

PRIMERA CONSULTA CIUDADANA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CUIDADORES

COMUNA DE LO BARNECHEA

MAYO 2025



Observatorio
para la Inclusión



Autores: Alejandra Ríos Urzúa, Andrés Musalem León de la Barra

ÍNDICE

I. Introducción	3
II. Ficha Metodológica	5
III. Hallazgos	6
IV. Resultados	9
A. Resultados Personas con Discapacidad	9
B. Resultados Cuidadores de Personas con Discapacidad	23
V. Conclusiones	34
VI. Referencias	37

I. INTRODUCCIÓN

En Chile, existe un total de 3.291.602 personas con algún grado de discapacidad, lo que equivale al 17% de la población total, según las cifras de la última Encuesta Nacional de Discapacidad y Dependencia (ENDIDE, 2022), elaborada por el Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS). De ellas, 2.246.044 presentan discapacidad severa, es decir, enfrentan barreras significativas en su participación social, laboral y comunitaria, lo que equivale al 11,1% de la población nacional. En la Región Metropolitana, se estima que 1.482.520 personas presentan alguna discapacidad, lo que corresponde al 18,3% de su población.

Pese a que estos datos reflejan la magnitud de este grupo social —uno de los más numerosos entre las llamadas “minorías”—, los estudios en discapacidad han tenido históricamente un enfoque nacional y escasa desagregación territorial, generando con ello importantes vacíos de información a nivel local. Es así como, tanto el Estudio Nacional de Discapacidad (ENDISC) 2004 y 2015 como la ENDIDE 2022 -únicas fuentes nacionales de información detallada respecto a la caracterización de las personas con discapacidad- ofrecen información con representatividad nacional y regional, pero no comunal.

Esta brecha dificulta una toma de decisiones oportuna, toda vez que, un gran número de medidas relevantes en materia de inclusión de personas con discapacidad -como el acceso a servicios de salud, educación y participación comunitaria- se implementan a escala comunal. En consecuencia, esta falta de datos limita la capacidad de los gobiernos locales para diseñar políticas pertinentes a su realidad.

Frente a esta necesidad, la Municipalidad de Lo Barnechea decidió realizar una consulta comunal de caracterización de personas con discapacidad y sus cuidadores -convirtiéndose en la primera comuna de Chile en realizar este levantamiento- con el objetivo de contar con información confiable, localizada y directamente vinculada con la experiencia de sus habitantes. Esta iniciativa, inédita a nivel nacional, se realizó gracias a una alianza con el Observatorio para la Inclusión de la Universidad Andrés Bello, entidad responsable de la construcción y aplicación del instrumento, así como del análisis de los resultados.

Este levantamiento de información que nace de una alianza entre lo público y la academia, representa un avance significativo en el diseño de políticas públicas basadas en evidencia, orientadas a promover la equidad, la accesibilidad y la participación plena de las personas con discapacidad que residen en la comuna, así como también de sus cuidadores.

A través de esta consulta, la Municipalidad de Lo Barnechea busca no solo identificar barreras y necesidades específicas, sino que también reconocer características y redes de apoyo, en línea con los principios de la Convención sobre los Derechos de las Personas

con Discapacidad (CDPD) de las Naciones Unidas, ratificada por Chile en 2008. El conocimiento generado permitirá tomar decisiones más informadas, diseñar programas más pertinentes y fortalecer el enfoque inclusivo en el quehacer municipal.

El levantamiento de información abordó dimensiones clave como el tipo y grado de discapacidad, características sociodemográficas, redes de apoyo y nivel de conocimiento sobre los servicios municipales disponibles. Asimismo, incorporó un módulo específico dedicado a los cuidadores, indagando aspectos como el nivel de sobrecarga, años de asistencia, condiciones bajo las cuales desarrollan el cuidado, parentesco y capacitación, reconociendo su rol como actores esenciales, pero históricamente invisibilizados por las políticas públicas.

Este estudio utiliza el enfoque de funcionalidad, definido por la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF) de la OMS (2001), que considera la discapacidad como una interacción compleja entre condiciones de salud, factores ambientales y personales. Bajo este paradigma, la discapacidad no reside exclusivamente en el cuerpo de la persona, sino que en la relación entre sus condiciones y el entorno en el que vive, incluyendo el acceso a apoyos, servicios y la eliminación de barreras.

En esta perspectiva, la dependencia se reconoce hoy como un factor ambiental determinante de la discapacidad, en la medida que condiciona o limita la posibilidad de una persona para desarrollar actividades cotidianas. En este marco, la interacción con un tercero —como el cuidador— se vuelve un factor clave para mitigar dicha brecha de participación. Es por ello que el concepto de discapacidad funcional está íntimamente vinculado al análisis del rol de cuidador: primero, para identificar a quienes asumen estas tareas de apoyo, y luego, para caracterizar la organización y modalidades del cuidado que ejercen.

Este estudio representa un paso importante hacia la producción de conocimiento local con pertinencia social, que permita planificar, focalizar y evaluar acciones comunales desde una perspectiva inclusiva, reconociendo las diversidades y condiciones reales de vida de las personas con discapacidad y sus cuidadores en Lo Barnechea.

II. FICHA METODOLÓGICA

El estudio utilizó una metodología cuantitativa, no experimental, de tipo descriptivo, en base a un marco muestral intencionado de personas con discapacidad y sus cuidadores.

Técnica de levantamiento de información:

Encuesta online, anónima y autorreportada.

Fecha de levantamiento:

Entre el 23 de enero 2025 y el 04 de mayo 2025.

Universo:

- Personas con Discapacidad residentes en la comuna o que acceden a servicios municipales en la comuna.
- Cuidadores que residen en la comuna o que cuidan a residentes de la comuna.

Diseño muestral:

No probabilístico, intencionado.

Sesgo muestral de autoselección:

Es posible que exista una subrepresentación de algunos sectores de la comuna. El levantamiento de datos presenta este sesgo de autoselección muestral derivado de que la encuesta es voluntaria y autorreportada, por ejemplo, responden solo las personas más interesadas en visibilizar su situación.

Muestra lograda:

401 personas con discapacidad.

826 cuidadores.

Precisión:

Error muestral de +/-5% con un 95% de nivel de confianza.

III. HALLAZGOS

A. Personas con Discapacidad

1. Tipo de discapacidad, grado de severidad y condición de dependencia

- a. En relación con el tipo de discapacidad, un primer aspecto a destacar dice relación con que el mayor grupo de personas con discapacidad (PcD) de la comuna se concentra entre quienes presentan dificultades mentales o intelectuales, psiquiátricas y psicosociales quienes, en su conjunto, llegan al 44%. En contraste, tenemos que las dificultades físicas y de movilidad llegan al 31%, en tanto, las dificultades sensoriales visuales y auditivas son las de menor prevalencia en el territorio.
- b. En cuanto al grado, se observa que en la comuna de Lo Barnechea la discapacidad moderada es la más prevalente con algo más de la mitad de la población con discapacidad (54%). Esta información la diferencia de lo que ocurre a nivel país, en que la mayor prevalencia está en la discapacidad severa.
- c. Bajo la perspectiva del factor de dependencia, se puede observar que casi dos tercios de las PcD en la comuna viven en una situación de dependencia leve, lo que se condice con la mayor prevalencia de grados leves y moderados de discapacidad.

2. Caracterización sociodemográfica (sector residencia, sexo, edad, educación, jefe(a) hogar)

- a. Un hallazgo relevante en cuanto a lo sociodemográfico de la población con discapacidad de la comuna de Lo Barnechea es que la mayor proporción vive en el sector de Pueblo Antiguo y Cerro 18 (38%) y son mayoritariamente de sexo femenino (60%). Otra característica es que son principalmente jóvenes y adultos jóvenes: el rango de 18 a 39 años agrupa al 33%, de 40 a 59 años un 26% y el rango de 60+ solo a 27%.
- b. En su mayoría, las PcD de la comuna cuentan con educación superior (30%) o al menos con educación media (21%). Quienes no han terminado la enseñanza básica (16%) se asocia principalmente a la severidad de la discapacidad (23%). Sin embargo, entre las PcD leve existe una proporción con la enseñanza básica (9%) o media (7%) incompleta, pudiendo ser abordadas con medidas de ajustes razonables y estrategias pedagógicas.
- c. En relación con la jefatura del hogar, en la mayoría de los casos corresponde a la misma PcD (40%). En el resto de los hogares, la PcD es el hijo (22%), el esposo o pareja (16%), padre o madre (12%).

3. Credencial registro nacional de discapacidad (RND) y diagnóstico médico formal

- a. Las PcD de la comuna cuentan con un diagnóstico médico formal acerca de su condición en una altísima proporción (95%). Sin embargo, solo poco más de la mitad cuenta con credencial del RND (56%), lo que representa una oportunidad para el municipio en cuanto a acercar los beneficios a los que esta credencial da acceso.

4. Inclusión Laboral

- a. En un aspecto tan relevante como es la condición laboral en la vida de una persona, un 32% de las PcD de la comuna cuentan con un empleo o actividad remunerada formal y un 9% con una informal. Respecto a ello, no se observan brechas de género relevantes.
- b. En cuanto al ingreso promedio mensual de las PcD, la mayor parte de ellos se encuentra en el rango bajo los 250 mil pesos. En este aspecto tampoco se observan brechas de género significativas entre las PcD.

5. Conocimiento de la red municipal

- a. El nivel de conocimiento de los servicios municipales ofrecidos para PcD es bajo. Así lo demuestra el 78% de los encuestados que responde conocer poco o nada sobre ellos. Respecto a cuáles son las vías a través de las cuales se informan, aparecen principalmente medios digitales como redes sociales (41%) y el sitio web oficial del municipio (25%).
- b. Respecto a la facilidad para encontrar la información, las PcD de la comuna declaran en una proporción significativa que les resulta difícil o muy difícil (46%), mientras que un 39% se mantienen neutras al respecto.
- c. Entre las recomendaciones de las PcD para aumentar el conocimiento de los servicios ofrecidos por el municipio, aparece preponderantemente mejorar la comunicación a través de medios digitales (39%), aunque también se sugiere aumentar la organización de eventos presenciales.

B. Cuidadores de Personas con Discapacidad

1. Caracterización sociodemográfica (sector residencia, sexo, edad, educación, otros)

- a. En cuanto a la distribución de los cuidadores en el territorio de la comuna, se observa que residen principalmente en el sector Pueblo de Lo Barnechea / Cerro 18. Además, aparece que son mayoritariamente de sexo femenino (84%) y se concentran más en el rango de 40 a 59 años (53%).

- b. Relativo al nivel de educación alcanzado, los cuidadores de la comuna cuentan en su gran mayoría con enseñanza superior completa (49%) o postgrado (13%), en tanto, solo un 10% declara no tener enseñanza media completa.
- c. Una inmensa mayoría son familiares de las PcD a las que cuidan (97%), quienes también residen en la comuna (93%). Los cuidadores cumplen en gran proporción el rol de jefe(a) de hogar (45%), o son su esposo(a) o pareja (35%).

2. Nivel de sobrecarga, labores compartidas, tiempo de cuidado y espacios de descanso

- a. Prácticamente dos de cada tres cuidadores en la comuna tienen un nivel de sobrecarga intensa (58%), mientras que uno de cada tres tiene ausencia de sobrecarga (31%). La sobrecarga intensa tiende a estar feminizada (64%), siendo más frecuente entre cuidadores que residen en el sector Pueblo de Lo Barnechea / Cerro 18.
- b. Una gran mayoría de los cuidadores de la comuna (77%) llevan 5 años o más asistiendo a una PcD. Ocho de cada diez destinan siete días a la semana a esta labor y un 42% de los cuidadores encuestados tiene una dedicación horaria de 19 horas al día o más.
- c. Los cuidadores comparten las labores principalmente con familiares que residen en el mismo hogar (41%), en menor medida con amigos (12%) y profesionales de la salud (9%). Solo una proporción menor no comparte las tareas de cuidado con nadie más (14%).
- d. En los últimos dos años, solo un tercio de los cuidadores de la comuna han descansado de sus labores por un período prolongado (10 días o más) y un quinto de ellos no lo ha hecho en los últimos 5 años o más.

3. Participación y capacitación

- a. Una gran mayoría de los cuidadores (84%) no participa ni mantiene contacto con organizaciones dedicadas a la misma labor, reflejando la falta de redes organizadas.
- b. En general (65%) los cuidadores declaran no haber recibido nunca una capacitación o entrenamiento técnico para realizar las tareas asociadas a ello. Solo un 8% ha recibido capacitación por parte de una institución pública incluyendo a la municipalidad.

4. Conocimiento de la red municipal

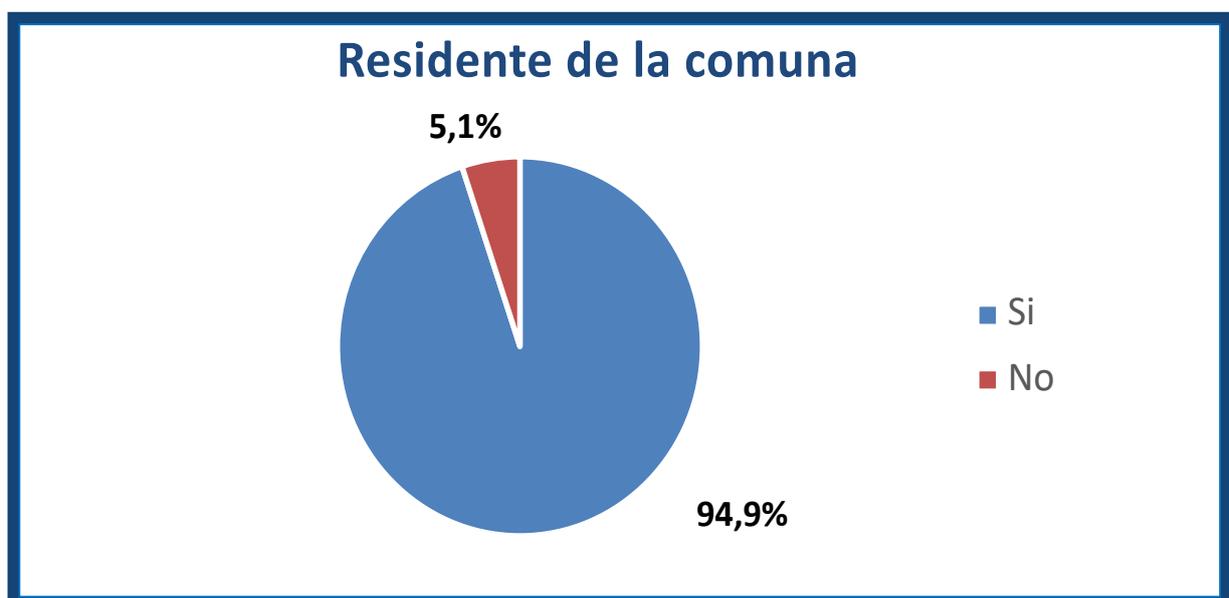
- Desde la perspectiva de los cuidadores de la comuna, el conocimiento y acercamiento a la red de servicios municipales para las personas con discapacidad presenta un espacio de mejora toda vez que el 40% cuidadores declara no conocer “nada en absoluto”. En tanto, solo el 3% de ellos responde que conoce “mucho” o “completamente” los servicios ofrecidos.
- A pesar de que mayoritariamente mantienen una posición neutra respecto a la facilidad de acceso a la información sobre los servicios de la red municipal, solo uno de cada diez lo encuentra fácil o muy fácil. Respecto a dónde se informan, es mayoritariamente a través de redes sociales (41%) y el sitio web oficial de la municipalidad (29%).
- Las mejoras sugeridas por los cuidadores de la comuna consisten en incrementar los canales de comunicación a través de medios digitales (38%) y la organización de más eventos comunitarios para dar a conocer la oferta programática y de apoyo (18%).

