

Radiografía de la (Des)confianza en Chile

Junio 2024

ÍNDICE

FICHA TÉCNICA.....	XX
CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA.....	XX
CAPÍTULO I. Las motivaciones, sueños y preocupaciones en la sociedad chilena	XX
CAPÍTULO II. Dimensiones culturales, valóricas y emocionales	XX
CAPÍTULO III. Contexto actual del entorno político y sus desafíos.....	XX
CAPÍTULO IV. Confianza: niveles, perspectivas de futuro y herramientas de recuperación.....	XX
CONCLUSIONES.....	XX

Ficha Técnica

Tipo de Estudio: Estudio cuantitativo, a través de entrevistas telefónicas. Distribución por sexo y edad de acuerdo con datos del Censo 2017.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años residentes en las 16 regiones del país

Muestra: 850 casos, margen de error del 3,35% considerando un intervalo de confianza de 95%, para una población de más de 14 millones.

Fecha de realización: del 7 al 14 de Febrero de 2024.

Tasa de respuesta: el 36% sobre las personas estuvieron dispuestas a ser entrevistadas.

Duración promedio del cuestionario: 16 minutos.

Características de la muestra

Sexo	Mujeres	53,53%
	Hombres	46,47%
Edad	18-29 años	26,59%
	30-49 años	34,47%
	50-69 años	28,82%
	70 años o más	10,12%
Tipo de comuna	Urbana	50,20%
	Rural	49,80%

CAPÍTULO I

Las motivaciones, sueños y preocupaciones en la sociedad chilena

A continuación, se presentan una serie de conceptos que tiene como objetivo relevar lo que las personas sienten sobre las motivaciones, sueños y preocupaciones en la sociedad chilena. La metodología consiste en realizar una pregunta abierta, entregando un tiempo máximo de tres segundos para responder, lo que permite conocer la significación emocional instantánea de las personas.

CAPÍTULO I

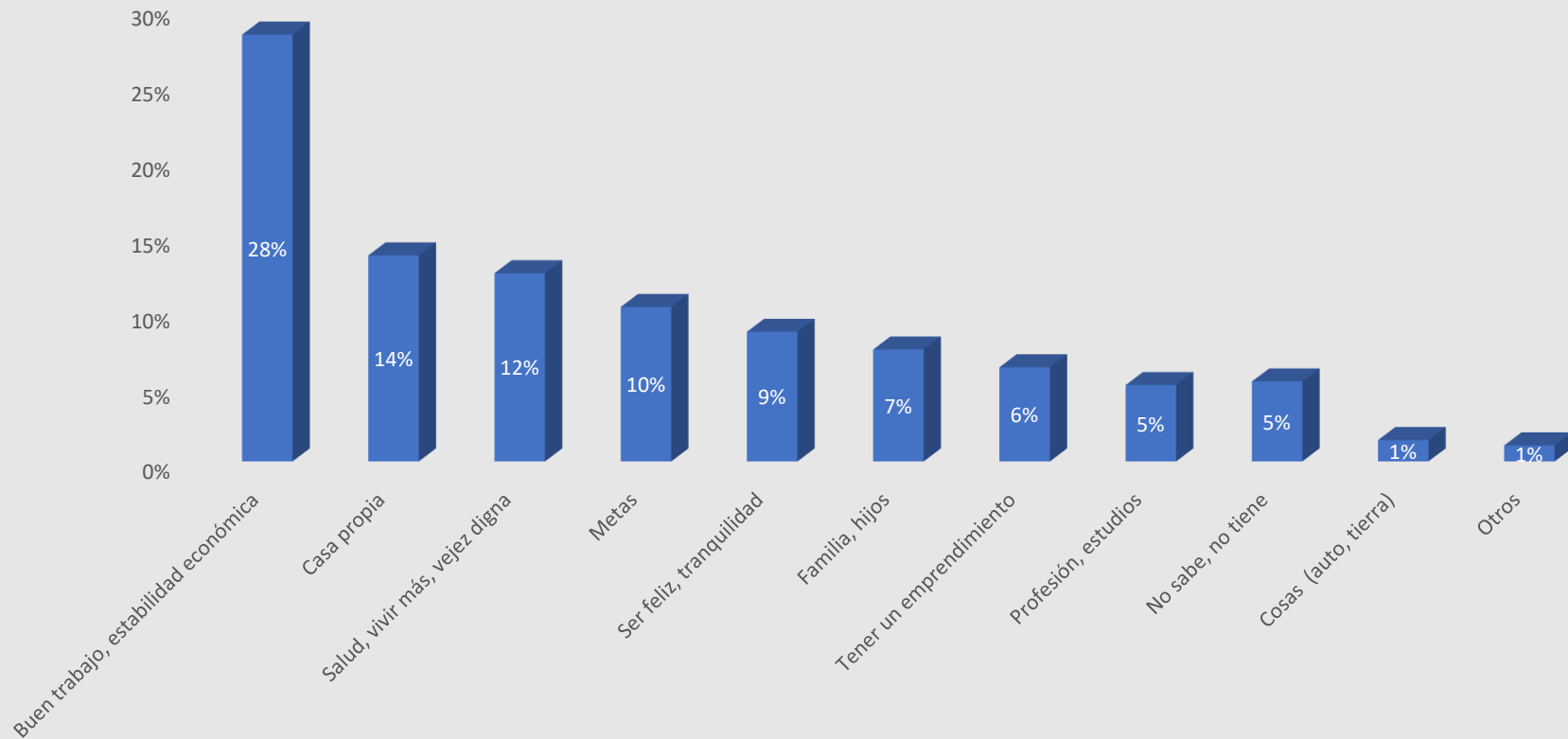
Conceptos

1	Mi sueño
2	Lo que me motiva en la vida
3	Lo que más me preocupa hoy
4	Mi país
5	Lo que más me preocupa del futuro
6	El principal problema mío y de mi familia
7	Detesto
8	Lo que más me importa
9	Cómo me gustaría que fuera la sociedad
10	Confianza
11	Principal problema sociedad hoy
12	La sociedad del futuro
13	Lo que la sociedad necesita hoy
14	Desconfío de

Se realizó un análisis de frecuencia con los principales conceptos utilizados por los encuestados

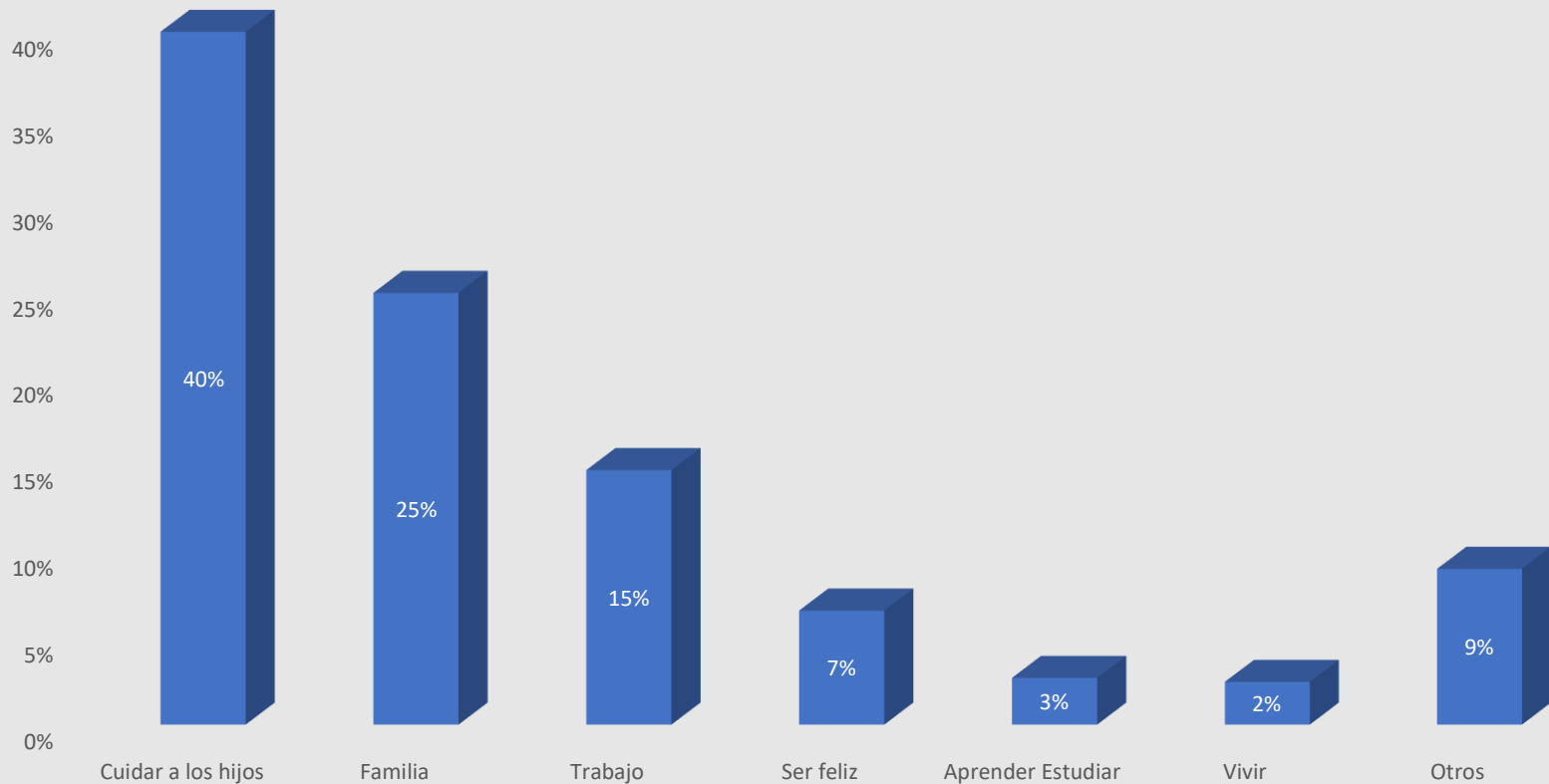
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

1. Mi sueño es:



¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

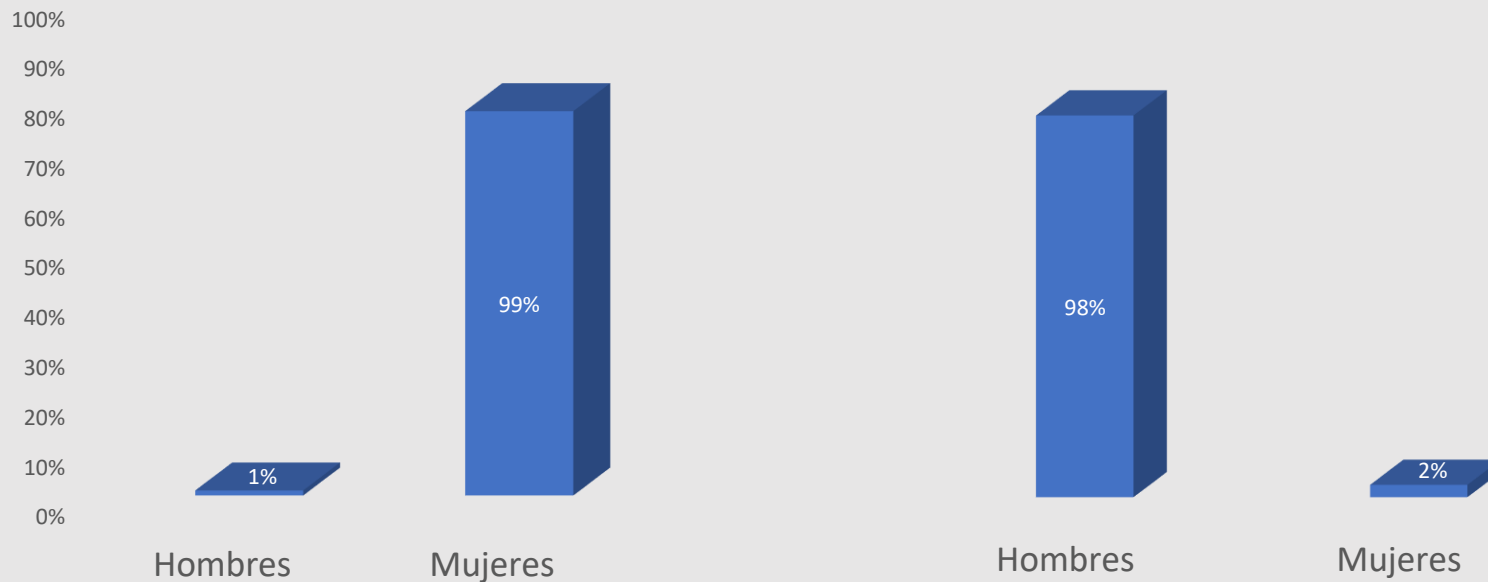
2. Lo que me motiva en la vida es:



2. Lo que me motiva en la vida es:

“Cuidar a los hijos”

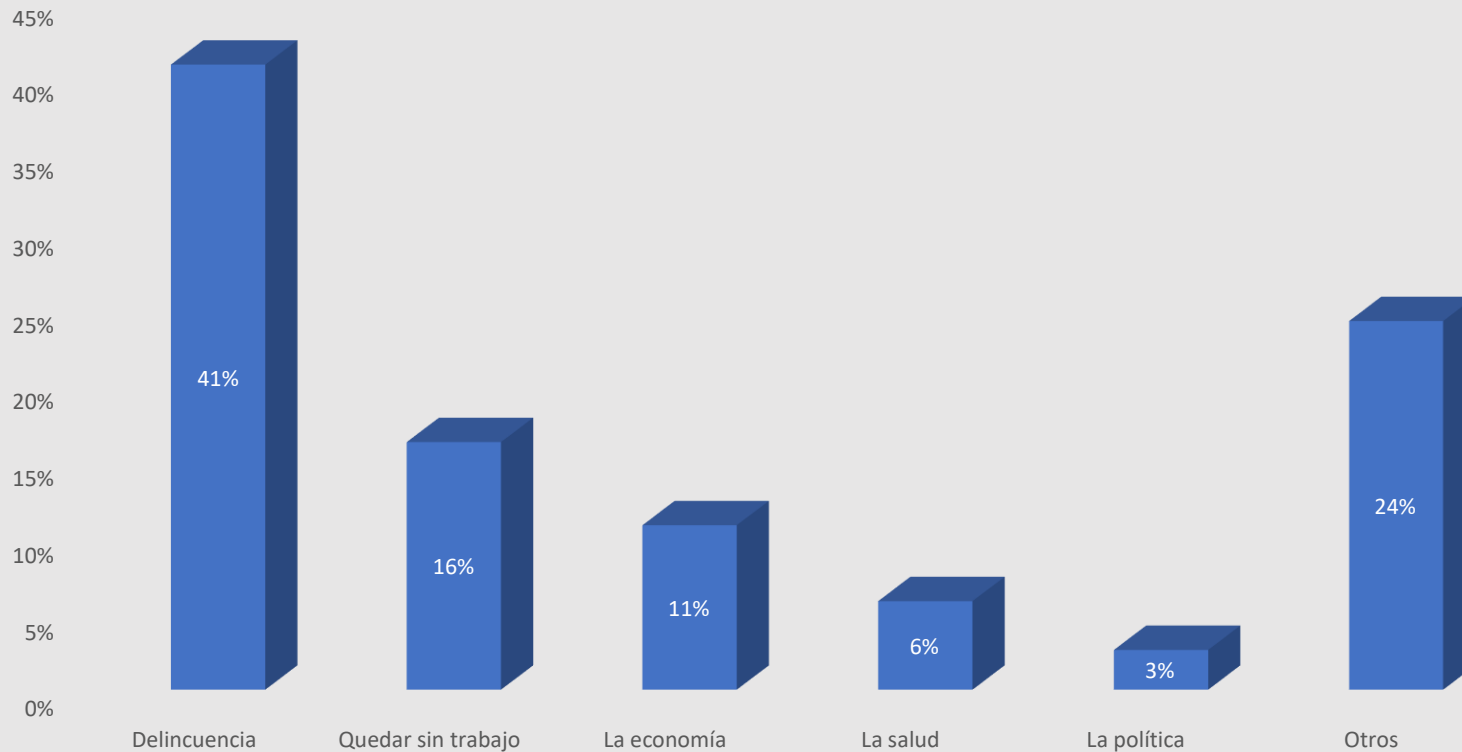
“Familia”



*Estos resultados corresponden al 100% de quienes mencionaron “cuidar a los hijos” y “familia”.

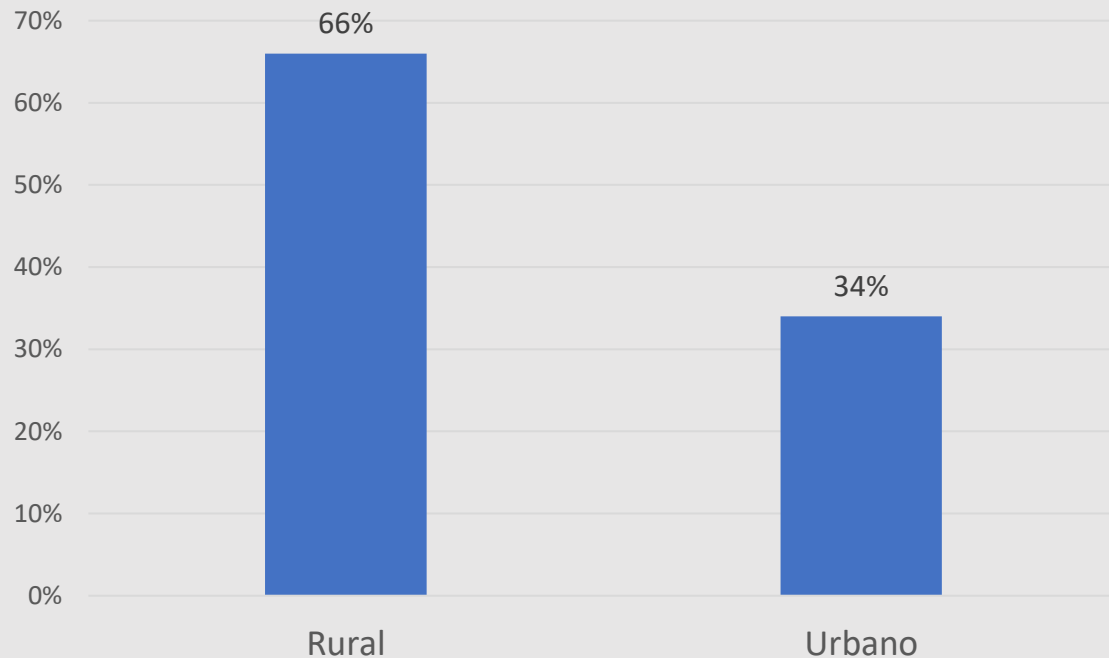
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

