

Sondeo de opinión))

Accesibilidad e inclusión urbana



Universidad
Andrés Bello®



INSTITUTO UNAB DE
POLÍTICAS PÚBLICAS

NOVIEMBRE

Este sondeo busca comprender hasta qué punto nuestras ciudades están respondiendo —o no— a las necesidades de todos sus habitantes, especialmente de aquellos que enfrentan mayores barreras para desplazarse, orientarse o acceder a servicios básicos.

La accesibilidad no es un atributo técnico aislado; es un componente central de la inclusión, la igualdad de oportunidades y la calidad de vida urbana. En un contexto de envejecimiento poblacional, incremento de personas con discapacidad, aumento del flujo peatonal y demandas crecientes de diseño universal, evaluar estas condiciones resulta imprescindible para orientar políticas públicas más humanas y eficientes.

Su estructura permite capturar tanto vivencias personales como evaluaciones generales sobre infraestructura, transporte, señalética y convivencia. El cuestionario se organiza en 12 áreas temáticas, que se articulan en torno a tres preguntas clave:

1. ¿Quiénes enfrentan mayores barreras en la ciudad?
2. ¿Qué tan accesibles y seguros son los espacios públicos y privados?
3. ¿Cómo ha evolucionado la conciencia social y qué cambios son prioritarios?

Tipo de estudio: cuantitativo, no probabilístico.

Población: Hombre y mujeres mayores de 18 años residentes en las 16 regiones del país.

Diseño muestral:

- Las respuestas fueron estratificadas proporcionalmente en función de las variables sexo, edad, nivel educacional, convicciones sobre la responsabilidad económica y la posición política.
- La proyección de los resultados poblacionales se realizó mediante un modelo de elección discreta, ponderando cada segmento según su peso real en la población. Dichos pesos se definieron con base en la distribución real de la población según las variables consideradas.
- El margen de error muestral es de $\pm 7,3\%$.
- Se recibió un total de 2.112 encuestas de un total de 2.938 encuestas realizadas, lo que corresponde a un 72% de índice de finalización.

Instrumento de medición: cuestionario de 12 preguntas, con una duración promedio de aplicación de 5 minutos.

Fecha de aplicación: Del 3 al 23 de noviembre de 2025.

Mecanismo de recolección: encuestas autoadministradas con cobertura nacional, cuya aplicación estuvo a cargo de la empresa SCAN.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Sexo	<ul style="list-style-type: none">• Hombres 49%• Mujeres 51%
Edad	<ul style="list-style-type: none">• 18-29 años: 26%,• 30-44 años: 27%• Mayores de 45 años: 47%
Nivel educacional	<ul style="list-style-type: none">• Educación básica: 23%• Educación media: 46%• Educación técnica: 8%• Educación universitaria: 23%
Posición política	<ul style="list-style-type: none">• Derecha – centro derecha: 19%• Centro: 39%• Izquierda – centro izquierda: 17%• Independientes: 26%
Convicción responsabilidad económica	<ul style="list-style-type: none">• Principalmente en el Estado: 20%• En el Estado y las personas por partes iguales: 50%• En las mismas personas: 30%

El sondeo de accesibilidad e inclusión urbana tiene como objetivo comprender cómo experimentan las personas su relación con el entorno urbano, especialmente al desplazarse, acceder a servicios y convivir en espacios públicos. A partir del cuestionario aplicado, los resultados permiten responder tres preguntas centrales: ¿Quiénes enfrentan más barreras?, ¿Qué tan accesibles son nuestras ciudades? y ¿Cómo ha evolucionado la conciencia social en los últimos años?

1. ¿Quiénes enfrentan mayores barreras en la ciudad?

- El sondeo muestra que la gran mayoría de las personas encuestadas no tiene una discapacidad ni una condición que afecte directamente su desplazamiento (73,21%). Este dato es relevante porque, aun así, los participantes reconocen que las barreras urbanas son parte de la vida cotidiana de muchas personas cercanas: familiares, vecinos, o personas con quienes interactúan en el espacio público. En este sentido, los resultados muestran que el 56% de las personas encuestadas ha tenido algún grado de contacto reciente con personas que enfrentan dificultades para desplazarse, ya sea observando su situación o participando activamente en una interacción.
- La desagregación de los resultados por grupos etarios refleja un patrón consistente, en todos los tramos de edad, la mayoría declara no tener ninguna discapacidad. Esta proporción disminuye progresivamente a medida que aumenta la edad. En los grupos jóvenes y de adultos medios (18–29, 30–44 y 45–54 años), la proporción de personas sin discapacidad se mantiene muy alta, situándose entre 77% y 80%. Sin embargo, a partir de los 55 años esta cifra comienza a descender:
 - 55–64 años: alrededor de 73% declara no tener discapacidad.
 - 65 años o más: baja a cerca de 66%.

2. ¿Qué tan accesibles y seguros son los espacios públicos y privados?

