



Universidad  
Andrés Bello

IPP  
INSTITUTO UNAB DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS

# 3º SONDEO DE OPINIÓN

“Percepciones de los ciudadanos  
frente al uso de la fuerza policial”

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Enero 2025

El Instituto de Políticas Públicas de la Universidad Andrés Bello presenta los resultados del tercer sondeo de opinión **“Percepciones de los ciudadanos frente al uso de la fuerza policial 2025”**, cuyo objetivo es conocer la opinión de la ciudadanía respecto a situaciones en las que se podría requerir el uso de armas de fuego u otros recursos asociados al uso de la fuerza y analizar su grado de aceptación.

El sondeo indaga sobre temas relacionados a la forma en que la policía actúa en materia de control del orden público y la percepción de las personas respecto a las decisiones y acciones policiales.

Esta encuesta se realizó anteriormente en los años 2023 y 2024.

- **Tipo de estudio.** Estudio cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas con cobertura nacional.
- **Grupo objetivo.** Hombre y mujeres mayores de 18 años residentes en las 16 regiones del país.
- **Determinación de la muestra.**
  - El total de respuestas recibidas se estratificó proporcionalmente por los segmentos sexo, edad, nivel educacional, posición política y convicciones de responsabilidad económica.
  - Para proyectar los resultados poblacionales se utiliza un modelo de elección discreta. Los datos son ponderados a nivel de sujetos por identificación e intensidad política con base a información del Censal y la encuesta CEP.
- **Fecha de realización.** Entre el 3 y el 14 de enero de 2025.
- **Levantamiento y procesamiento de la información.** Estuvo a cargo de SCAN S.A
- **Muestra.** 2.911 encuestas completas, de un total de 3.125, lo que corresponde a un 93% de índice de finalización de la encuesta.
- **Error corregido por sesgo de autoselección.** 5,95%.

## Sexo

- Hombres: 49%
- Mujeres: 51%

## Edad

- 18-29 años: 26%,
- 30-44 años: 27%
- Mayores de 45 años: 47%

## Nivel educacional

- Educación básica: 23%
- Educación media: 46%
- Educación técnica: 8%
- Educación universitaria: 23%

## Posición política

- Derecha y centroderecha: 7%
- Centro: 6%
- Izquierda y centroizquierda: 15%
- No se identifica: 72%

## Convicción de responsabilidad económica

- Principalmente en el Estado: 21%
- En el Estado y las personas por partes iguales: 41%
- En las mismas personas: 38%

## 03 – 01

- Reforma de pensiones: La Moneda activa gestiones ante creciente desorden oficialista.
- Ante nueva ola de homicidios: enfocar las labores en el centro y sur de la capital, clave en ajustes al cuestionado plan “Calle sin violencia”.

## 04 – 01

- Gobierno retrocede y desiste de comprar casa de Allende tras polémica que envuelve a ministra y senadora PS.
- Pérdida de escuchas de Jadue profundizaría crisis de confianza en las instituciones de justicia.

## 05 – 01

- El subsecretario del Interior Luis Cordero se refiere a que 2025 será el año de la implementación y de exigir desempeños en materia de seguridad.

## 06 – 01

- 16 gobernadores y 302 consejeros regionales electos asumen su período hasta 2028.
- Entrega de resultados de la prueba PAES Admisión 2025.

## 07 – 01

- Presión del PS y del PC sella salida de Sandoval de Bienes Nacionales tras la polémica por la fallida compra de casa de Allende.

## 08 – 01

- Oposición se aleja de la posibilidad de un acuerdo por pensiones y advierte que el Gobierno cedió a las críticas de la izquierda.
- Chile pone fin a misión diplomática de Jaime Gazmuri en Venezuela.

09 – 01

- Comité de ministros vuelve a rechazar Dominga y desata aireadas reacciones empresariales.

10 – 01

- Cierre de siete estaciones de metro durante 13 horas genera caos en la ciudad y enojo de pasajeros.
- Casa de Allende: Contraloría afirma que no analizó la juridicidad de la compraventa.

11 – 01

- Evelyn Matthei pide unidad a RN en antesala de proclamación.
- Hacienda recorta gasto para ordenar presupuesto y anuncia moderación de la deuda pública.

12 – 01

- RN proclama a Evelyn Matthei como candidata presidencial.
- Gobierno recorta \$7 mil millones al presupuesto de la Fiscalía en plena crisis de seguridad.

13 – 01

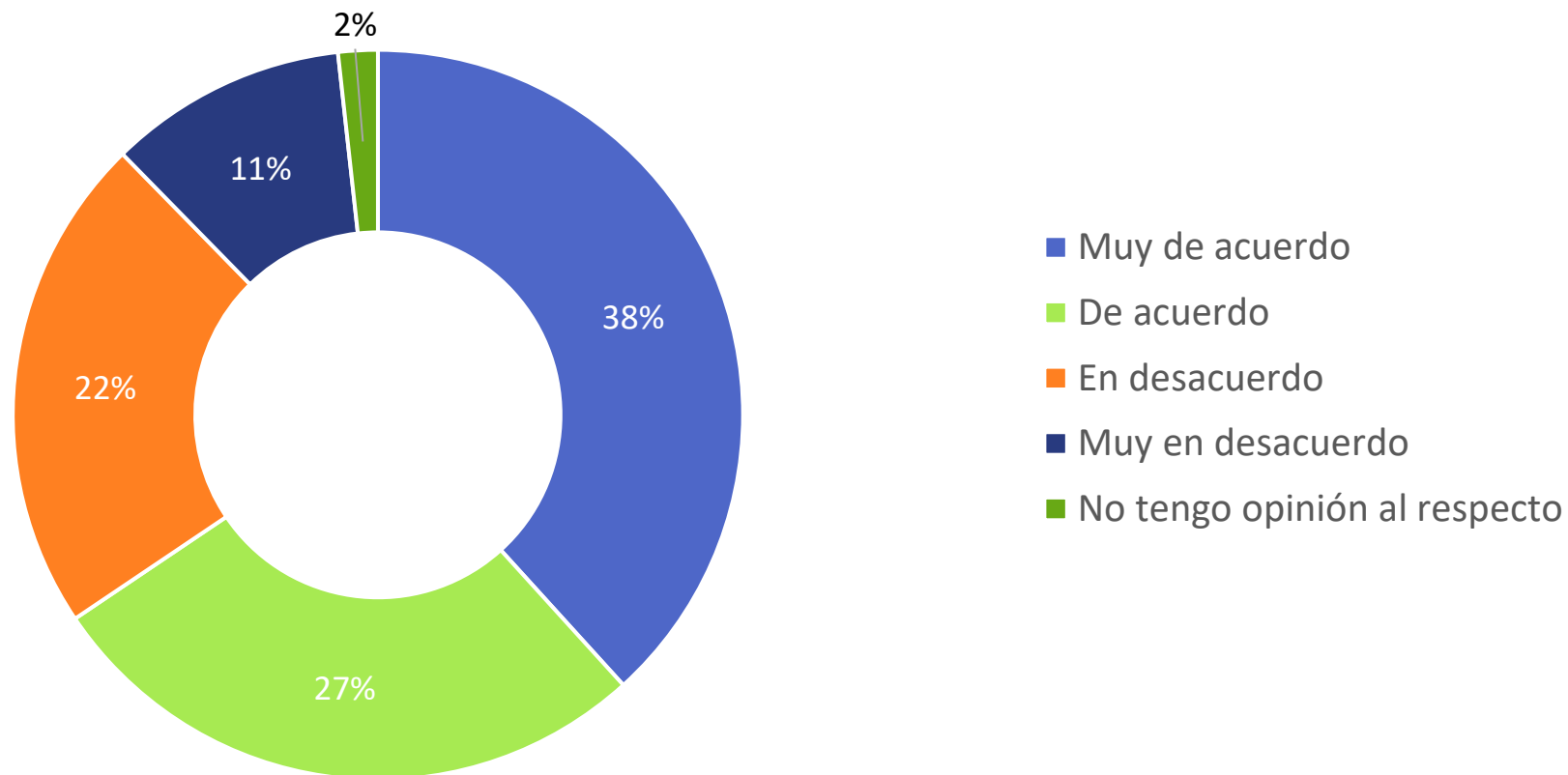
- Parlamentarios citan al ministro de Hacienda y al Fiscal Nacional por recorte presupuestario al Ministerio Público.
- Gremios y municipios critican plan para proteger centros de salud.

14 – 01

- Ministerio Público detalla los delitos que imputará a 20 personas en el caso Factop.
- Fiscal nacional y rebaja de presupuesto: “Impacta directamente en investigación del crimen organizado”.
- Desaparición de armas inscritas crece casi 70% en el último año y surge alerta por escasa capacidad de control.

# Resultados

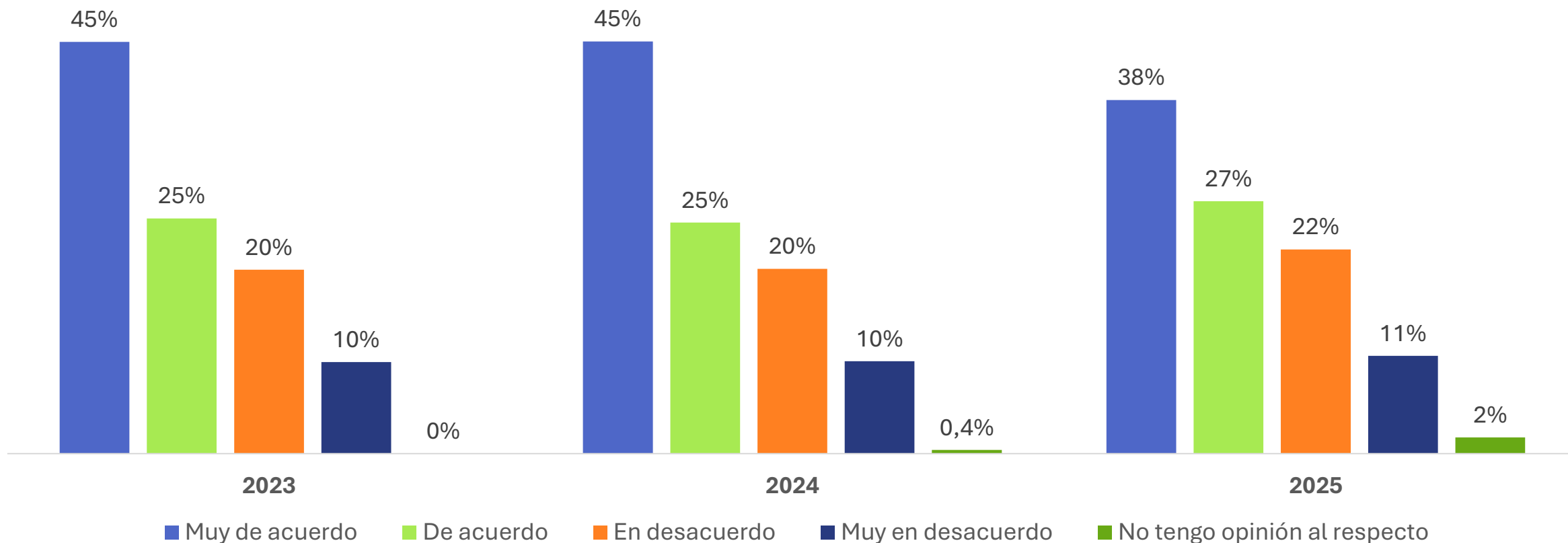
## 1. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Apoyo la forma en que actúa la policía en materia de control del orden público”?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