IV. RESULTADOS

A. Personas con Discapacidad

1. Residente de la comuna de Lo Barnechea

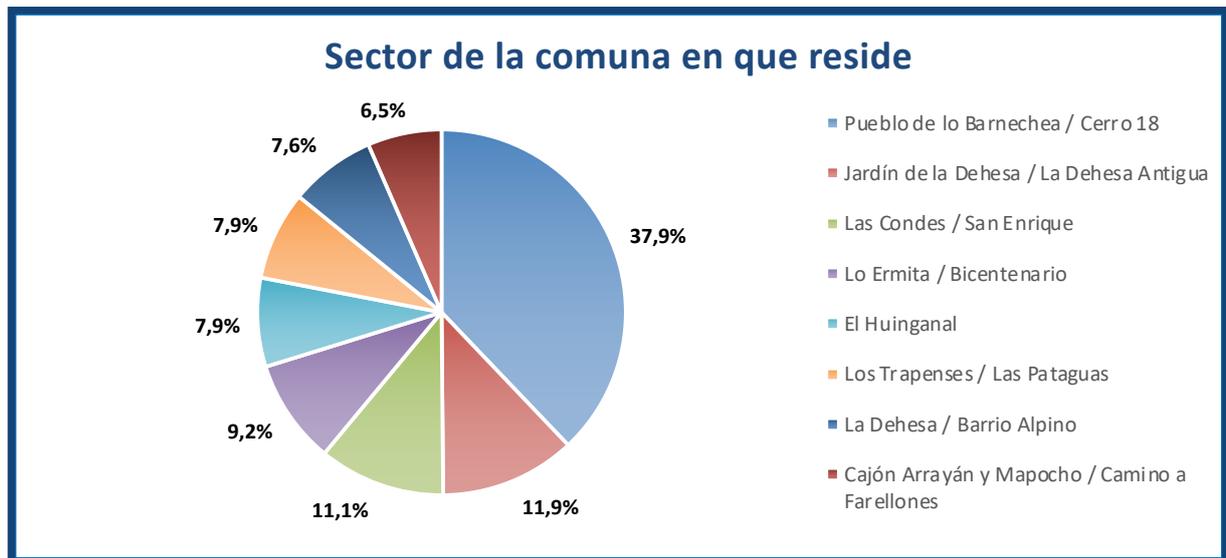
El 94,9% de las personas con discapacidad consultadas declara residir en la comuna, en tanto el resto son personas con discapacidad que acceden a sus servicios.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

2. Sector de la comuna en que reside

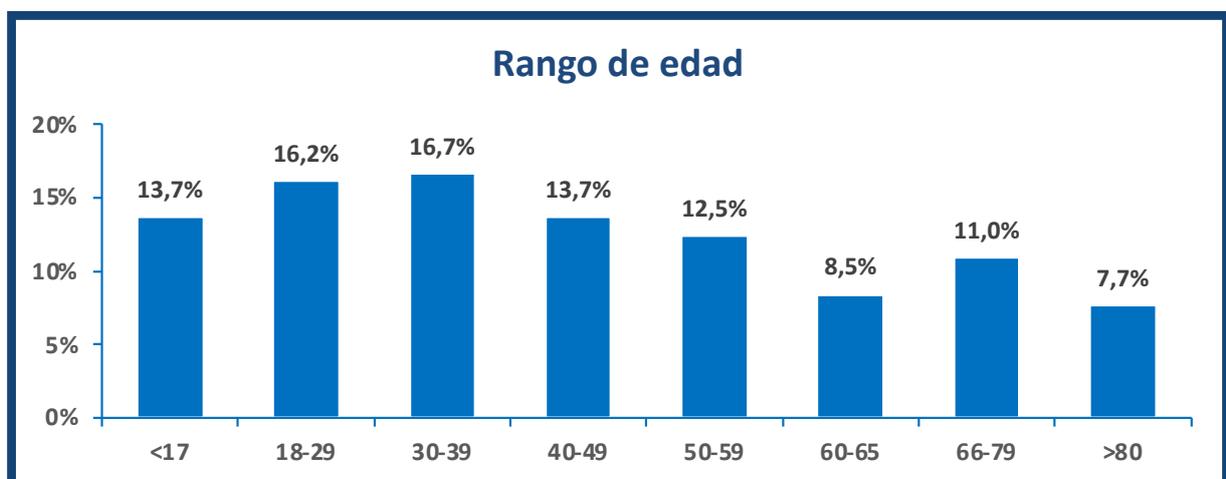
El sector del Pueblo de lo Barnechea y Cerro 18 concentró la mayor cantidad de respuestas de las personas con discapacidad. Le siguen el sector de Jardín de la Dehesa / La Dehesa Antigua y Las Condes / San Enrique, bastante más atrás. Esto evidencia una mayor concentración de personas con discapacidad en sectores más vulnerables de la comuna.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

3. Rango de edad

En relación con la edad de las personas con discapacidad de la comuna, la mayoría se encuentra entre los 30 y 39 años, seguido por el rango entre los 18 y 29 años. Por otra parte, la población con discapacidad mayor de 80 años es la de menor prevalencia.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

4. Sexo de las personas con discapacidad

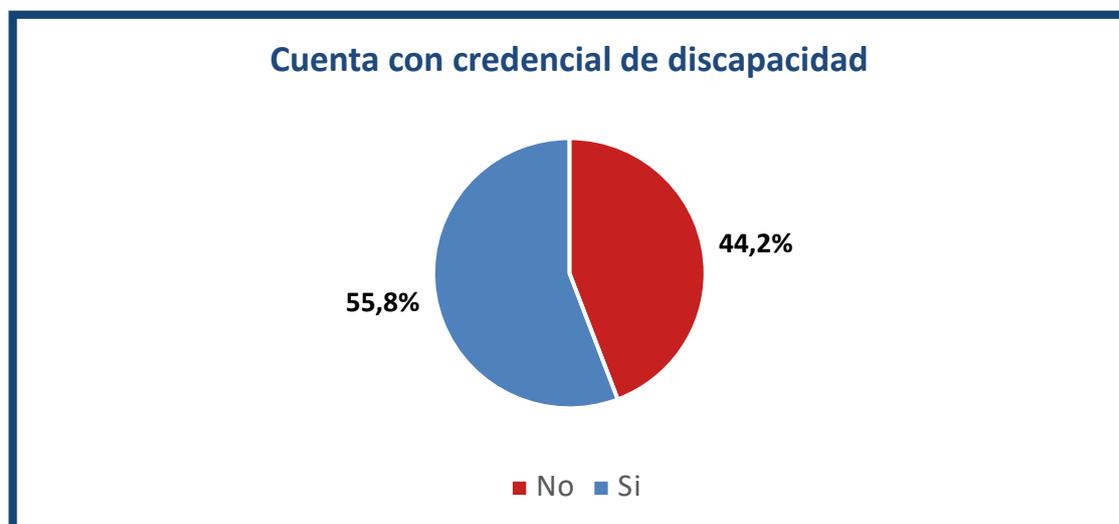
En cuanto a la distribución por sexo, se observa que hay una mayoría de mujeres con discapacidad en la comuna. Menos del 1% de las personas con discapacidad prefieren no identificarse con un sexo al contestar.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

5. Proporción de personas encuestadas que cuenta con credencial de discapacidad

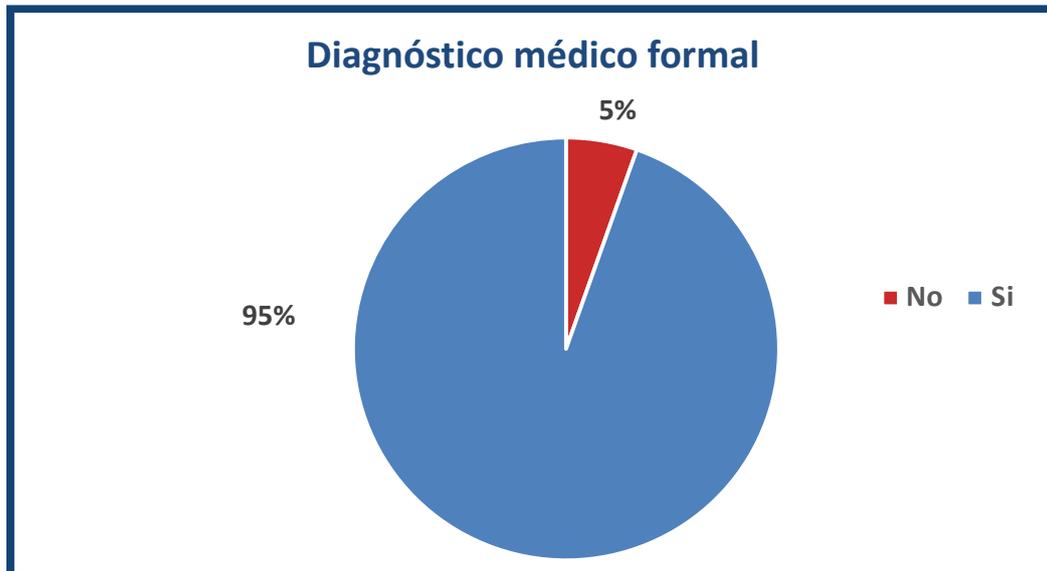
Si bien algo más de la mitad de las personas encuestadas cuentan con la credencial de discapacidad, una proporción significativa no la tiene. Más del 44% de la población con discapacidad de la comuna no obtiene los beneficios, prestaciones y apoyos institucionales a los que la credencial permite acceder.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

6. Proporción de personas con discapacidad y diagnóstico médico formal

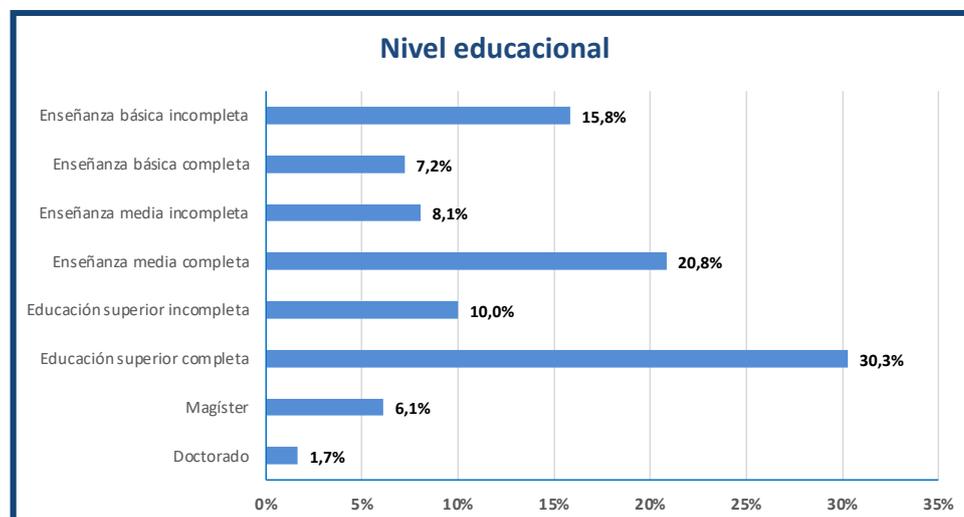
Prácticamente todas las personas con discapacidad de la comuna declaran poseer un diagnóstico médico formal respecto a su situación de discapacidad. Este dato es relevante ya que contrasta con el 44,2% de personas con discapacidad de la comuna que no tienen credencial nacional de discapacidad.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

7. Nivel educacional de las personas con discapacidad

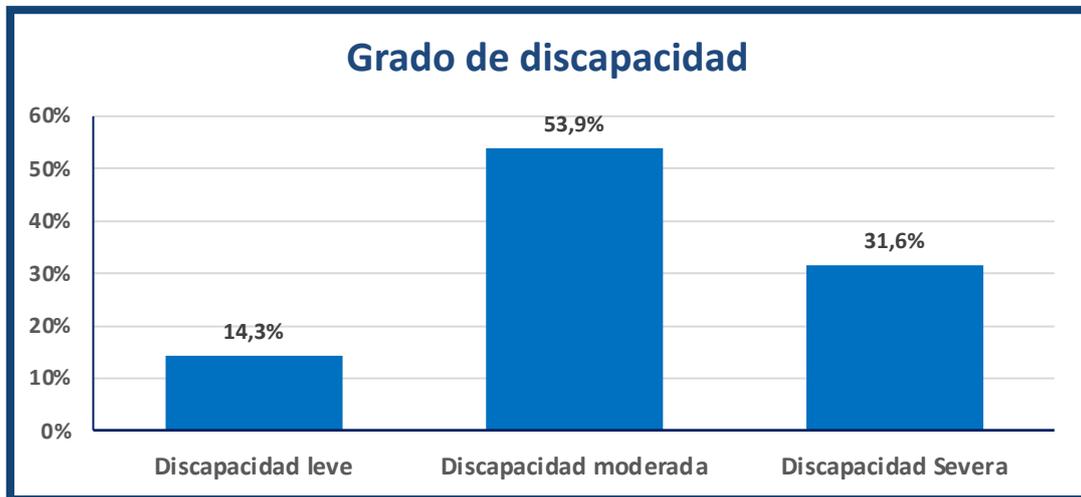
Las personas con discapacidad de la comuna cuentan, en su mayoría, con enseñanza superior completa, alcanzando un 30,3%, mientras quienes tienen solo enseñanza media completa alcanzan un 20,8%. Vale la pena destacar que casi un 16% no han completado la enseñanza básica, posiblemente asociado a la existencia de una discapacidad más severa en este grupo, como se observa en el gráfico número 17.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

8. Grado de discapacidad

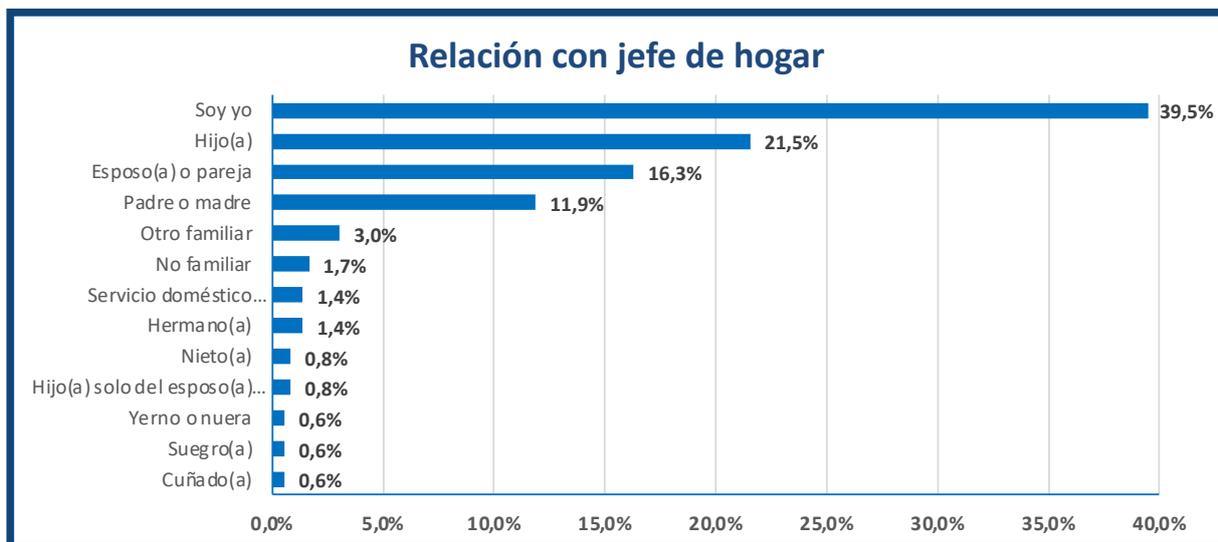
Respecto al grado de discapacidad de las personas de la comuna, un 53,9% presenta una discapacidad moderada, seguido por un 31,6% con discapacidad severa. Solo un 14,3% tiene discapacidad leve.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

