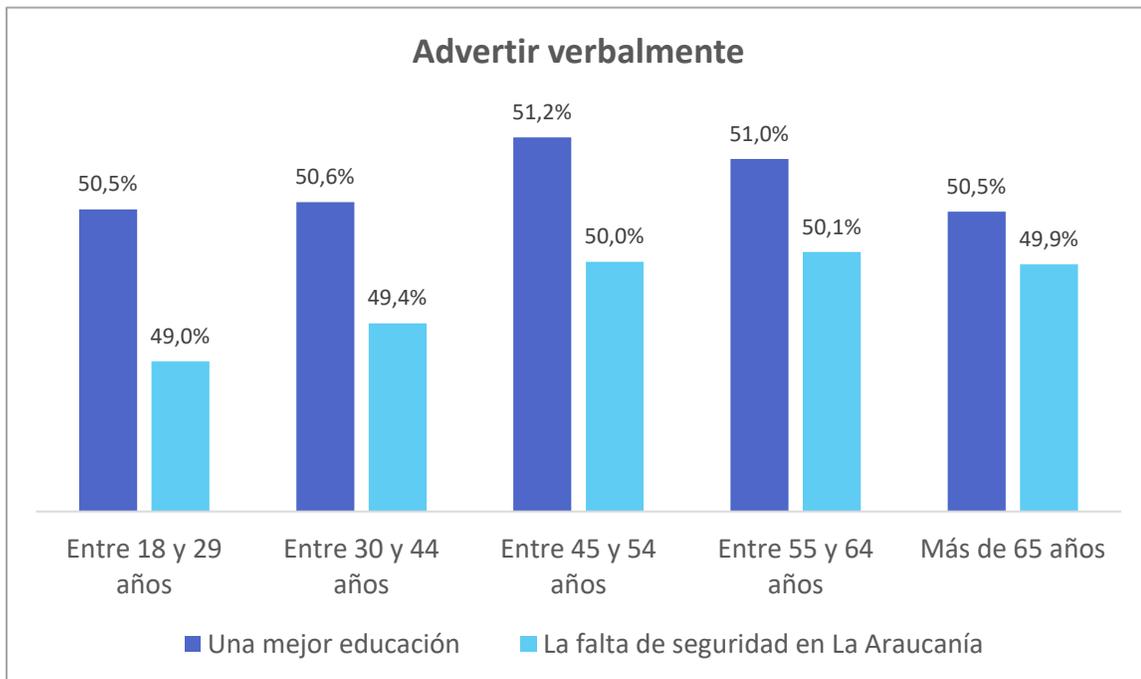


Preguntas 11 y 12.

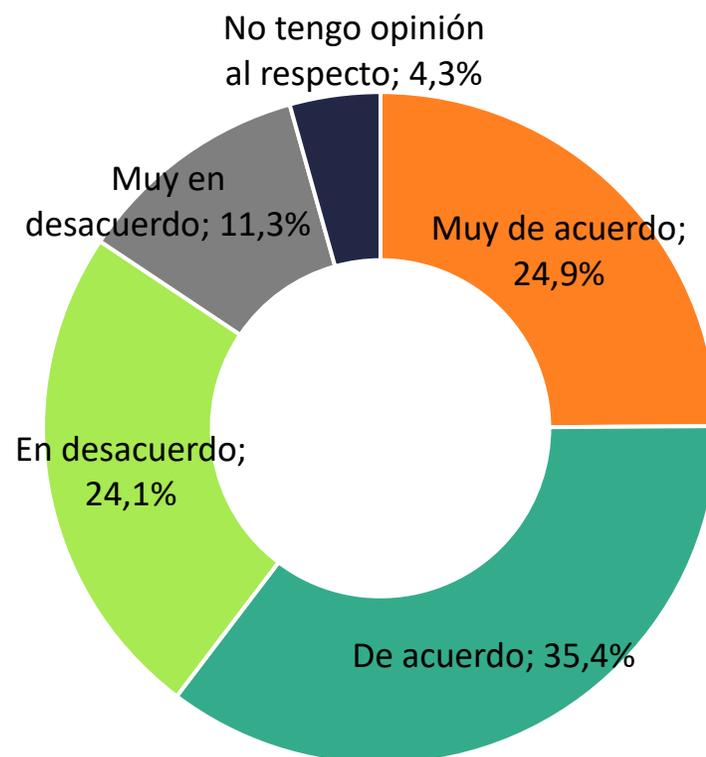
En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando un grupo de personas bloquea el tránsito para protestar por...