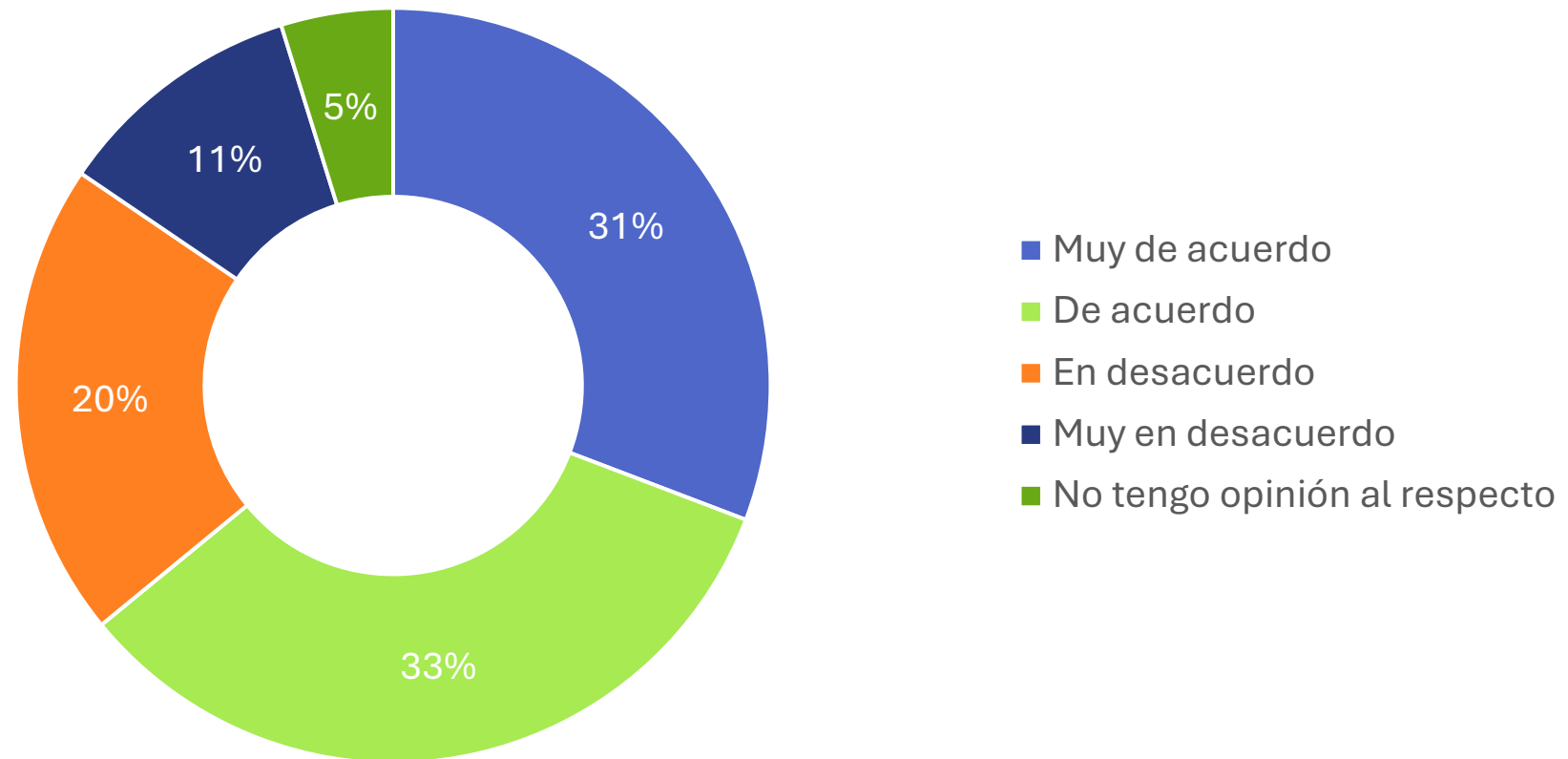


## 1.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Apoyo la forma en que actúa la policía en materia de control del orden público”?



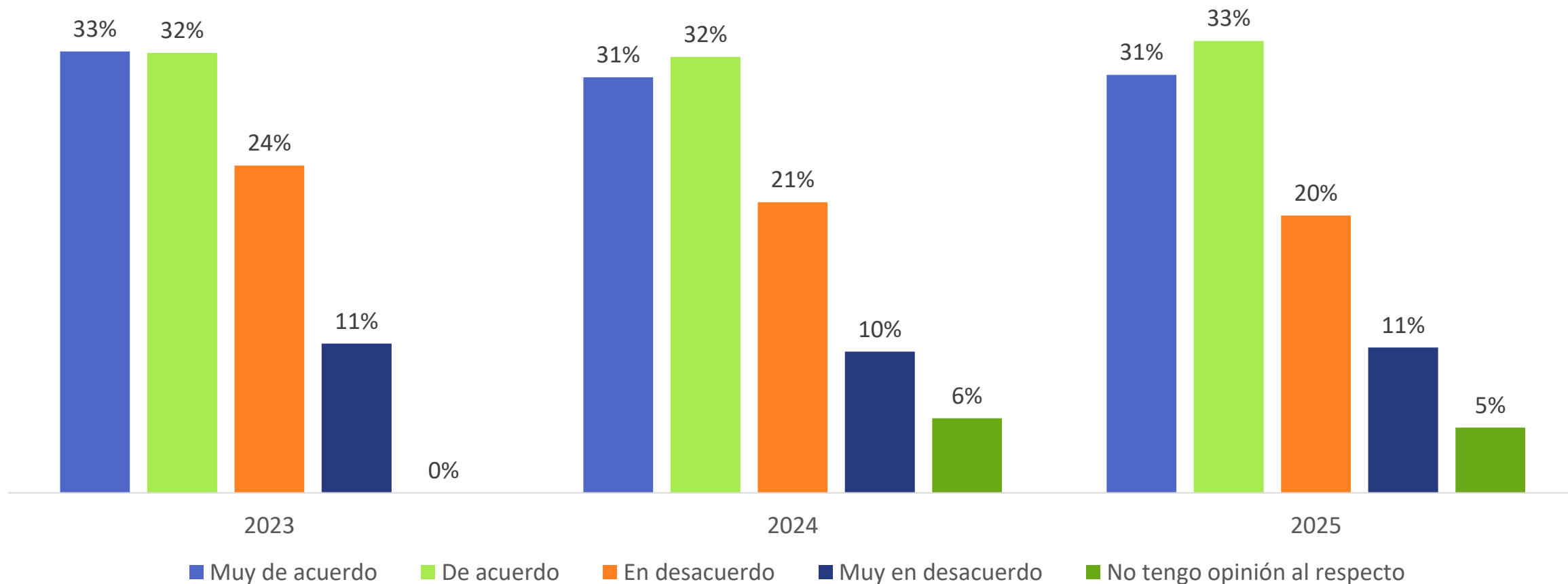
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

2. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Al momento de intervenir en el control del orden público, la policía tiene el mismo sentido de lo bueno y lo malo que yo tengo”?



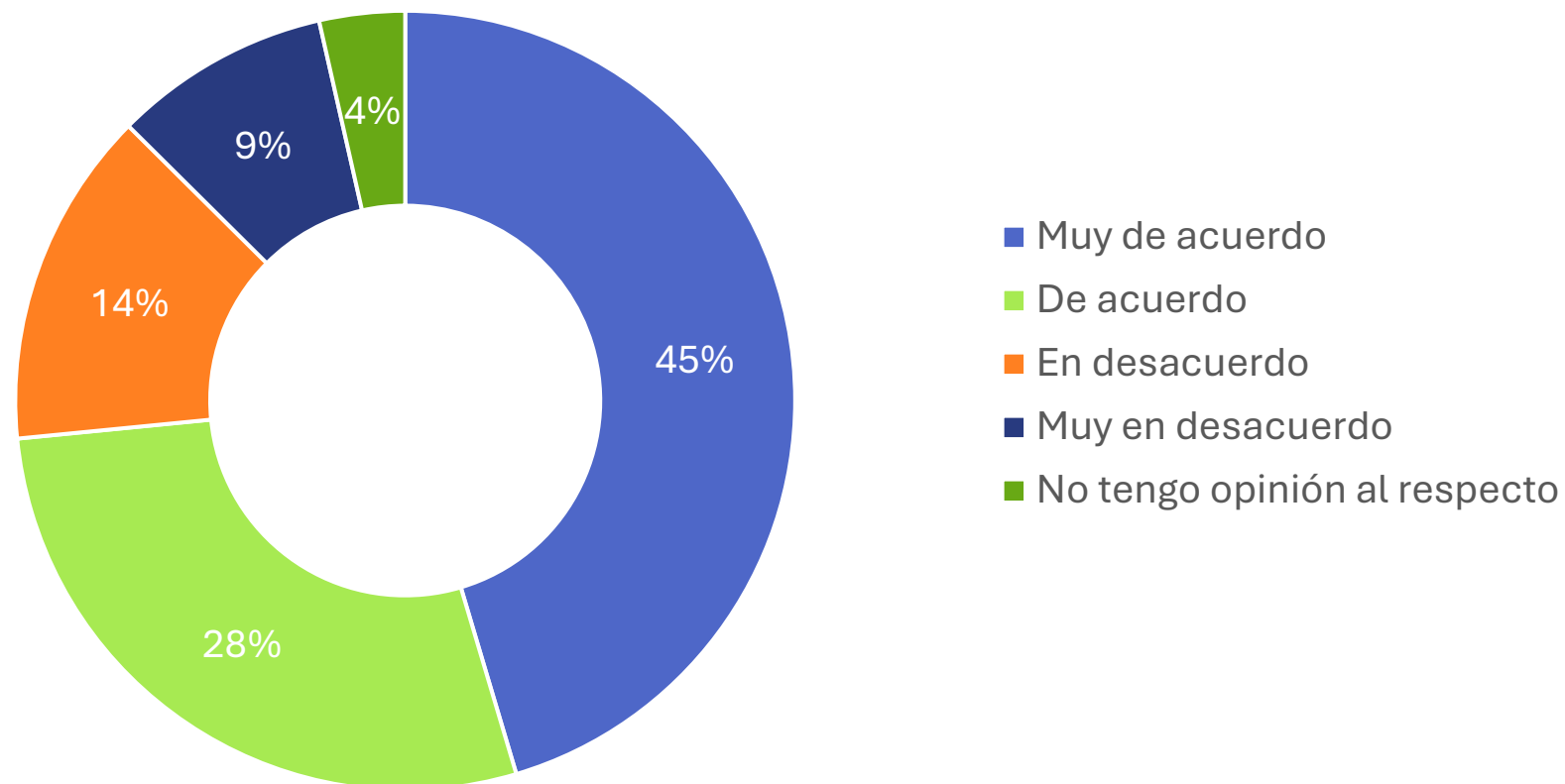
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 2.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Al momento de intervenir en el control del orden público, la policía tiene el mismo sentido de lo bueno y lo malo que yo tengo”?



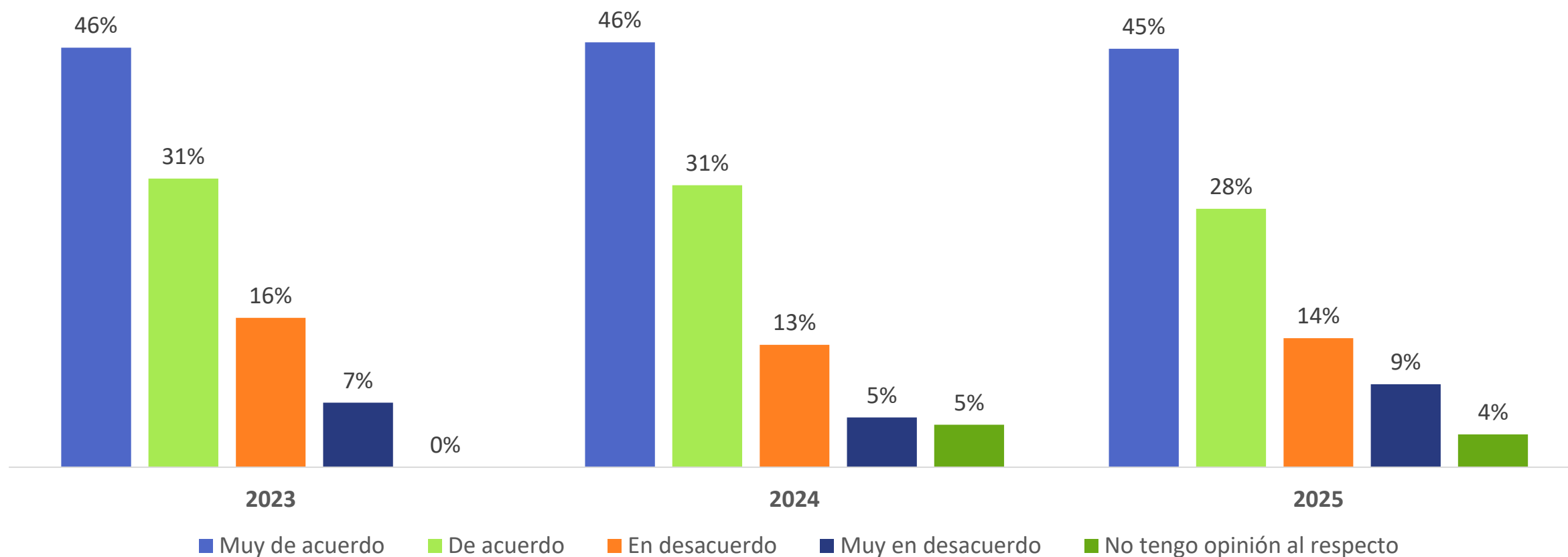
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

### 3. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Las decisiones y acciones de la policía están influenciadas por presiones políticas”?