3. Lo que más me preocupa hoy:



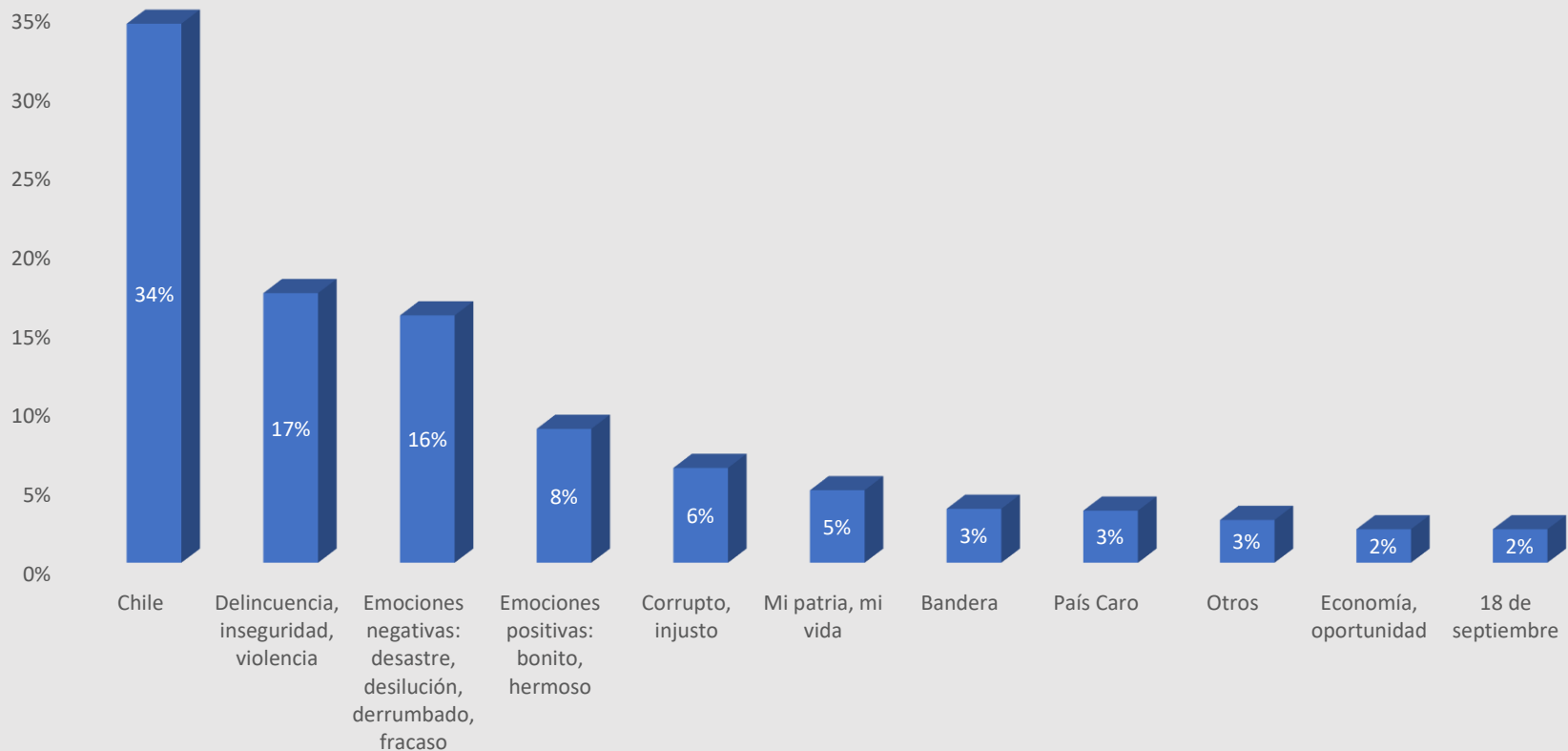
3. Lo que más me preocupa hoy:

Quedar sin trabajo



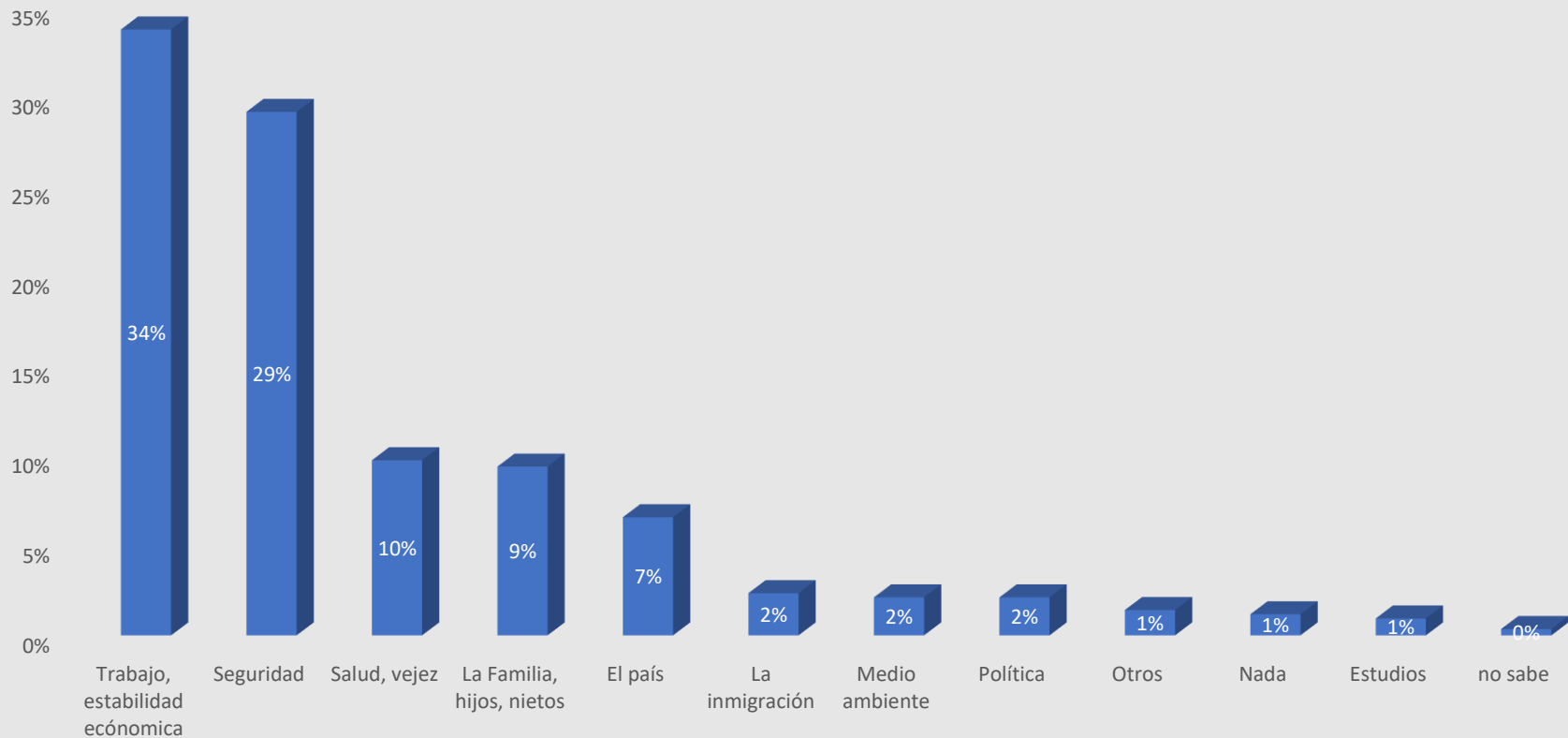
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

4. Mi país:



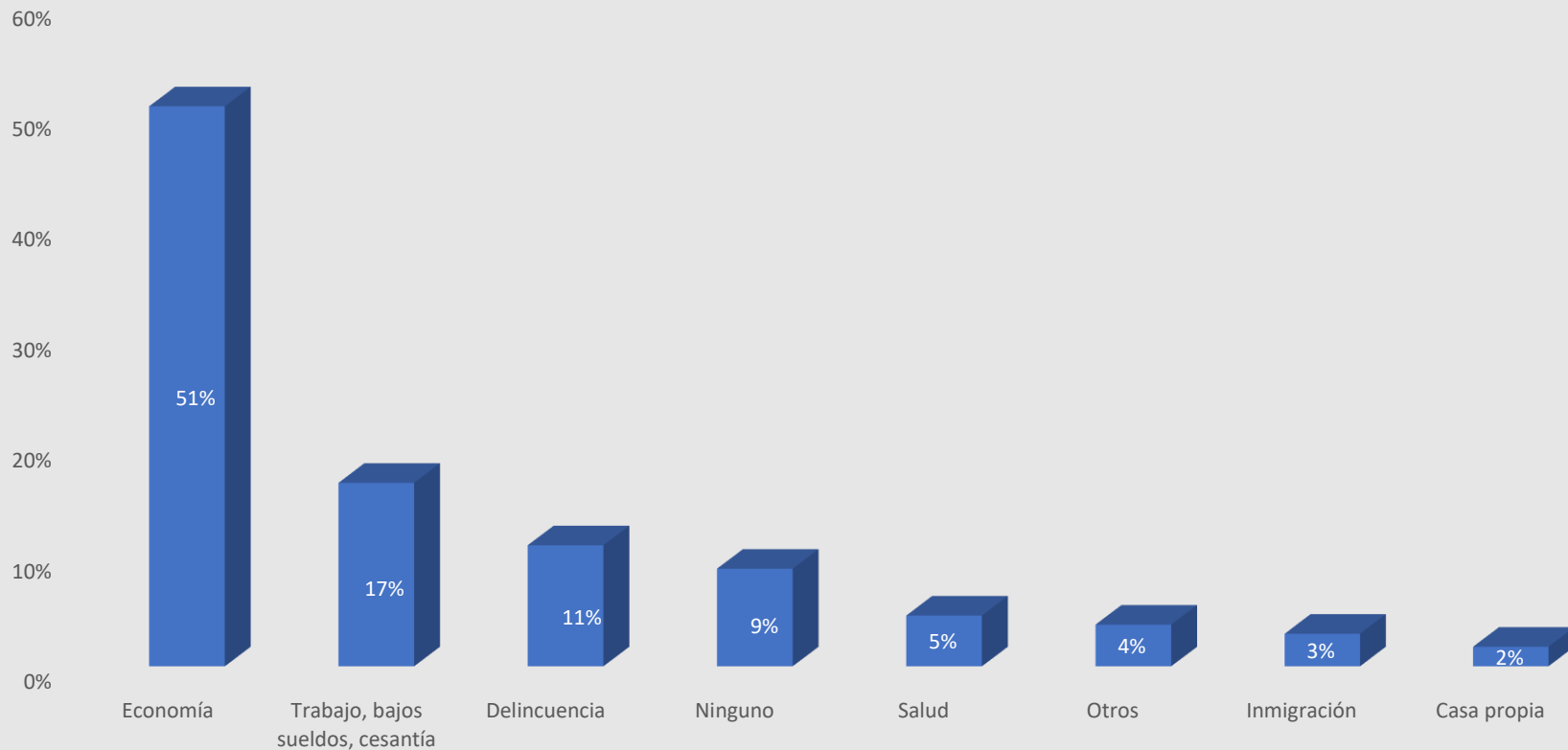
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

5. Lo que más me preocupa del futuro:



¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

6. El principal problema que me afecta a mí y mi familia

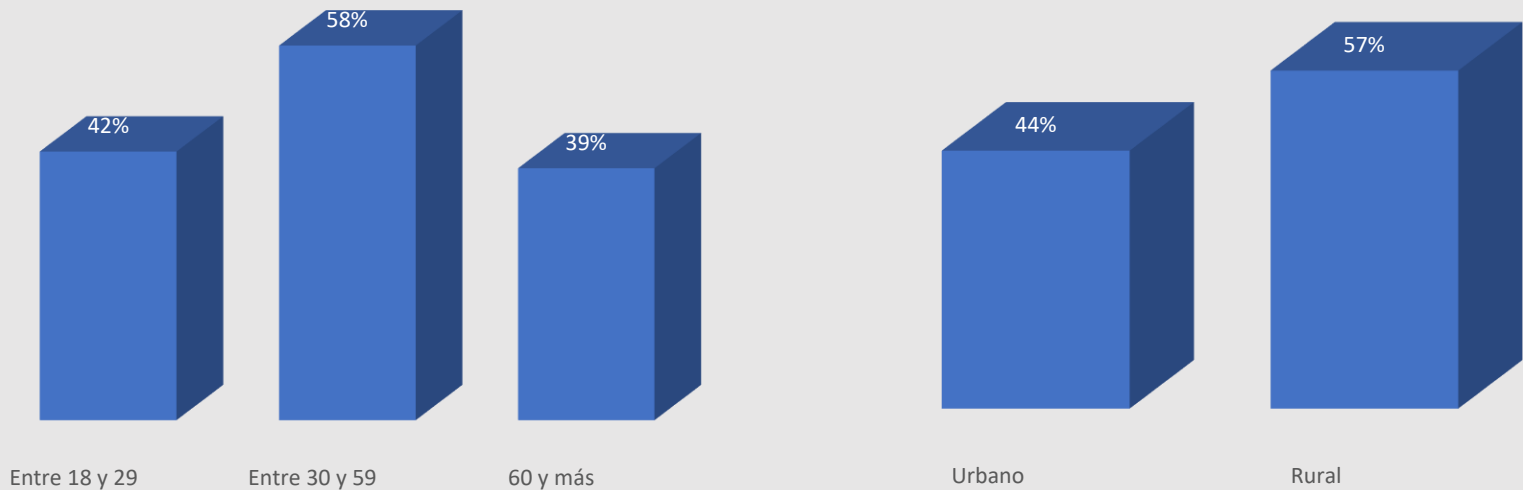


6. El principal problema que me afecta a mí y mi familia:

Trabajo, bajos sueldos, cesantía

Edad

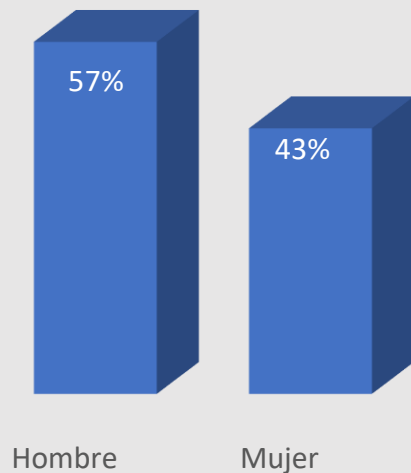
Territorio



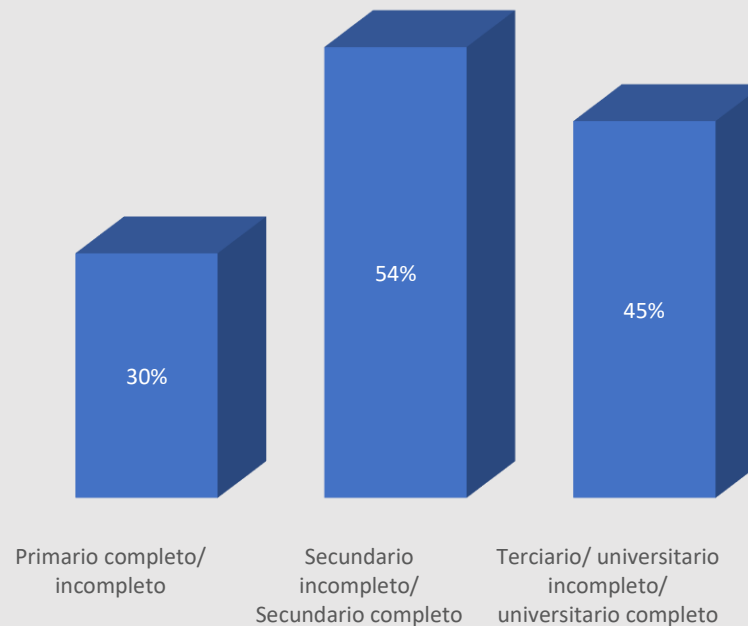
6. El principal problema que me afecta a mí y mi familia:

Trabajo, bajos sueldos, cesantía

Sexo

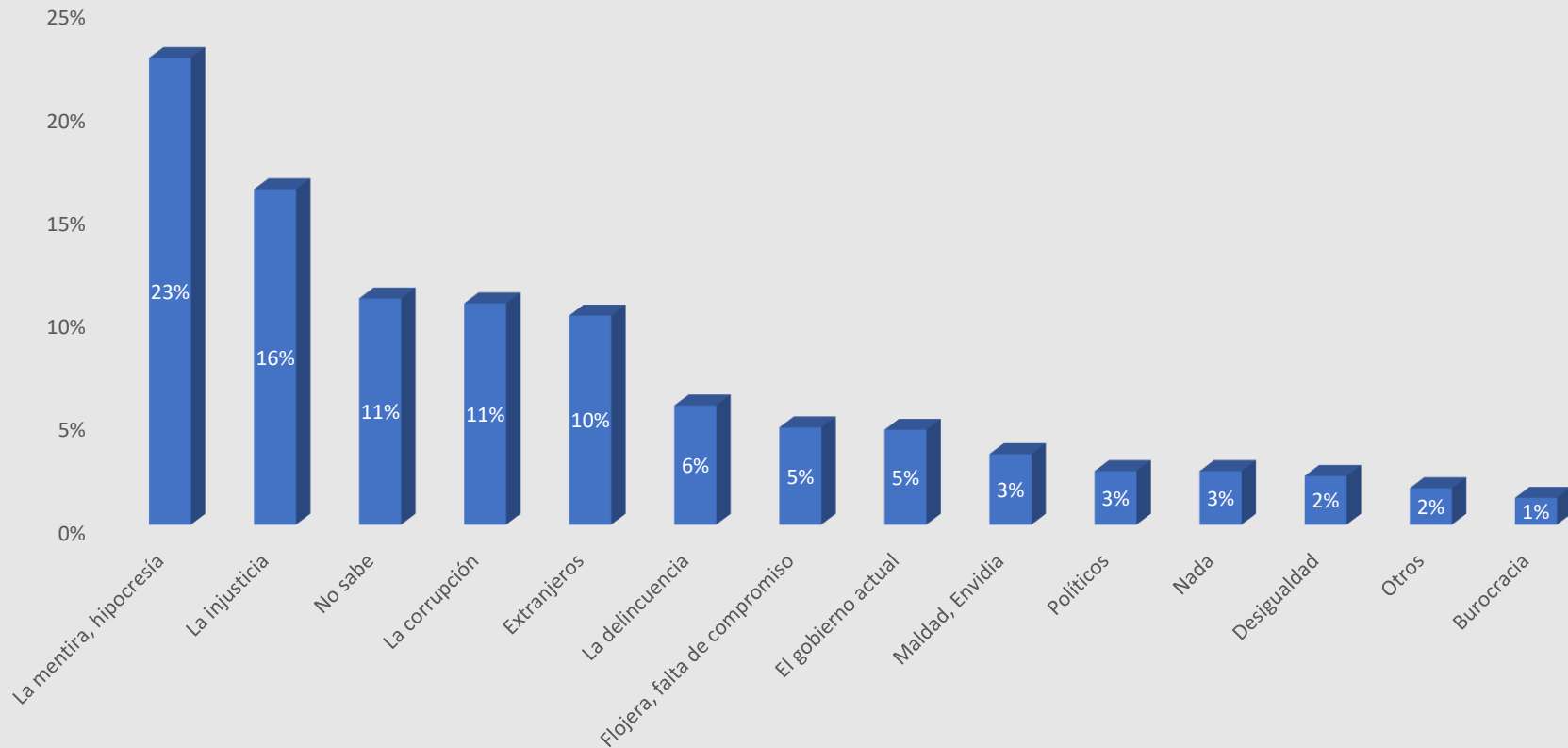


Nivel Educativo



¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

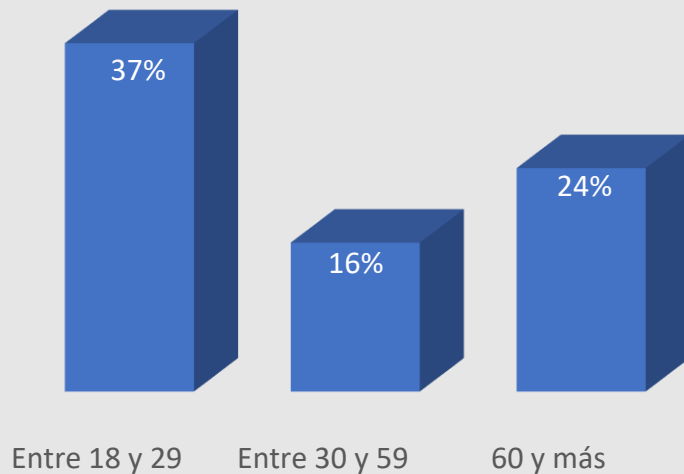
7. Lo que detesto:



*La respuesta "no sabe" se puede interpretar por falta de información, conocimiento o complejidad de la pregunta, lo que entrega una respuesta de incerteza.