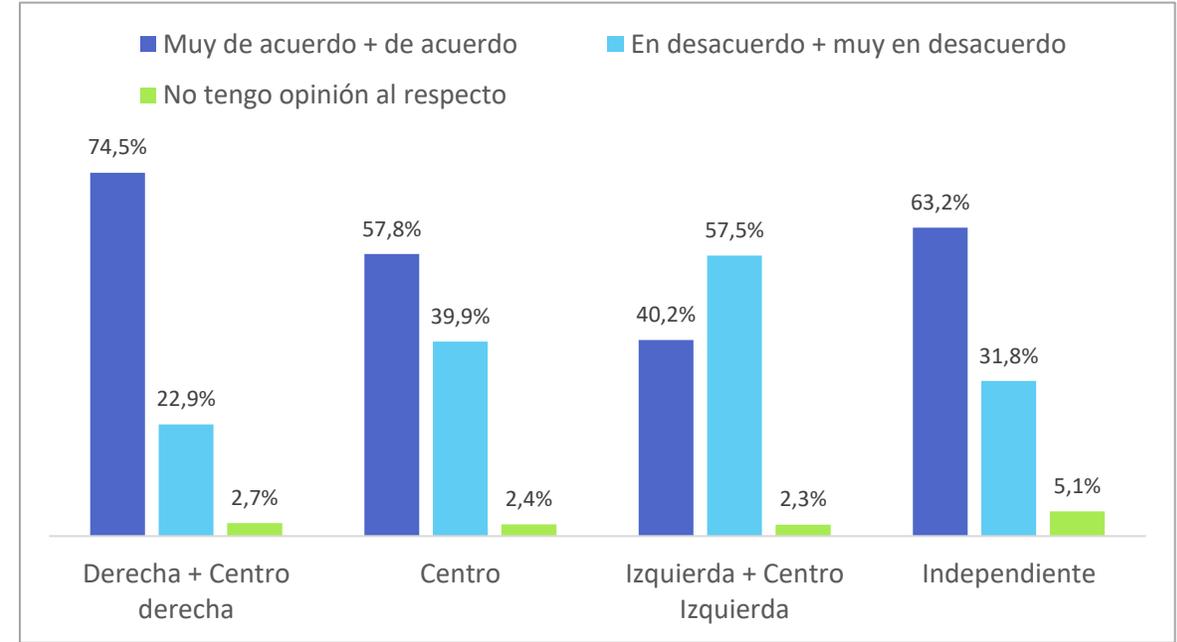
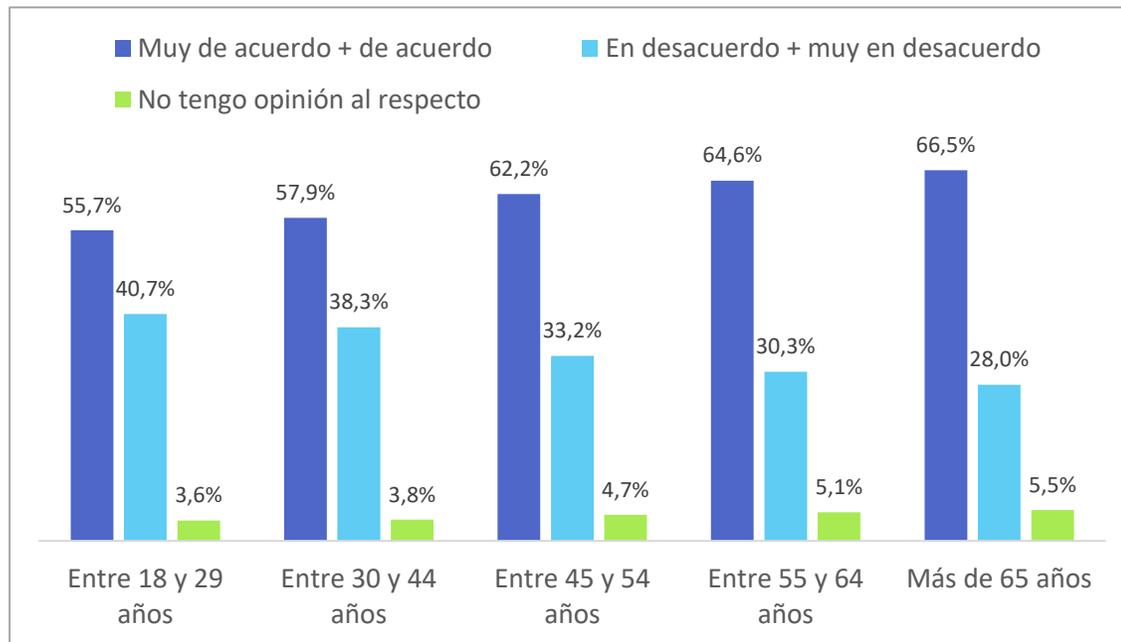
- Respecto a la respuesta de la policía cuando un grupo de personas bloquea el tránsito para protestar por una mejor educación o la falta de seguridad en La Araucanía, los encuestados señalaron mayoritariamente que se debe advertir verbalmente.
- La advertencia verbal es la opción con la que se identifican todos los grupos etarios.
- Si bien por posición o identificación política no hay grandes diferencias, los que se identifican como de derecha y centro derecha en el caso de los bloqueos por una mejor educación, dividieron sus opiniones entre la advertencia verbal (37,5%) y el uso de gas pimienta u otro elemento disuasivo (34,2%).