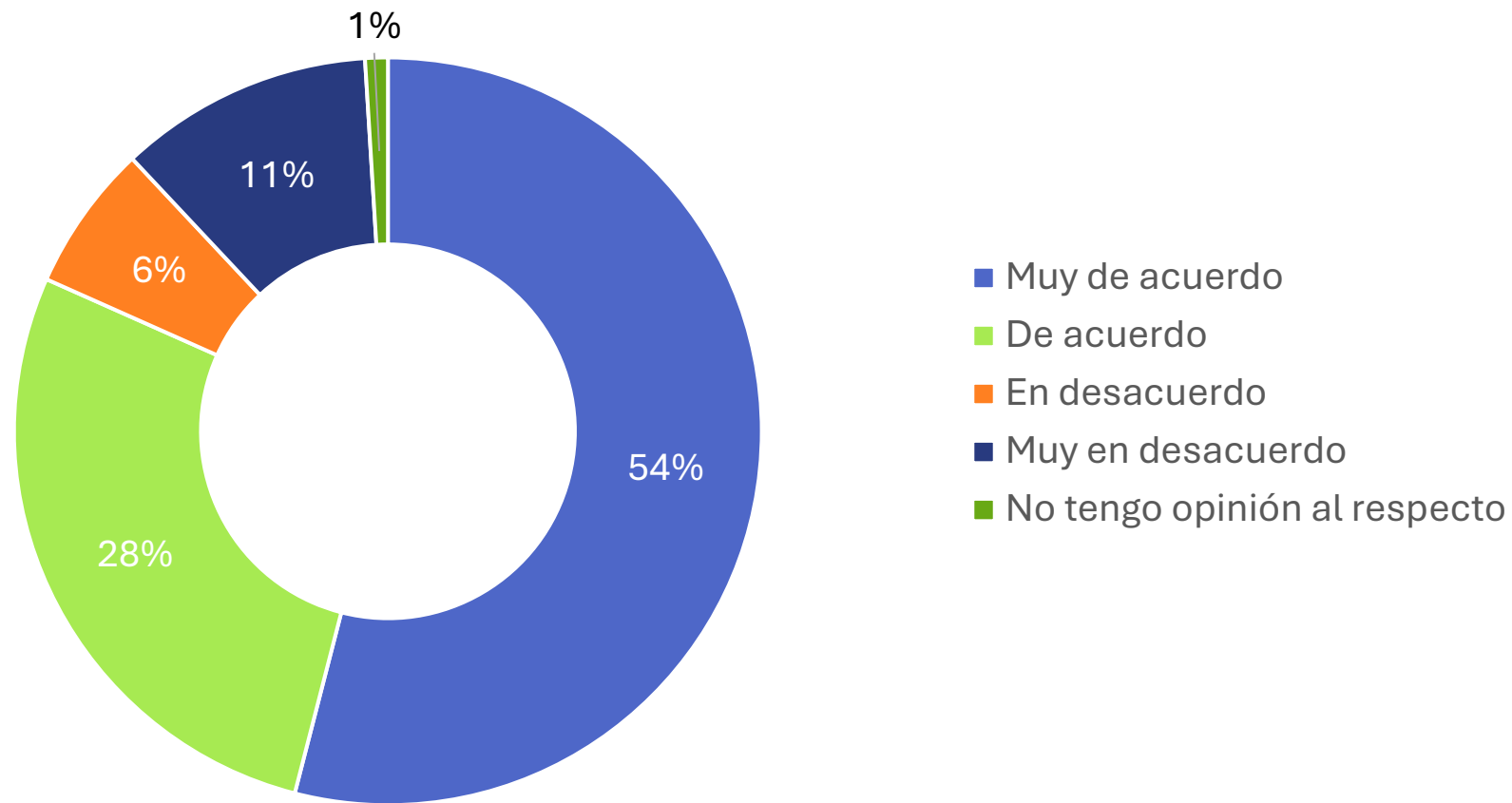
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 3.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “Las decisiones y acciones de la policía están influenciadas por presiones políticas”?



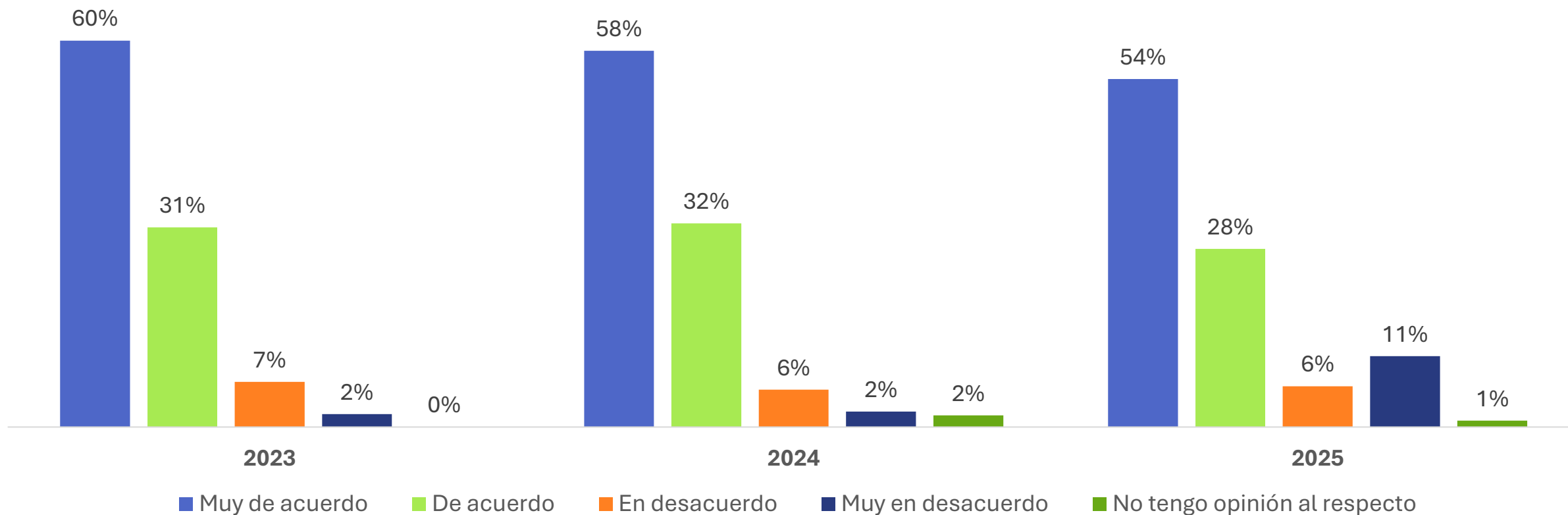
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

4. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “En situaciones de alteración del orden público en que la policía da órdenes ajustándose a sus protocolos, los ciudadanos tienen la responsabilidad moral de obedecer”?



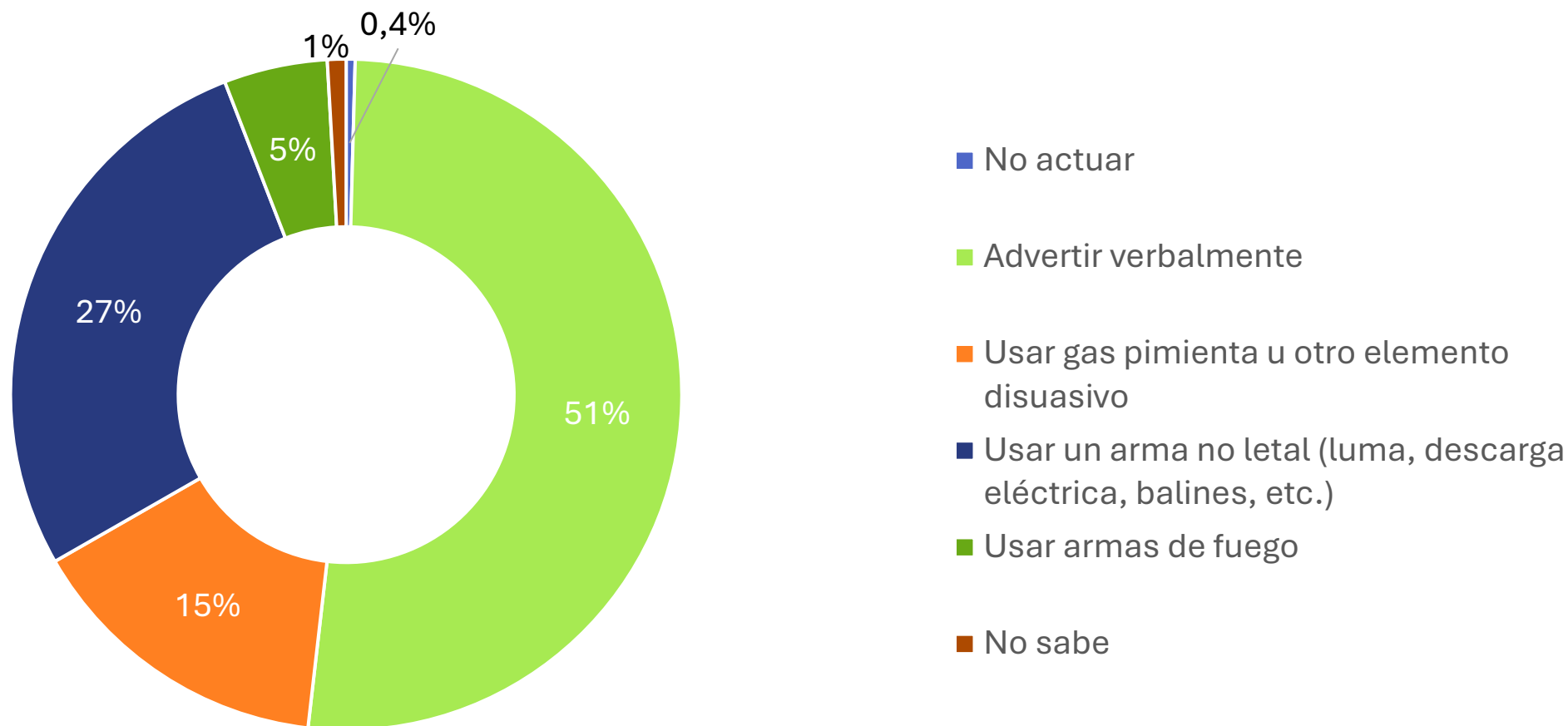
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 4.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: “En situaciones de alteración del orden público en que la policía da órdenes ajustándose a sus protocolos, los ciudadanos tienen la responsabilidad moral de obedecer”?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

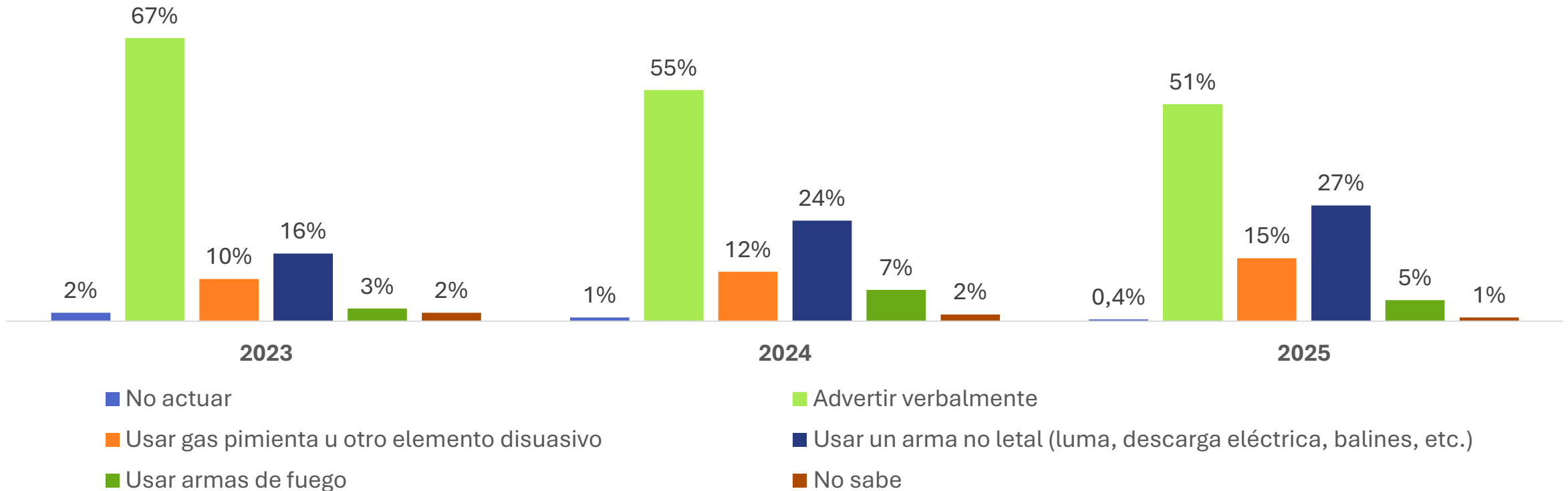
## 5. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “Una persona se niega al control de identidad”?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