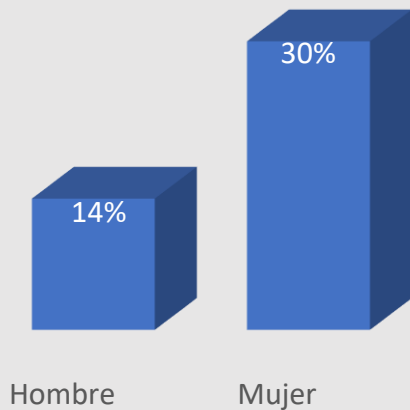
7. Lo que detesto: La Mentira / Hipocresía

Edad

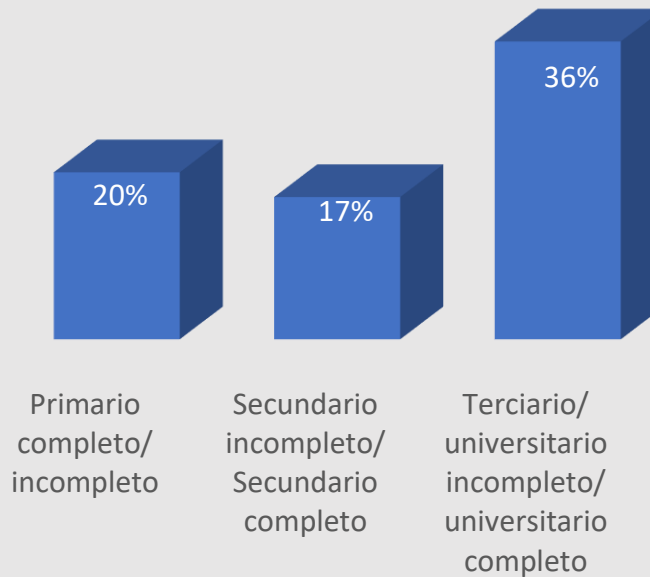


7. Lo que detesto: La Mentira / Hipocresía

Sexo

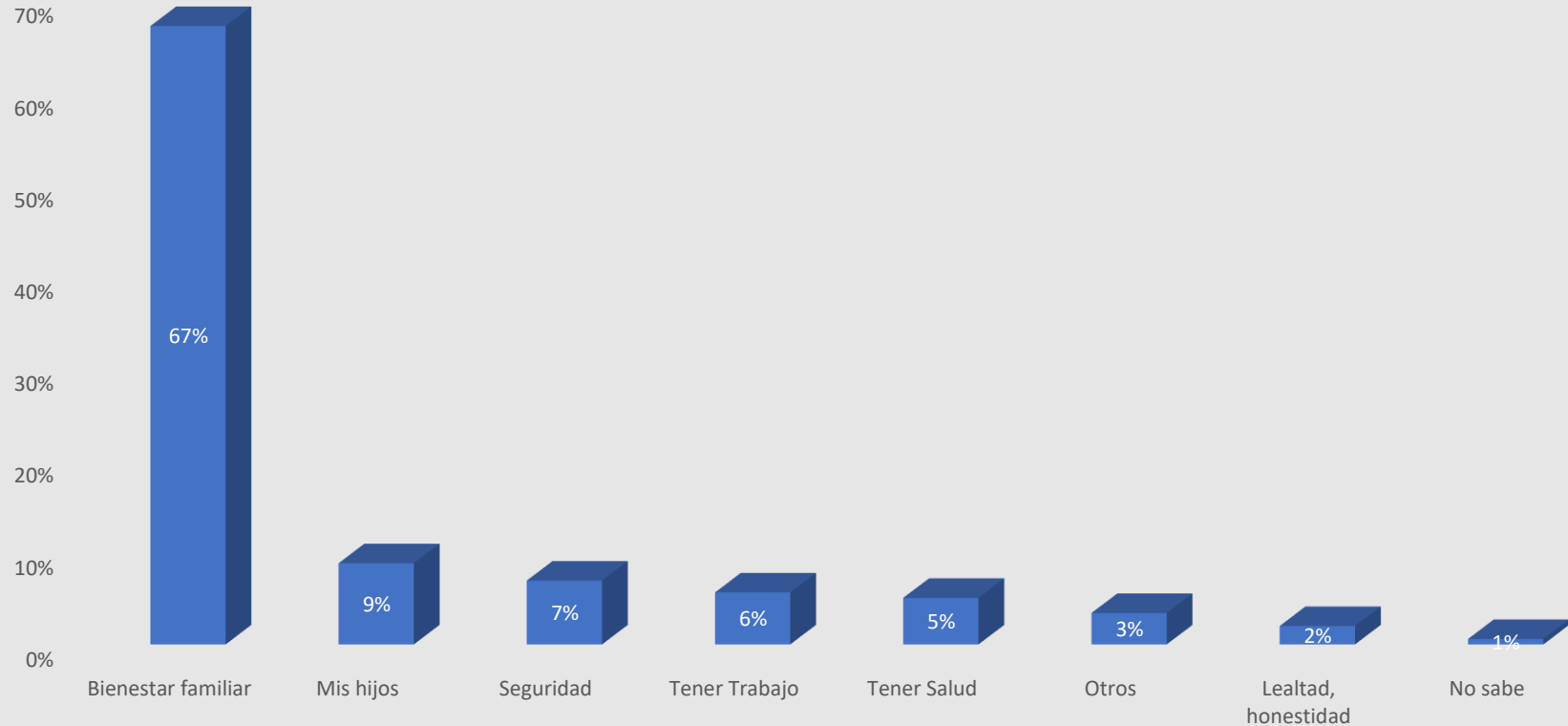


Nivel Educativo



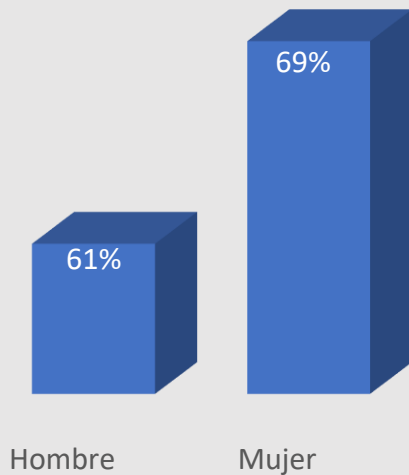
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

8. Lo que más me importa:

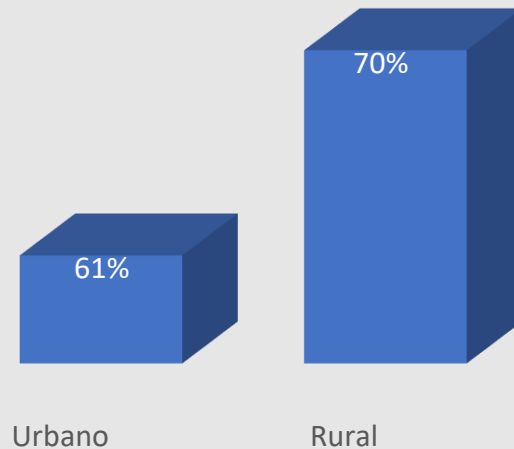


8. Lo que más me importa: Bienestar familiar

Sexo

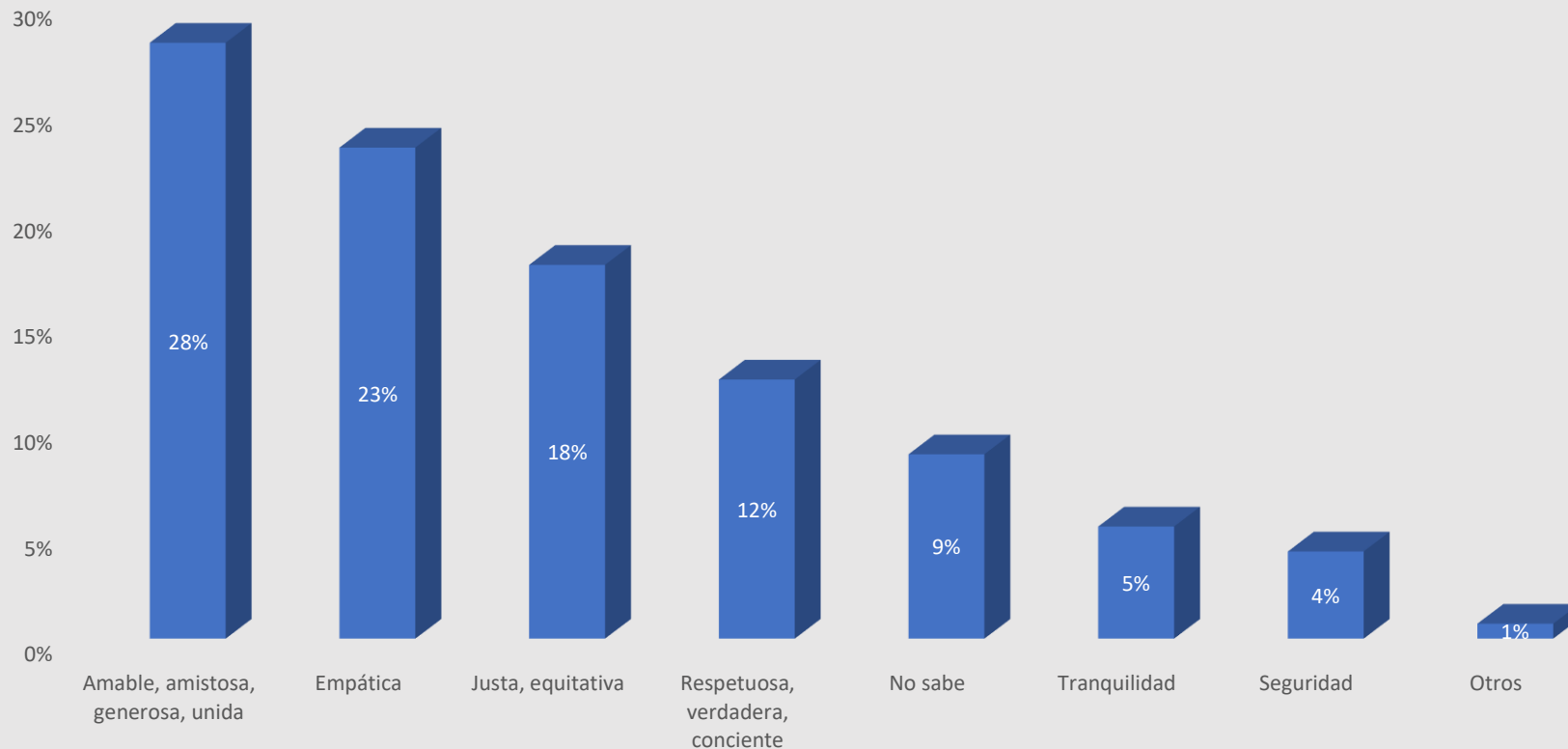


Territorio



¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

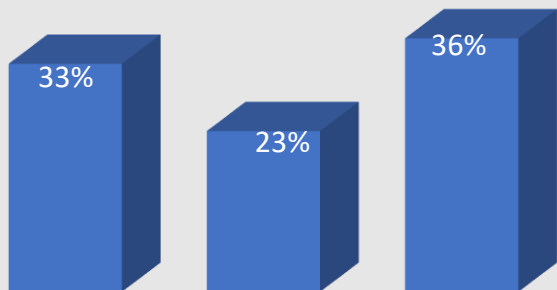
9. Me gustaría que la sociedad fuera más



9. Me gustaría que la sociedad fuera más:

Amable, amistosa, generosa, unida

Edad

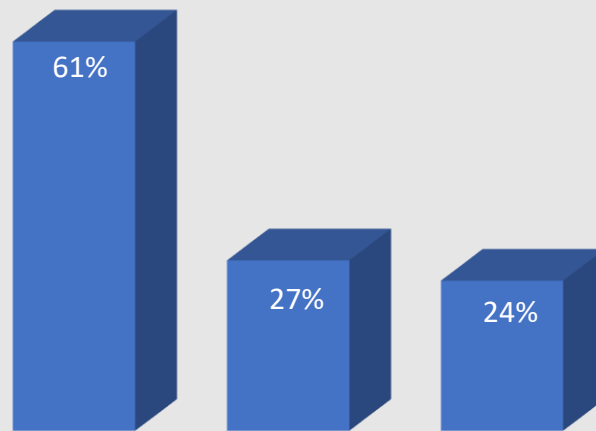


Entre 18 y 29

Entre 30 y 59

60 y más

Nivel Educativo



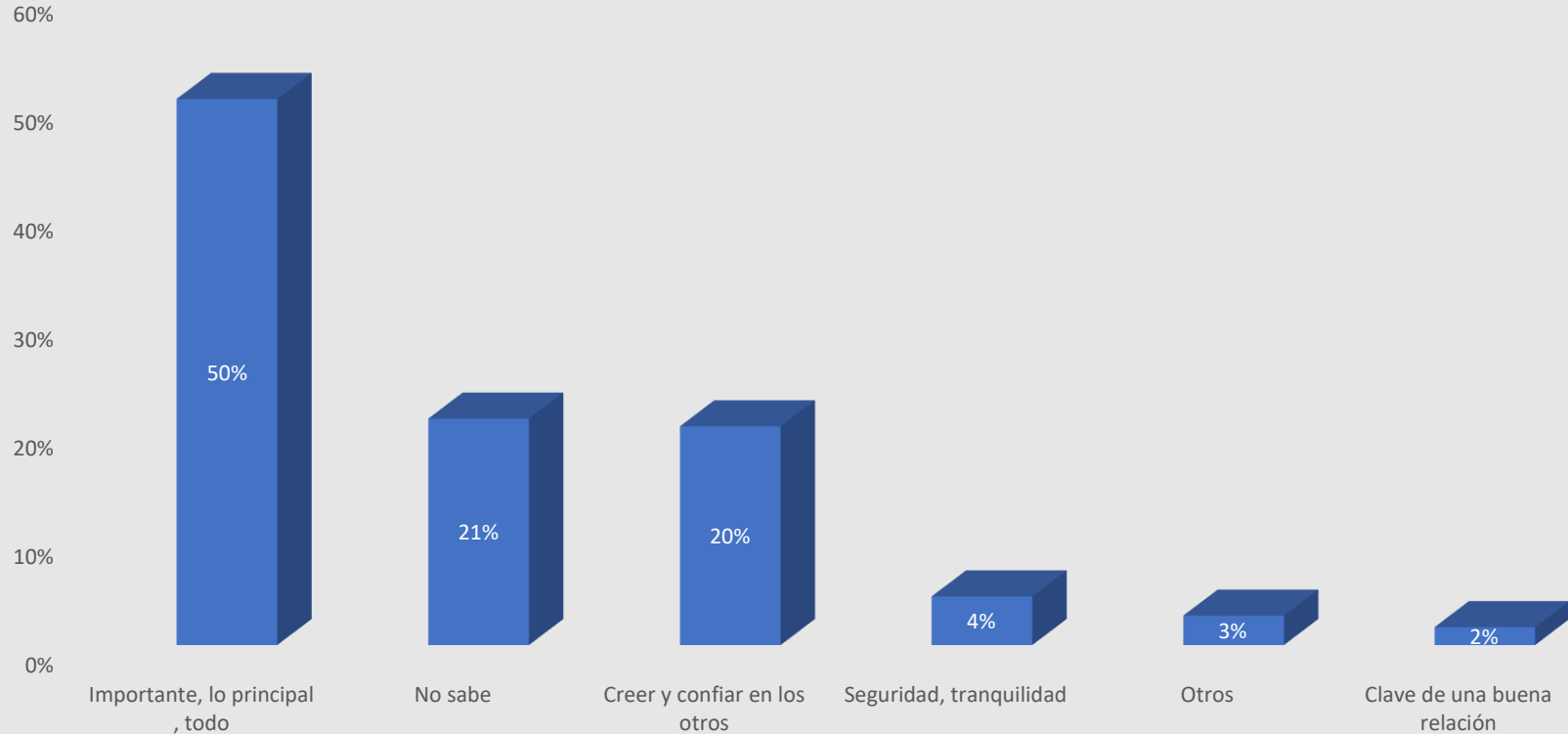
Primario
completo/
incompleto

Secundario
incompleto/
Secundario
completo

Terciario/
universitario
incompleto/
universitario
completo

¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

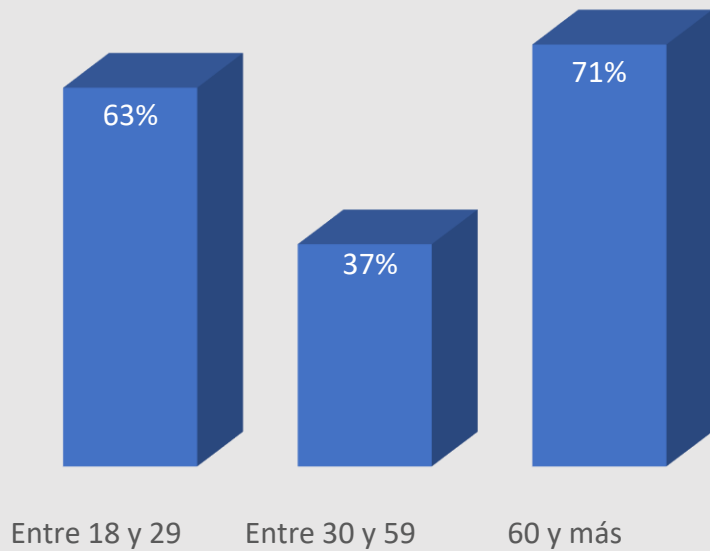
10. La confianza para mí es:



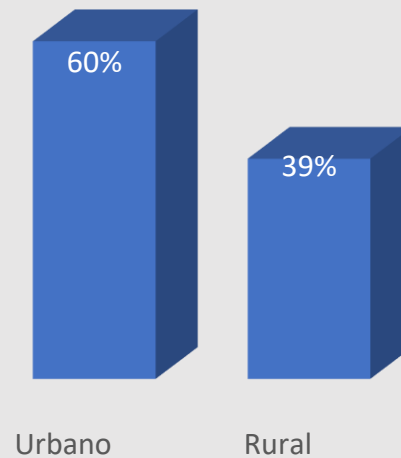
*La respuesta “no sabe” se puede interpretar por falta de información, conocimiento o complejidad de la pregunta, lo que entrega una respuesta de incerteza.