9. Relación con el jefe de hogar

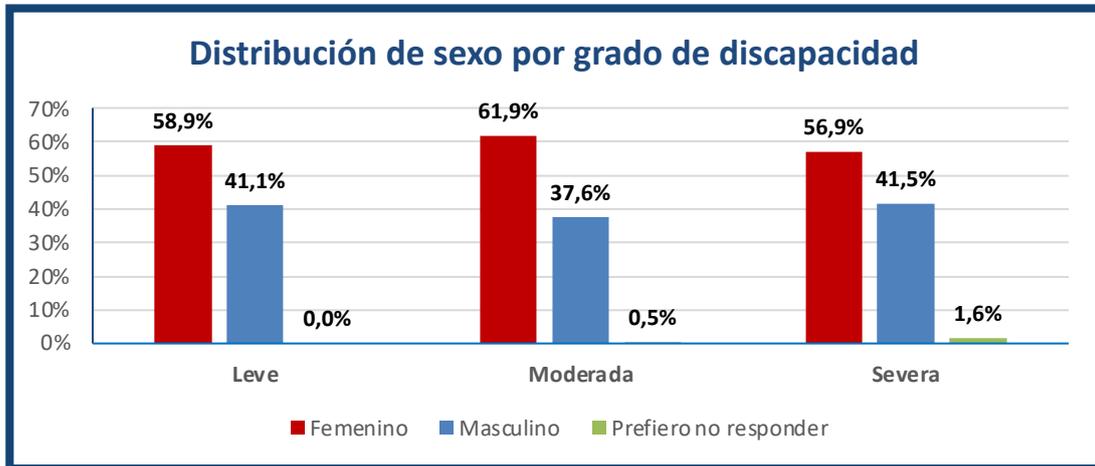
De la población de personas con discapacidad de la comuna, 39,5% son jefe de hogar. Por otra parte, en un 21,5% de los casos son el hijo del jefe de hogar.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

10. Distribución de sexo por grado de discapacidad

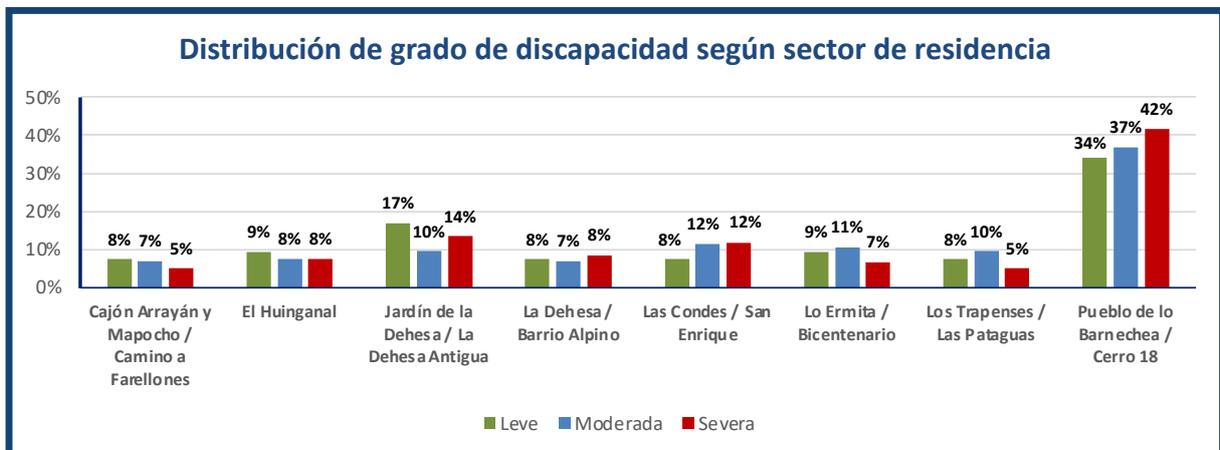
La diferencia por sexo más significativa en la comuna se da en la discapacidad moderada, ya que las mujeres superan en más de 24 puntos porcentuales a los hombres. Sin embargo, en todos los grados de discapacidad se aprecia una mayor prevalencia de las mujeres.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

11. Distribución del grado de discapacidad según lugar de residencia

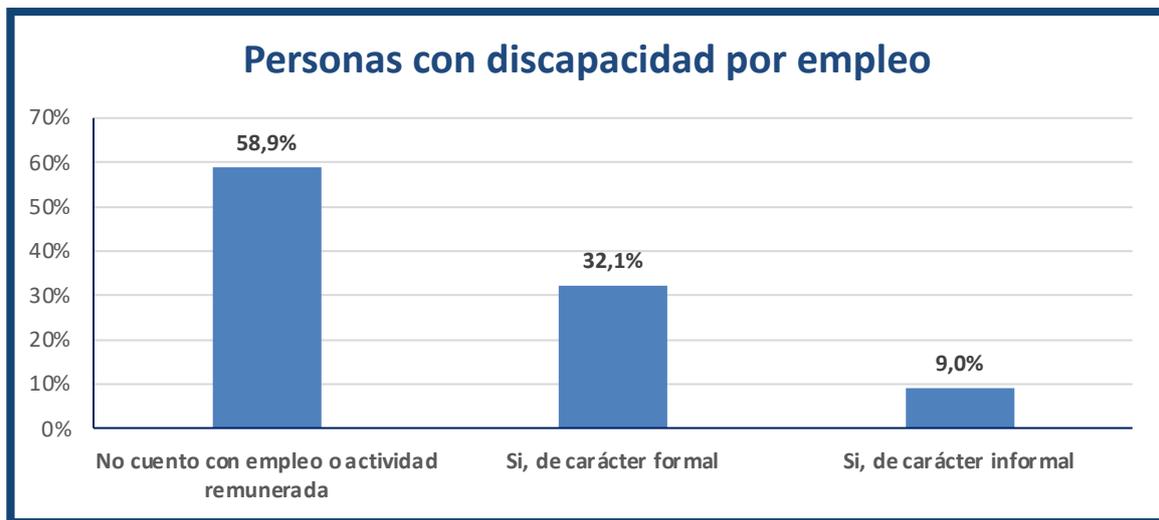
Pueblo de lo Barnechea/ Cerro 18 presenta diferencias con el resto de los sectores respecto a la distribución del grado de discapacidad, ya que es el único sector de la comuna donde la discapacidad severa supera a la moderada y leve. En los sectores Jardín de La Dehesa/Dehesa Antigua, El Huinganal, y Cajón Arrayán/Camino Farellones, la discapacidad leve es la más frecuente.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

12. Personas con discapacidad por tipo de empleo

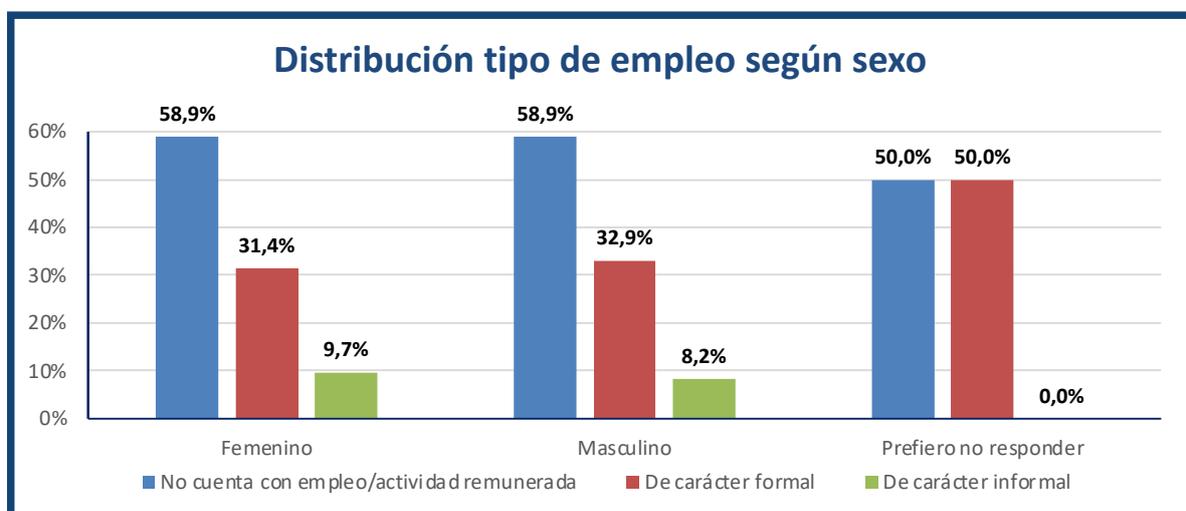
Respecto al tipo de empleo de personas con discapacidad, más de la mitad declara no contar con empleo o actividad remunerada. Por otra parte, uno de cada tres personas con discapacidad tiene empleo formal, mientras uno de cada diez desarrolla una actividad informal.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

13. Distribución de la ocupación por sexo

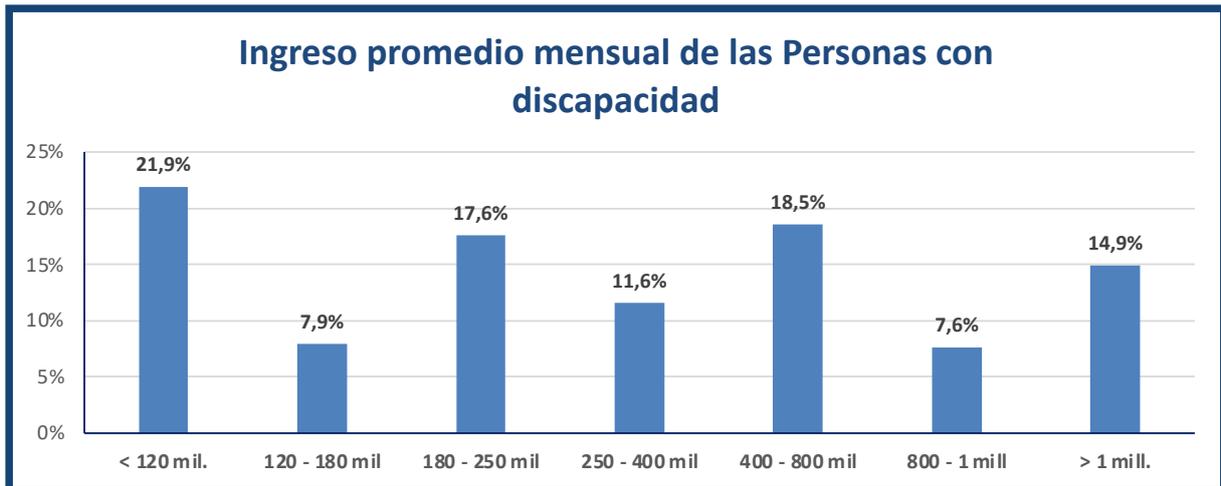
Respecto a la distribución del tipo de empleo por sexo, no se observan diferencias significativas entre hombres y mujeres con discapacidad. Tanto hombres como mujeres reportan no contar con empleo o actividad remunerada en la misma proporción. En tanto, la mayoría de quienes cuentan con empleo o actividad remunerada es en condición formal.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

14. Rango de ingreso promedio mensual de las personas con discapacidad

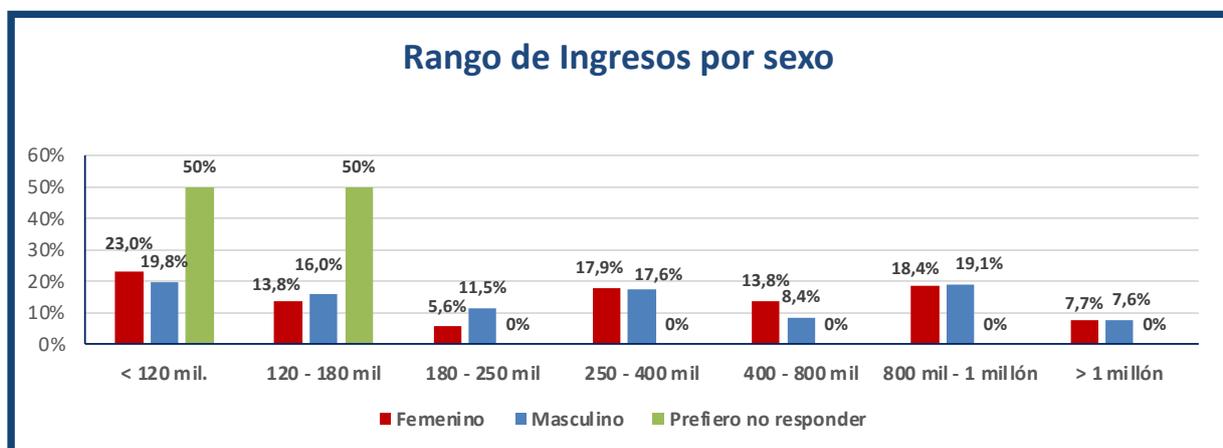
Respecto al rango de ingresos de las personas con discapacidad de la comuna, lo primero que llama la atención es que cerca de la mitad de los encuestados se encuentran en los rangos de ingreso inferiores a 250 mil pesos. Por el contrario, quienes perciben un ingreso mayor a 800 mil pesos escasamente superan el 20%.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

15. Ingreso promedio mensual por sexo

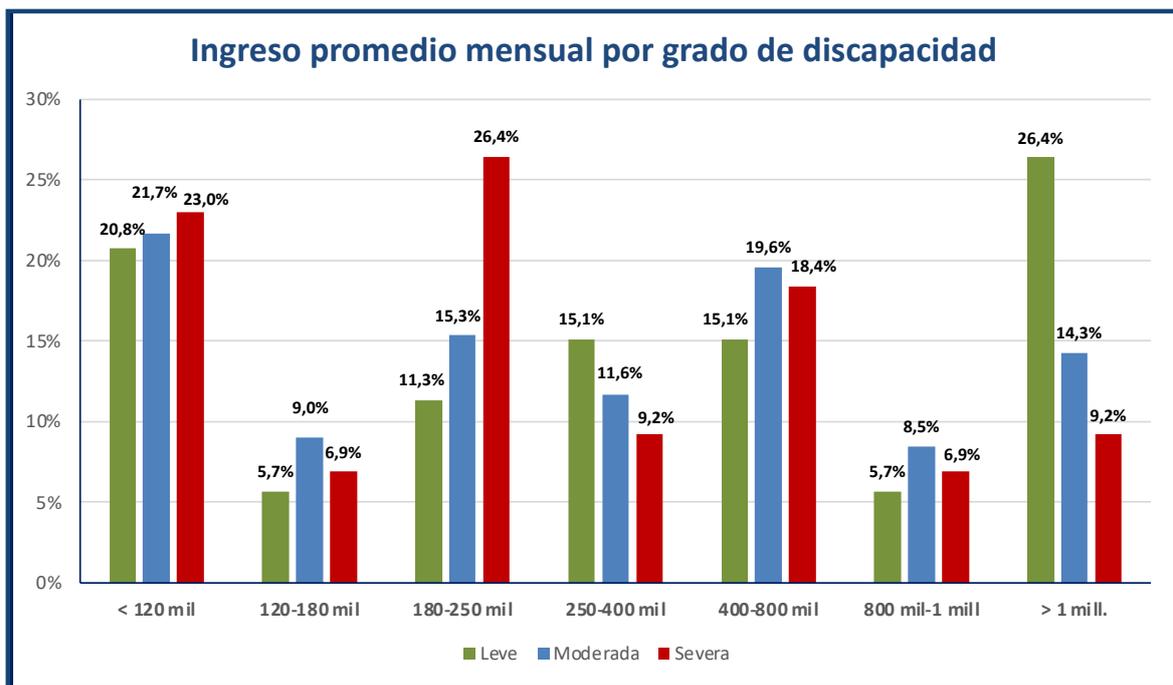
Respecto al ingreso promedio de las personas con discapacidad por sexo, no se observan diferencias significativas entre los tramos de ingreso consultados, a excepción del tramo entre 180 y 250 mil pesos en el que, además, la participación masculina duplica la de las mujeres.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

16. Ingreso promedio mensual por grado de discapacidad

Es posible identificar una brecha económica asociada al grado de discapacidad, ya que, a mayor grado de discapacidad, menor es el ingreso promedio mensual. Como se observa en el gráfico, más de la mitad de las personas con discapacidad severa de la comuna tienen un ingreso mensual promedio menor a 250 mil pesos. En tanto, para las personas con un grado de discapacidad leve, reciben en mayor proporción un ingreso mensual que supera un millón de pesos.