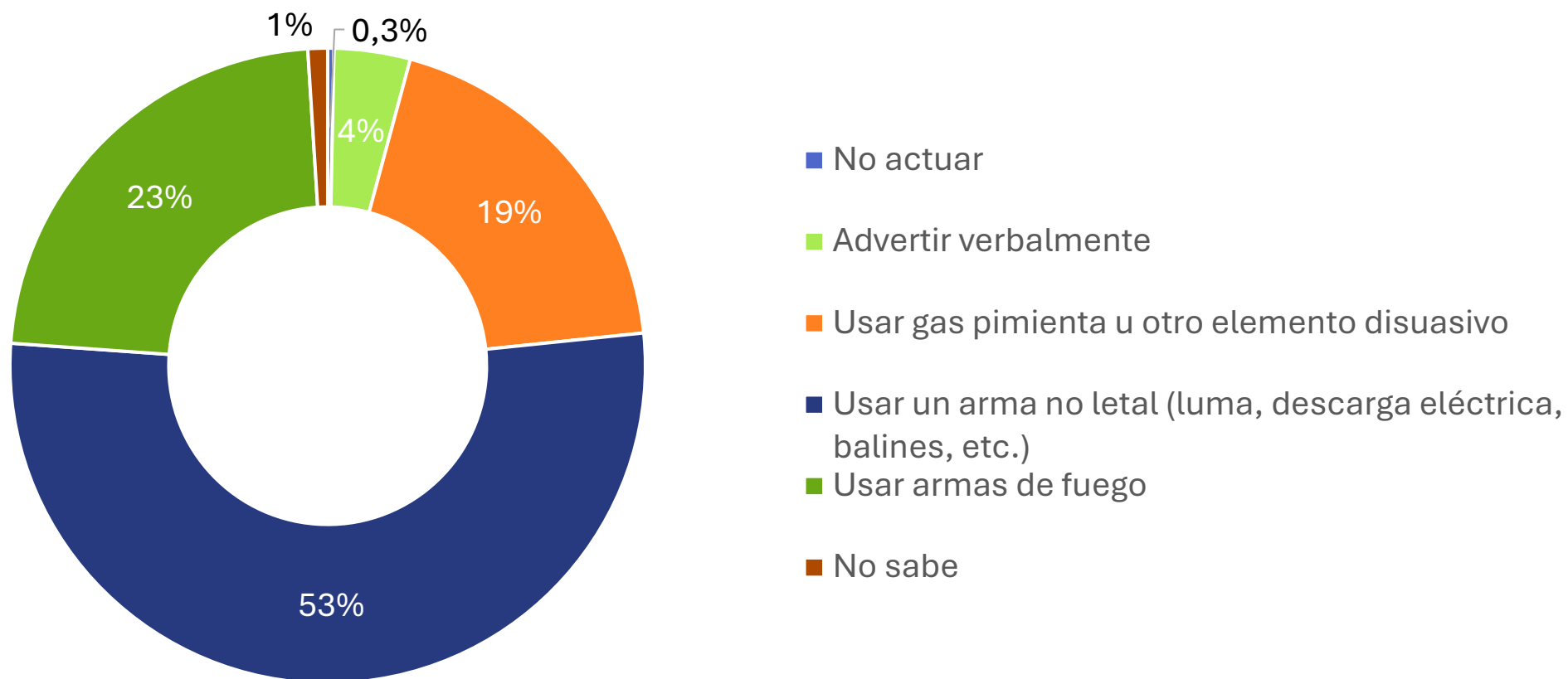


## 5.1 En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “Una persona se niega al control de identidad”?



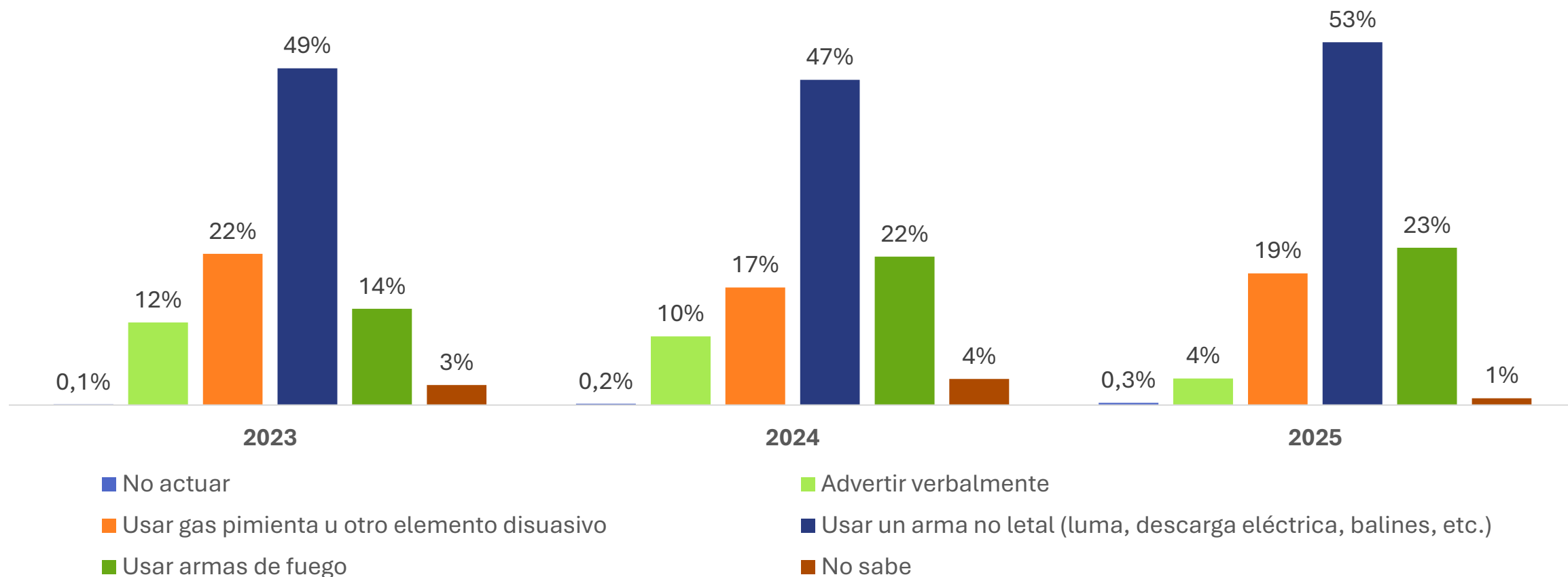
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

6. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “Una persona es sorprendida en un saqueo”?



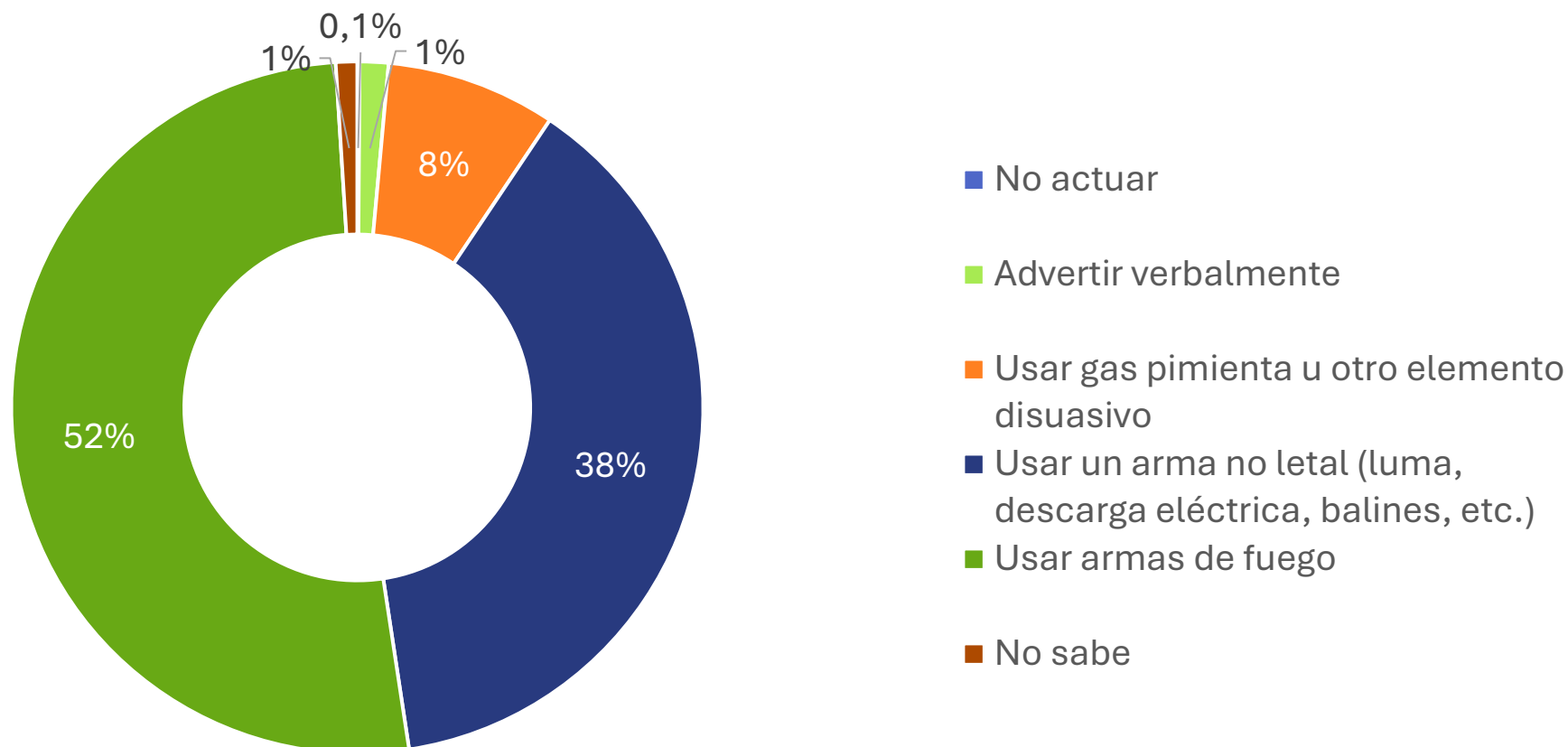
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 6.1 En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “Una persona es sorprendida en un saqueo”?



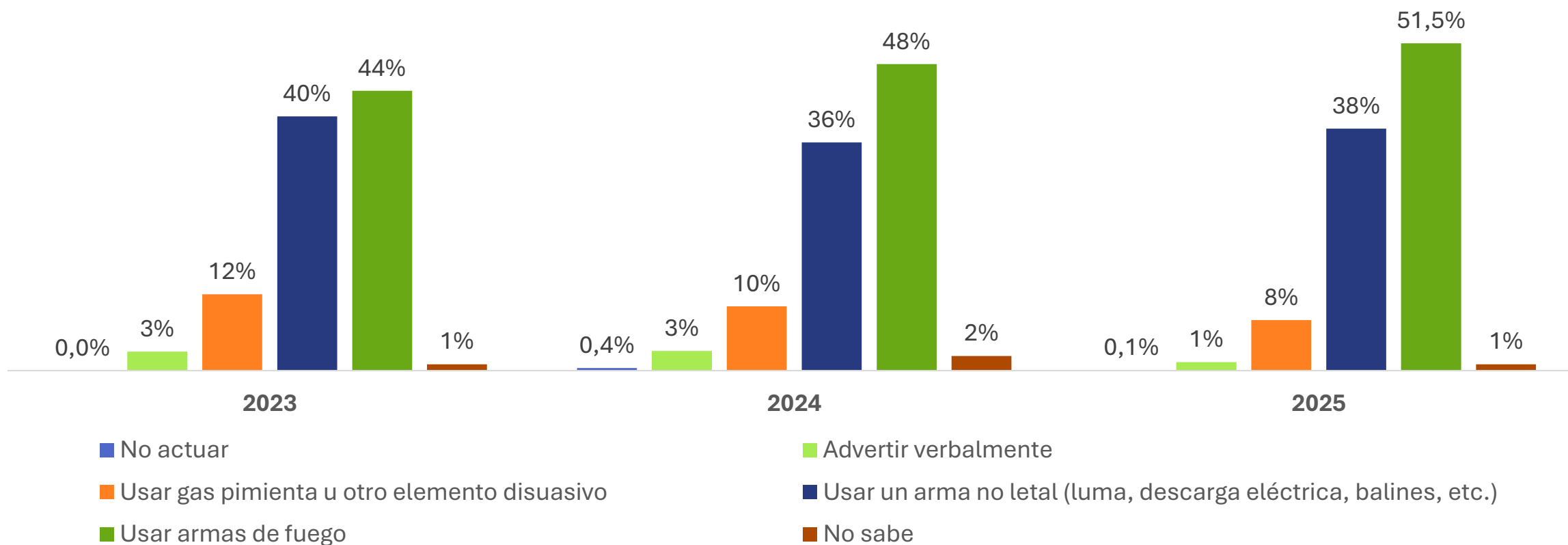
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

7. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “El policía es amenazado con un arma blanca”?



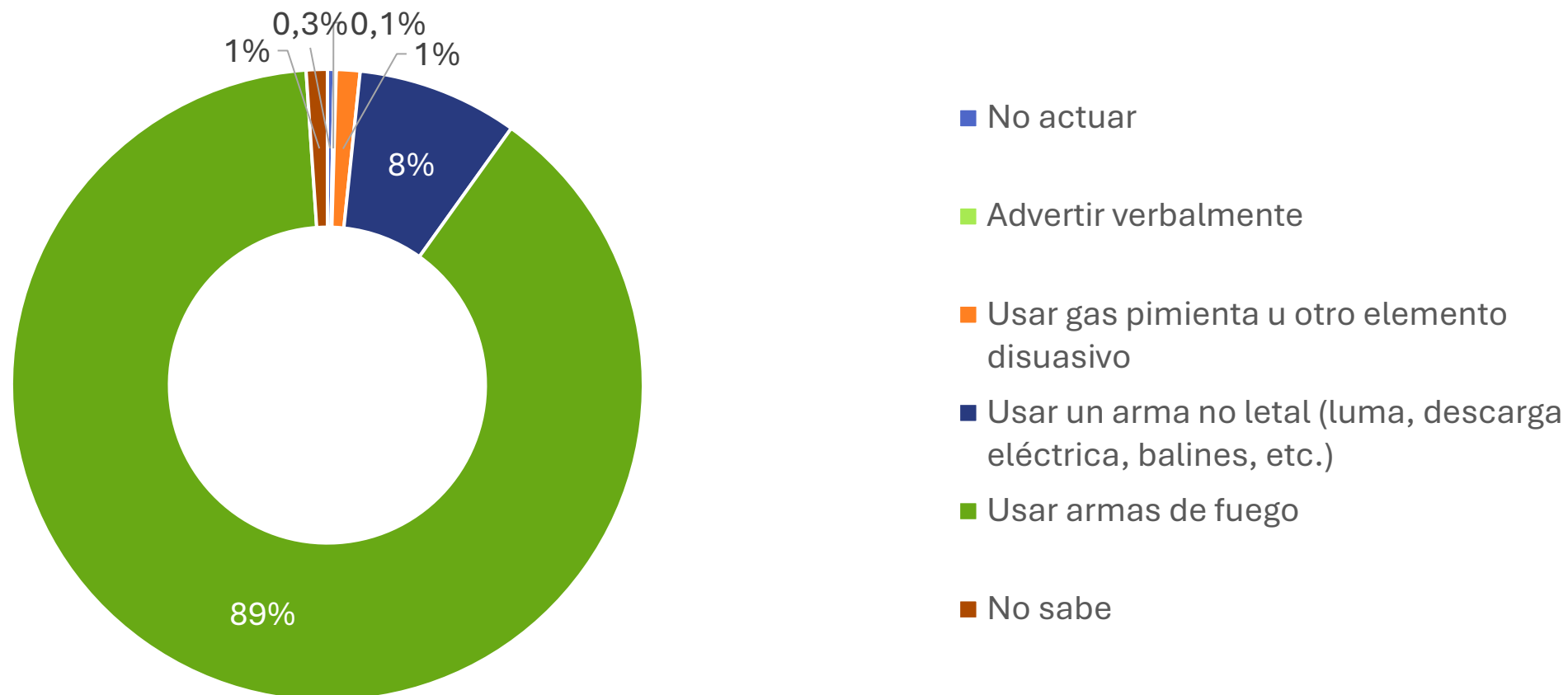
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 7.1 En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “El policía es amenazado con un arma blanca”?