10. La confianza para mí es: Importante, lo principal, todo

Edad

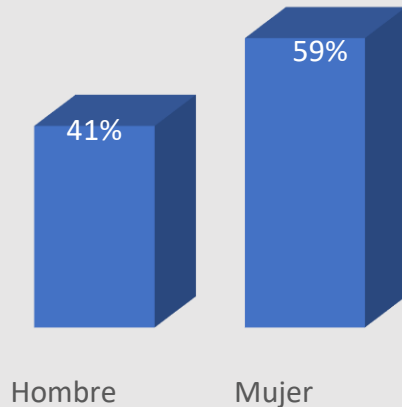


Territorio

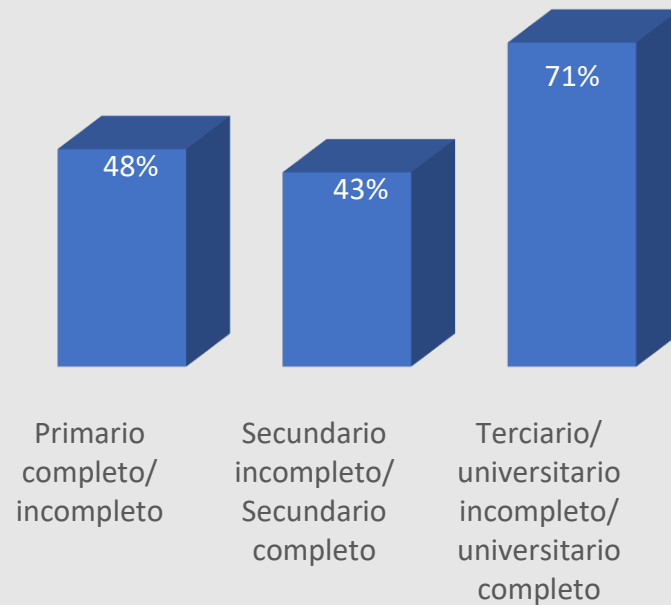


10. La confianza para mí es: Importante, lo principal, todo

Sexo

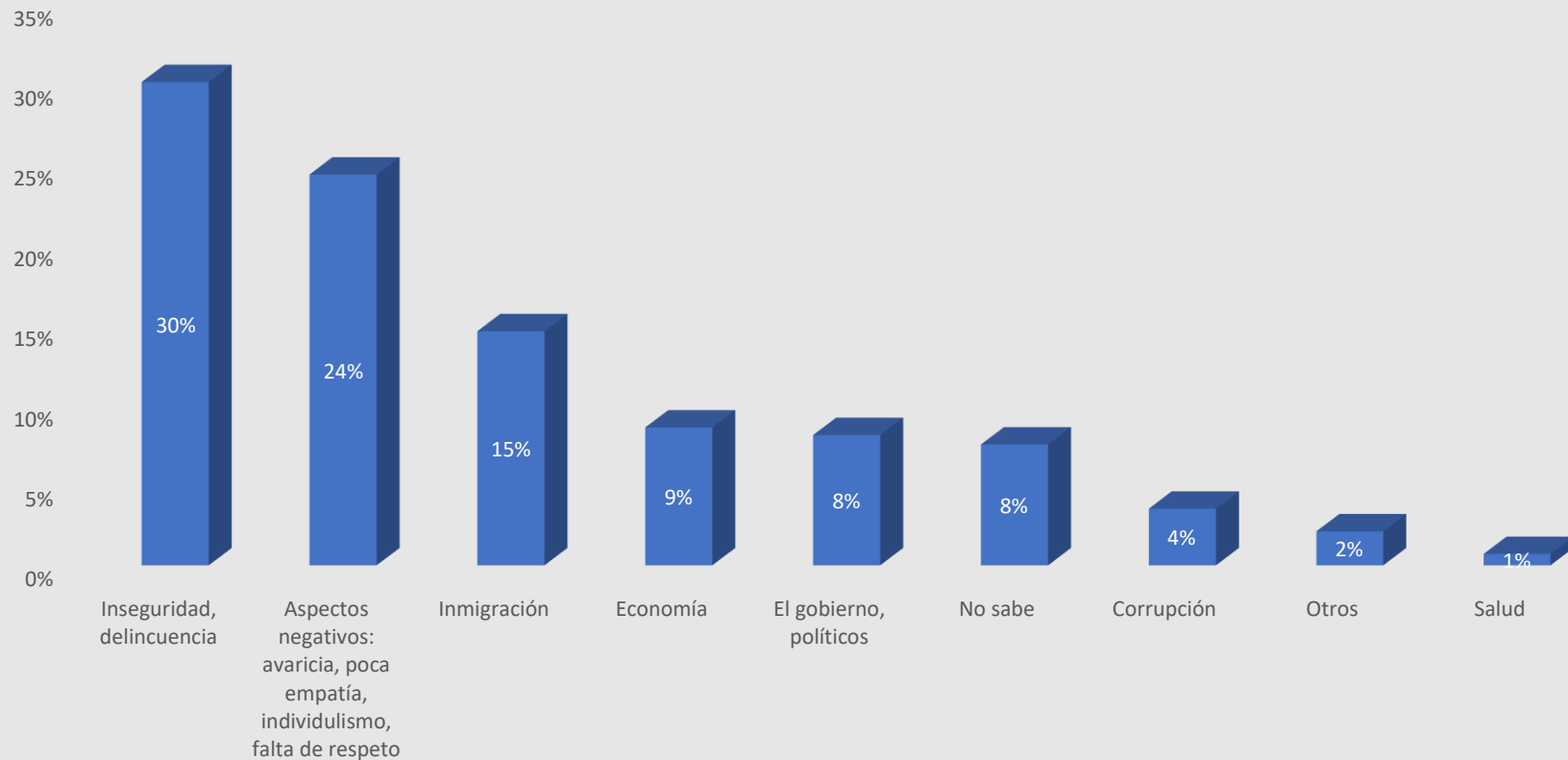


Nivel Educativo



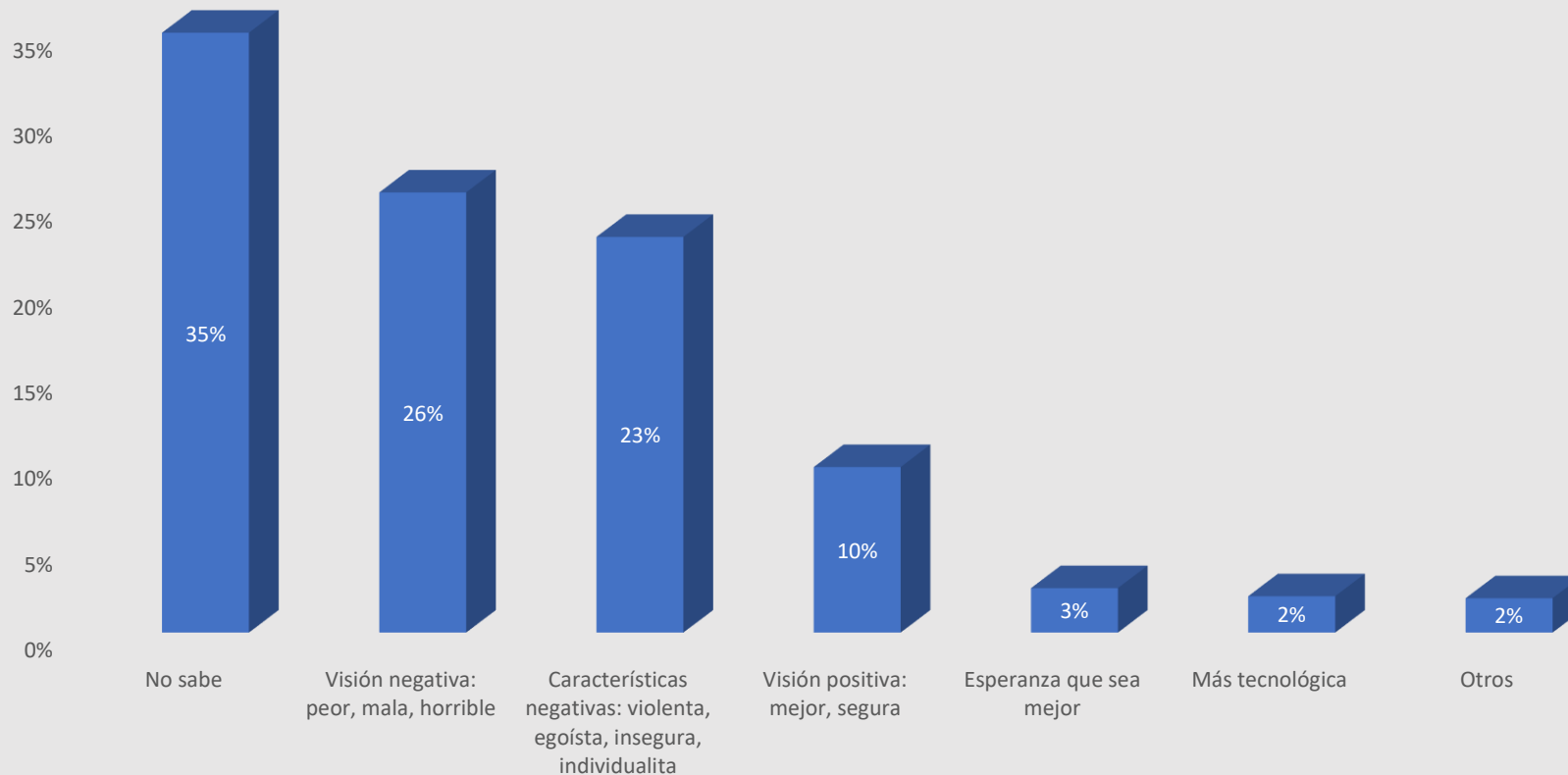
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

11. El principal problema de la sociedad chilena hoy es:



¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

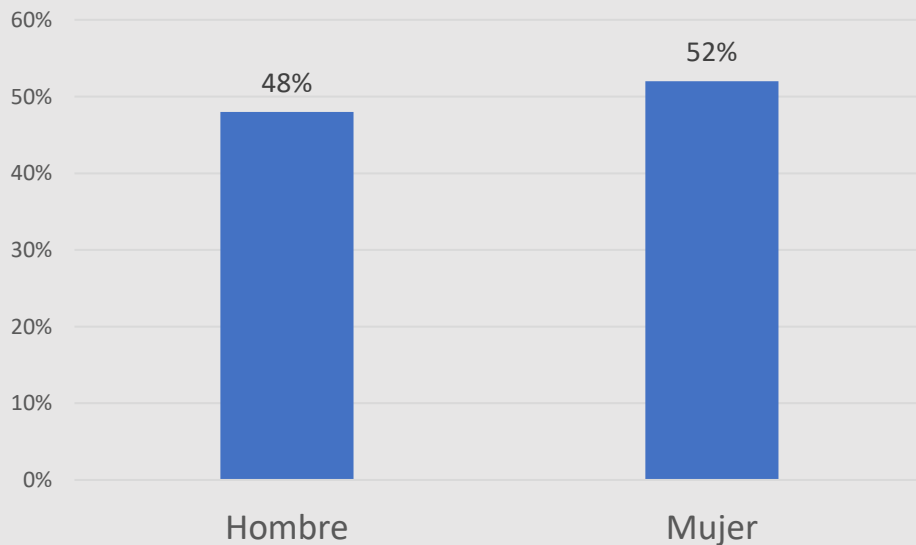
12. La sociedad del futuro será



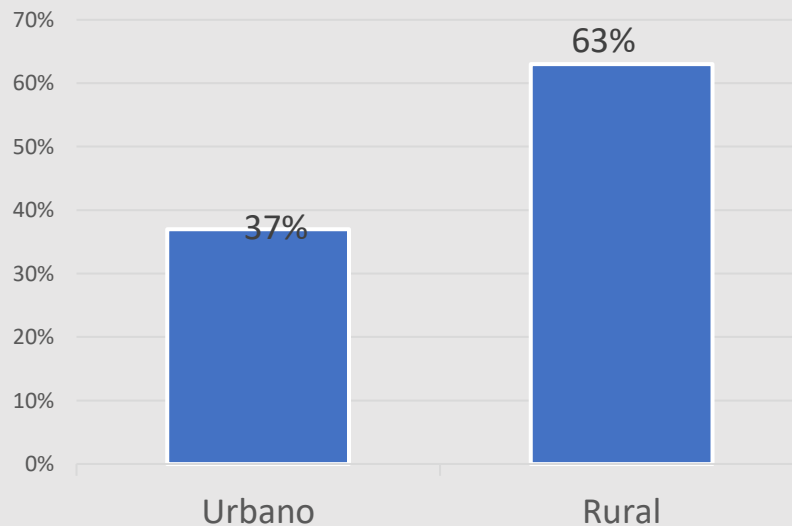
*La respuesta “no sabe” se puede interpretar por falta de información, conocimiento o complejidad de la pregunta, lo que entrega una respuesta de incerteza.

12. La sociedad del futuro será "No Sabe"

Sexo

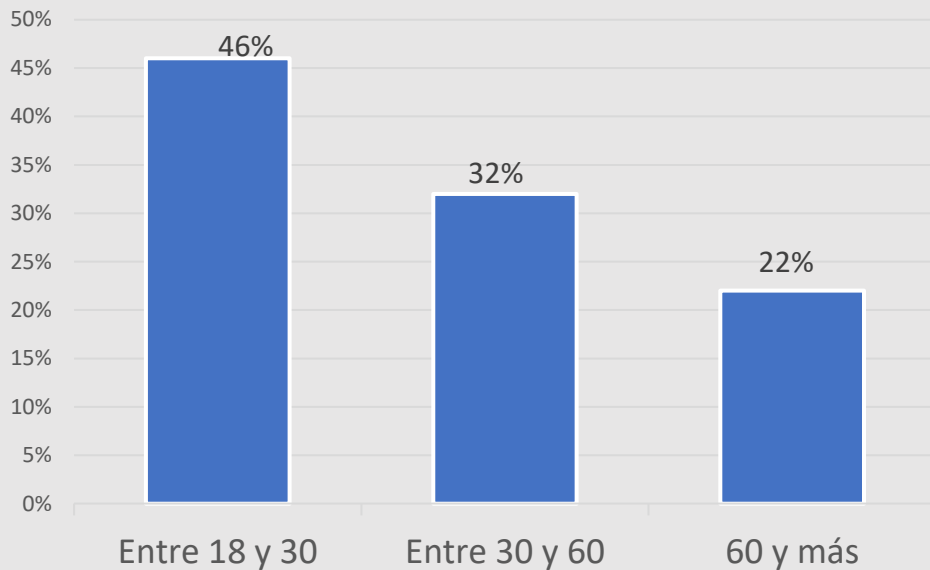


Territorio



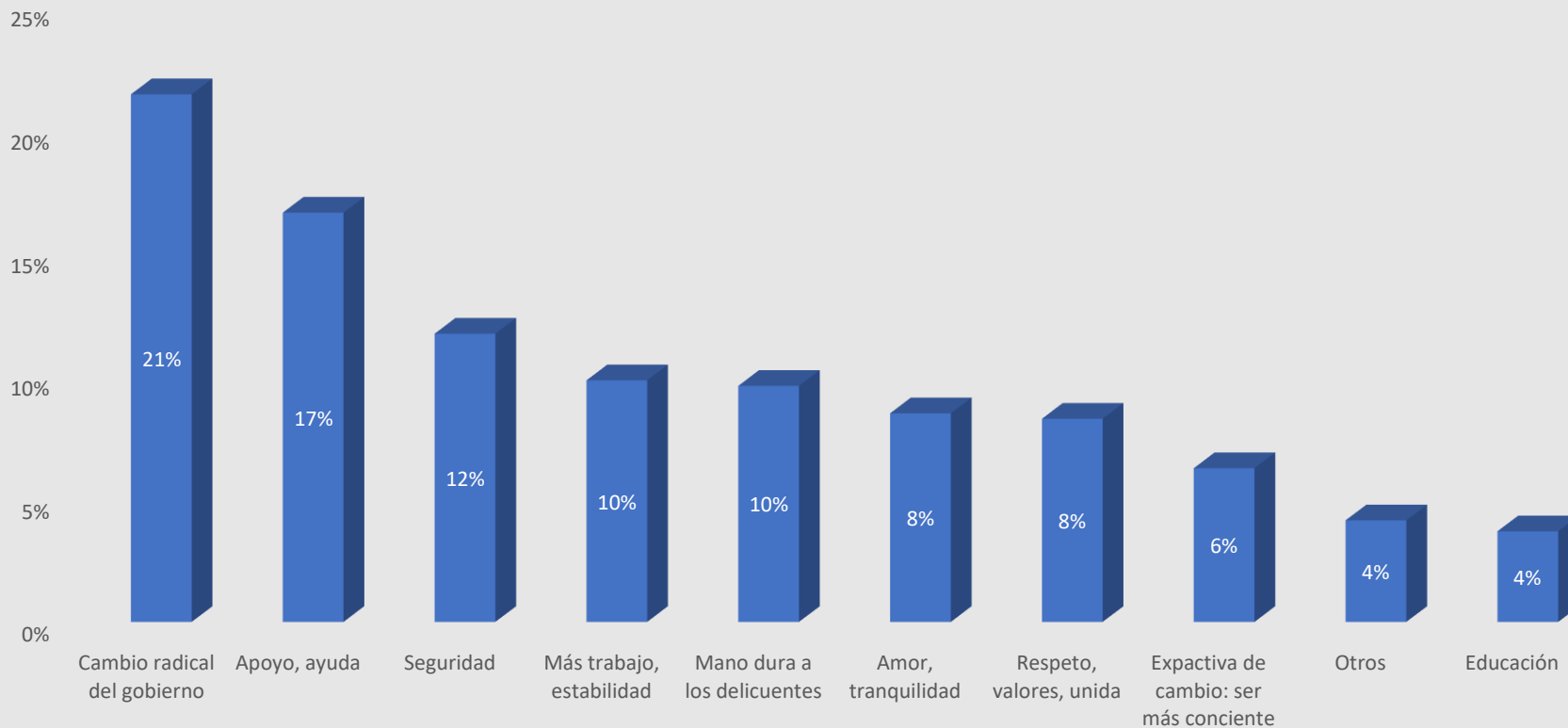
12. La sociedad del futuro será "No Sabe"

Edad



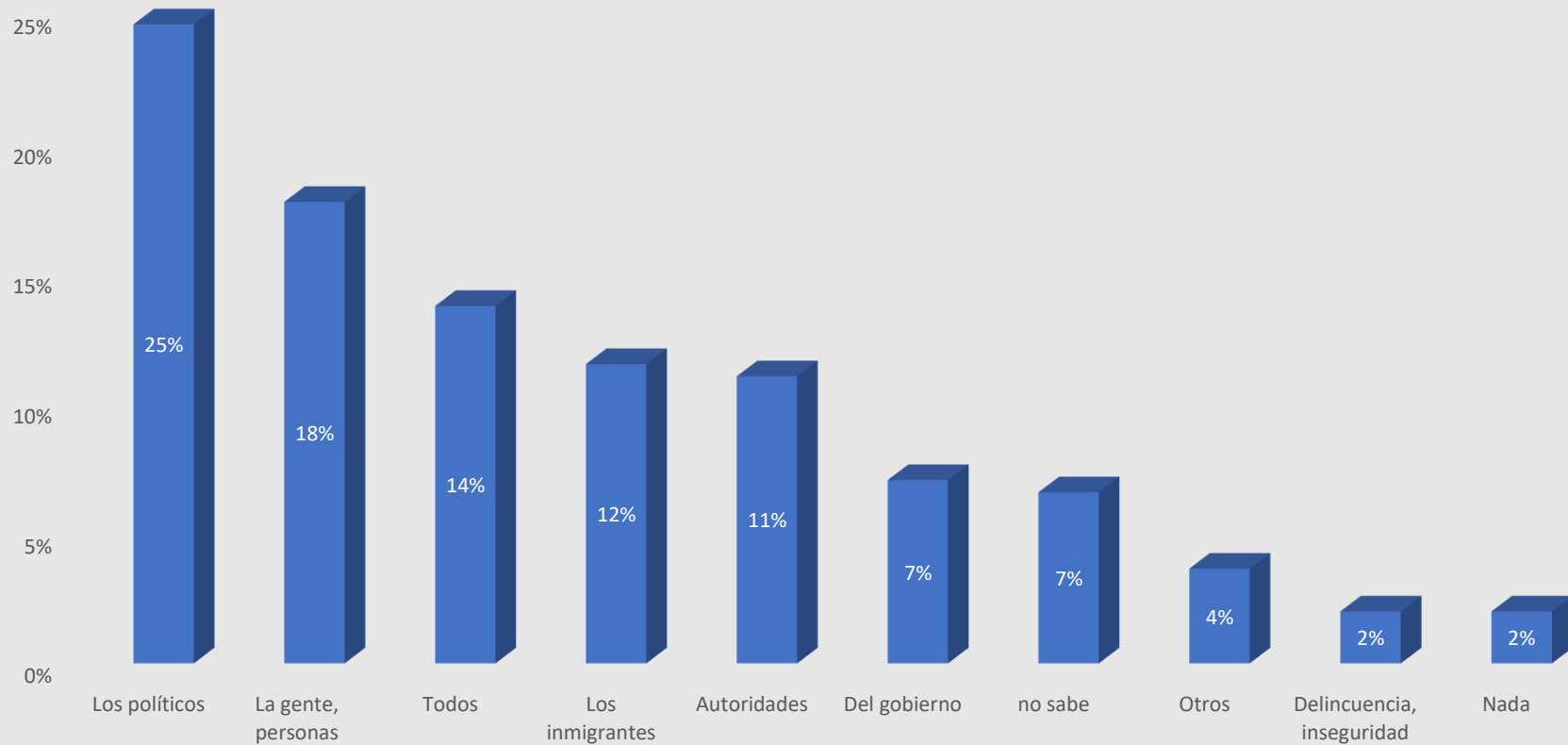
¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

13. Lo que la sociedad chilena necesita hoy es:



¿Cuál es la primera palabra que se le viene a la mente cuando le digo...?

14. Desconfío de:



Capítulo II

Dimensiones culturales, valóricas y emocionales

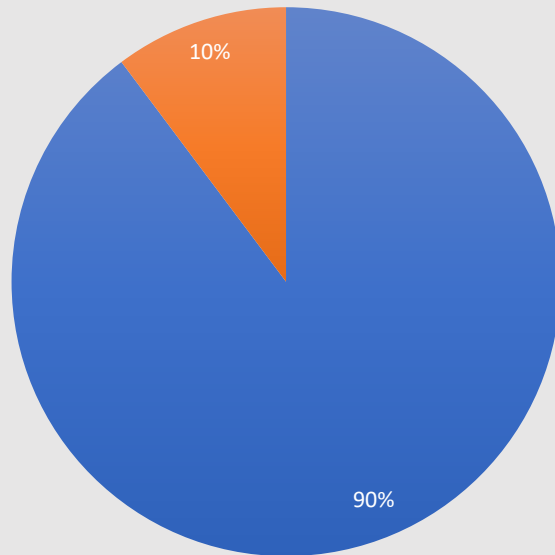
Este apartado busca analizar los elementos centrales de una sociedad, que permiten explicar el comportamiento y toma de decisiones de las personas. Así también, permite relevar las expectativas sociales y las estructuras que organizan la vida en sociedad. Esto se fundamenta en la teoría de los valores culturales del psicólogo social Geert Hofstede (1979). Hofstede identificó dimensiones culturales fundamentales que influyen en el comportamiento y las actitudes de las personas en diferentes contextos culturales.