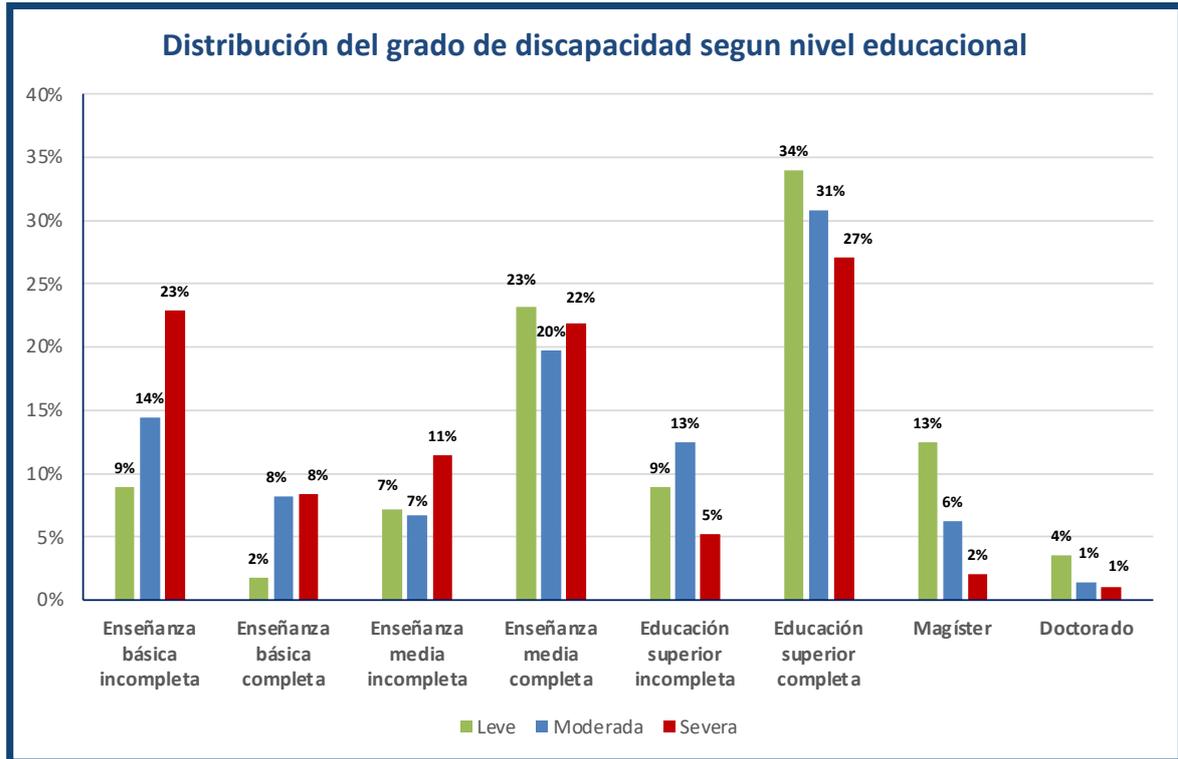


Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

17. Distribución del grado de discapacidad según nivel educacional

Independientemente del grado de discapacidad que presentan las personas de la comuna, cuentan mayoritariamente con educación superior completa. Sin embargo, la discapacidad severa muestra una frecuencia relativamente importante de casos con enseñanza básica incompleta, probablemente debido a la misma severidad.

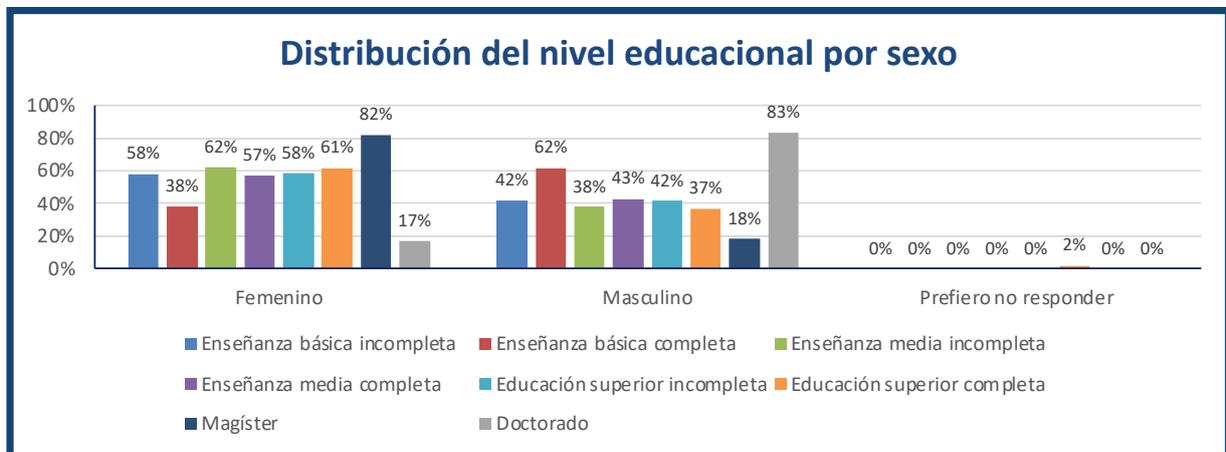
Por otra parte, es interesante que existe una proporción de personas con discapacidad en la comuna con postgrado que, aunque con una baja frecuencia, incluyen todos los grados de discapacidad.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

18. Distribución del nivel educacional por sexo

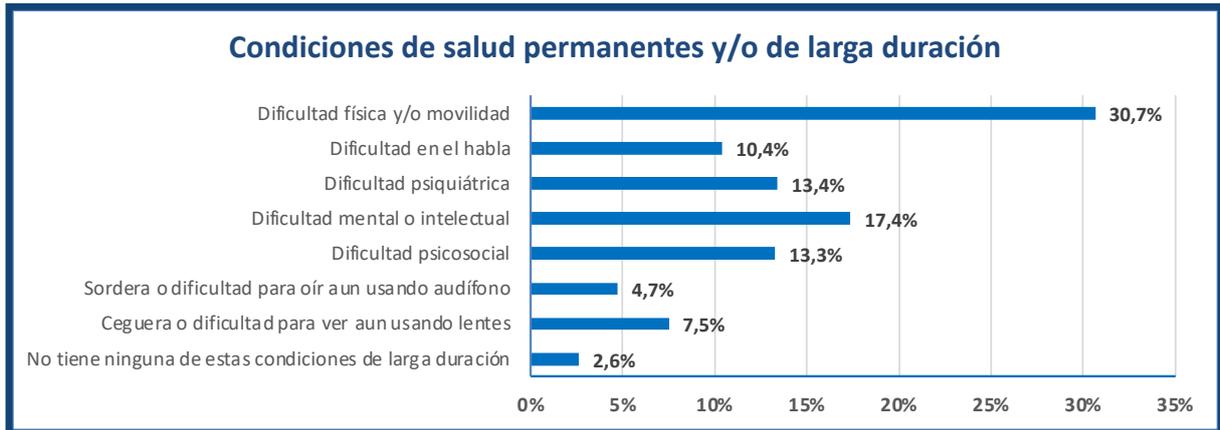
En la población con discapacidad de la comuna, se puede observar que los hombres completan en mayor proporción la enseñanza básica que las mujeres. Sin embargo, son las mujeres quienes tienden con mayor frecuencia que los hombres a completar la enseñanza media. Vale la pena resaltar que, si bien los estudios de postgrado son cursados prácticamente en igual medida por ambos sexos, hombres y mujeres acceden a grados académicos diferentes.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

19. Condiciones de salud permanentes y/o de larga duración

Respecto de las condiciones permanentes de salud que acompañan la discapacidad, la de mayor prevalencia es la dificultad física y/o de movilidad. Le siguen la dificultad mental o intelectual, luego viene la dificultad psiquiátrica y psicosocial. Resulta llamativa la baja prevalencia de discapacidades sensoriales -visuales y auditivas- que en conjunto aparecen entre las de más baja prevalencia. Esto puede aportar información relevante en cuanto a las acciones que se decida implementar para superar unas u otras barreras.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

20. Nivel de dependencia en la población con discapacidad

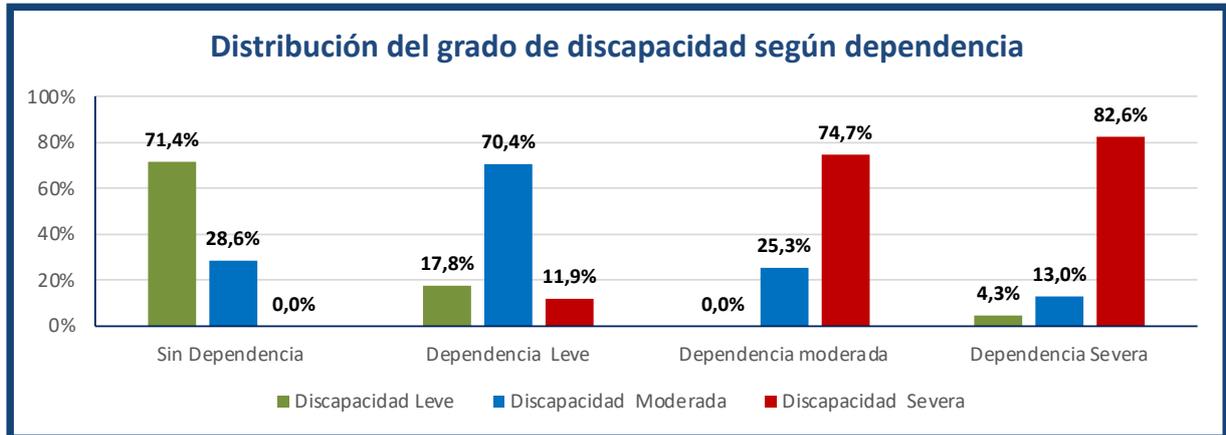
La mayoría de las personas con discapacidad de la comuna presentan un nivel de dependencia leve (65%). Las personas en situación de mayor dependencia (moderada y severa) alcanzan una proporción muy similar a la del grado de discapacidad severa (gráfico 8).



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

21. Distribución del grado de discapacidad según la situación de dependencia

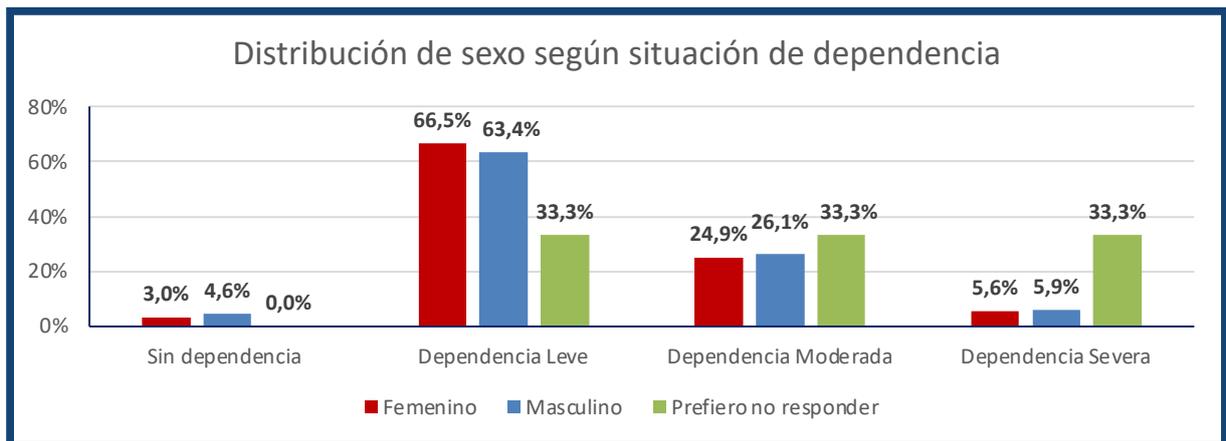
Tal como se menciona en el gráfico anterior, se observa una relación directamente proporcional entre el grado de discapacidad y la situación de dependencia.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

22. Distribución de sexo según la situación de dependencia

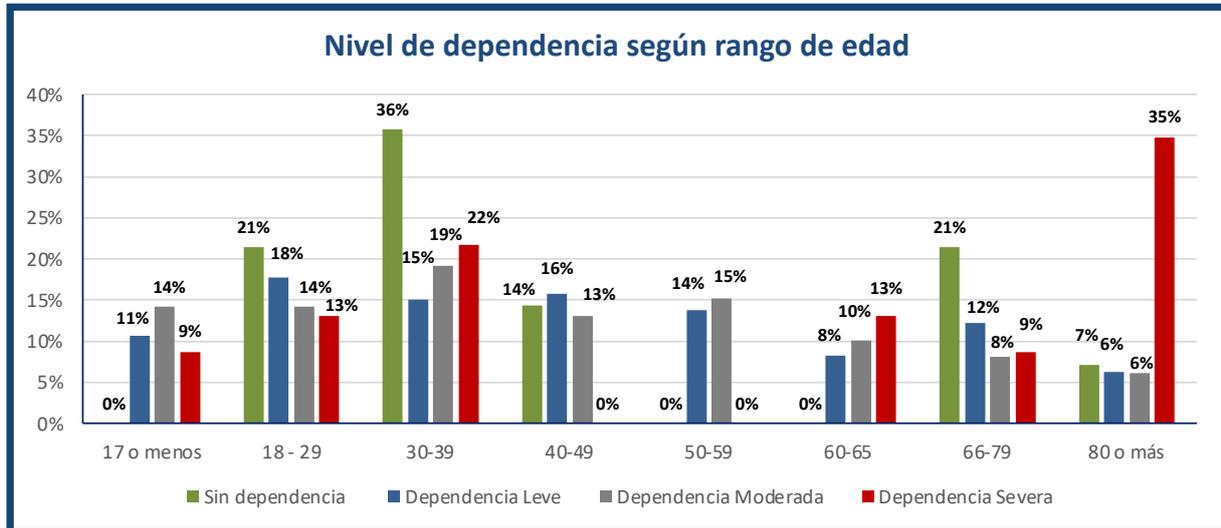
No se observa una brecha de género en cuanto al nivel de dependencia en la comuna. Tanto en mujeres como en hombres, las personas con discapacidad presentan mayoritariamente una dependencia leve, en proporciones similares.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