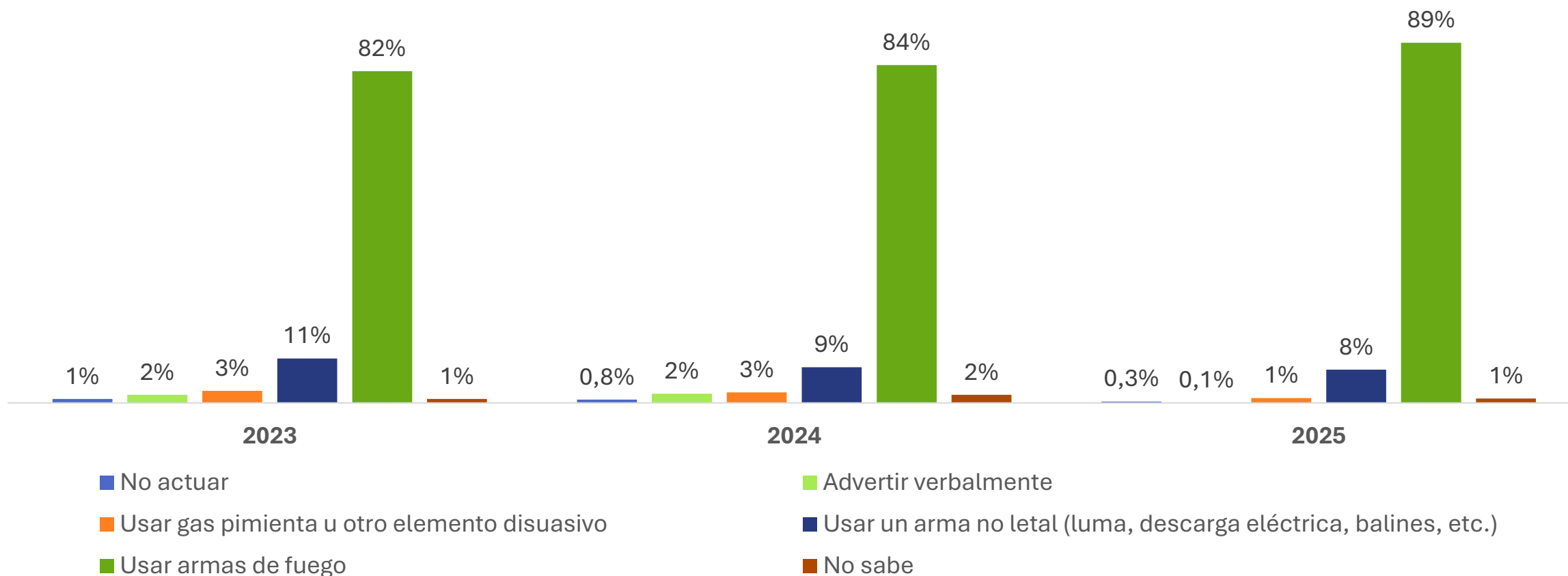
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

8. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “El policía es amenazado con un arma de fuego” ?



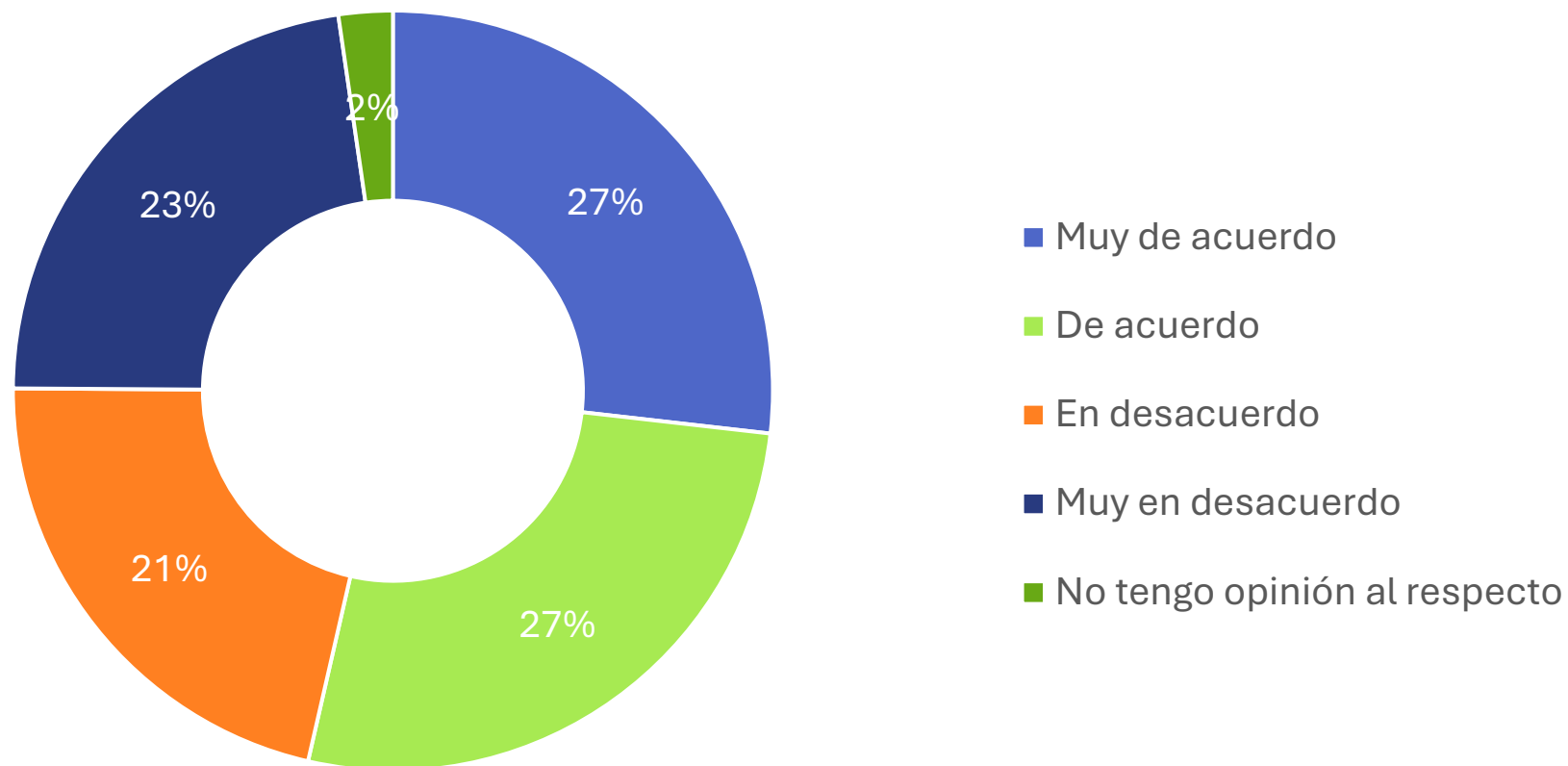
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 8.1 En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía frente a la siguiente situación: “El policía es amenazado con un arma de fuego” ?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

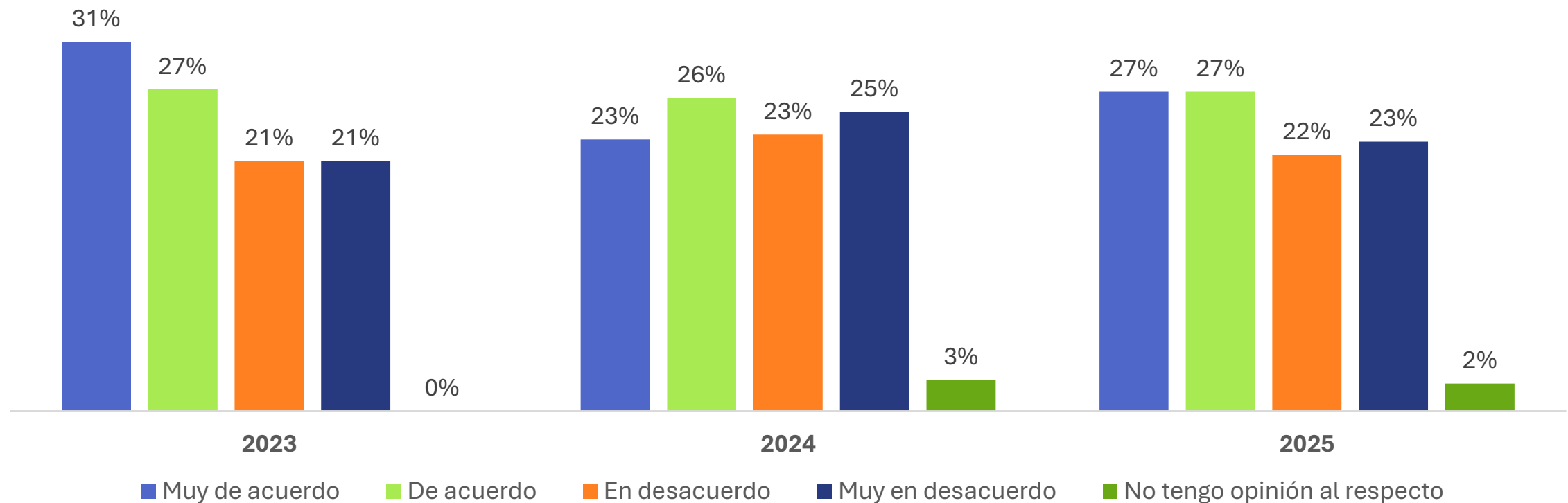
**9. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Todas las personas tienen derecho a comprar armas de fuego siempre que pasen un examen psicológico, sean mayores de 18 años y cumplan los otros requisitos que establezca la ley”?**



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

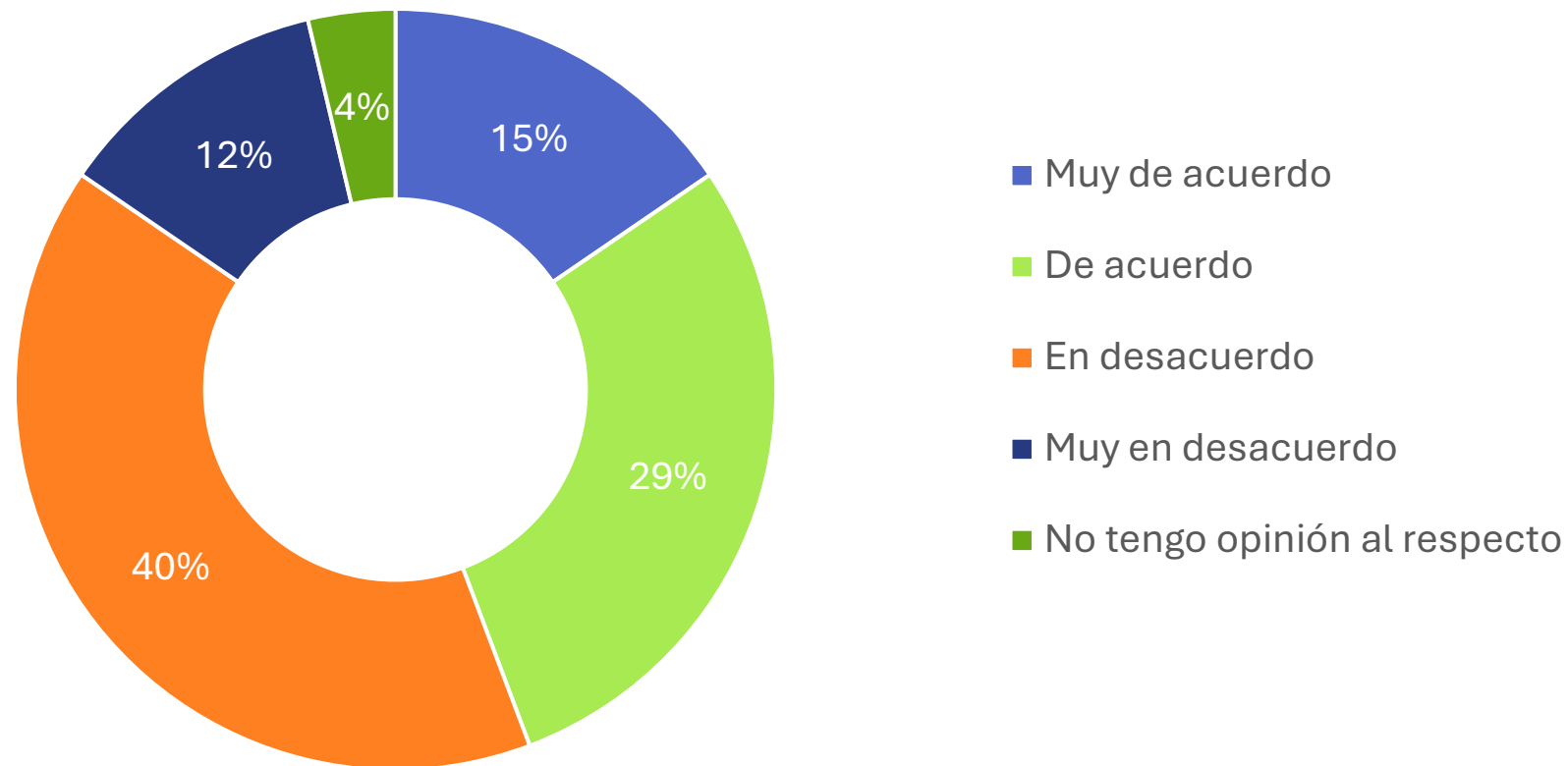


## 9.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Todas las personas tienen derecho a comprar armas de fuego siempre que pasen un examen psicológico, sean mayores de 18 años y cumplan los otros requisitos que establezca la ley”?