Dimensiones Culturales

1	Relación con el poder
2	Individualismo v/s Colectivismo
3	Extroversión v/s Introversión
4	Estabilidad v/s Riesgo
5	Autonomía v/s Afectos
6	Tradición v/s cambio

De las siguientes características, ¿Cuál de las dos alternativas describen, a su juicio, de mejor manera la cultura/sociedad en el Chile actual?

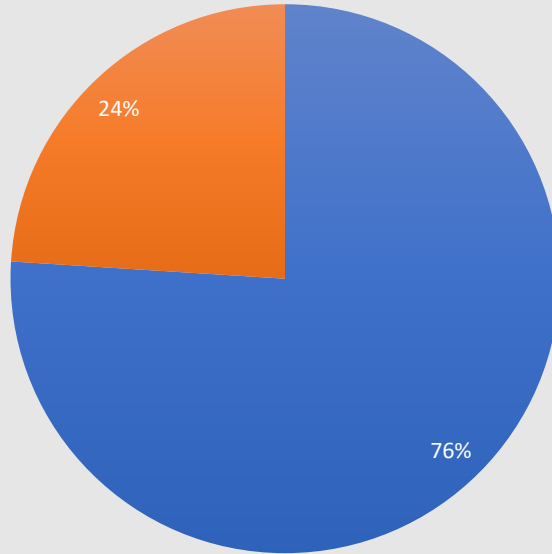
1. Relación con el poder



- Hay una estructura social donde algunas personas tienen más poder que otras
- Todas las personas tienen la misma posibilidad de acceder al poder o a cargos de importancia

De las siguientes características, ¿Cuál de las dos alternativas describen, a su juicio, de mejor manera la cultura/sociedad en el Chile actual?

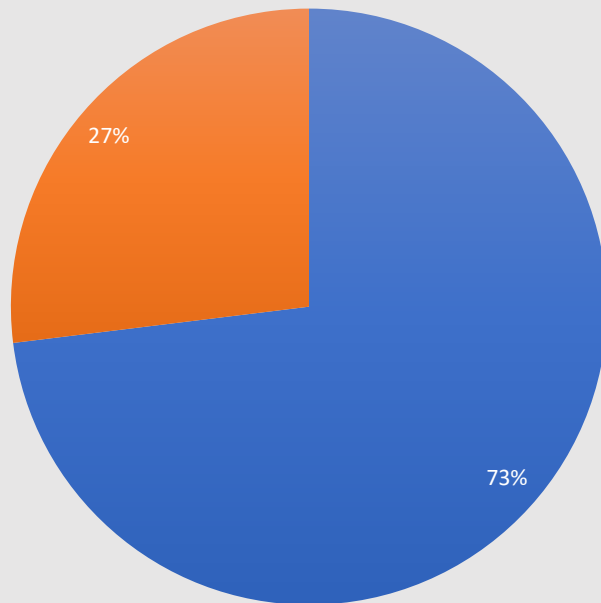
2. Individualismo - Colectivismo



- Se da mayor importancia a los éxitos y logros personales
- Se valora más la colaboración y el trabajo en equipo

De las siguientes características, ¿Cuál de las dos alternativas describen, a su juicio, de mejor manera la cultura/sociedad en el Chile actual?

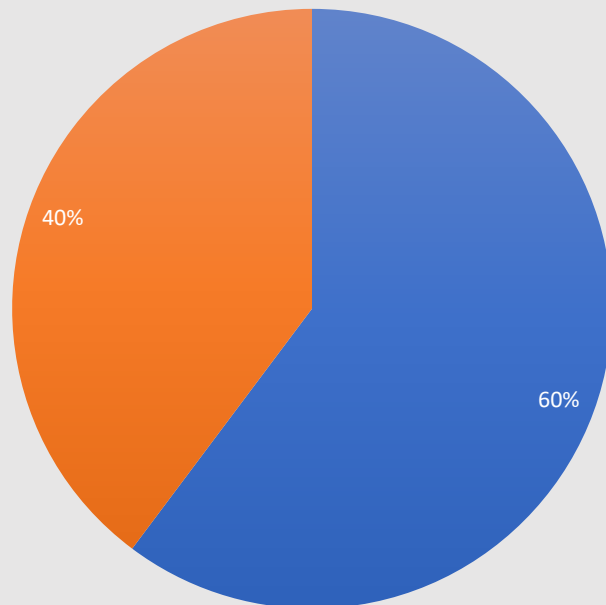
3. Extroversión vs Introversión



■ Se espera que las personas sean más expresivas ■ Se espera que las personas sean más reservadas

De las siguientes características, ¿Cuál de las dos alternativas describen, a su juicio, de mejor manera la cultura/sociedad en el Chile actual?

4. Estabilidad vs Riesgos

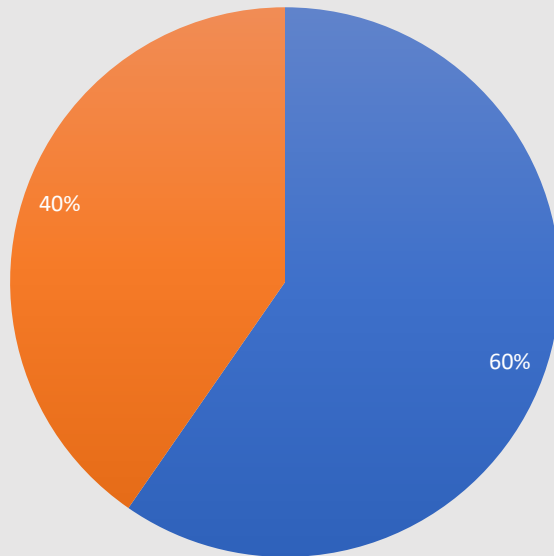


■ Es una cultura que busca seguridad y estabilidad

■ Es una cultura abierta a tomar riesgos

De las siguientes características, ¿Cuál de las dos alternativas describen, a su juicio, de mejor manera la cultura/sociedad en el Chile actual?

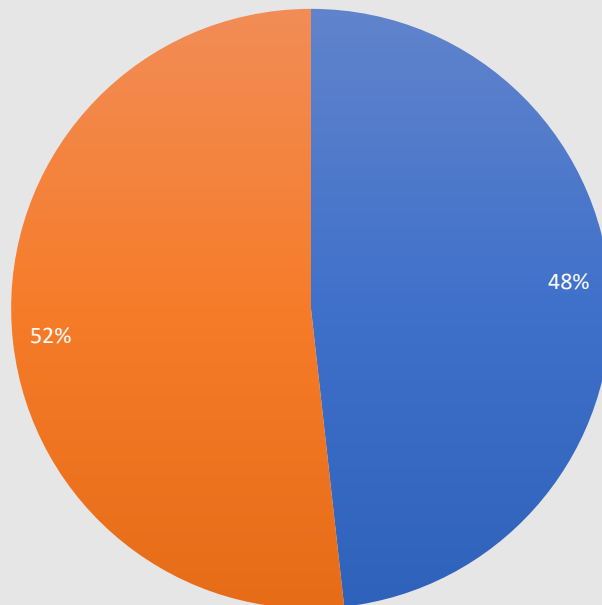
5. Autonomía vs Afecto



- Las personas valoran la gratificación inmediata y toleran la diversidad
- Las personas priorizan el autocontrol y las tradiciones

De las siguientes características, ¿Cuál de las dos alternativas describen, a su juicio, de mejor manera la cultura/sociedad en el Chile actual?

6.Tradición vs Cambio



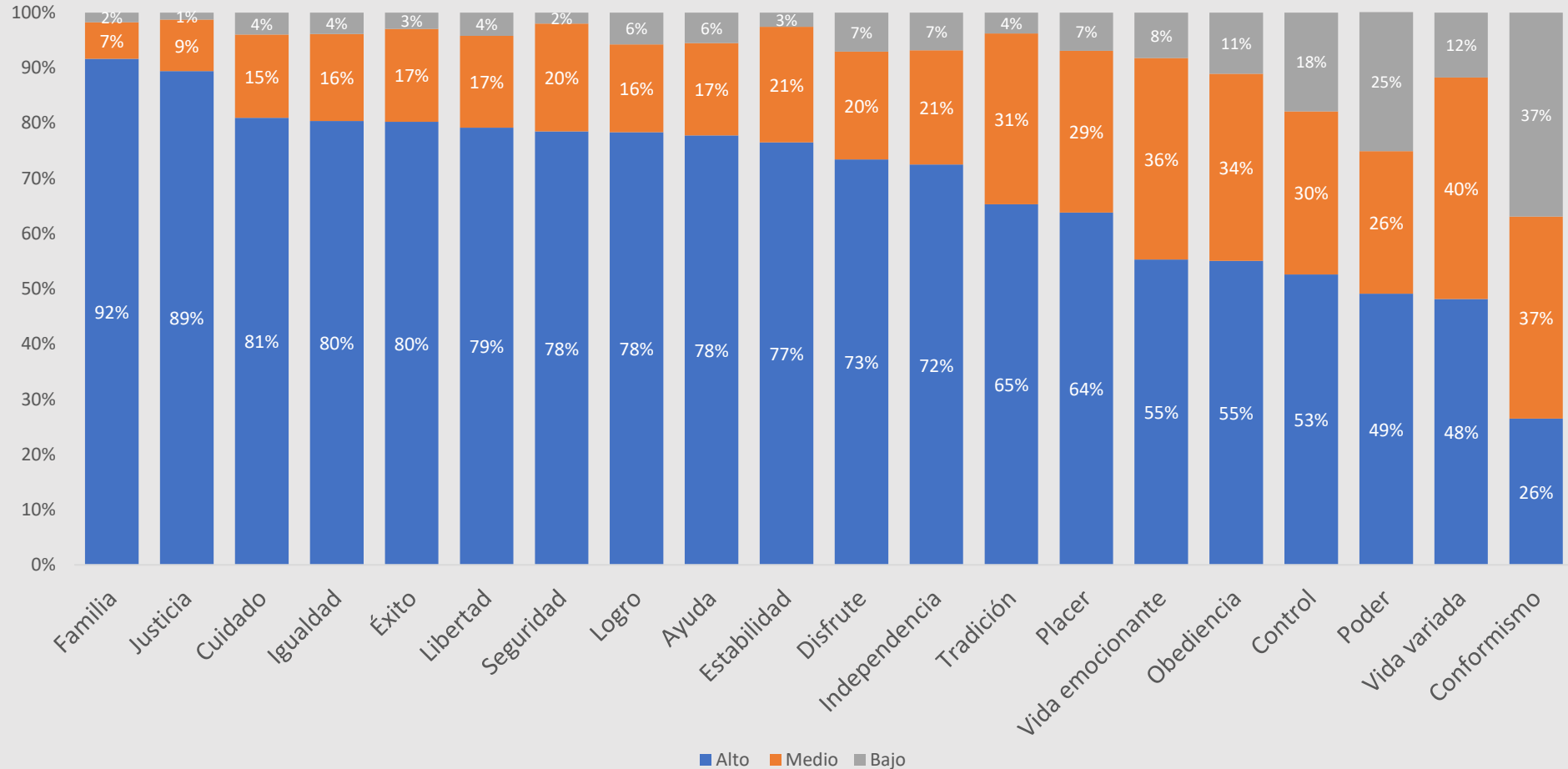
■ Las personas valoran la tradición

■ Las personas valoran la innovación y el cambio

Jerarquización Valórica

Se busca analizar las creencias arraigadas que influyen en las actitudes, normas sociales y acciones de las personas que componen la sociedad. El objetivo es identificar y comprender estos valores para entender mejor la cultura y la dinámica social existente.

Hablando de la sociedad en la que usted vive ¿Qué tan importante son los siguientes valores?



La personalidad de la sociedad chilena

Este capítulo busca medir los rasgos de personalidad que más predominan en la sociedad chilena según los encuestados. La base de esto se encuentra en la teoría de los “Cinco Grandes Rasgos de la Personalidad” es una estructura conceptual que busca explicar las diferencias individuales en la personalidad humana. Propuesta por los psicólogos Lewis Goldberg y Warren Norman en la década de 1960, esta teoría identifica cinco dimensiones básicas de la personalidad:

- **Apertura a la experiencia**
 - **Conciencia**
 - **Extraversión**
 - **Neuroticismo**
 - **Amabilidad**

Descripción modelo BIG FIVE

La apertura a la experiencia se refiere a la disposición de una persona para explorar nuevas ideas y experiencias. Aquellos con altos niveles de apertura tienden a ser curiosos, imaginativos y creativos, mientras que aquellos con bajos niveles pueden ser más convencionales y cautelosos.

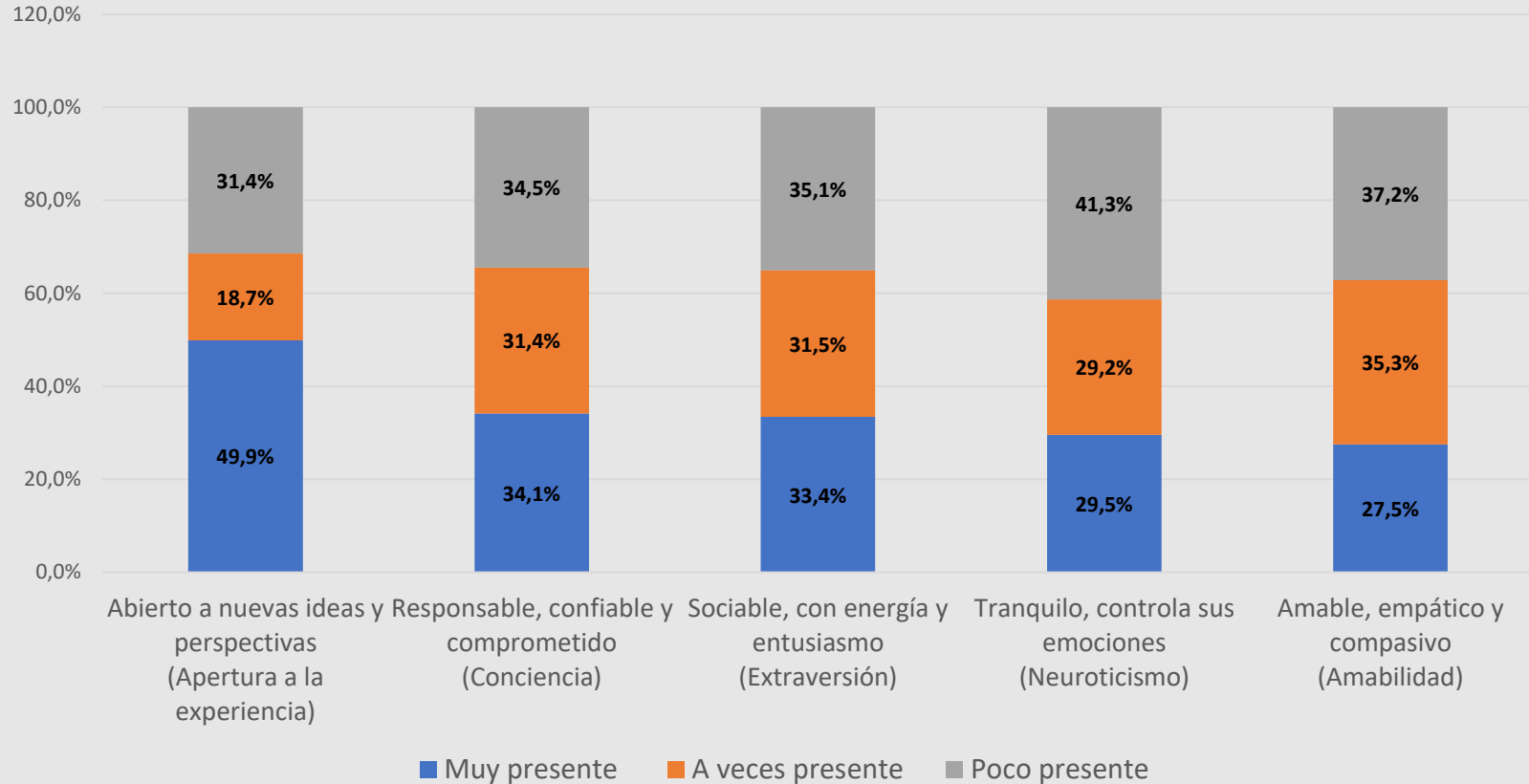
La conciencia se relaciona con la responsabilidad y la organización. Individuos altamente conscientes son confiables, diligentes y tienden a cumplir con sus obligaciones, mientras que aquellos con baja conciencia pueden ser descuidados y menos fiables en sus compromisos.

La extraversión se centra en la sociabilidad y la energía. Las personas extrovertidas son sociables, extrovertidas y disfrutan interactuar con los demás, mientras que las introvertidas pueden ser reservadas y prefieren la soledad o actividades tranquilas.

El neuroticismo se relaciona con la estabilidad emocional. Individuos altamente neuróticos son propensos a experimentar emociones negativas como ansiedad, ira y depresión, mientras que aquellos con bajos niveles tienden a ser más equilibrados y menos afectados por el estrés.

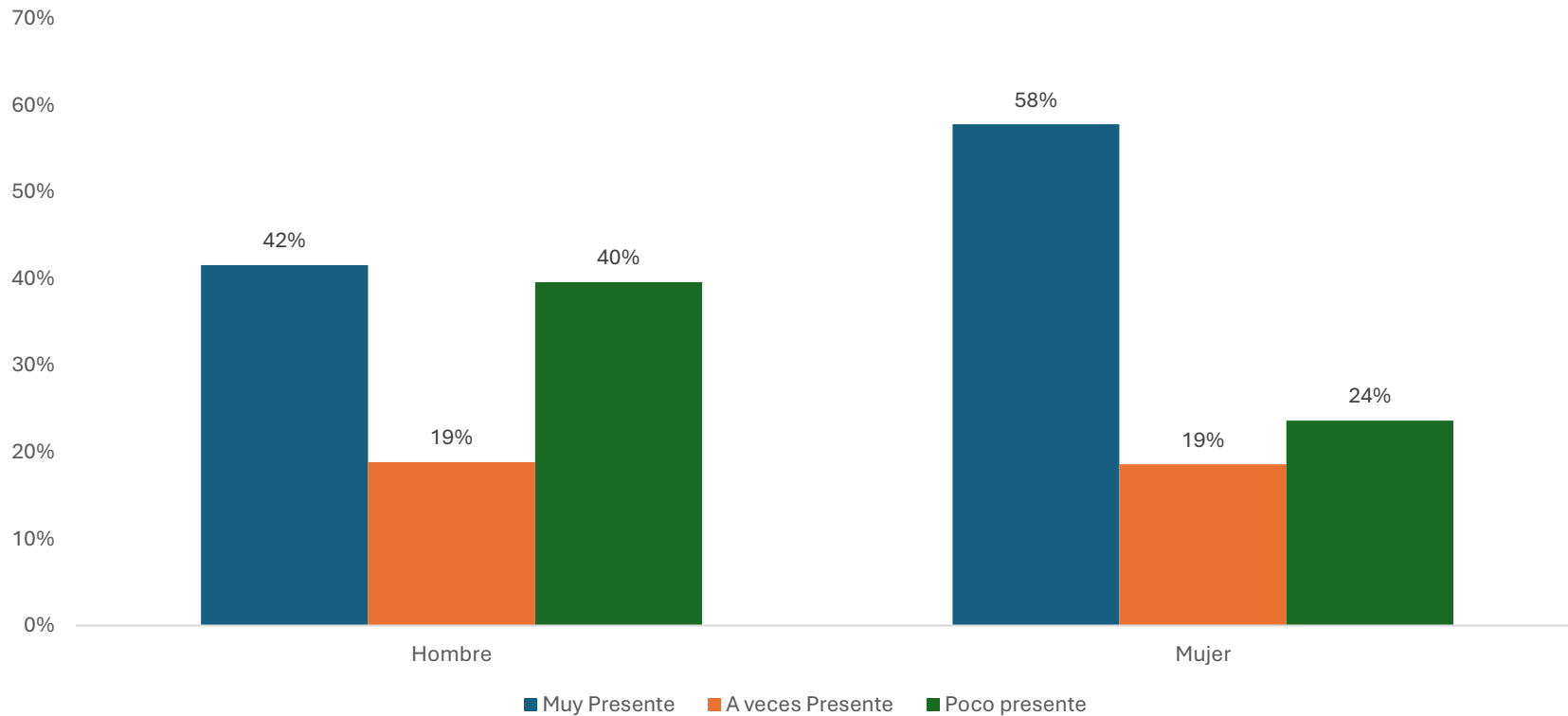
La amabilidad se vincula con la empatía y la cooperación. Aquellos con altos niveles de amabilidad son compasivos, considerados y tienden a ayudar a los demás, mientras que aquellos con bajos niveles pueden ser más egoístas y menos preocupados por el bienestar de los demás.