23. Nivel de dependencia según rango de edad

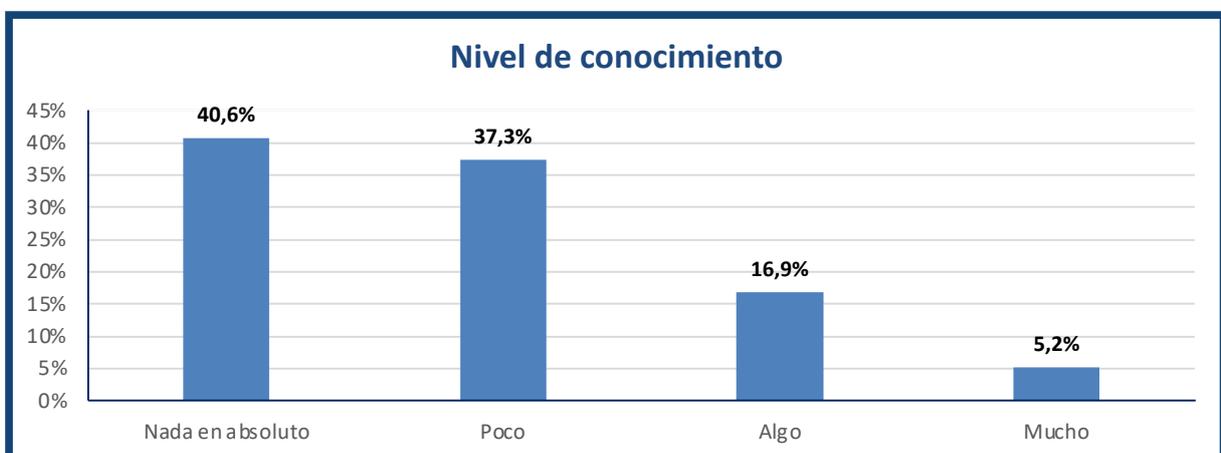
La situación de dependencia severa se presenta con mayor frecuencia en las personas con discapacidad mayores de 80 años. Por otra parte, las personas con discapacidad sin dependencia se agrupan con mayor frecuencia en el rango de 30 a 39.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

24. Nivel de conocimiento sobre servicios y programas de la red municipal para la discapacidad

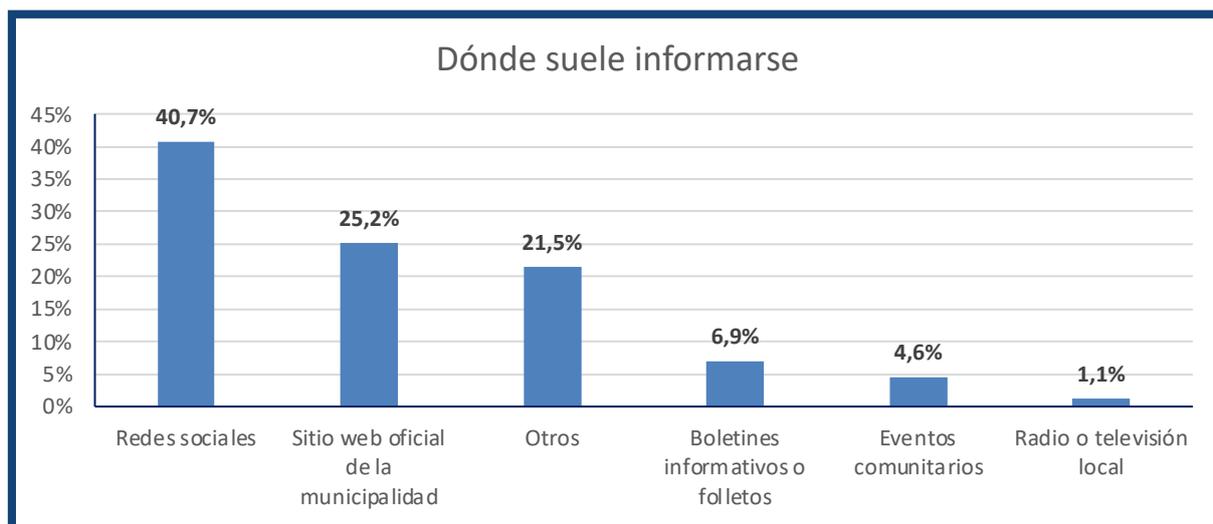
Entre las personas con discapacidad de la comuna existe muy bajo conocimiento de la red municipal, ya que un 78% declara conocer "poco" o "nada en absoluto" sobre los servicios ofrecidos. En contraste, solo un 5% declara conocer "mucho" acerca de la oferta de servicios municipales para las personas con discapacidad.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

25. Dónde suele informarse sobre los servicios para personas con discapacidad

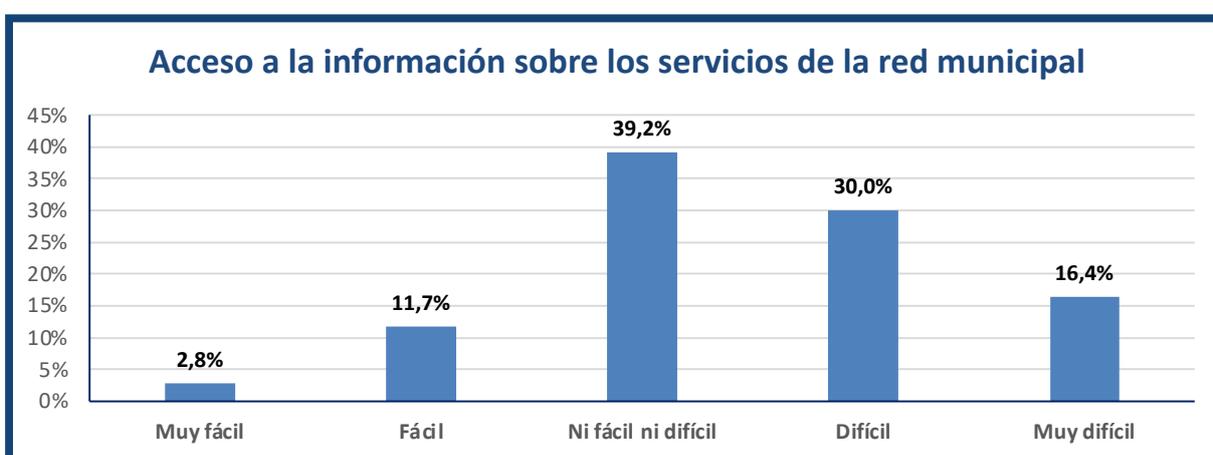
Las personas con discapacidad de la comuna se informan mayoritariamente a través de medios digitales (redes sociales y sitio web). Por el contrario, se observa que la radio y TV local no son medios a través de los cuales las personas con discapacidad obtengan información.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

26. Facilidad de acceso a la información de los servicios de la red municipal

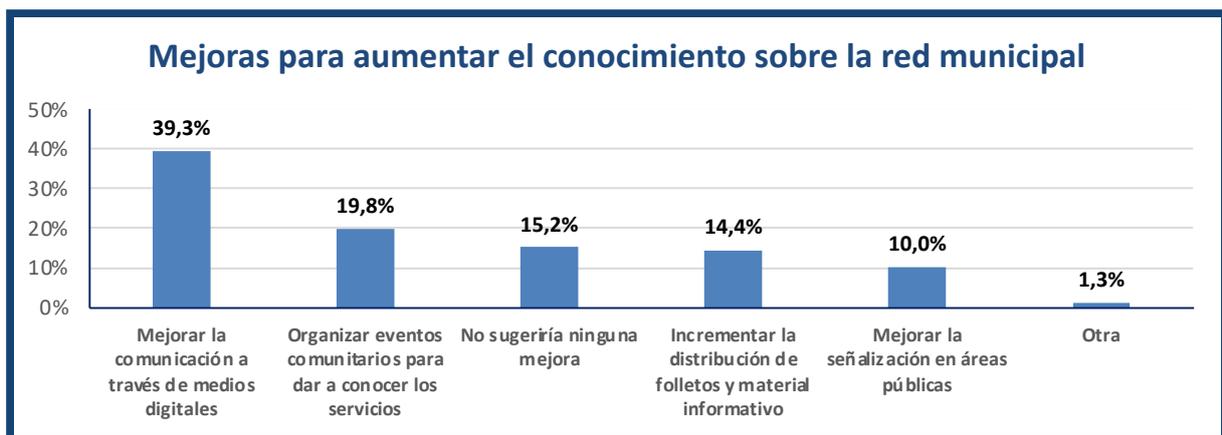
Respecto a la facilidad de acceder a la información de la red municipal, la mayoría de la población con discapacidad de la comuna se manifiesta neutra. Sin embargo, las opciones "difícil" y "muy difícil" en su conjunto suman 46,4%, superando ampliamente las opciones "fácil" y "muy fácil" que en conjunto suman 14,5%.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

27. Mejoras para aumentar el conocimiento sobre la red municipal

Sobre las recomendaciones que las personas con discapacidad sugieren para aumentar el conocimiento sobre la red municipal, aparece en primer lugar la necesidad de mejorar la comunicación a través de medios digitales (redes sociales y sitio web). En segundo lugar, se sugiere aumentar la organización de eventos para dar a conocer los servicios.

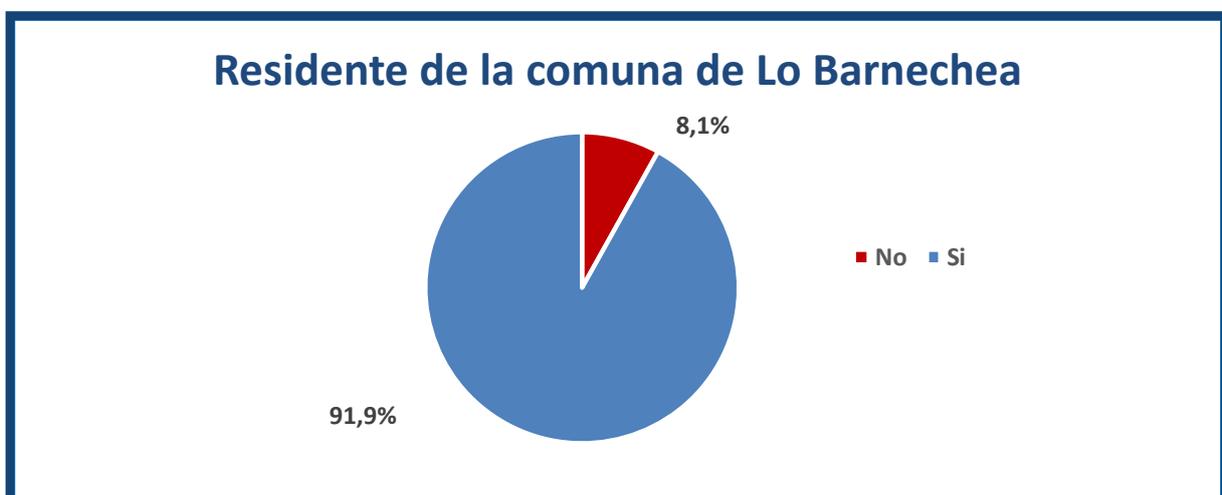


Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

B. Cuidadores de personas con discapacidad

28. Residente de la comuna de Lo Barnechea

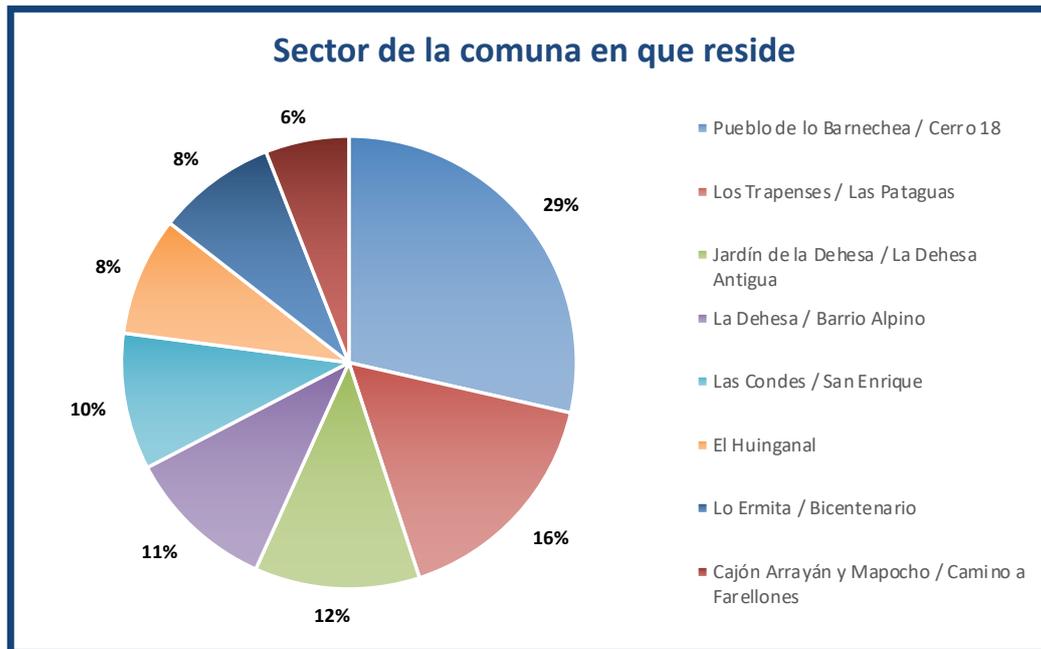
El 91,9% de los encuestados declara residir en la comuna, en tanto los restantes son cuidadores que vienen a realizar su labor en ésta.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

29. Sector de la comuna en que reside

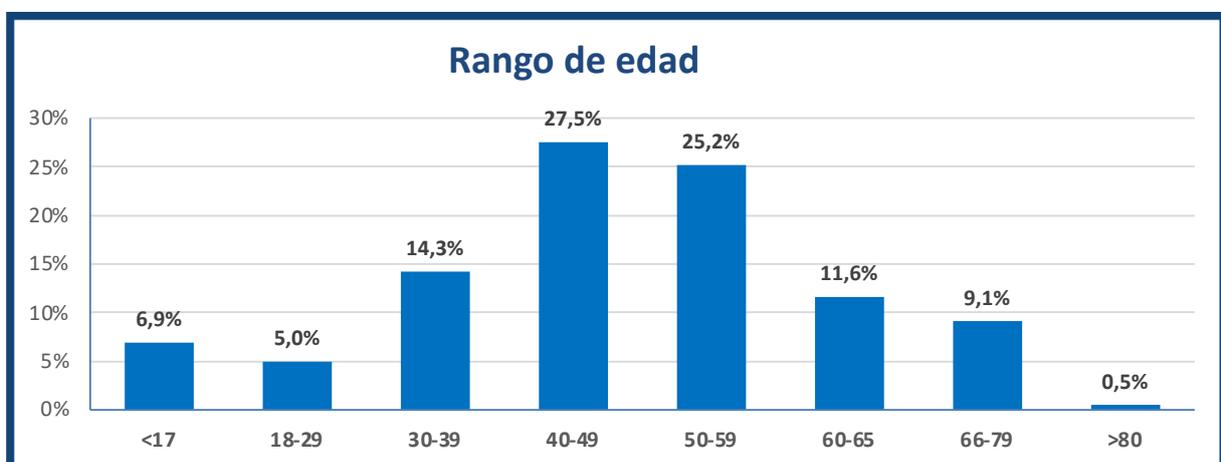
La población de cuidadores reside principalmente en el sector Pueblo de Lo Barnechea / Cerro 18. La menor proporción de cuidadores se encuentra en el sector Cajón Arrayán / Camino a Farellones. Los datos evidencian una mayor concentración de cuidadores en sectores más vulnerables de la comuna.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