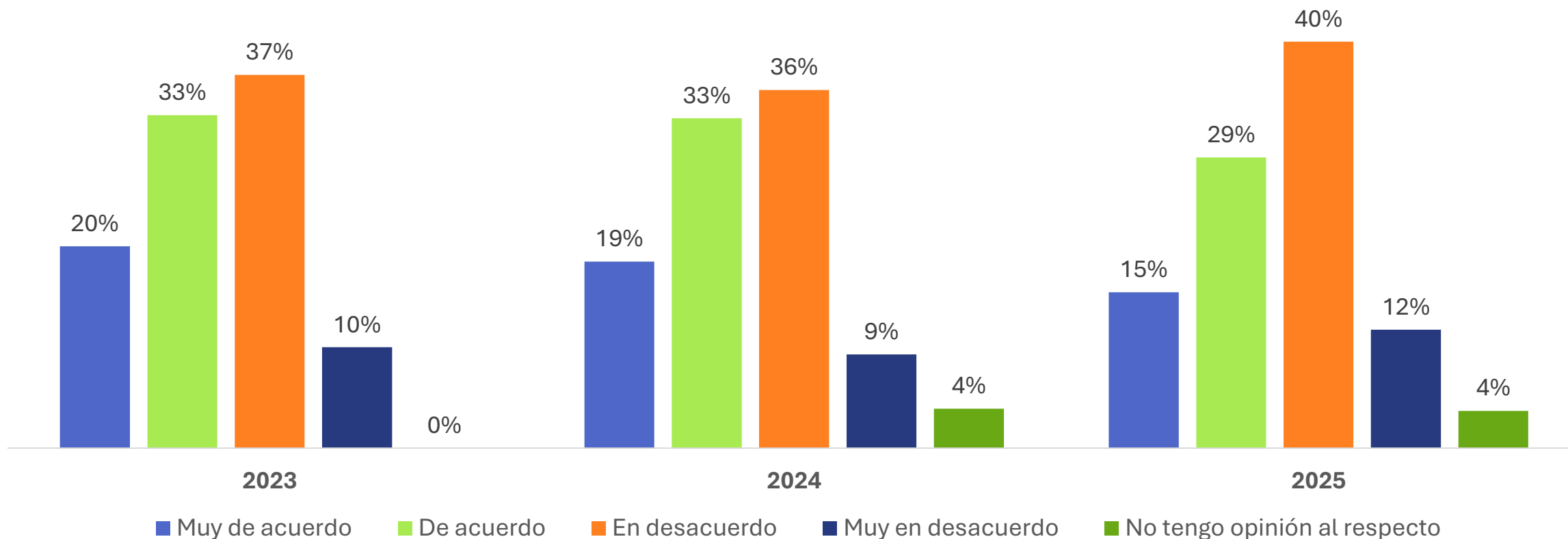
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

**10. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Si una persona es descubierta cometiendo un delito, está bien que los ciudadanos lo detengan y hagan justicia por sus propias manos” ?**



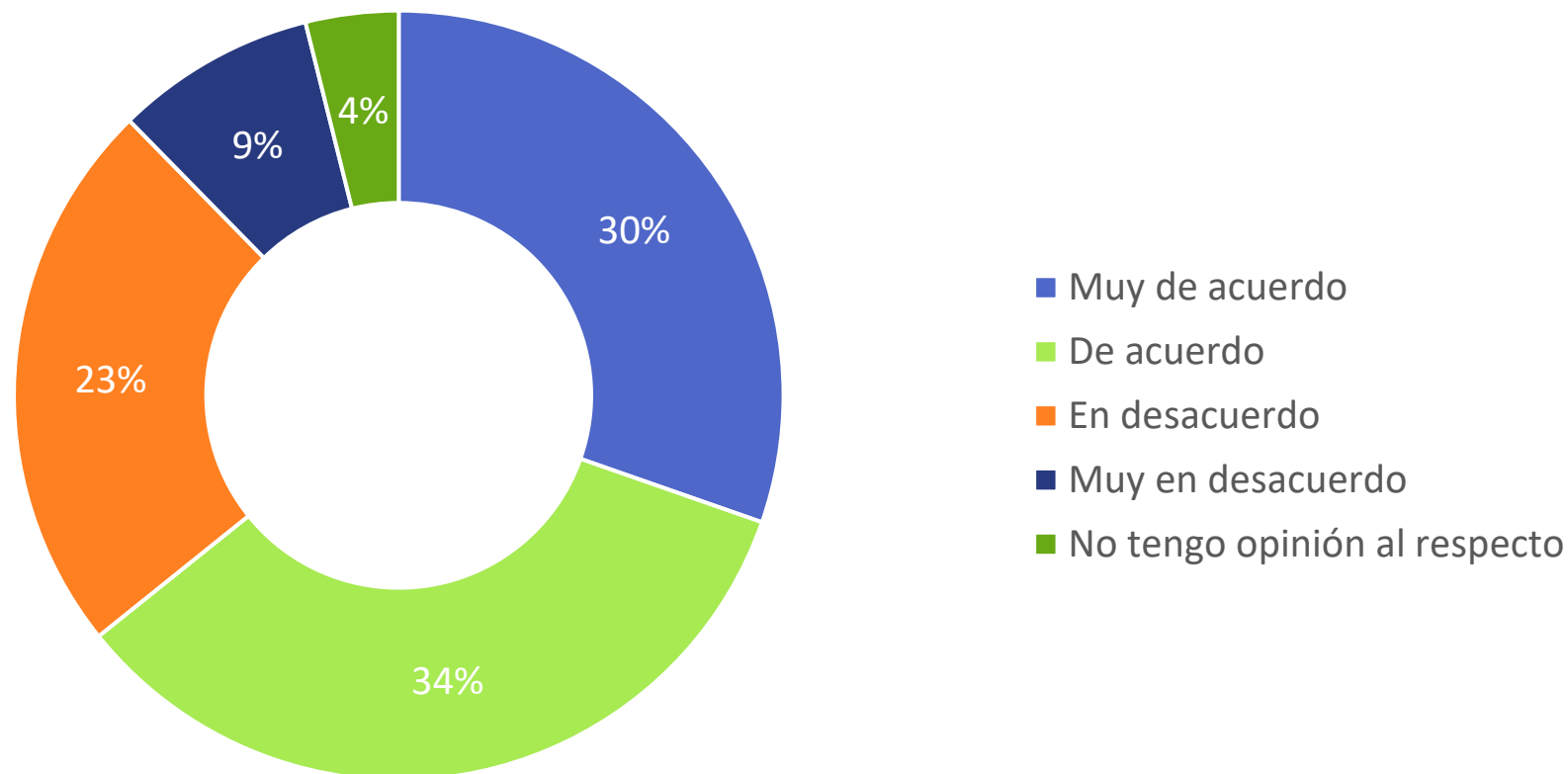
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 10.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Si una persona es descubierta cometiendo un delito, está bien que los ciudadanos lo detengan y hagan justicia por sus propias manos” ?



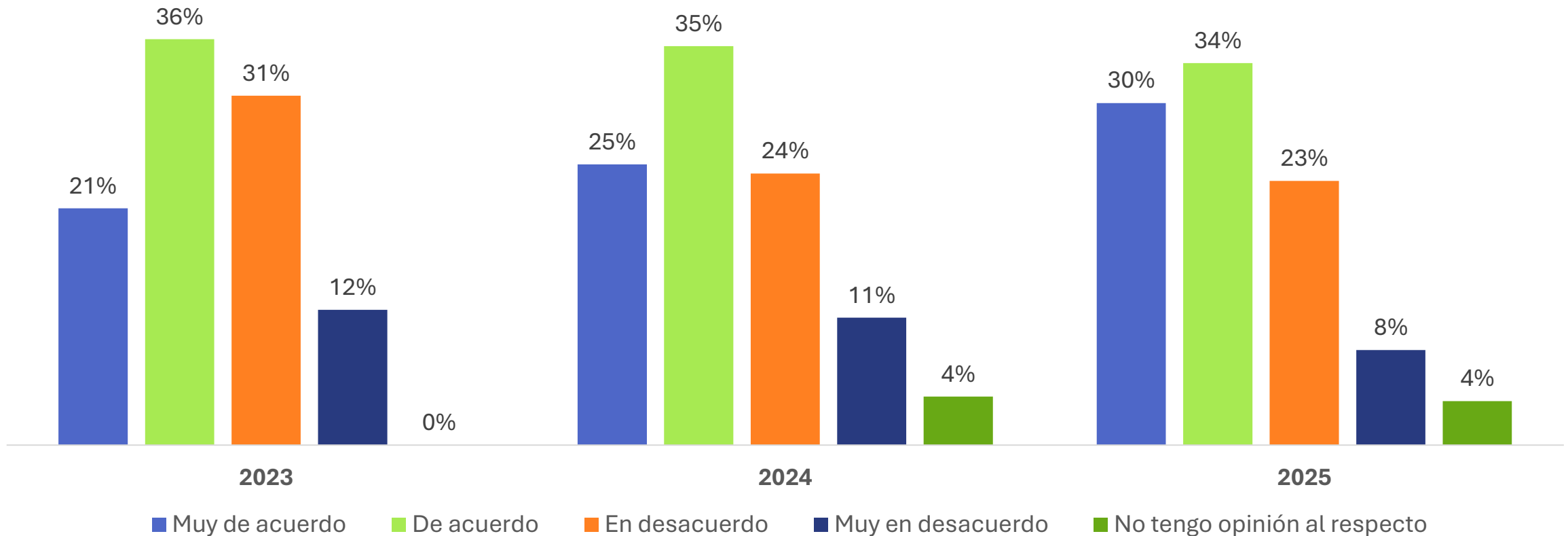
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

**11. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Los guardias e inspectores municipales debieran poder usar armas de fuego, siendo debidamente capacitados para ello” ?**



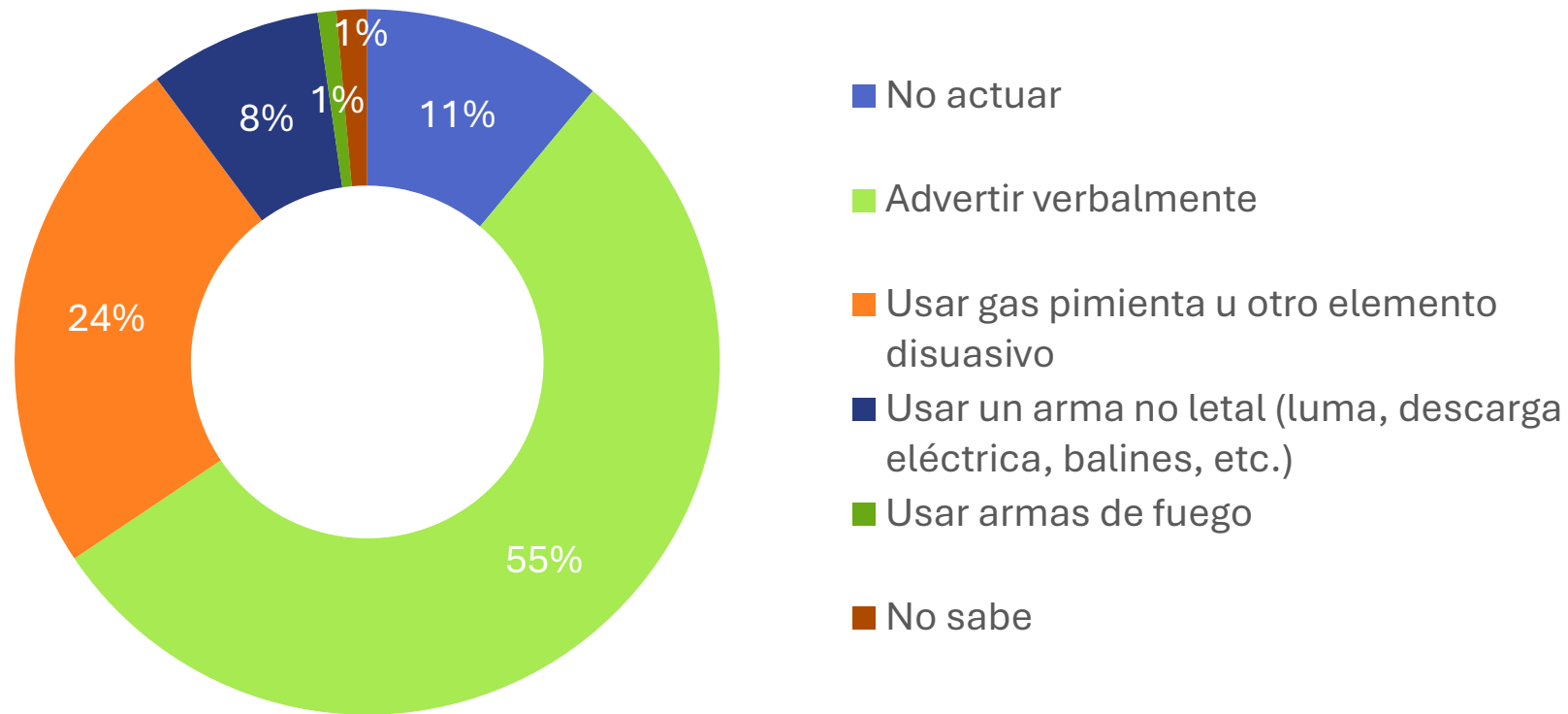
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 11.1 ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “Los guardias e inspectores municipales debieran poder usar armas de fuego, siendo debidamente capacitados para ello” ?