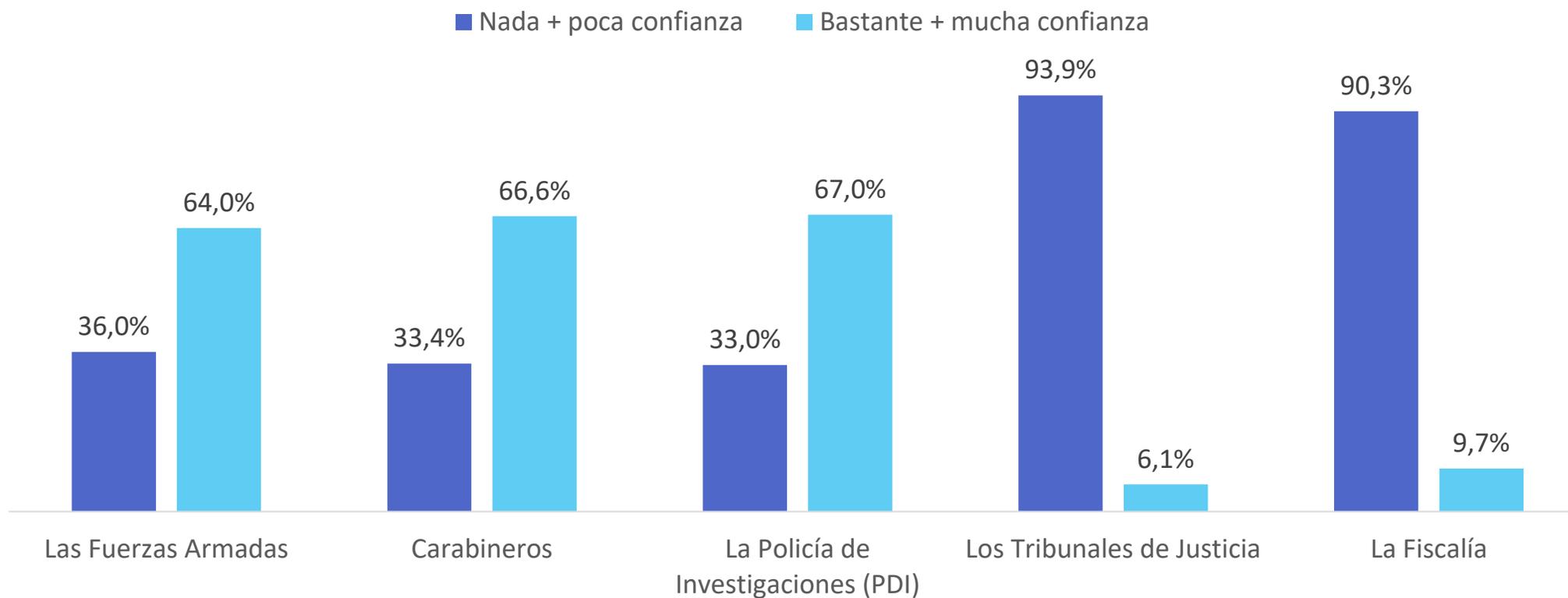
13. Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Los guardias e inspectores municipales debieran poder usar armas de fuego, siendo debidamente capacitados para ello”.