30. Rango de edad de los cuidadores

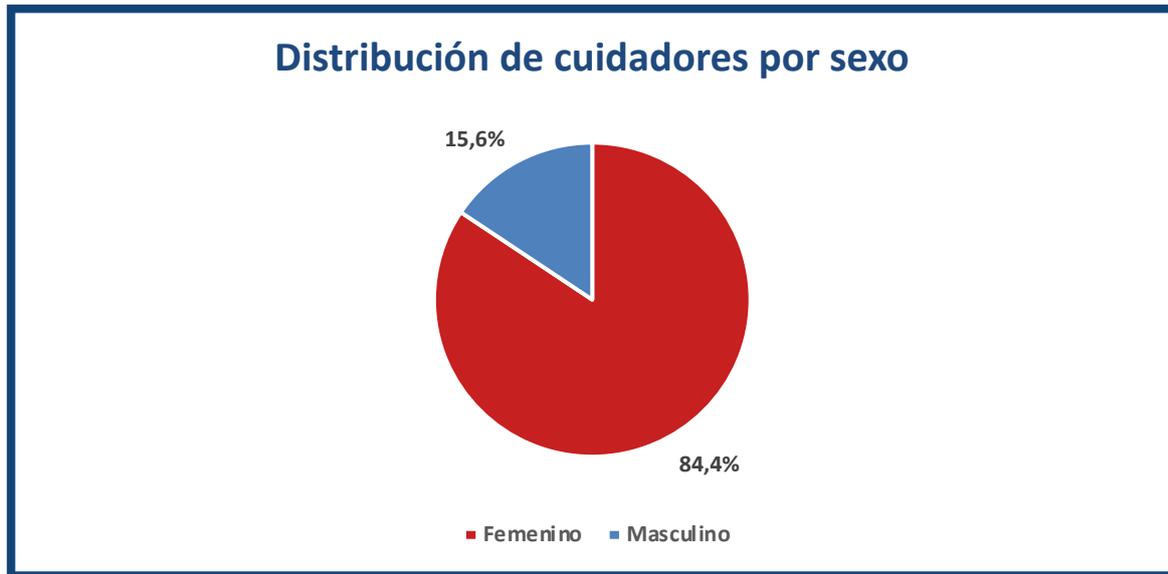
La mayor cantidad de cuidadores de la comuna se encuentra en el rango de 40 a 49 años, seguido por el rango de 50 a 59 años. Ambas categorías etarias en su conjunto (40 a 59 años) representan más de la mitad de los cuidadores de la comuna.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

31. Distribución de cuidadores por sexo

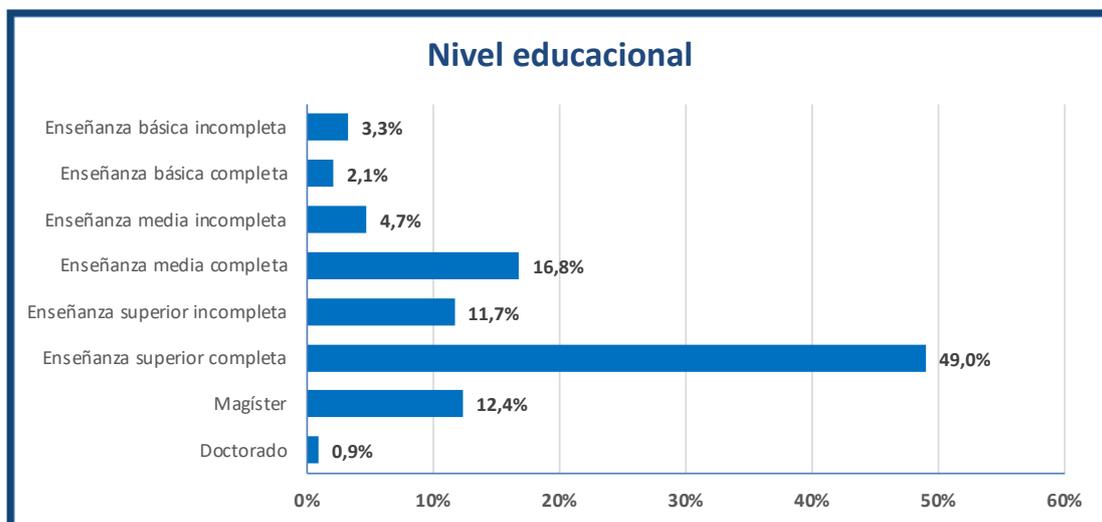
En cuanto a la distribución de cuidadores por sexo, existe una clara y marcada feminización del cuidado. Por el contrario, los hombres cuidadores representan una proporción significativamente menor.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

32. Distribución de cuidadores según nivel educacional

Casi la mitad de los cuidadores de la comuna alcanza la enseñanza superior completa, seguido por quienes alcanzan la enseñanza media completa. Entre ambas categorías, señalan que existe un alto nivel educacional entre los cuidadores de la comuna. Además, vale la pena destacar que un 12,4% cuenta con magíster.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

33. Tipo de relación con el jefe de hogar

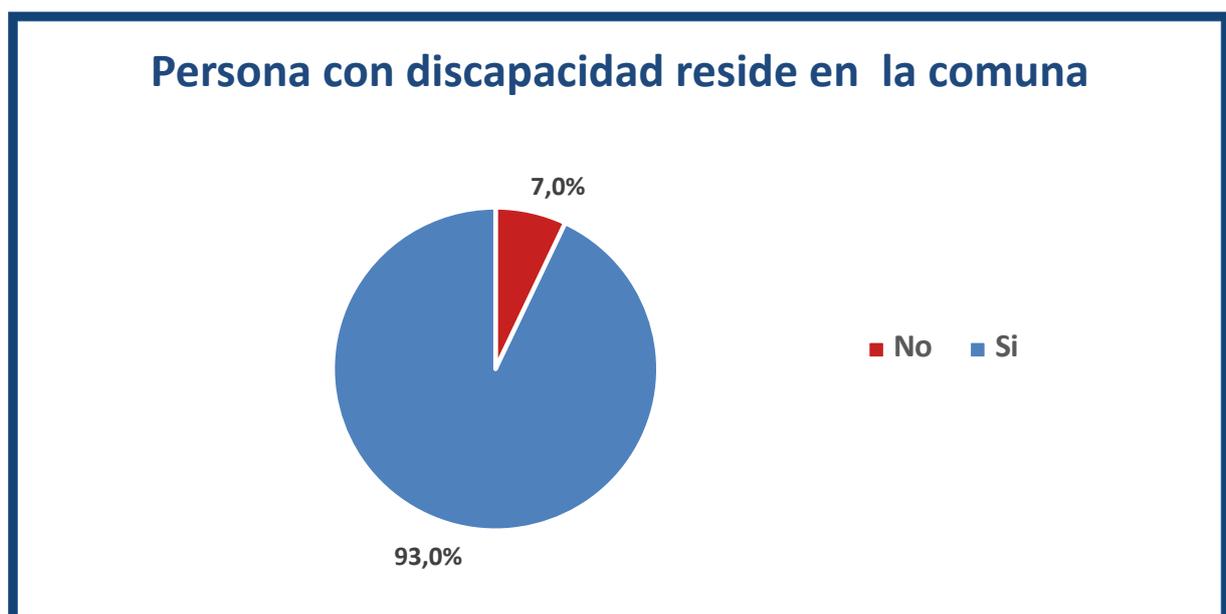
De la población de cuidadores encuestados, el 44,9% son jefe de hogar. Por otra parte, en un 35% de los casos corresponden a la pareja del jefe de hogar.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

34. Residencia de la persona con discapacidad bajo cuidado

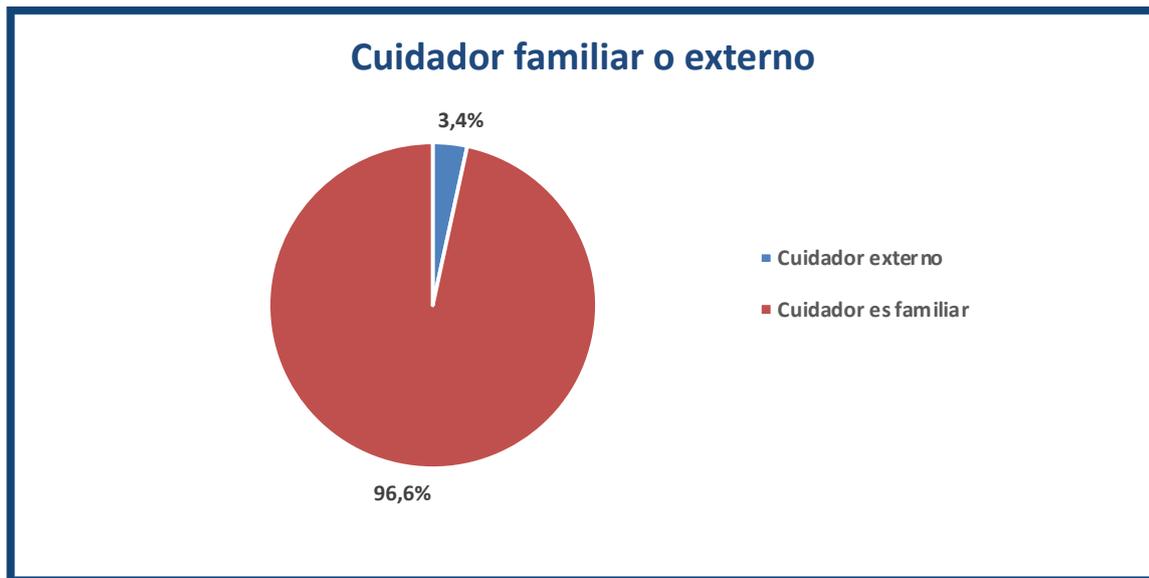
La gran mayoría de cuidadores de la comuna tienen a su cuidado a una persona con discapacidad que también reside en Lo Barnechea. Esto se asocia al hecho de que la inmensa mayoría de los cuidadores son familiares y no externos.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

35. Relación del cuidador con la persona a la que cuida: familiar o externo

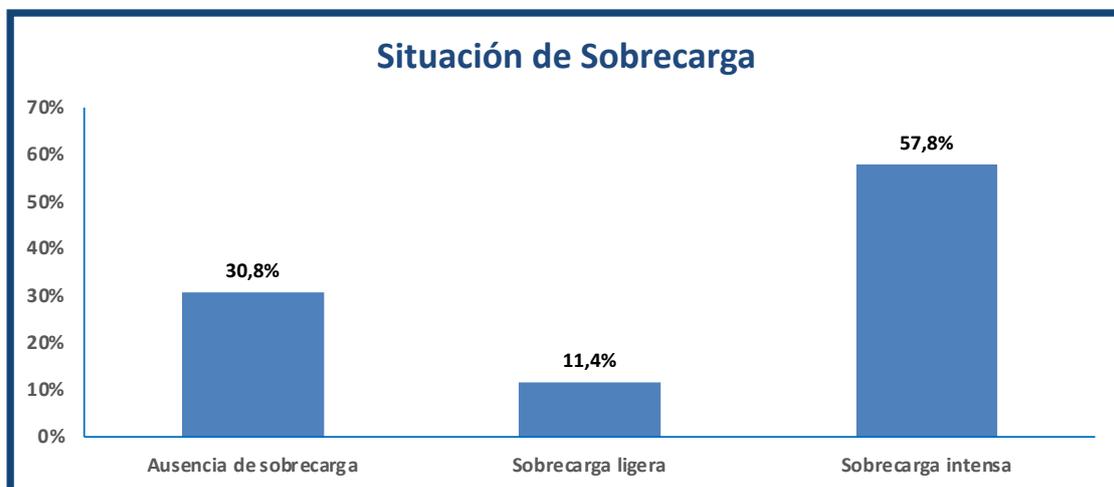
El cuidado de personas con discapacidad en la comuna recae en su entorno familiar, a diferencia de una proporción muy menor de cuidadores que son externos. Este es un dato relevante para el diseño de los apoyos que provee el municipio.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

36. Grado de sobrecarga del cuidador

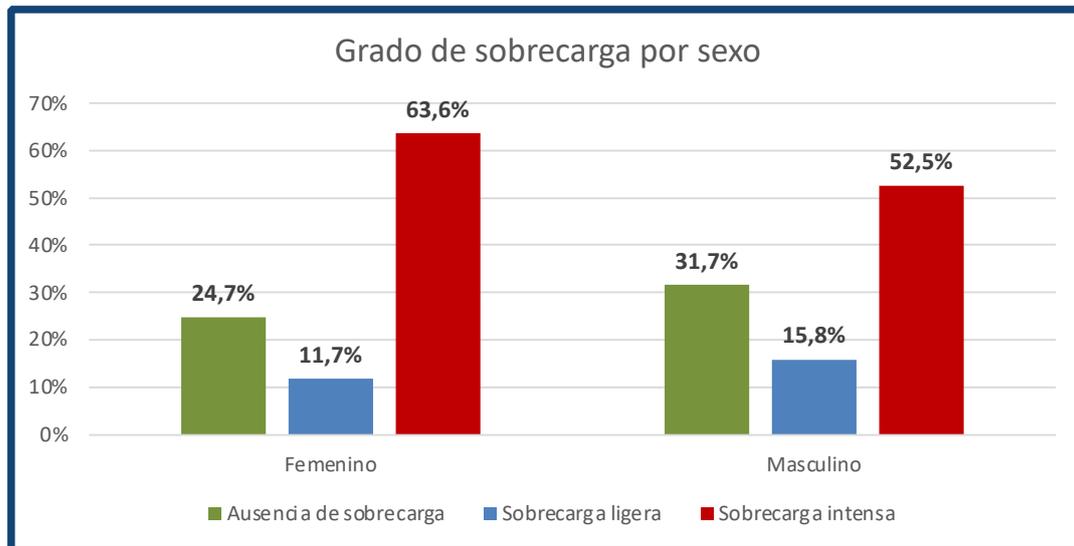
Más de la mitad de los cuidadores presenta un nivel de sobrecarga intensa, mientras que un tercio no experimenta ningún tipo de sobrecarga. Este dato es relevante para la planificación de los tipos de apoyo, ya que es posible anticipar que la sobrecarga intensa implica un alto desgaste emocional y físico.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

37. Grado de sobrecarga según sexo

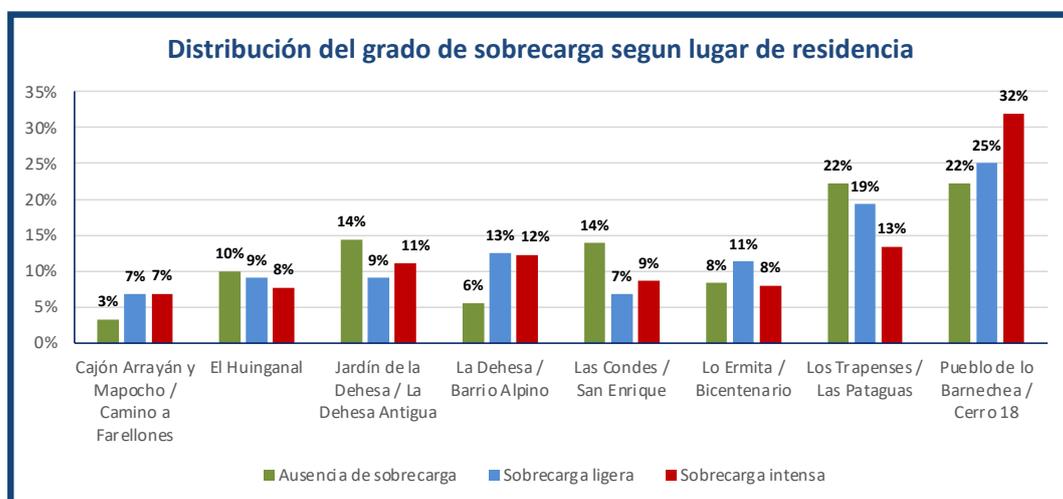
En la comuna se observa que las mujeres presentan un nivel mayor de sobrecarga intensa que los hombres. Por el contrario, la ausencia de sobrecarga es más frecuente para los hombres que desarrollan labores de cuidado. Cuando se trata de sobrecarga ligera, se observa una leve participación mayor de los hombres en relación a las mujeres.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