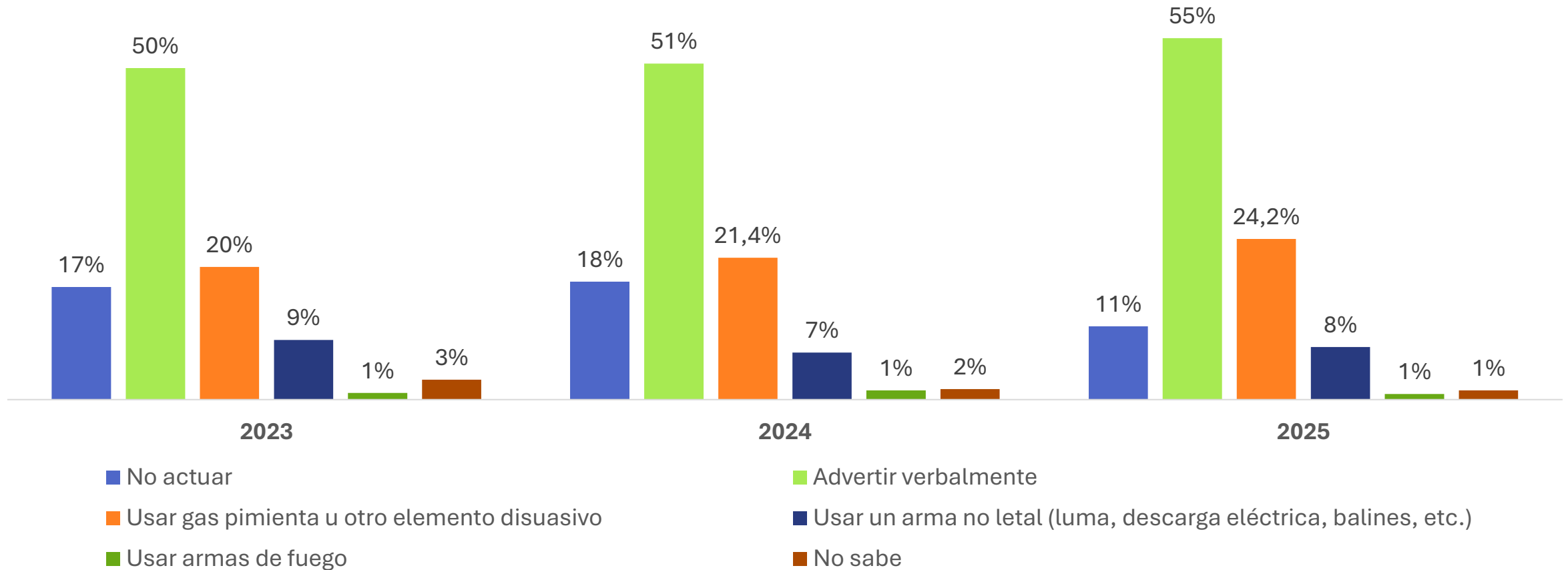
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

**12. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando se enfrenta a la siguiente situación: “Un grupo de personas bloquea el tránsito para protestar por una mejor educación”?**



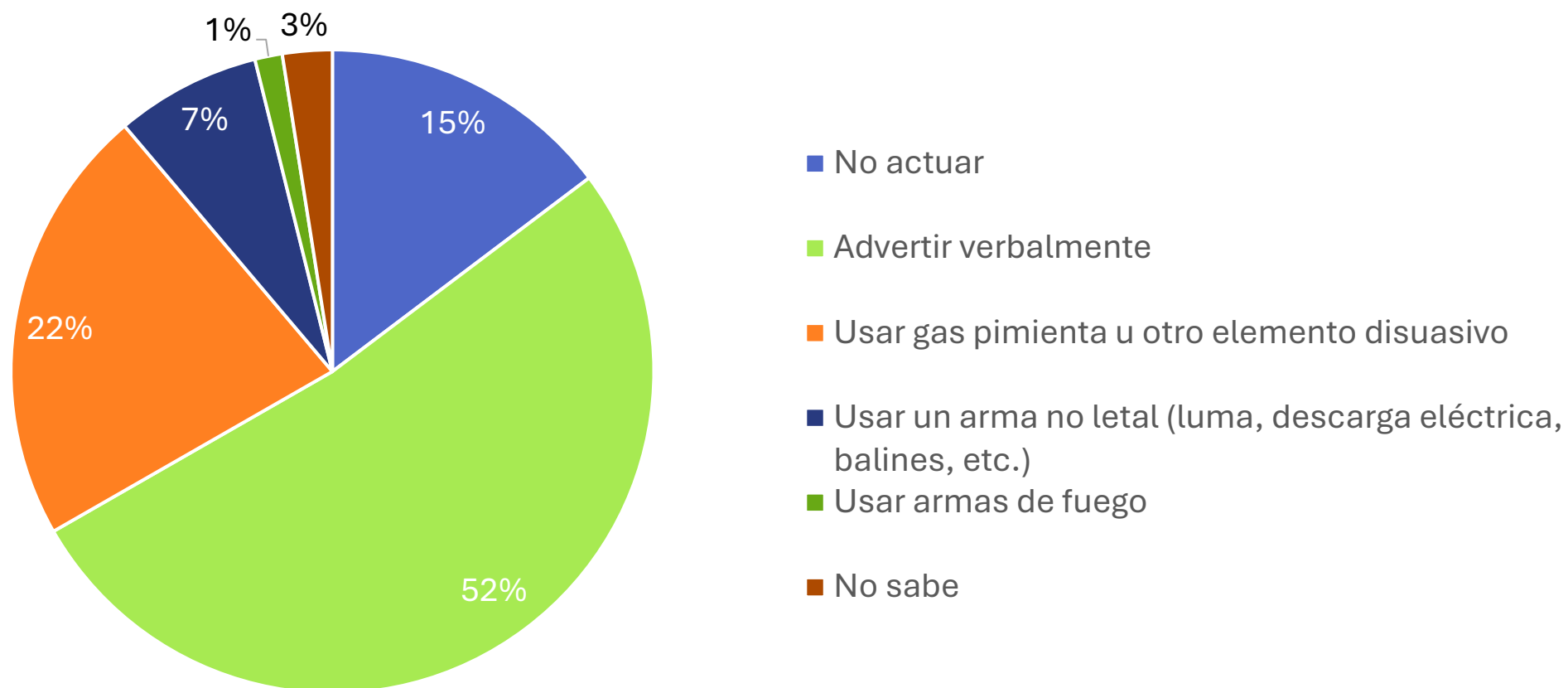
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 12.1 En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando se enfrenta a la siguiente situación: “Un grupo de personas bloquea el tránsito para protestar por una mejor educación”?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

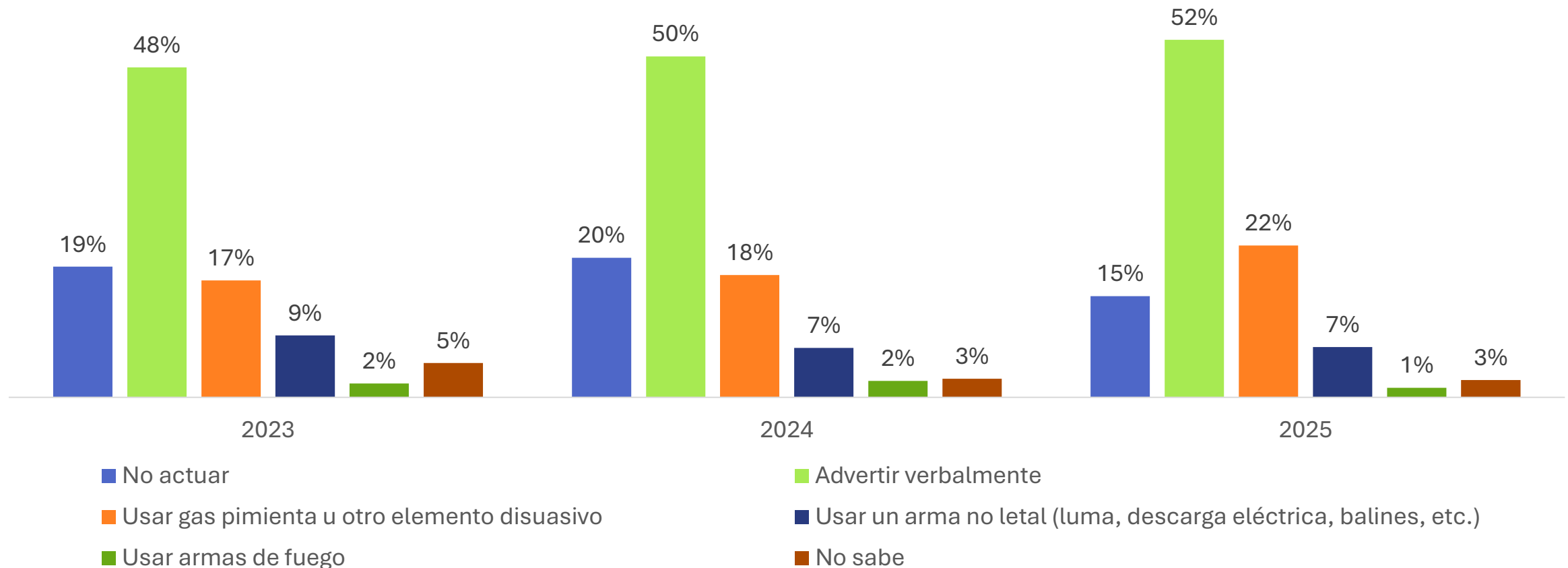
**13. En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando se enfrenta a la siguiente situación: “Un grupo de personas bloquea el tránsito para protestar por la falta de seguridad en La Araucanía”?**



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

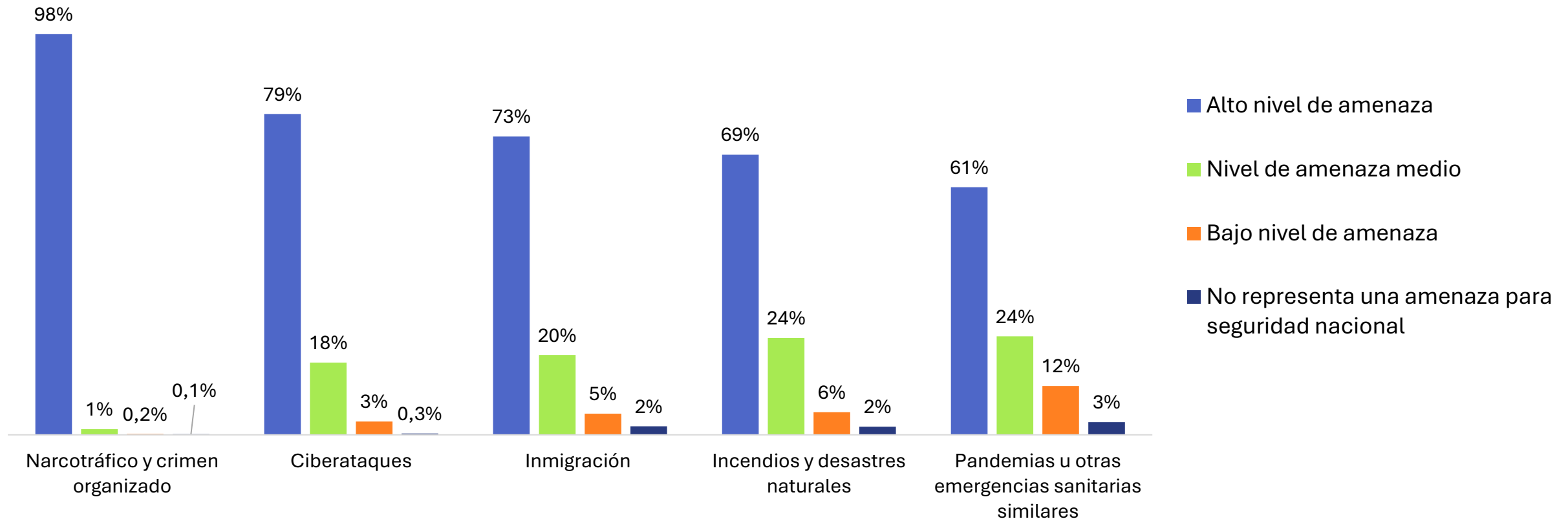


## 13.1 En su opinión, ¿cuál debería ser la respuesta de la policía cuando se enfrenta a la siguiente situación: Un grupo de personas bloquea el tránsito para protestar por la falta de seguridad en La Araucanía”?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