¿Cuál presente están las siguientes características en las personas de la sociedad chilena?



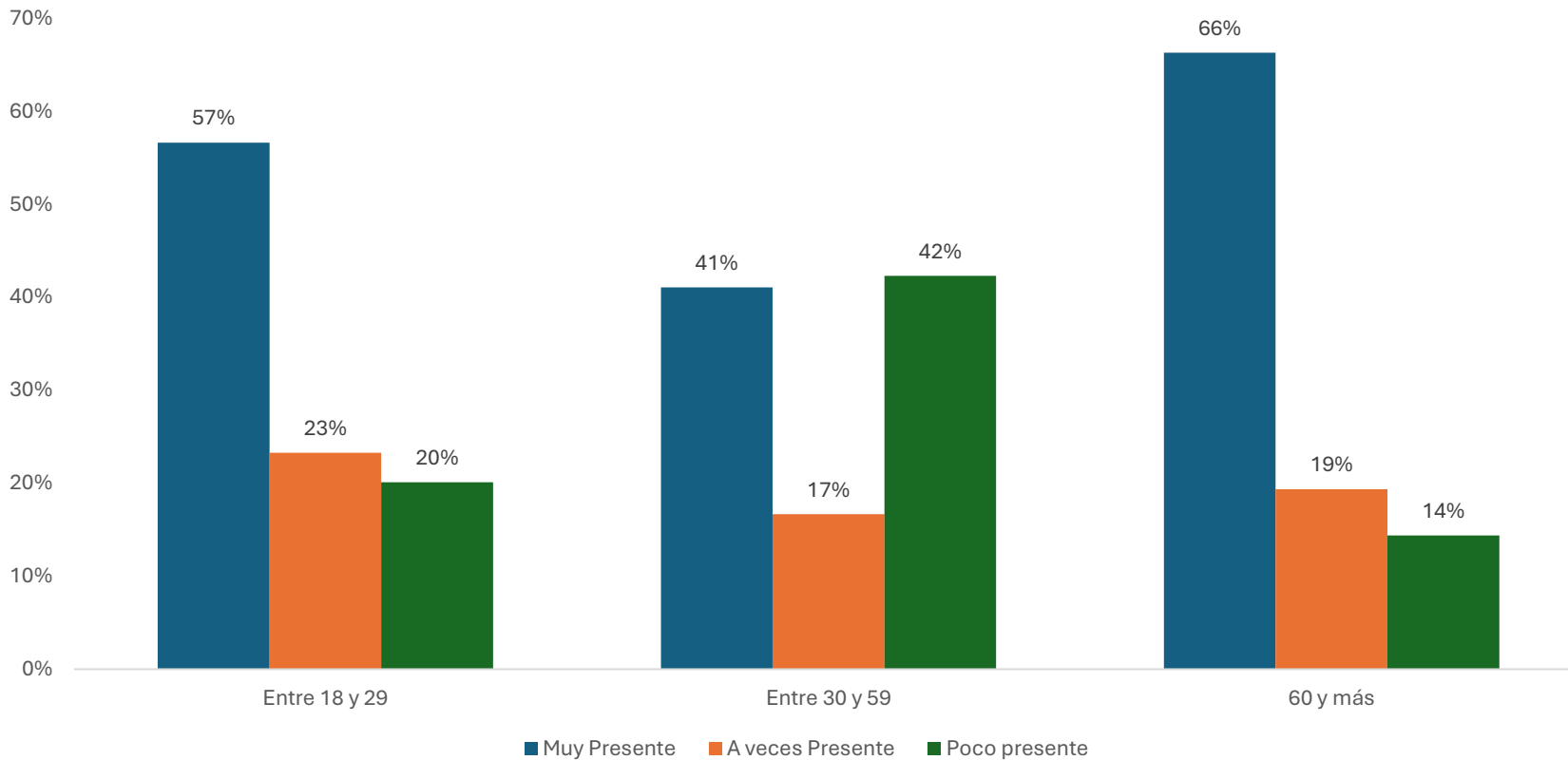
Apertura a la experiencia

“Abierto a nuevas ideas y perspectivas”



Apertura a la experiencia

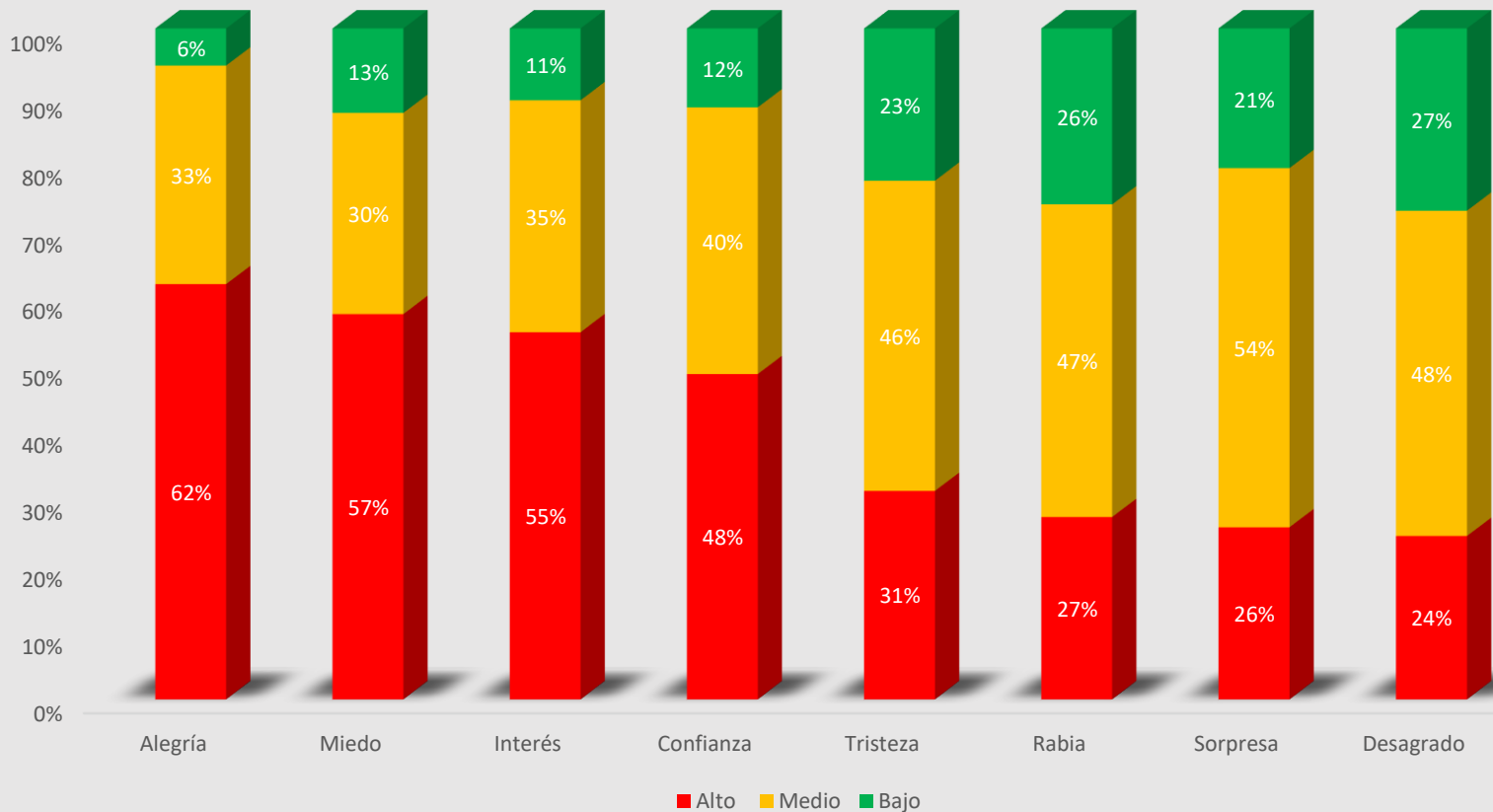
“Abierto a nuevas ideas y perspectivas”



Jerarquización de emociones

Este apartado busca conocer el nivel de presencia que tienen las ocho emociones de la teoría de Robert Plutchik (2001) en la vida de las personas, con el objetivo de relevar aquellas más presentes y concluir el estado emocional de la sociedad.

Hablando de la sociedad en la que usted vive ¿Qué tan presente están las siguientes emociones?



Análisis emocional de Chile

La sociedad manifiesta una ambivalencia emocional, ya que por un lado se identifican en un estado de bienestar y satisfacción respecto a sí mismos y las condiciones generales sus vidas (alegría 61,9%). Pero por otra, hay factores que generan tensión, ansiedad o preocupación los que los orienta a la protección (Miedo 57%). El Miedo es una emoción “Paralizante”.

La combinación de alegría y miedo genera estados de anticipación, interés y/o vigilancia por cambios significativos o de transición en la sociedad.

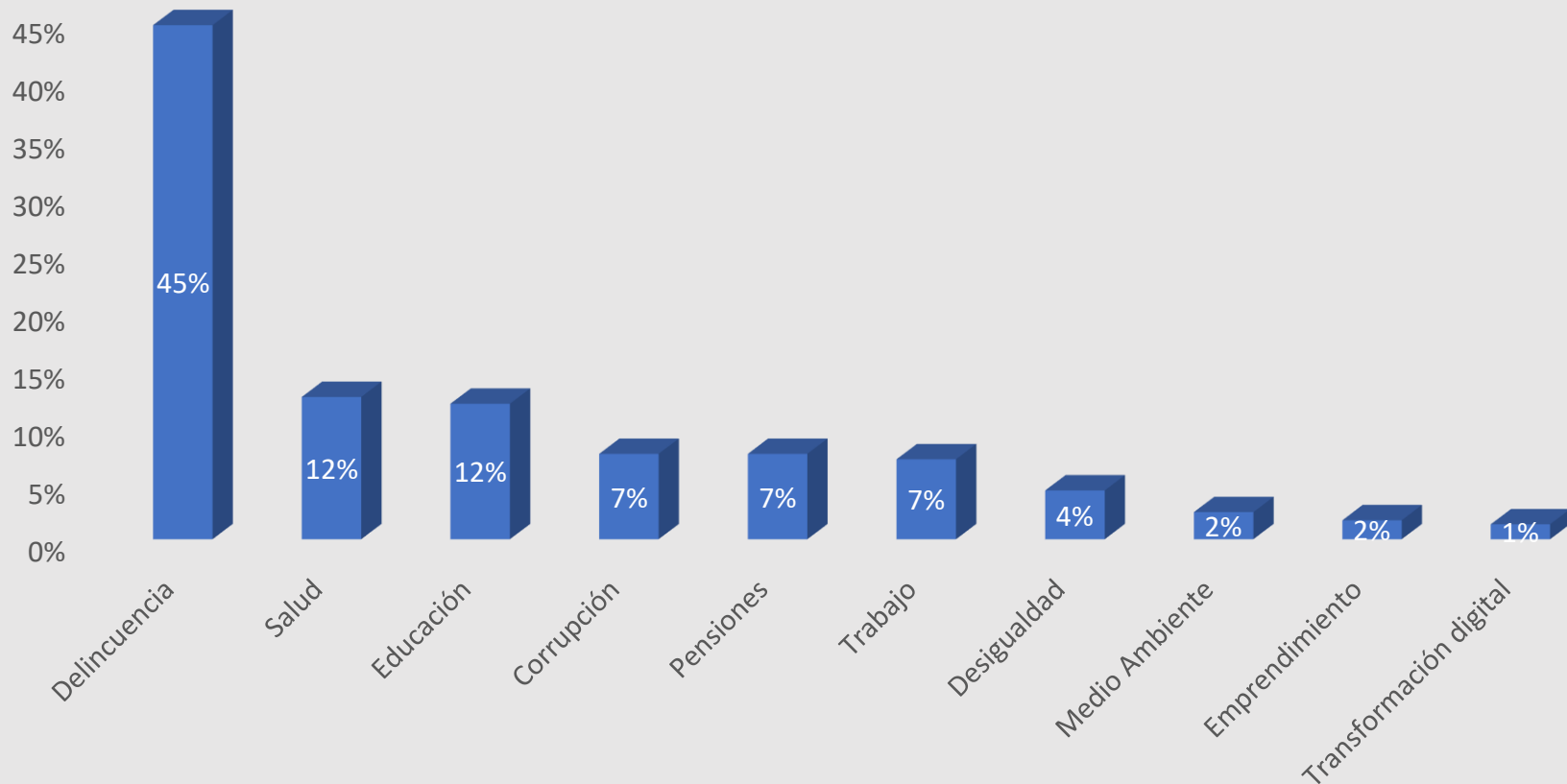
Las emociones “Movilizantes” son especialmente la Rabia y luego el Desagrado, que en su nivel más alto se manifiesta como Odio. La combinación de Alegría e Interés generan Optimismo, pero Miedo y Confianza generan Sumisión.

CAPÍTULO III

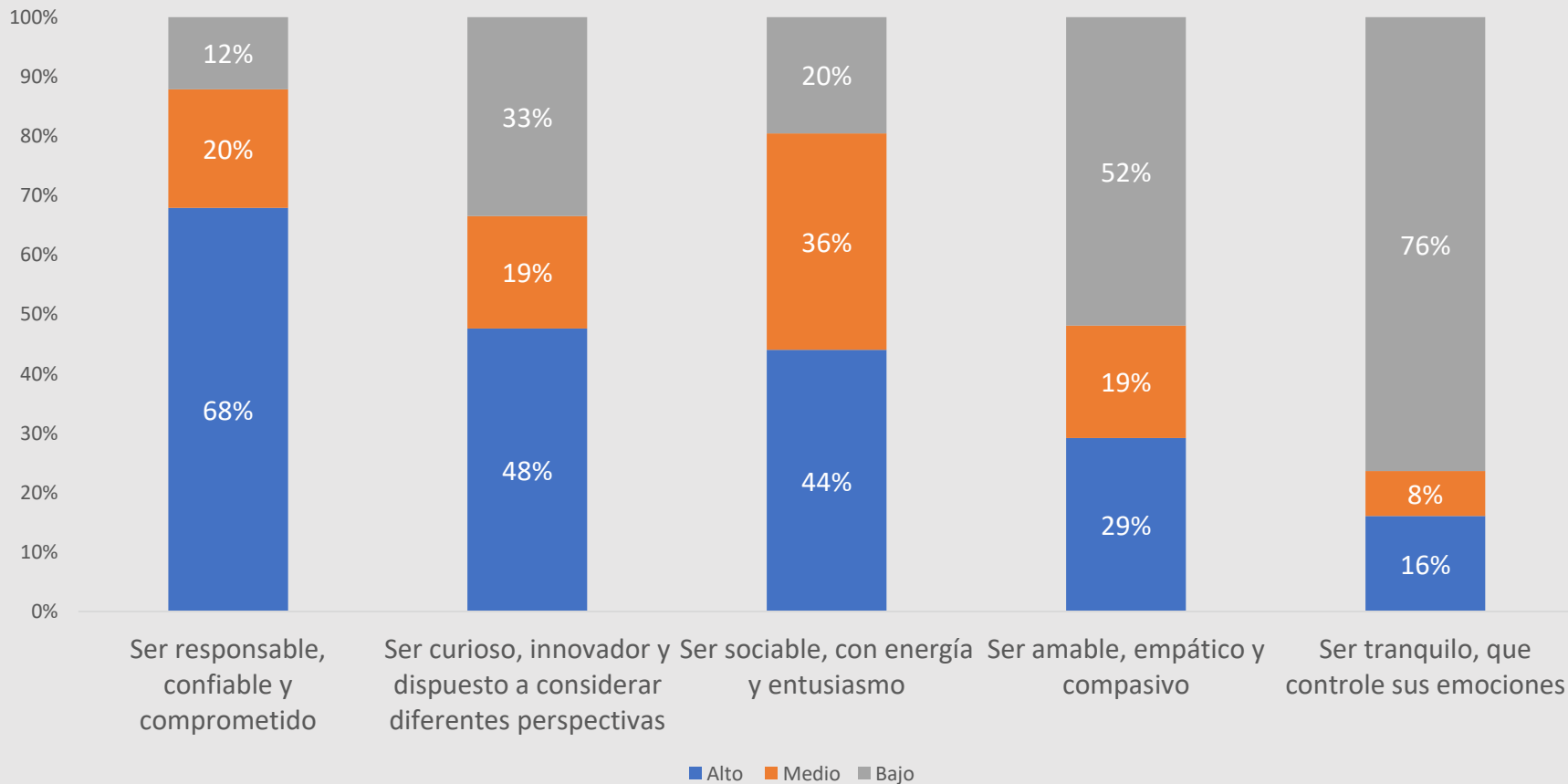
Contexto actual del entorno político y sus desafíos

Este apartado da cuenta de las perspectivas de los chilenos sobre los desafíos actuales, características de un líder, relación entre las élites y la ciudadanía, y valoración de las instituciones y la democracia.

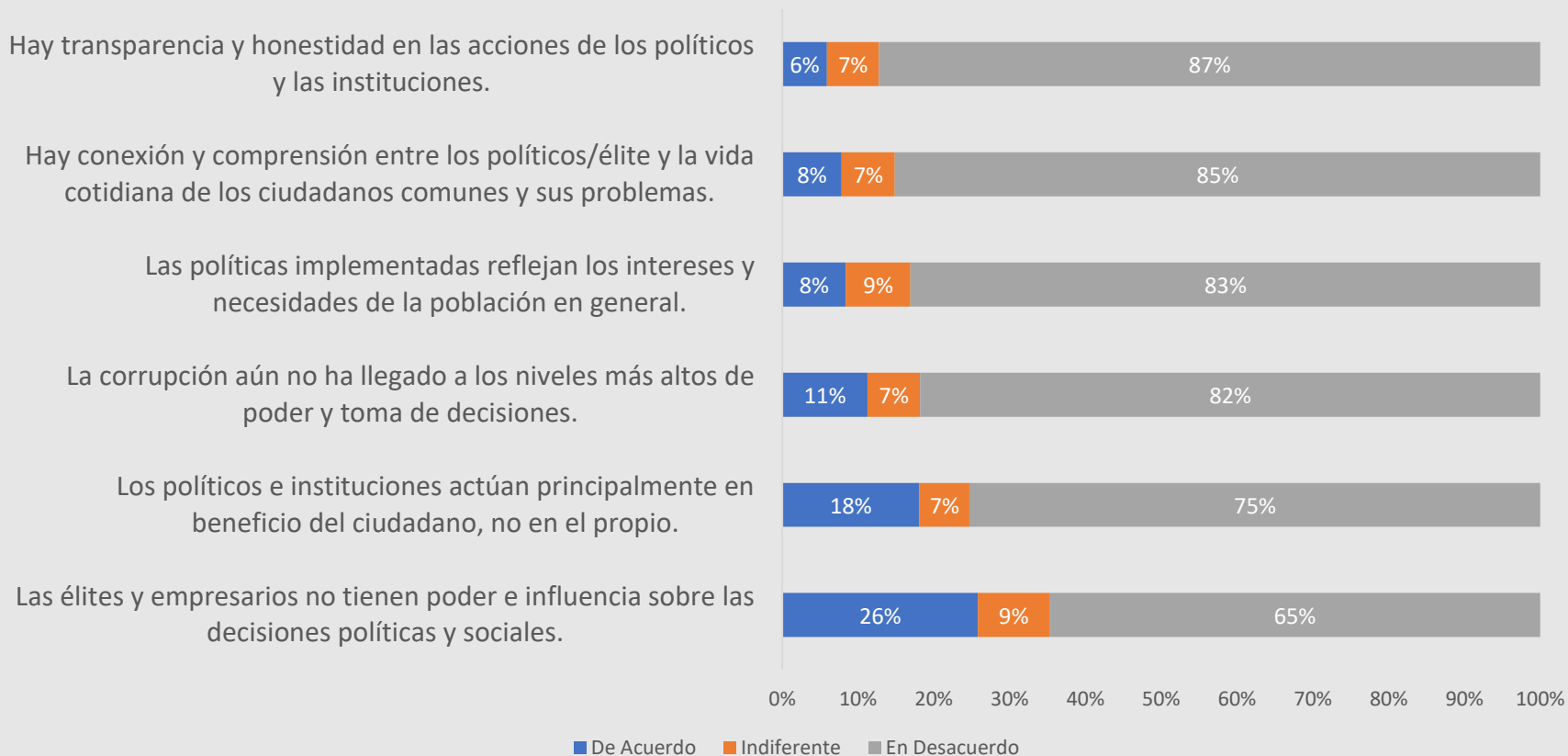
¿Cuál es para ti hoy en Chile el tema más importante que debe enfrentar el gobierno o las autoridades políticas, pensando en el presente y en el futuro?