38. Distribución del grado de sobrecarga según lugar de residencia del cuidador

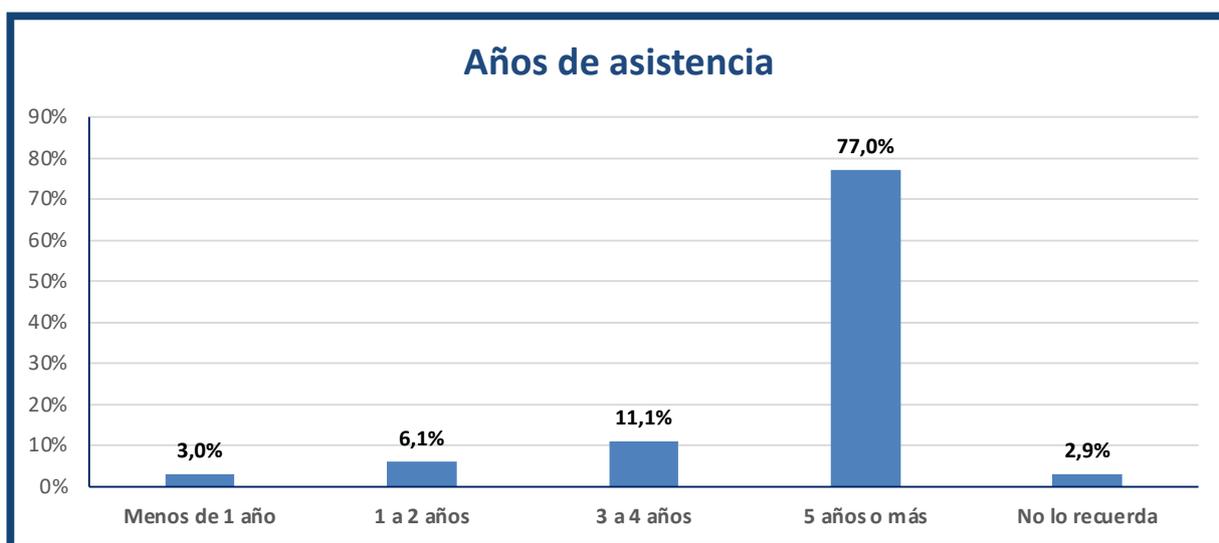
Al observar la distribución del grado de sobrecarga por sector de la comuna, los cuidadores con sobrecarga intensa se concentran en mayor medida en los barrios más vulnerables.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

39. Años que lleva el cuidador asistiendo a la persona con discapacidad

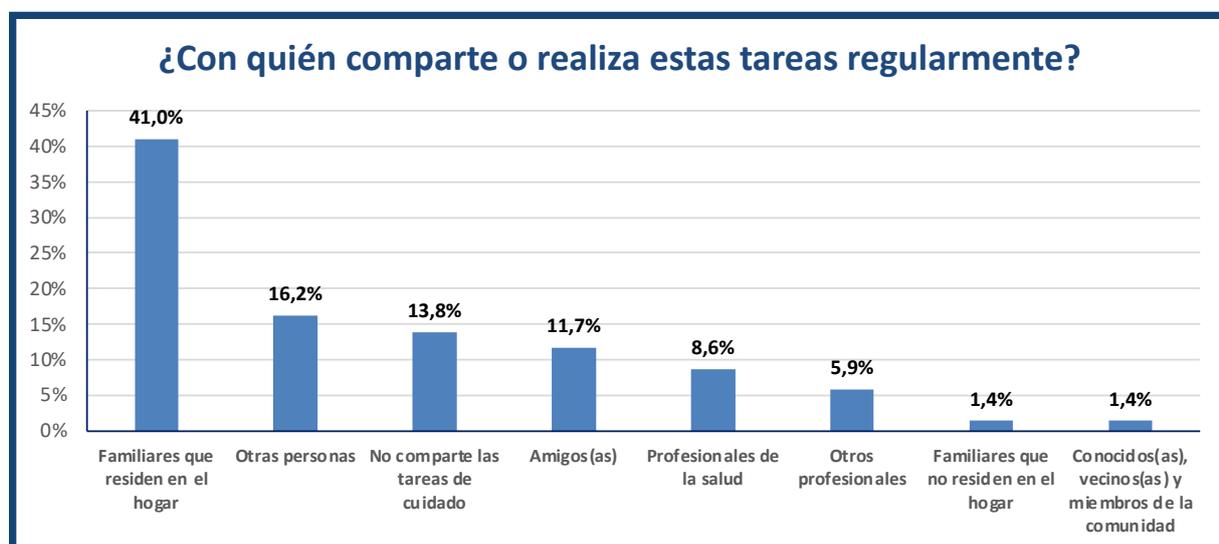
En esta comuna la labor de cuidado es una tarea de largo plazo. Es así como la gran mayoría de quienes ejercen cuidados ha estado cumpliendo la labor por cinco años o más, observándose una proporción bastante menor en los rangos entre 1 y 4 años.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

40. ¿Con quién comparte o realiza las tareas de cuidado regularmente?

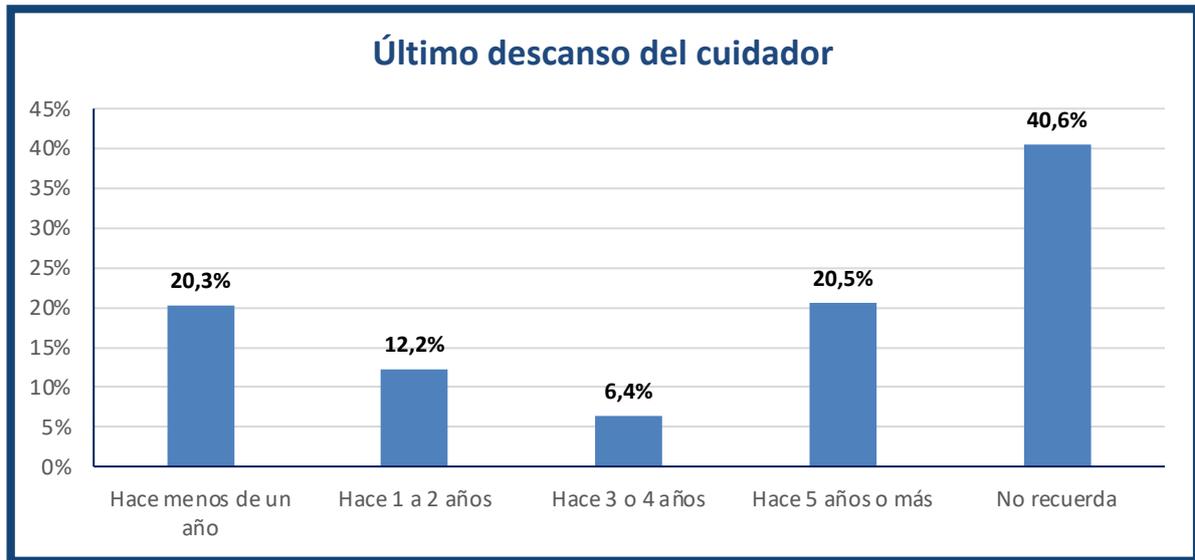
El 41% de los cuidadores en la comuna comparte estas tareas con familiares que viven en el mismo hogar, seguido en mucho menor medida por cuidadores que comparten esas tareas con otras personas.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

41. Último descanso del cuidador de sus labores de asistencia

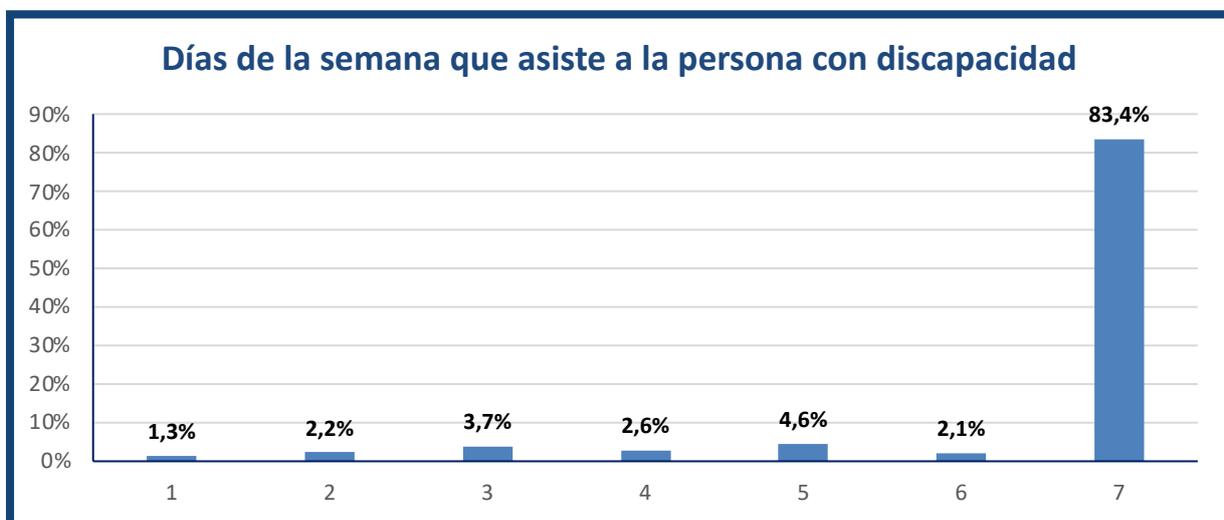
La mitad de los cuidadores de la comuna no recuerda cuándo fue la última vez que descansó por un período de 10 días seguidos de las labores de asistencia que entrega. Por lo tanto, probablemente el promedio de tiempo de cuidado sin descanso prolongado supere los 5 años.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

42. Cantidad de días a la semana que asiste a la persona con discapacidad

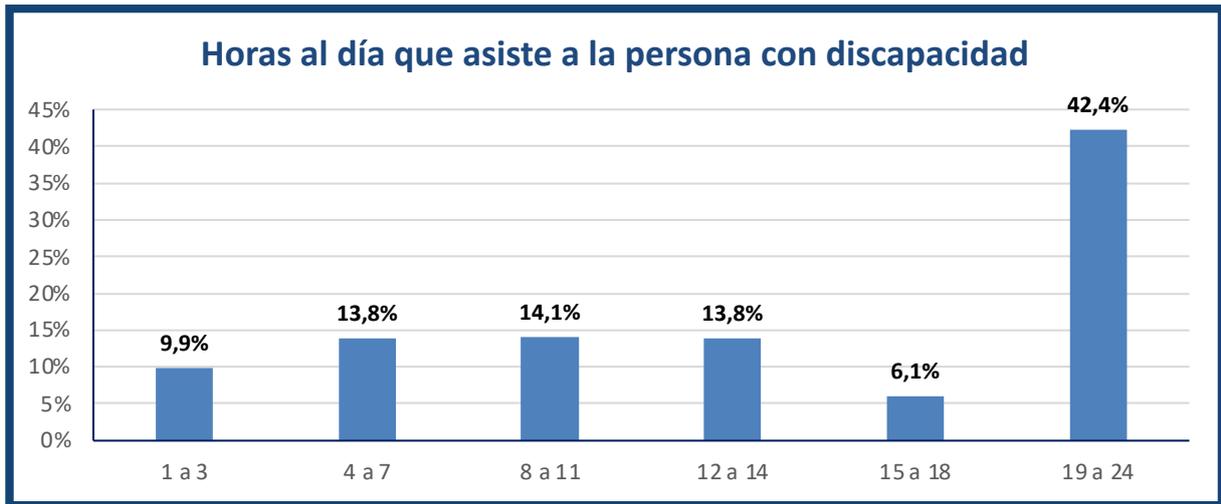
La gran mayoría de los cuidadores de la comuna asiste 7 días a la semana a la persona con discapacidad, es decir, sin días de descanso. Solo un 17% distribuye su cuidado en menos días, en proporciones muy bajas.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

43. Cantidad de horas al día que asiste a la persona con discapacidad

Respecto a las horas del día que los cuidadores dedican a su labor, lo más frecuente es que dediquen 19 horas o más diariamente. Esto implica una dedicación total, probablemente asociado a que la mayoría de los cuidadores son familiares y residen en el mismo hogar.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

44. Participación o contacto con organizaciones de cuidadores

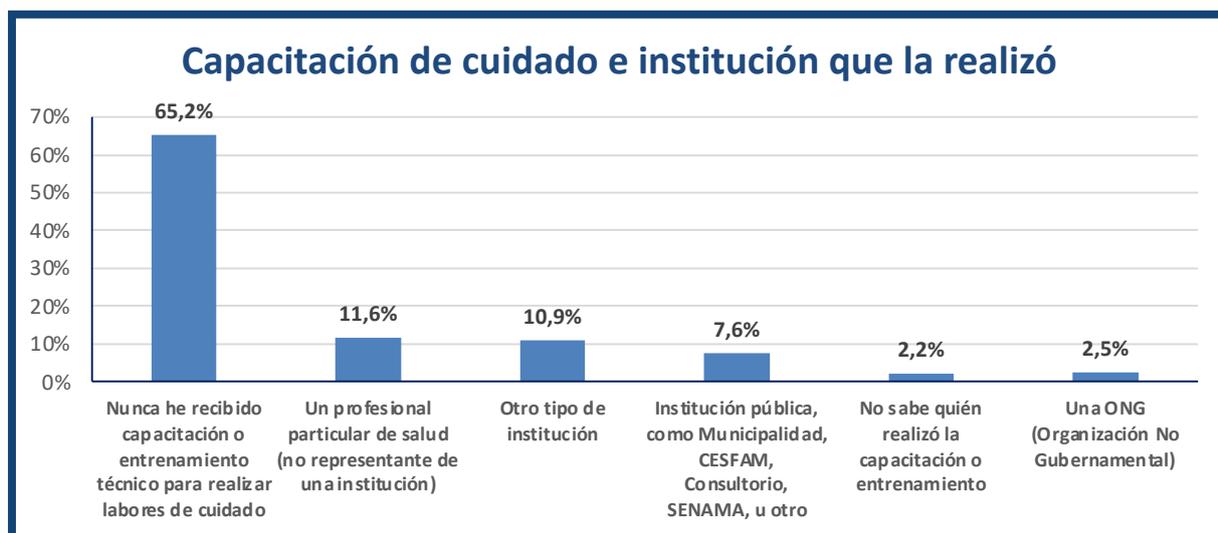
La gran mayoría de los cuidadores de la comuna no participa ni mantiene contacto con organizaciones dedicadas a la misma labor, lo cual refleja una escasa vinculación con redes de apoyo.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

45. Capacitación de cuidado e institución que la realizó

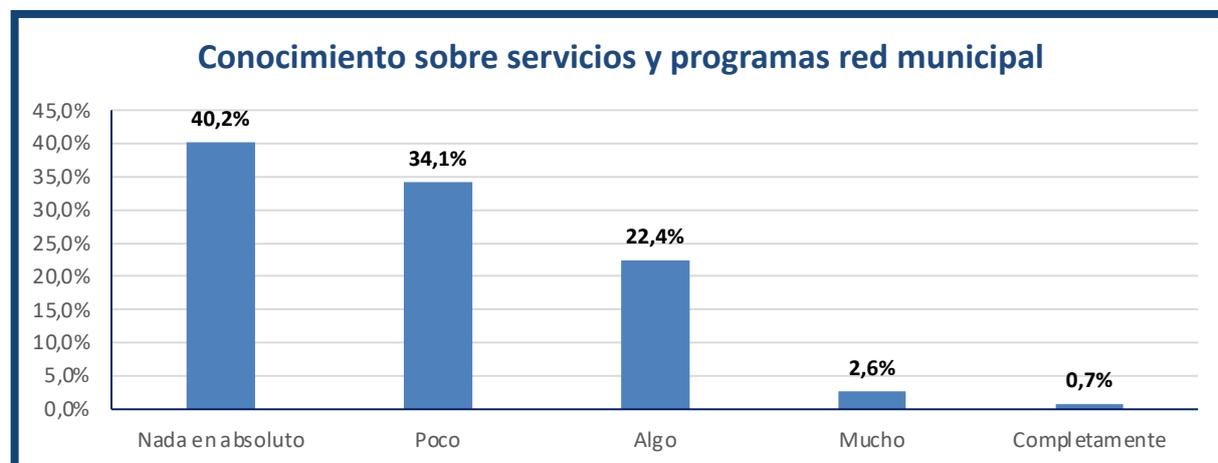
La gran mayoría de los cuidadores de la comuna nunca ha recibido capacitación ni entrenamiento para realizar labores de cuidados. Quienes sí han recibido una capacitación, ha sido principalmente por parte de un profesional particular de la salud no representante de una institución, o bien, por una institución que no pertenece a la esfera pública (municipios o servicios públicos).