- El 60,3% de los encuestados está muy de acuerdo y de acuerdo con la afirmación “Los guardias e inspectores municipales debieran poder usar armas de fuego, siendo debidamente capacitados para ello”.
- Aunque la mayoría está de acuerdo o muy de acuerdo con el uso de armas por parte de los inspectores, el nivel de convencimiento o valoración aumenta conforme incrementa la edad.
- En cuanto a la posición política, en la izquierda y centro izquierda existe más resistencia a la afirmación, mientras que en la derecha y centro derecha se evidencian los niveles de acuerdo más altos.

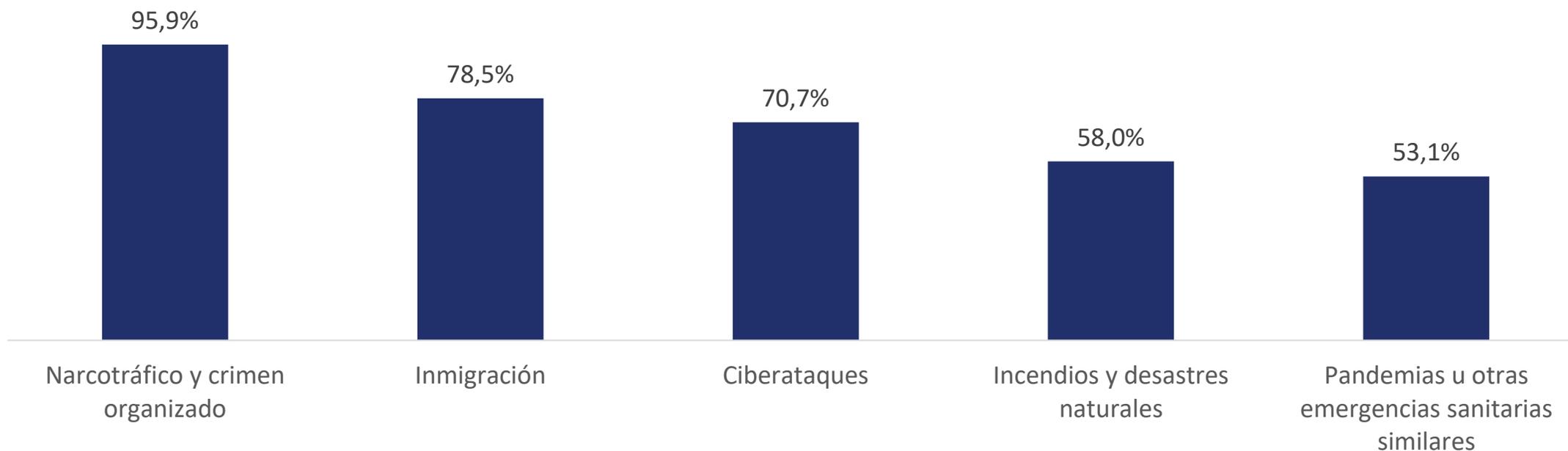


14. En general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

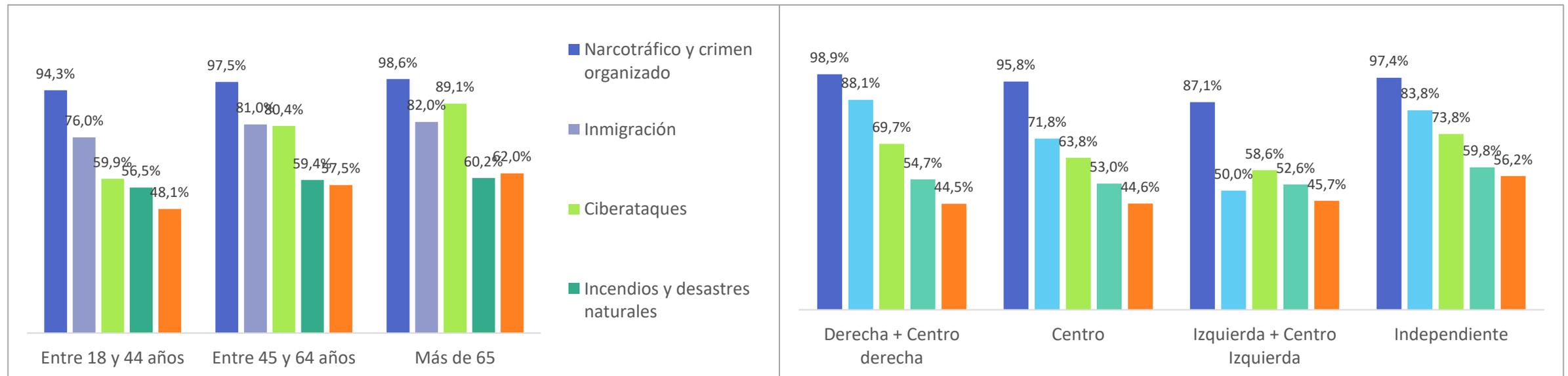


15. De los siguientes temas, indique el nivel de amenaza que usted considera que representa para la seguridad nacional:

Alta amenaza para seguridad nacional



- En el caso de las problemáticas, se solicitó que se valorase el nivel de amenaza para la seguridad nacional. Como resultado se obtuvo que cada uno de los problemas expuestos recibieron la valoración de “amenaza alta”.
- Aunque los resultados no pueden leerse como un ranking ordenado, es posible observar que el narcotráfico y el crimen organizado representa en todos los rangos de edad la mayor amenaza, seguido especialmente en el caso de las personas menores de 64 años de la inmigración. Para los mayores de 65 años los ciberataques constituyen una amenaza importante, con un nivel de valoración más alto que la inmigración.