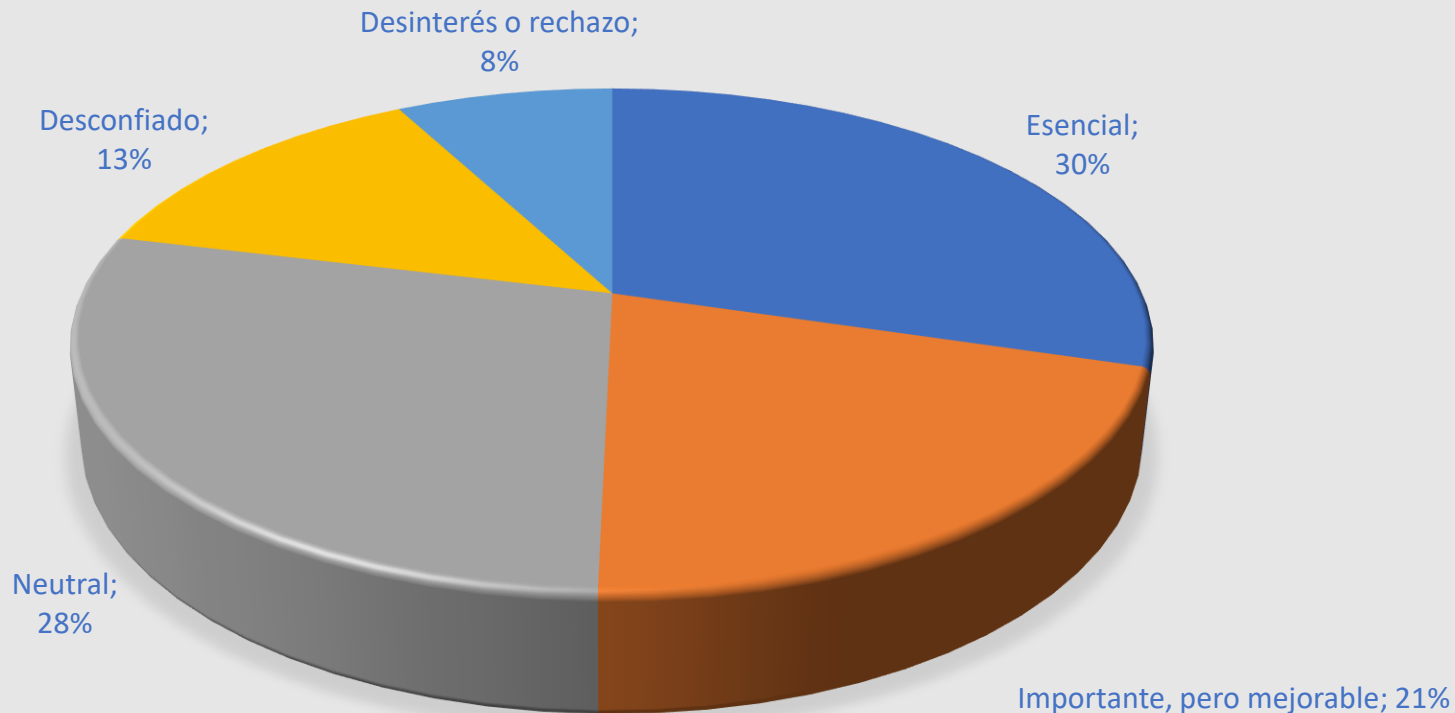
Capacidades que debiera tener un líder de cualquier ámbito para ser destacado en el país



Indique su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones.
Utilice una escala del 1 al 5, donde 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 5 significa “totalmente de acuerdo”

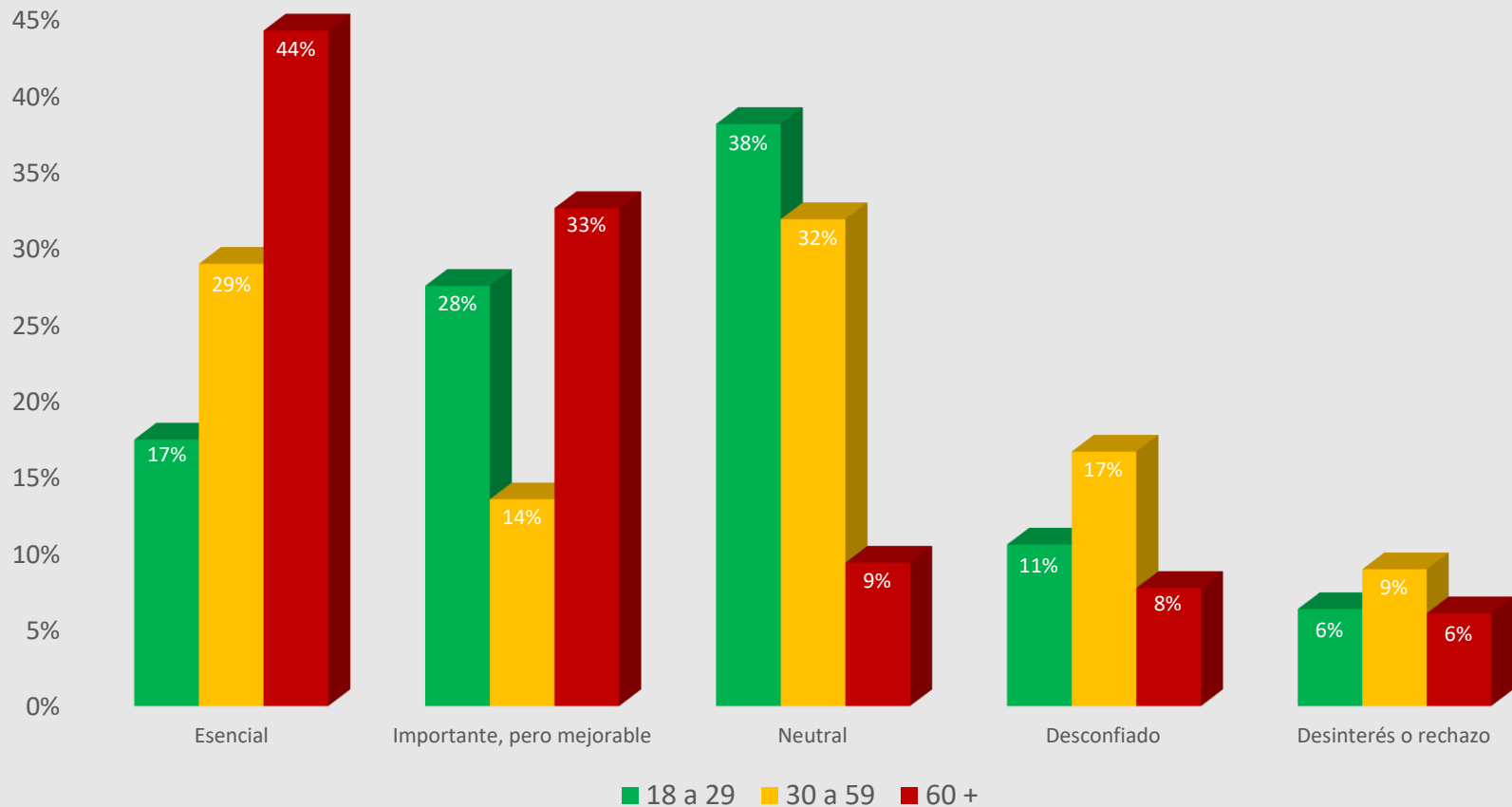


¿Cómo valoras la importancia de la democracia para el presente y el futuro de Chile?



¿Cómo valoras la importancia de la democracia para el presente y el futuro de Chile? -

Edad

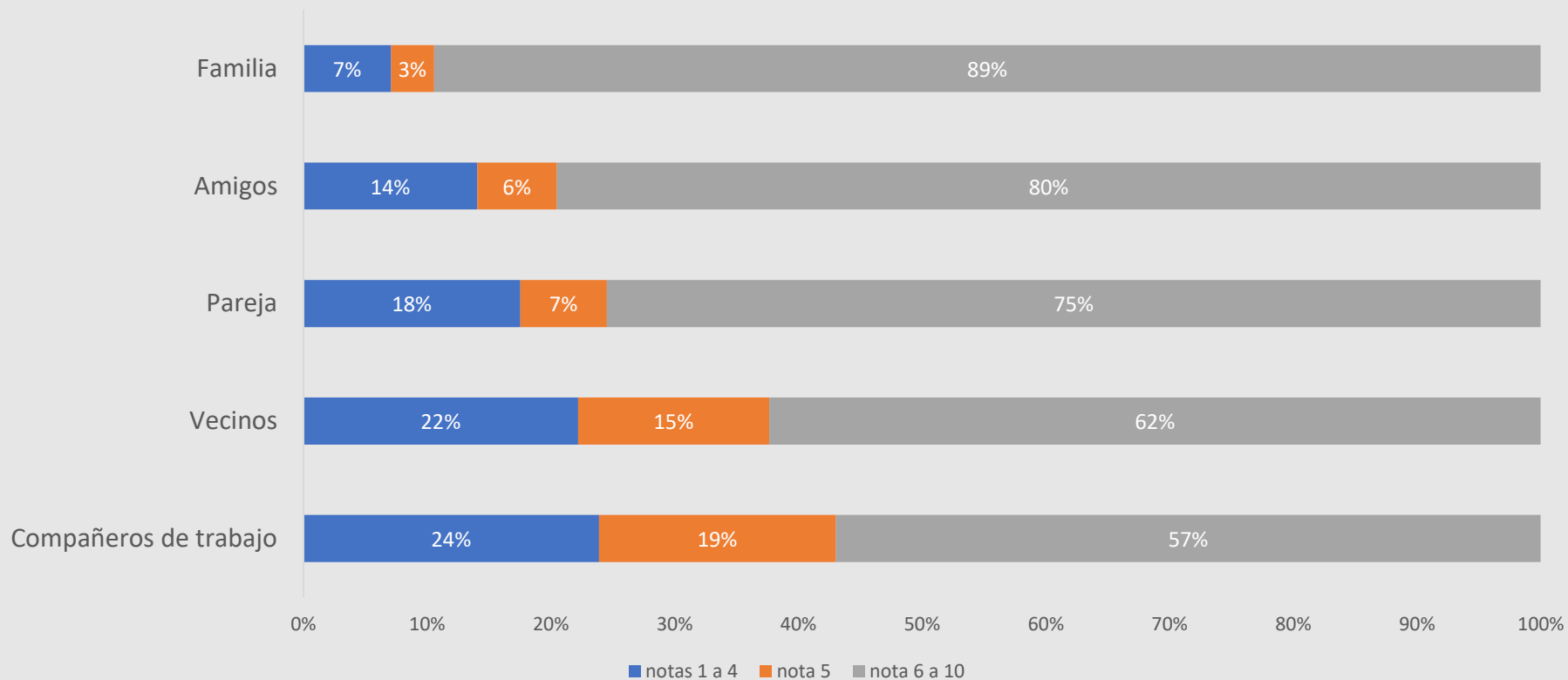


CAPÍTULO IV

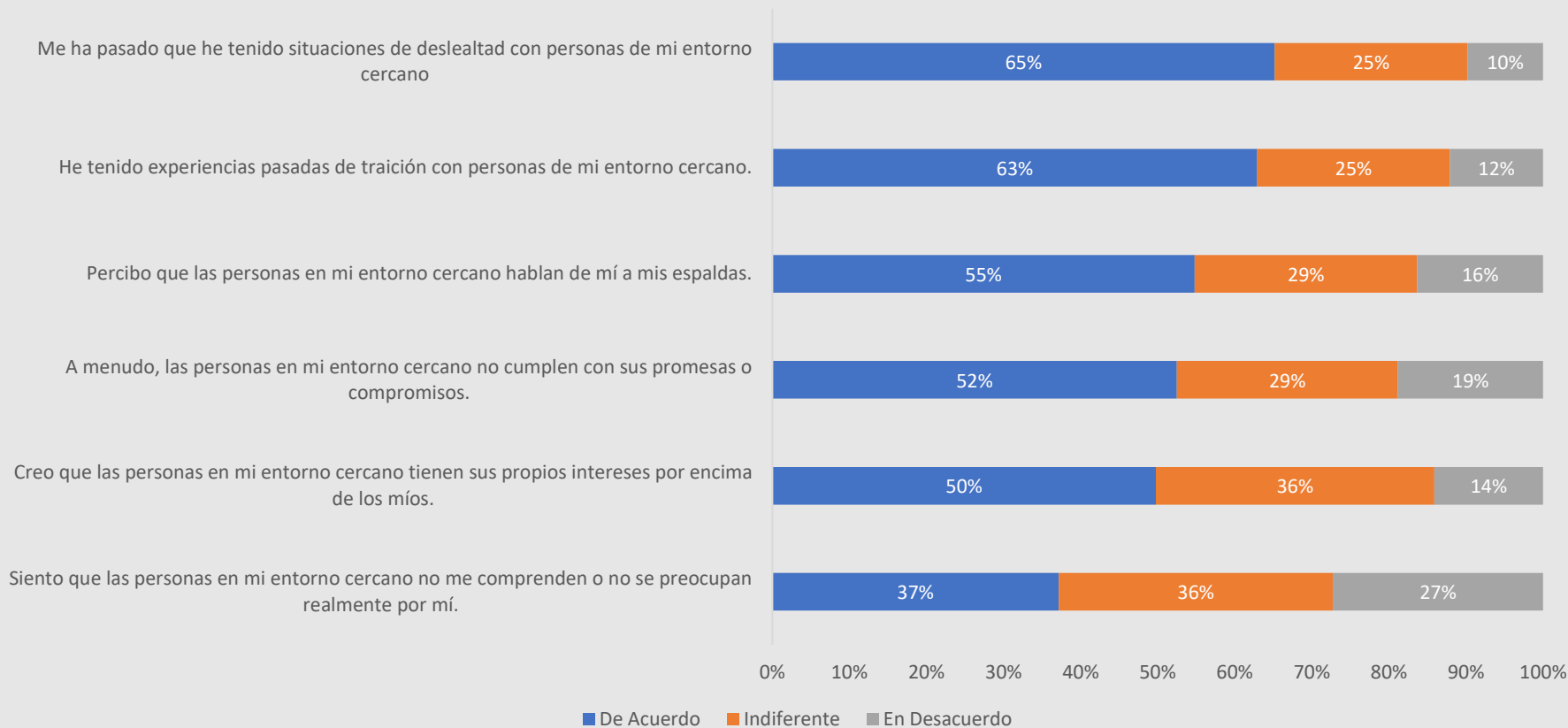
Confianza: niveles, perspectivas de futuro y herramientas de recuperación

Este apartado busca indagar sobre el nivel de confianza que tienen las personas de su entorno cercano, entre ciudadanos, autoridades y representantes de la sociedad, y las posibles estrategias para recuperar las confianzas.

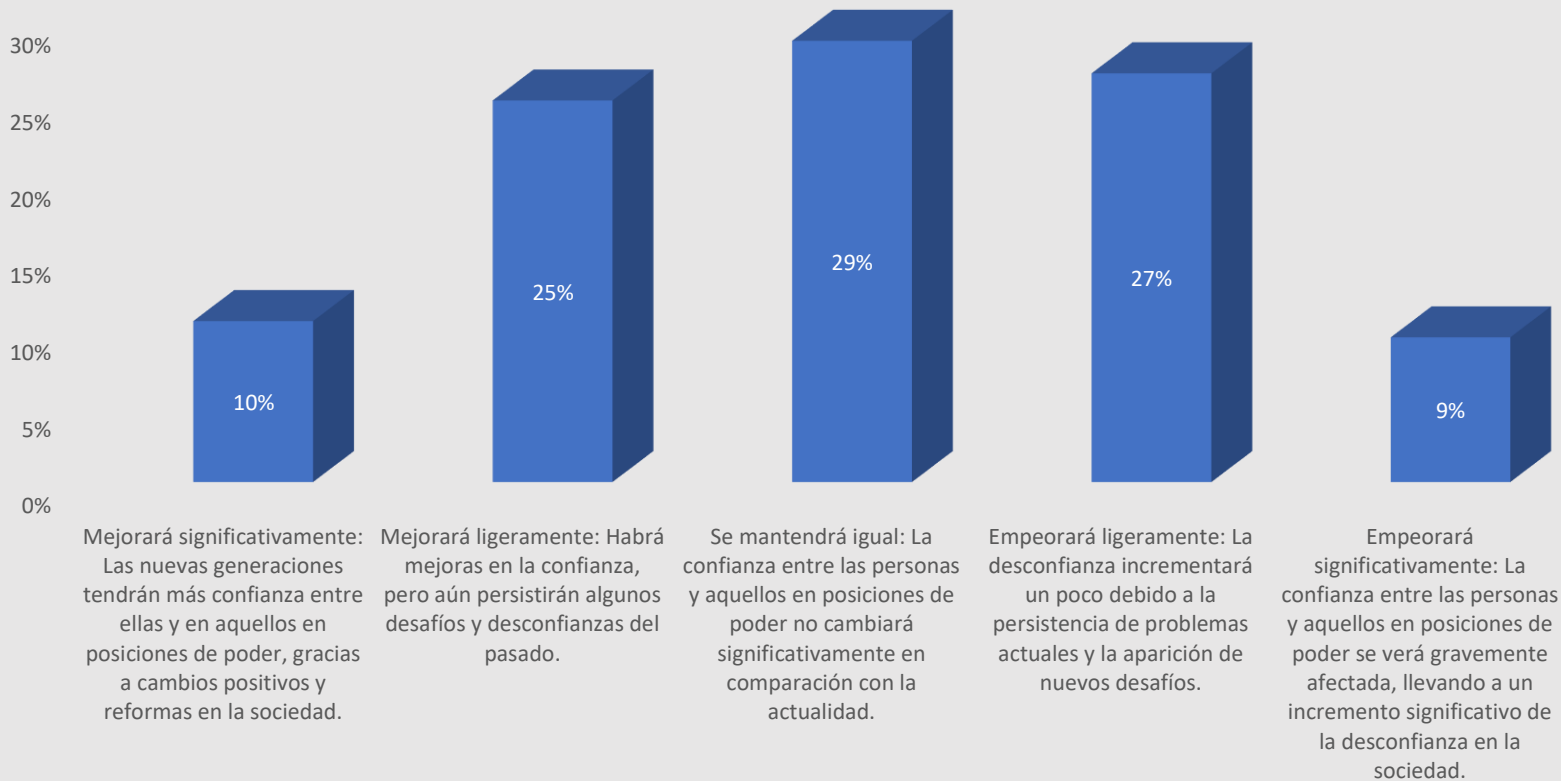
En una escala del 1 al 10, donde 1 significa 'Nada de confianza' y 10 significa 'Confianza total', por favor, califique su nivel de confianza en las siguientes personas o grupos de su entorno cercano:



Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 5 significa “totalmente de acuerdo”, por favor indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones respecto a su nivel de confianza en su entorno cercano:

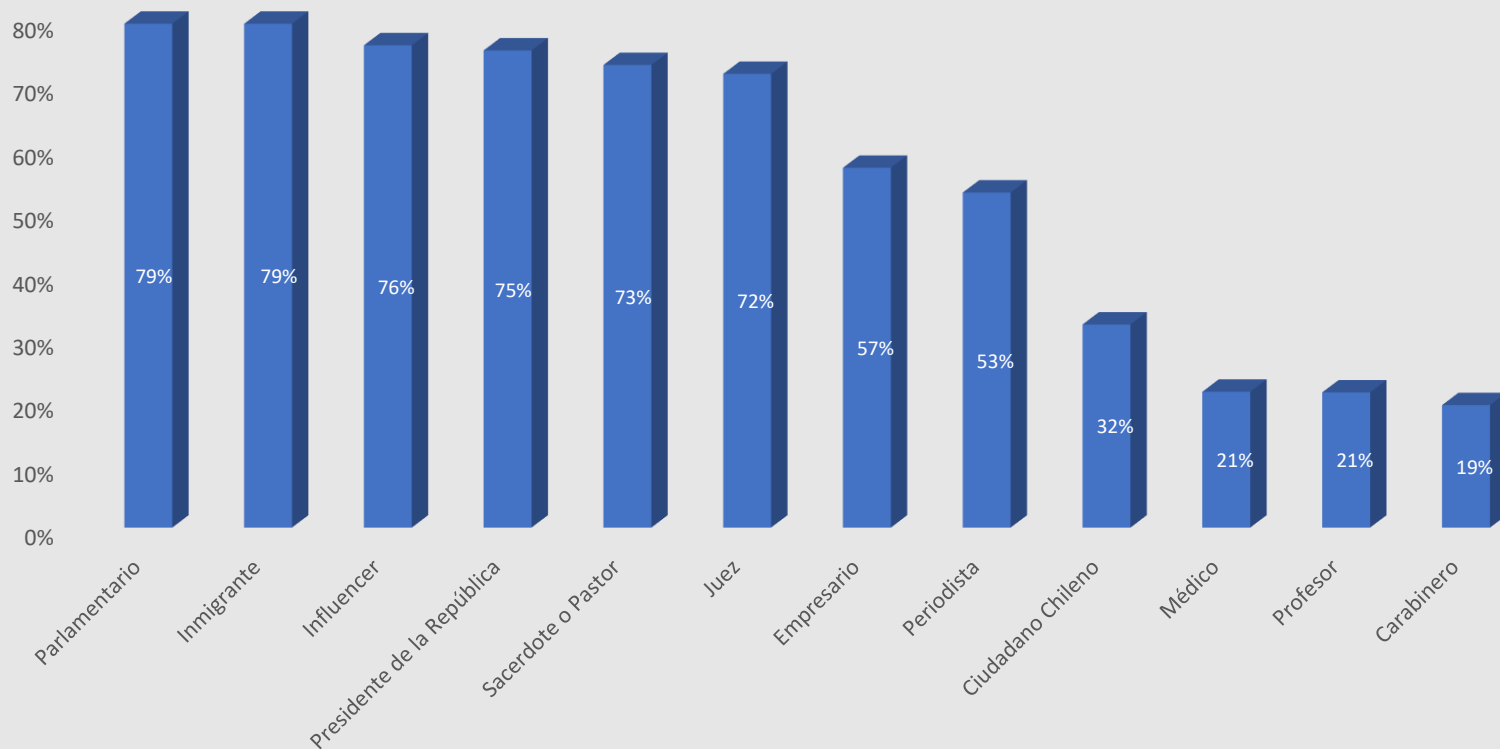


Pensando en el futuro de Chile y en las nuevas generaciones. ¿Cómo cree que será la confianza entre las personas y aquellos que ocupan puestos de poder? Por favor selecciones solo una de las siguientes opciones:



Cuál es su grado de Confianza en los siguientes personajes de la sociedad chilena

% Desconfianza

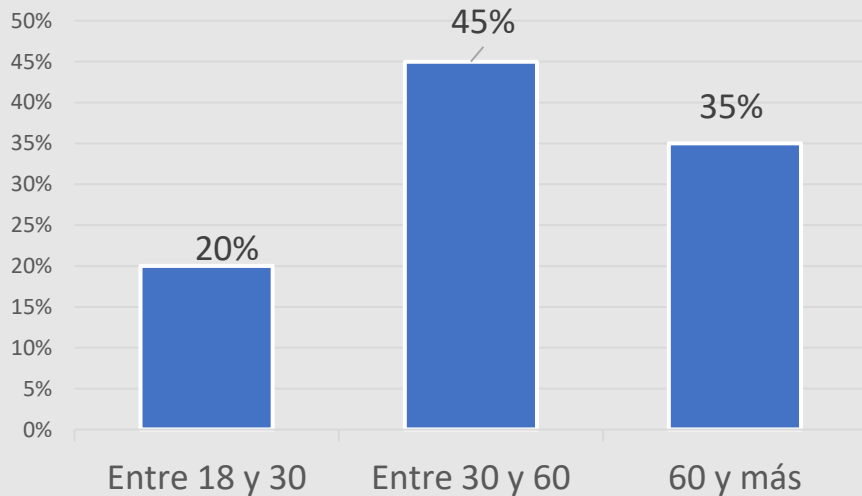


El % de desconfianza se construye con la suma de las respuestas 1, 2 y 3, en una escala del 1 al 10, donde 1 es “nada de confianza” y 10 es “Mucha confianza”

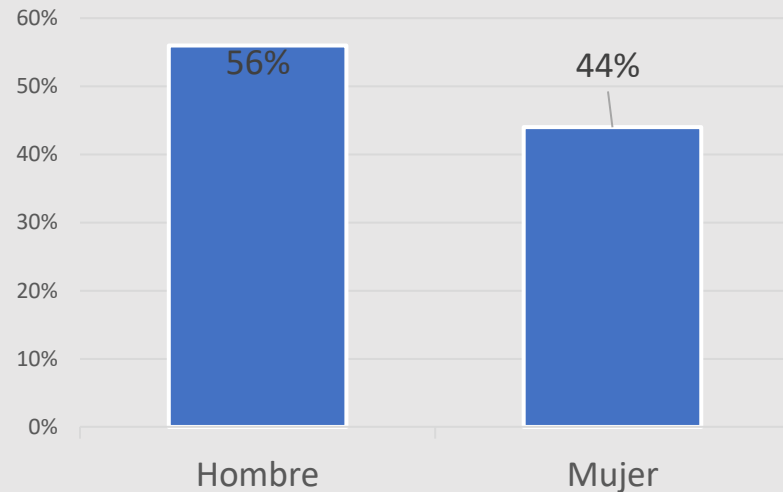
Cuál es su grado de Confianza en los siguientes personajes de la sociedad chilena

%Desconfianza
"Inmigrantes"

Edad



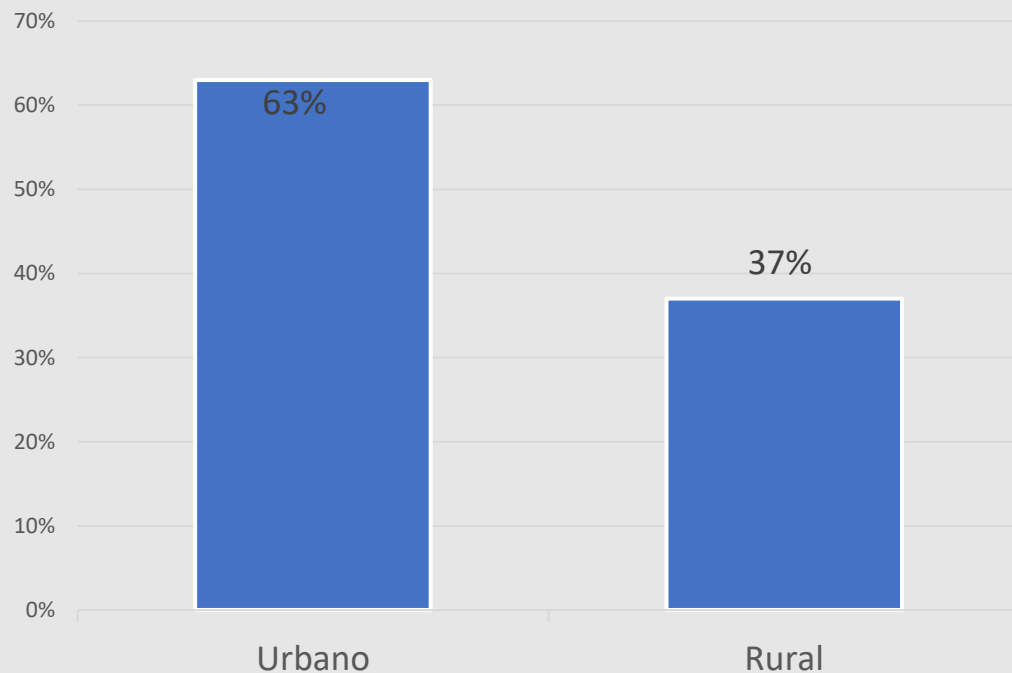
Sexo



Cuál es su grado de Confianza en los siguientes personajes de la sociedad chilena %Desconfianza

“Inmigrantes”

Territorio

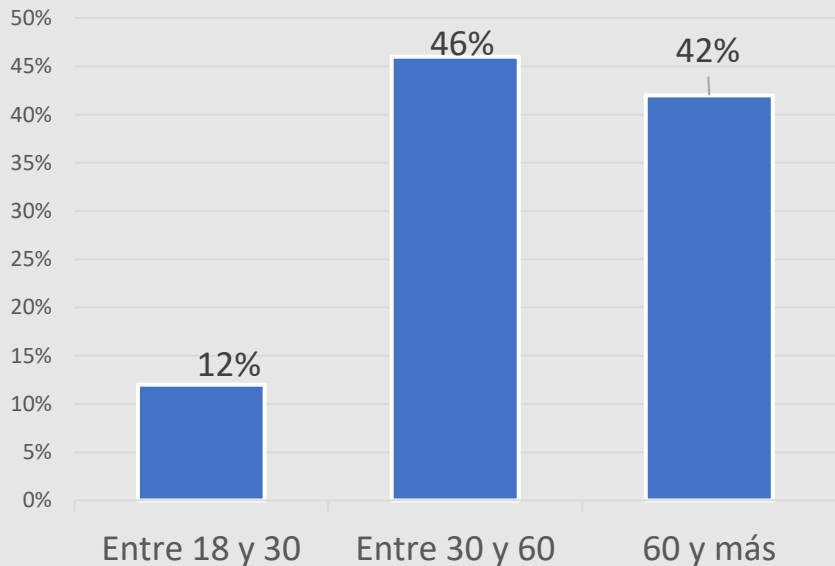


Cuál es su grado de Confianza en los siguientes personajes de la sociedad chilena

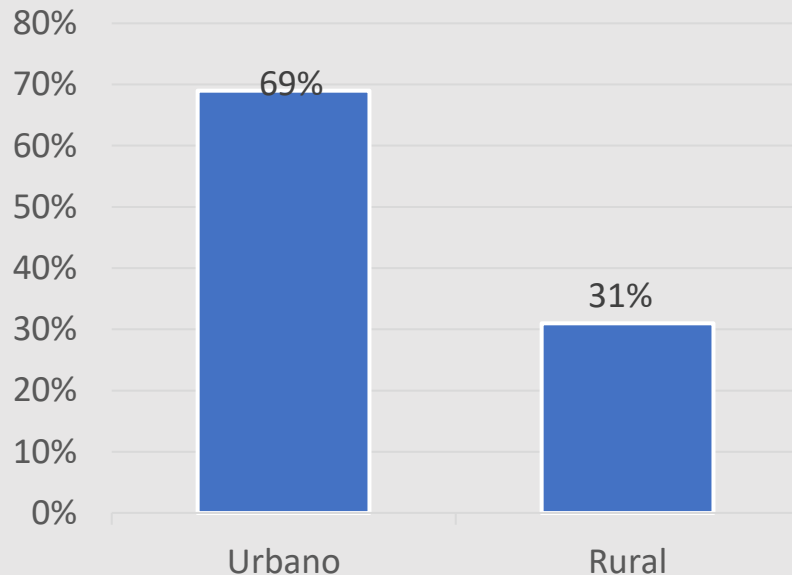
%Desconfianza

“Influencers”

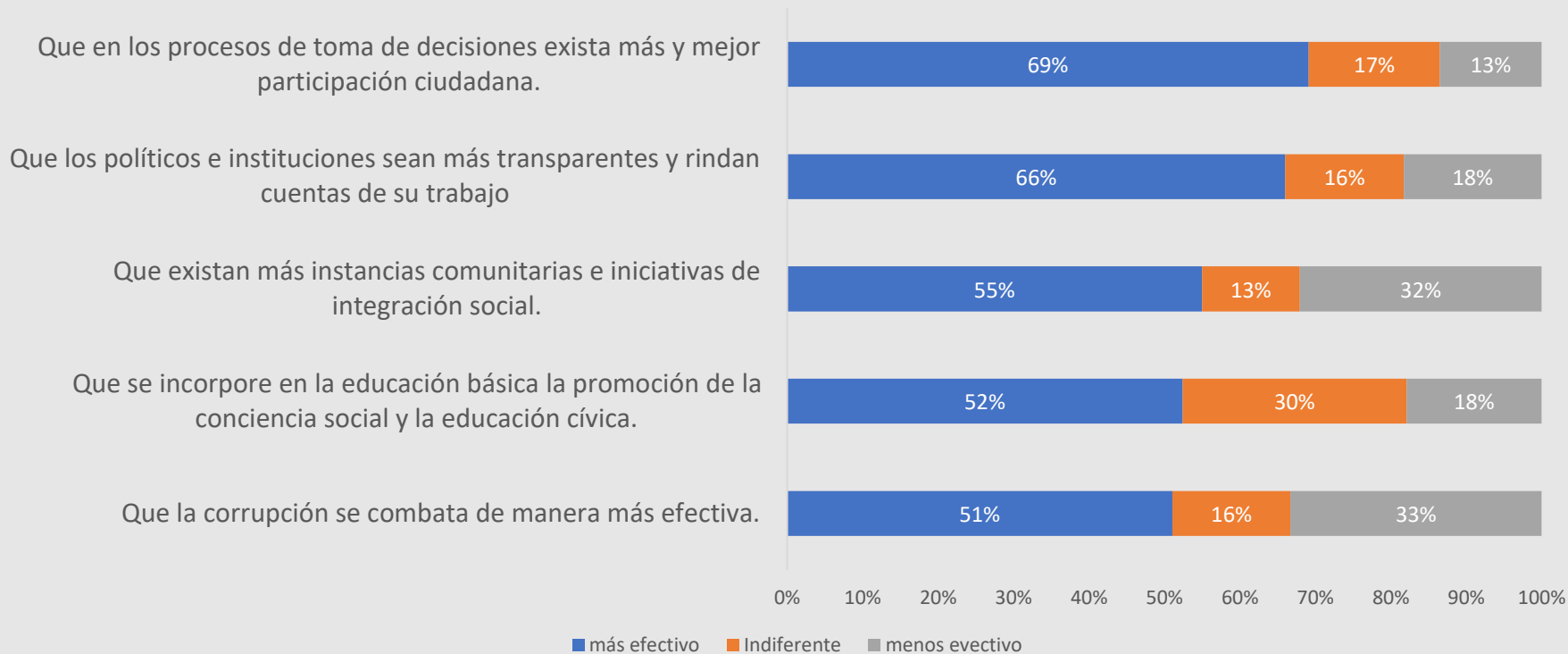
Edad



Territorio



Por favor rankear del 1 al 5 su nivel de acuerdo con la efectividad de las siguientes estrategias para fortalecer la confianza en nuestra sociedad: donde 1 es el más efectiva y 5 es el menos efectiva:





UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO



INSTITUTO DE FÍSICA Y
MATEMÁTICAS

CONCLUSIONES

Hallazgos generales

- Las personas de zonas rurales manifestaron mayor preocupación por la estabilidad económica, mientras que las personas de zonas urbanas se concentraron en la delincuencia.
- Las mujeres mostraron mayor preocupación por el cuidado de sus hijos y de la delincuencia, y los hombres de la familia e inestabilidad económica.
- Los grupos de 30 a 59 años están muy preocupados por la estabilidad económica actual y futura.
- Los jóvenes de 18 a 29 años son los que menos toleran la hipocresía. Mientras que para los mayores de 60 es muy importante la confianza.
- Los que tienen más baja educación tienen mayores expectativas de una sociedad más amable, generosa y unida por lo que son críticos de la sociedad actual, la consideran con avaricia, rabia, poca empatía e individualista.
- Los que tienen más educación le dan más importancia a la confianza.

Análisis en profundidad

Preocupaciones Socioeconómicas y Seguridad

La delincuencia, la inestabilidad económica y el desempleo dominan las preocupaciones actuales, con un 41% de los encuestados indicando la delincuencia como el principal problema y un 51% señalando la economía como el principal problema que afecta a su familia. Estas cifras reflejan una sociedad ansiosa por seguridad y estabilidad, tanto en el presente como en el futuro, resaltando la importancia de abordar estas preocupaciones para reconstruir la confianza social y el tejido comunitario.

Equilibrio entre Aspiraciones Individuales y Valores Colectivos

Aunque el estudio revela una alta valoración de los logros personales con un 76% de los encuestados destacando la importancia de éxitos y logros individuales sobre el trabajo en equipo, esto no descarta la profunda importancia de la familia, evidenciada por un 67% que considera el bienestar familiar como lo más importante. Esta dualidad refleja una sociedad que, si bien valora los logros individuales, sigue fundamentándose en estructuras colectivas de apoyo y solidaridad. La tensión entre individualismo y colectivismo sugiere la necesidad de un equilibrio donde el éxito personal no se persiga a expensas del bienestar comunitario, alineándose con teorías sociológicas que exploran la dinámica entre individualismo y colectivismo (Hofstede).

Análisis en profundidad

Desconfianza Institucional y Apertura al Diálogo

La desconfianza hacia figuras e instituciones tradicionales de autoridad se destaca con altos niveles de escepticismo expresados hacia parlamentarios (79%), el presidente (75%), e incluso hacia los "recién llegados" como inmigrantes (79%) e influencers (76%). Sin embargo, el estudio también sugiere un apetito por el diálogo social como mecanismo para mejorar la confianza en el futuro, indicando que, a pesar de la desconfianza, existe un deseo de participación ciudadana y transparencia gubernamental. Este hallazgo resalta la necesidad de fomentar espacios de diálogo y participación que permitan a los ciudadanos sentirse escuchados y representados, en línea con teorías sobre democracia deliberativa y participativa.

Valoración de la Democracia

La valoración de la democracia varía significativamente por grupo etario, con un desinterés o rechazo más marcado entre los más jóvenes (un 55% de los jóvenes se considera neutral, desconfiado o desinteresado de la democracia). Esta variabilidad en la percepción de la democracia refleja desafíos en la educación cívica y en la transmisión de valores democráticos, sugiriendo la importancia de revitalizar el compromiso cívico y político a través de la educación y oportunidades de participación dirigidas específicamente a los jóvenes.

Análisis en profundidad

Las emociones de hoy

Este momento la sociedad chilena tiene dos emociones predominantes, por un lado, la Alegría (61,9%) que según la teoría de Plutchik (2001), es una emoción que tiene relación estrecha con la anticipación y la confianza, mientras que el miedo (57%) se asocia con incertidumbre, el peligro y la amenaza, lo que genera un estado de interés por los cambios y transiciones sociales. Sin embargo, Alegría y Miedo son contrarias a emociones “Movilizantes”, como sería la rabia y el desagrado, que el modelo lo considera relacionado en su punto más alto con el Odio, y que en los resultados obtuvieron los puntajes más bajos (27% y 24% respectivamente).

En síntesis, las emociones que predominan están lejos de levantar cambios rápidos y urgentes, o sentimientos de injusticia que provocan aversión. Con ello, se puede inferir que estas emociones difieren de las condiciones emocionales que se encontraban presentes en el Estallido del año 2019.



Universidad
Andrés Bello



Instituto UNAB de
Políticas Públicas



Universidad
Andrés Bello®



INSTITUTO UNAB DE
POLÍTICAS PÚBLICAS