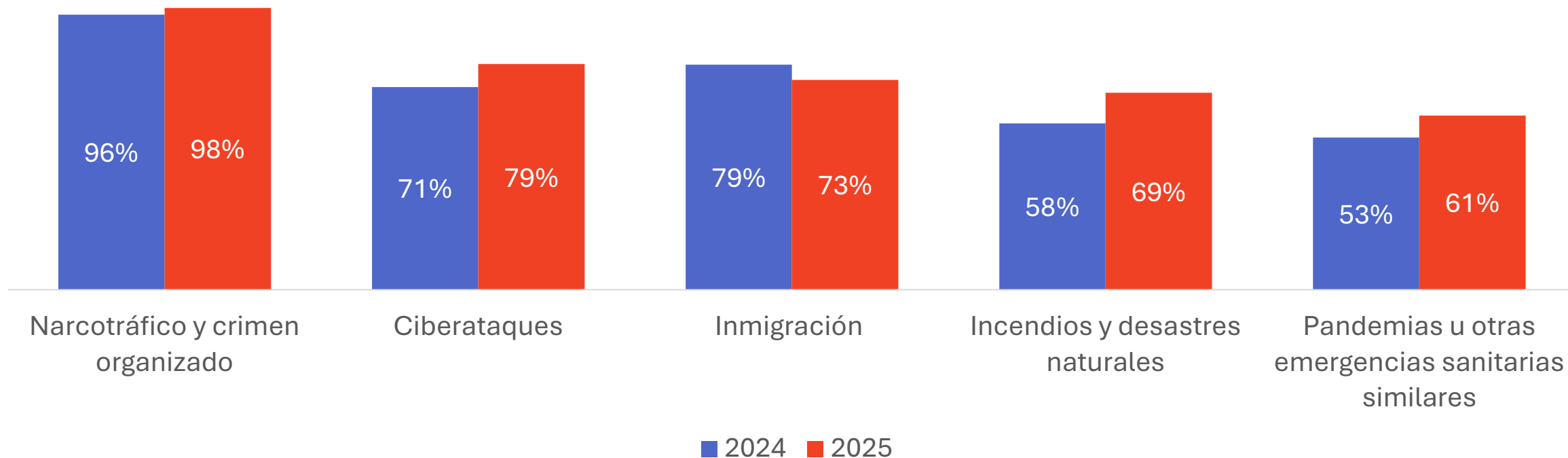
## 14. De los siguientes temas, indique el nivel de amenaza que usted considera que representa para la seguridad nacional:



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

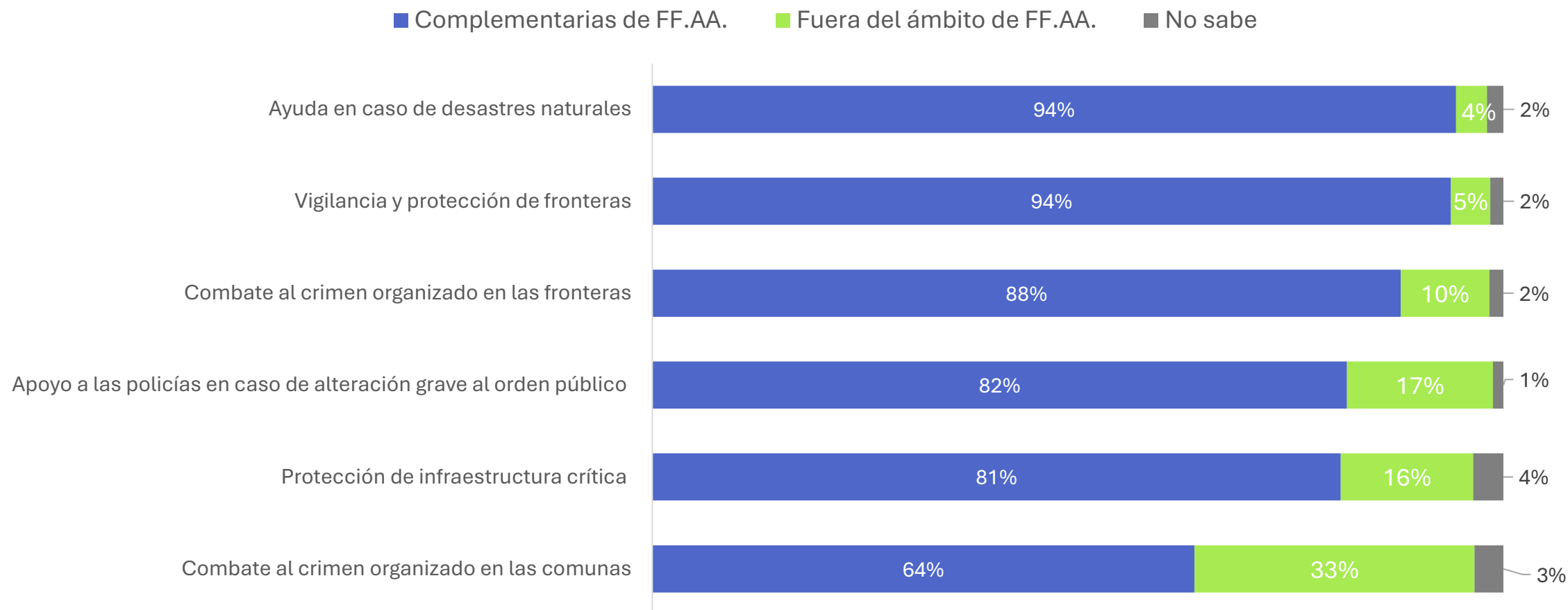
## 14.1 De los siguientes temas, indique el nivel de amenaza que usted considera que representa para la seguridad nacional:

Nivel de amenaza muy alto



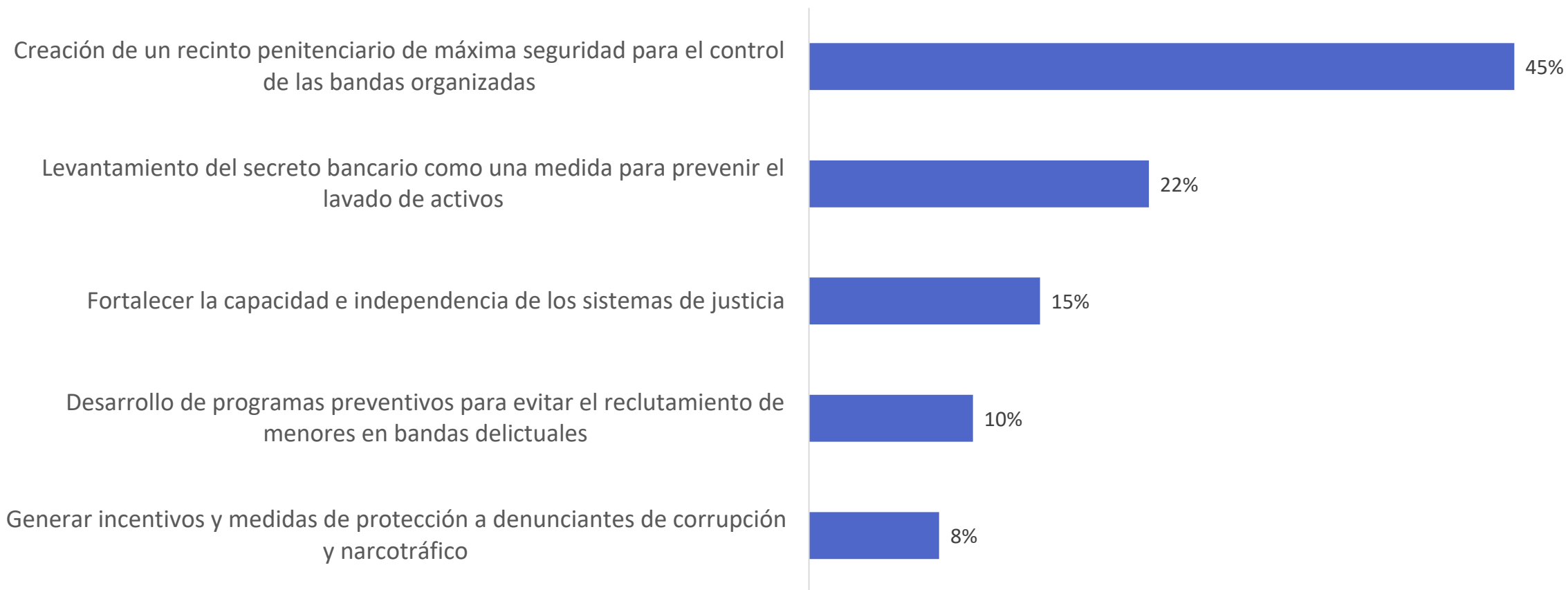
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 15. Para cada una de las siguientes opciones, determine cuáles son tareas complementarias y cuáles están fuera del ámbito de las Fuerzas Armadas (Ejército, Armada y Fuerza Aérea).



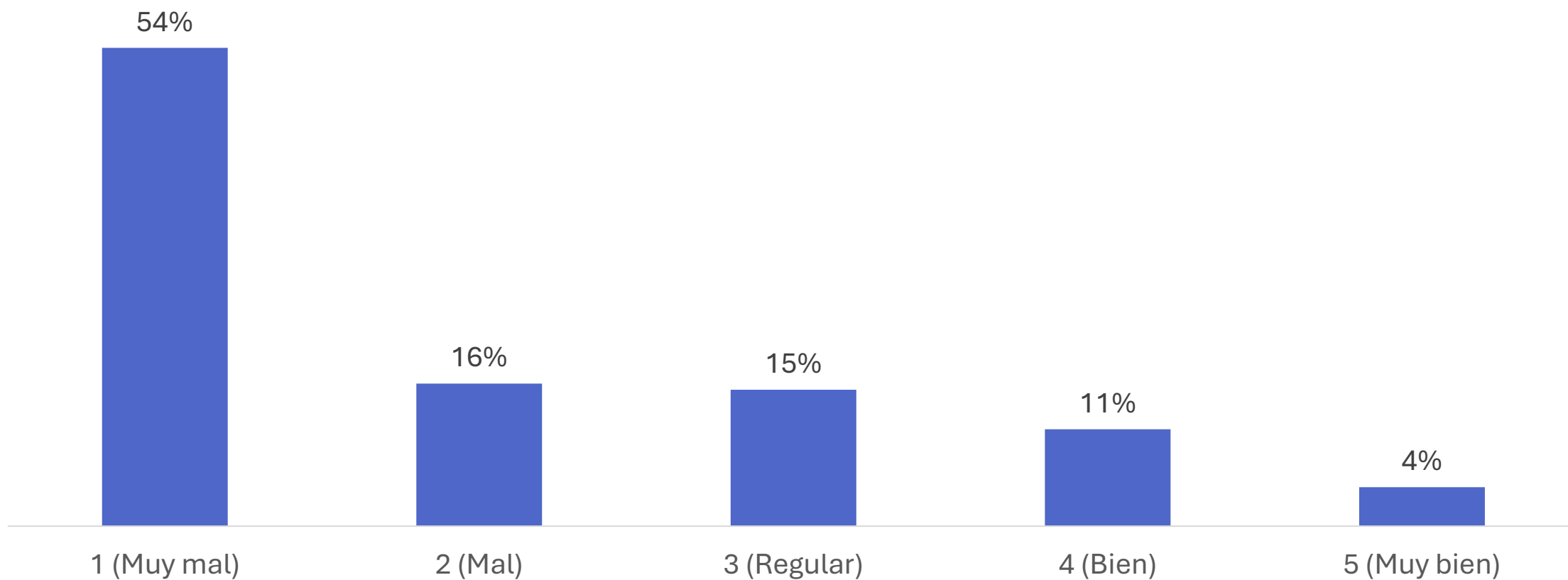
\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

## 16. De los siguientes objetivos de política, ¿cuál cree es el que podría tener un mayor impacto en la lucha del Gobierno contra el crimen organizado?



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

**17. En una escala de 1 a 5, en la que 1 es “Muy Malo” y 5 “Muy Bueno”, ¿cómo evaluaría el desempeño del Gobierno en materia de seguridad pública en el 2024?**



\*Nota: El total puede no sumar 100% debido a que el porcentaje de cada categoría fue aproximado