- El análisis por identificación política es bastante similar, siendo la principal amenaza el narcotráfico y crimen organizado.



16. Para cada una de las siguientes opciones, determine cuáles son tareas complementarias y cuáles están fuera del ámbito de las Fuerzas Armadas (Ejército, Armada, Fuerza Aérea).

Función / labor	Complementarias de FF.AA.	Fuera del ámbito de FF.AA.	No sabe
Vigilancia y protección de fronteras	89,9%	2,4%	7,6%
Ayuda en caso de desastres naturales	91,3%	4,9%	3,8%
Combate al crimen organizado en las fronteras	85,6%	10,4%	4,0%
Combate al crimen organizado en las comunas	62,5%	32,5%	5,0%
Apoyo a las policías en caso de alteración grave al orden público	75,0%	20,4%	4,7%
Protección de infraestructura crítica	71,3%	18,7%	10,0%

- Respecto a las funciones secundarias o alternativas de las FF.AA se pidió al igual que en la pregunta anterior, que se determinase cuáles eran tareas complementarias y cuáles estarían fuera de su ámbito.
- Para la mayoría de los encuestados, las actividades mencionadas, eran todas complementarias. Destacando como los más esenciales la ayuda en caso de desastres naturales, la vigilancia y protección de las fronteras y el combate al crimen organizado en las fronteras.
- Sólo un 32,5% señaló que el combate al crimen organizado en las comunas está fuera del ámbito de las FF.AA.