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

46. Conocimiento sobre servicios y programas de la red municipal

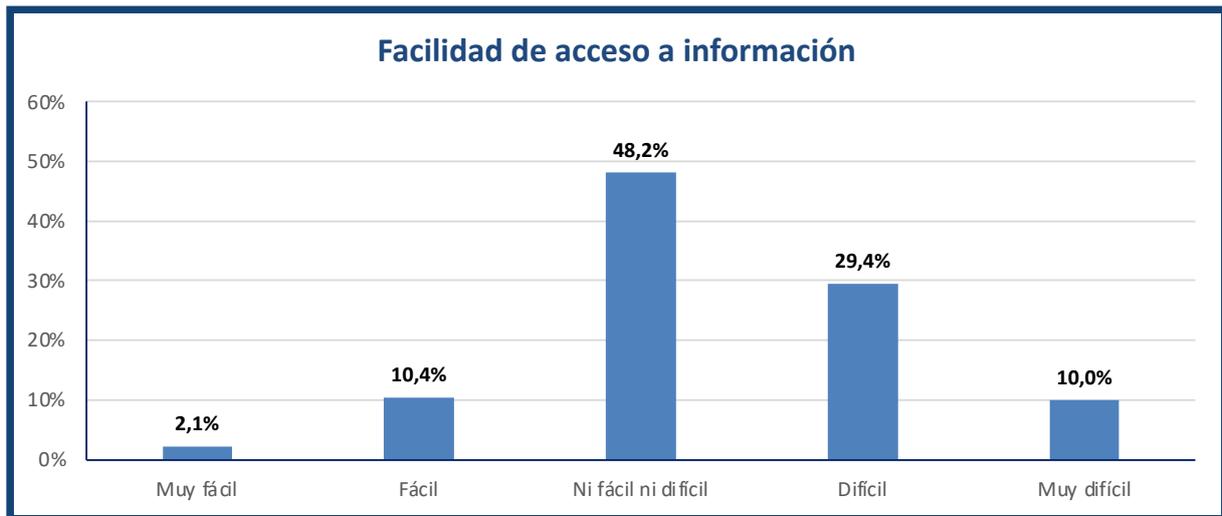
El 74,3% de los cuidadores de la comuna declara conocer “poco” o “nada en absoluto” acerca de los servicios y programas de la red municipal para personas con discapacidad. En contraste, sólo un 3,3% los conoce “mucho” o “completamente”.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

47. Facilidad de acceso a la información sobre servicios de la red municipal

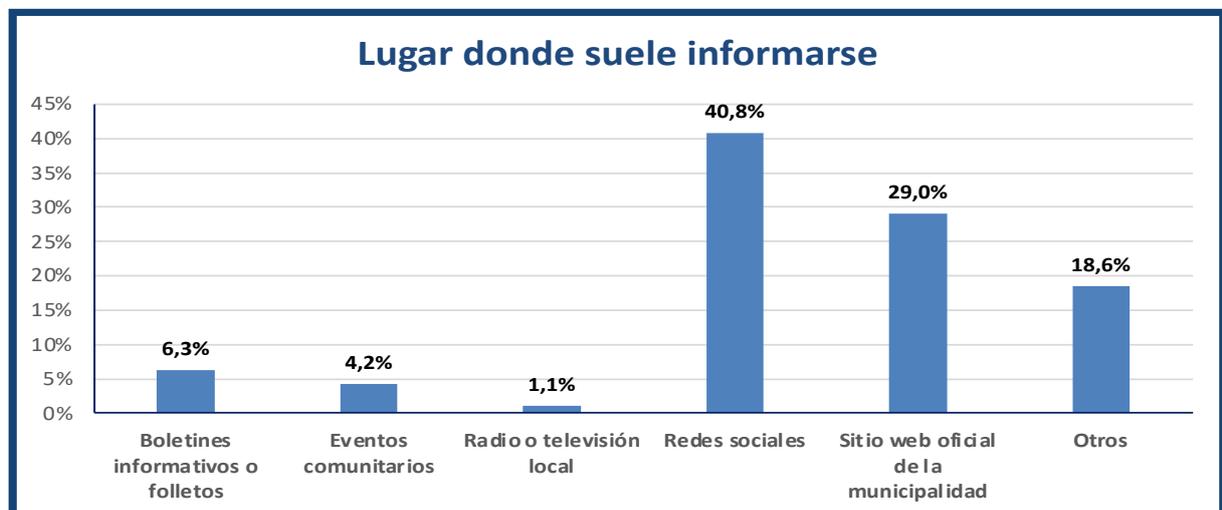
La mayoría de los cuidadores mantiene una posición neutra respecto a la facilidad de acceso a la información sobre los servicios de la red municipal. Sin embargo, casi el 40% de la población de cuidadores de la comuna considera “difícil” o “muy difícil” acceder a la información, mientras una proporción menor lo percibe como “fácil” o “muy fácil”.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

48. Lugar donde se informa sobre los servicios de la red municipal

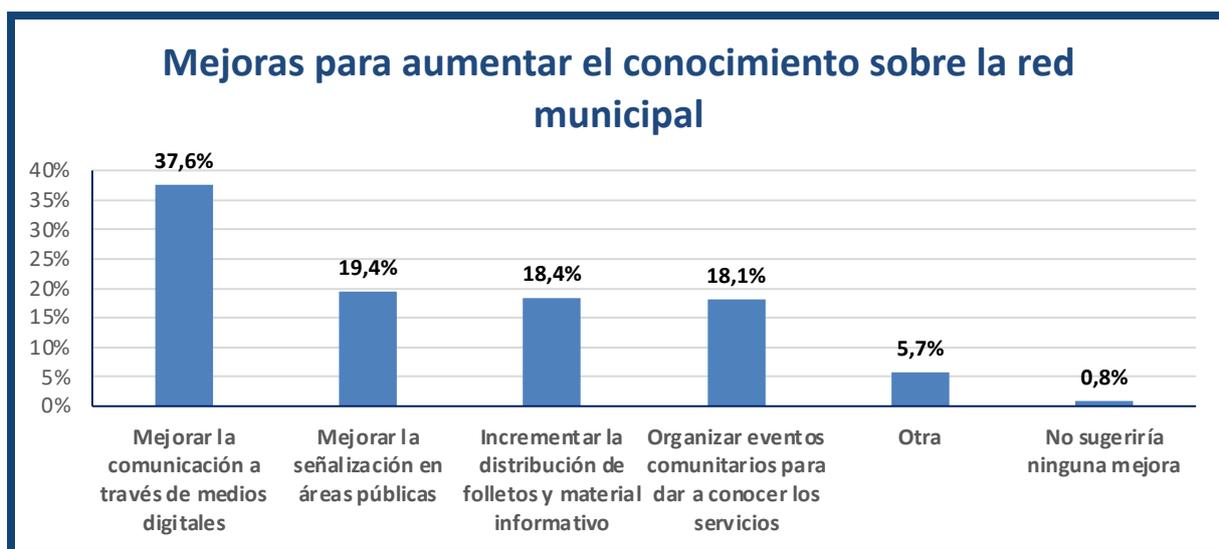
Al igual que las personas con discapacidad, los cuidadores de la comuna se informan en las redes sociales y el sitio web oficial de la municipalidad sobre los servicios municipales dirigidos a personas con discapacidad.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

49. Mejoras para aumentar el conocimiento sobre la red municipal

Al igual que las personas con discapacidad, los cuidadores de la comuna sugieren, como primera vía de información, fomentar la comunicación a través de medios digitales (redes sociales y sitio web). Llama la atención que, a diferencia de las personas con discapacidad, los cuidadores sugieren mejorar la señalización en áreas públicas.



Fuente: Elaboración propia en base a la Primera Consulta Ciudadana Personas con Discapacidad y Cuidadores de Lo Barnechea, 2025.

V. CONCLUSIONES

Los resultados de esta primera consulta comunal constituyen un hito para la comuna de Lo Barnechea y para el país al proveer información inédita y de alto valor sobre la situación de las personas con discapacidad (PcD) y sus cuidadores en el territorio. Este conocimiento permite, por primera vez, caracterizar en profundidad a esta población desde una perspectiva local, entregando una base empírica que oriente el diseño y la focalización de políticas públicas con enfoque de derechos e inclusión.

Uno de los hallazgos más relevantes se relaciona con el perfil demográfico y territorial de la población encuestada. La gran mayoría de las personas con discapacidad participantes (94,9%) reside efectivamente en la comuna, lo que valida la pertinencia de los resultados para la planificación territorial. Se observa, además, una mayor concentración de PcD y cuidadores en sectores de mayor vulnerabilidad socioeconómica, como Cerro 18 y Pueblo de Lo Barnechea. Este dato cobra especial relevancia al considerar que en estos sectores también se registra una mayor prevalencia de discapacidad severa, lo que refuerza la necesidad de implementar políticas diferenciadas y territorialmente focalizadas.

Respecto a las condiciones de salud, las principales dificultades declaradas corresponden a la movilidad y la funcionalidad física, lo cual está en sintonía con las tendencias nacionales y podría orientar una toma de decisiones en cuanto a infraestructura y vialidad. Ahora bien, a diferencia de la realidad nacional presentada por la ENDIDE (2022), la comuna presenta una mayor prevalencia de condiciones relacionadas con la salud mental, intelectual y psicosocial, lo que evidencia una necesidad por servicios especializados que aborden dichos factores que afectan a la población con discapacidad. En términos de grado de discapacidad, la mayoría de las personas encuestadas presenta una discapacidad de tipo moderado (53,9%), mientras que la proporción de discapacidad severa es significativamente menor al promedio nacional.

Por otra parte, los datos permiten identificar un perfil etario diferenciado respecto a los datos arrojados por la encuesta CASEN 2022 respecto a las personas con discapacidad a nivel nacional. En contraste con lo reportado por dicha encuesta, en Lo Barnechea la población con discapacidad encuestada se encuentra mayoritariamente en el tramo de edad entre 30 y 39 años, lo que plantea un desafío de adaptación de las políticas comunales que debieran enfocarse en las necesidades de personas jóvenes adultas con discapacidad, en lugar de concentrarse en grupos etarios tradicionalmente priorizados por las municipalidades.

Además, en Lo Barnechea se confirma la tendencia nacional a la feminización de la discapacidad, con una presencia significativamente mayor de mujeres con discapacidad en la comuna. Junto a ello, se evidencia un dato positivo: el alto nivel educativo de la población con discapacidad en la comuna, donde un 30,3% ha completado estudios superiores, lo que supera ampliamente los promedios nacionales. Este capital formativo representa una oportunidad concreta para el fortalecimiento de estrategias de inclusión sociolaboral.

Precisamente en el ámbito del empleo y los ingresos, también se observan resultados positivos, ya que la formalidad de los contratos existentes es destacable. En cuanto a los niveles de empleo de las personas con discapacidad en Lo Barnechea, éstos son relativamente similares al promedio nacional. Sin embargo, el análisis de los ingresos revela una marcada desigualdad asociada al grado de discapacidad: las personas con discapacidad severa concentran los menores ingresos, con más de la mitad de este grupo declarando salarios inferiores a \$250.000 mensuales. Esta información presenta una oportunidad para el diseño de políticas pro-empleo orientadas especialmente a personas con discapacidad, colectivo que generalmente enfrenta mayores barreras de participación en el mercado laboral.

Otro aspecto positivo es que, en la comuna, la proporción de personas con discapacidad que tiene credencial del RND, supera por un amplio margen a las cifras nacionales (EN-

DISC 2022). Sin embargo, a pesar de que casi la totalidad de las PcD encuestadas declara contar con diagnóstico médico formal, un 44% no posee la credencial que les permitiría acceder a beneficios públicos, programas de apoyo y servicios especializados. Por lo tanto, esta situación constituye una oportunidad: el municipio podría desempeñar un rol activo en el acompañamiento para la obtención de este documento, permitiendo así reforzar la marca diferenciadora de Lo Barnechea en ese aspecto.

Por otra parte, uno de los mayores desafíos a resolver por parte del Municipio se relaciona con las importantes dificultades en el acceso a la información sobre servicios municipales declaradas por los encuestados. Tanto personas con discapacidad como cuidadores muestran un muy bajo nivel de conocimiento sobre la oferta existente, con un 78% y un 74%, respectivamente, declarando conocerla “poco” o “nada”. Esta falta de información se ve profundizada por la percepción generalizada de dificultad para acceder a ella. Si bien los medios digitales como redes sociales y sitios web aparecen como los canales más utilizados, también se valora la realización de actividades presenciales y eventos como medios eficaces de comunicación, lo que sugiere la necesidad de un enfoque mixto en la estrategia de difusión.

Un hallazgo especialmente relevante de esta consulta es la visibilización del rol de los cuidadores, quienes en su mayoría son mujeres, familiares directos, que generalmente se encuentran en el mismo hogar y con jornadas de cuidado extendidas, que muchas veces superan las 19 horas diarias durante los siete días de la semana. Más de la mitad reporta niveles de sobrecarga intensa, particularmente aquellas que viven en sectores más vulnerables. Además, más de la mitad de los cuidadores no ha tenido períodos de descanso de más de 10 días en los últimos 5 años, o bien no lo recuerda. Estas condiciones reflejan una falta de apoyo estructural a su labor, lo que sigue siendo una deuda pendiente en materia de política pública.

Así también, el acceso a formación específica es limitado: sólo un 13% de los cuidadores ha recibido algún tipo de capacitación formal. La gran mayoría no cuenta con redes de apoyo ni mantiene vínculo con organizaciones de cuidadores, lo que refuerza su aislamiento y vulnerabilidad. Esta situación abre una oportunidad al Municipio para la creación de programas comunales dirigidos a promover la asociatividad, beneficiando así a quienes ejercen cuidados, incluyendo instancias de formación, descanso, redes comunitarias y de salud mental.

En síntesis, la información obtenida mediante esta consulta no solo permite una caracterización robusta de la realidad de las personas con discapacidad y sus cuidadores en Lo Barnechea, sino que también instala un punto de partida para una política comunal de inclusión con base empírica, pertinencia territorial y enfoque interseccional. La posibilidad de actuar sobre necesidades concretas, diferenciadas por territorio, edad, género y

condición de dependencia, brinda al municipio una oportunidad única de liderar a nivel nacional la generación de políticas públicas inclusivas, sostenibles y transformadoras.

VI. REFERENCIAS

- Diario oficial n°41.972 (2017), Ley 21.015 de 2017.
- Servicio Nacional de la Discapacidad (2022). Tercer Estudio Nacional de Discapacidad y Dependencia ENDISC.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2022). Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional CASEN.
- Organización Mundial de la Salud (2001). Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud.
- Querejeta (2012). Discapacidad/Dependencia: Unificación de criterios de valoración y clasificación.
- Fundación Con Trabajo (2024). Boletines Estadísticos Ley N°21.015 de Inclusión Laboral.
- El desarrollo del estudio contó con la colaboración externa de la socióloga Camila Alderete Cofré.



Universidad
Andrés Bello®

Observatorio
para la Inclusión



Universidad
Andrés Bello®



INSTITUTO UNAB DE
POLÍTICAS PÚBLICAS



@ippunab



@ippunab



Instituto UNAB de Políticas Públicas



Instituto UNAB de Políticas Públicas



<https://ipp.unab.cl/>