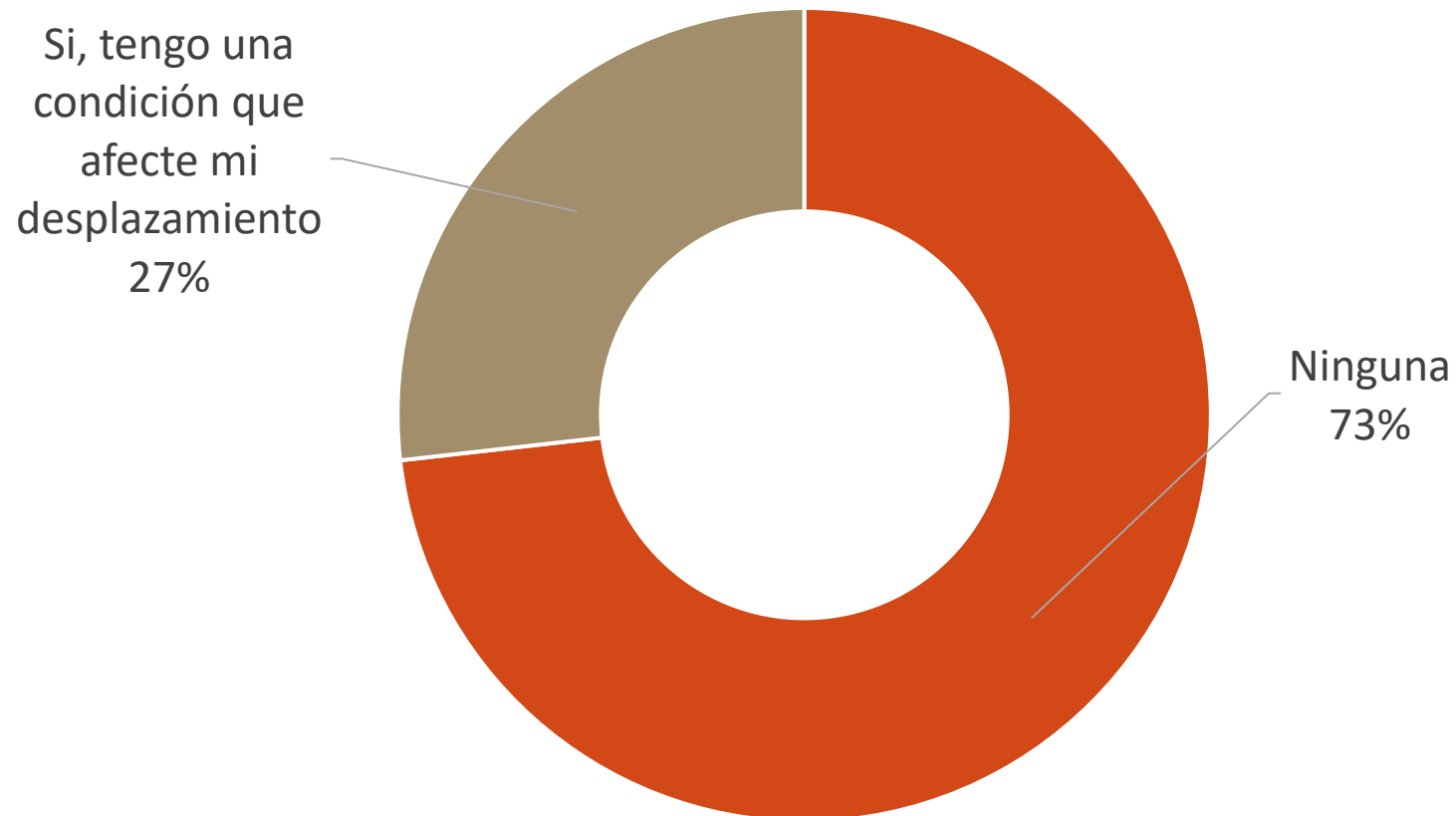
- Las ciudades presentan barreras frecuentes y diversas, desde veredas en mal estado hasta falta de señalización accesible o transporte poco adaptado. Dos de cada tres personas encuestadas (66%) afirma que ha tenido dificultades recientes para desplazarse debido a obstáculos, lo que revela que este problema es frecuente y sostenido en el entorno urbano.
- En los desplazamientos habituales, una proporción importante reporta:
 - Dificultades en veredas y cruces peatonales.
 - Problemas para utilizar el transporte público, ya sea por falta de infraestructura accesible o por la ausencia de apoyo adecuado al subir o bajar.

3. ¿Cómo ha evolucionado la conciencia social y qué cambios se consideran prioritarios?

- A pesar de las dificultades descritas, los encuestados reconocen que la conciencia social sobre inclusión ha aumentado en comparación con hace cinco años, aunque este avance no siempre se ha traducido en mejoras concretas en infraestructura o servicios.
- Se observa una mayor sensibilidad frente a las necesidades de las personas con discapacidad, especialmente en espacios públicos, así como la percepción de que las políticas y programas no han logrado resolver las barreras estructurales.

RESULTADOS

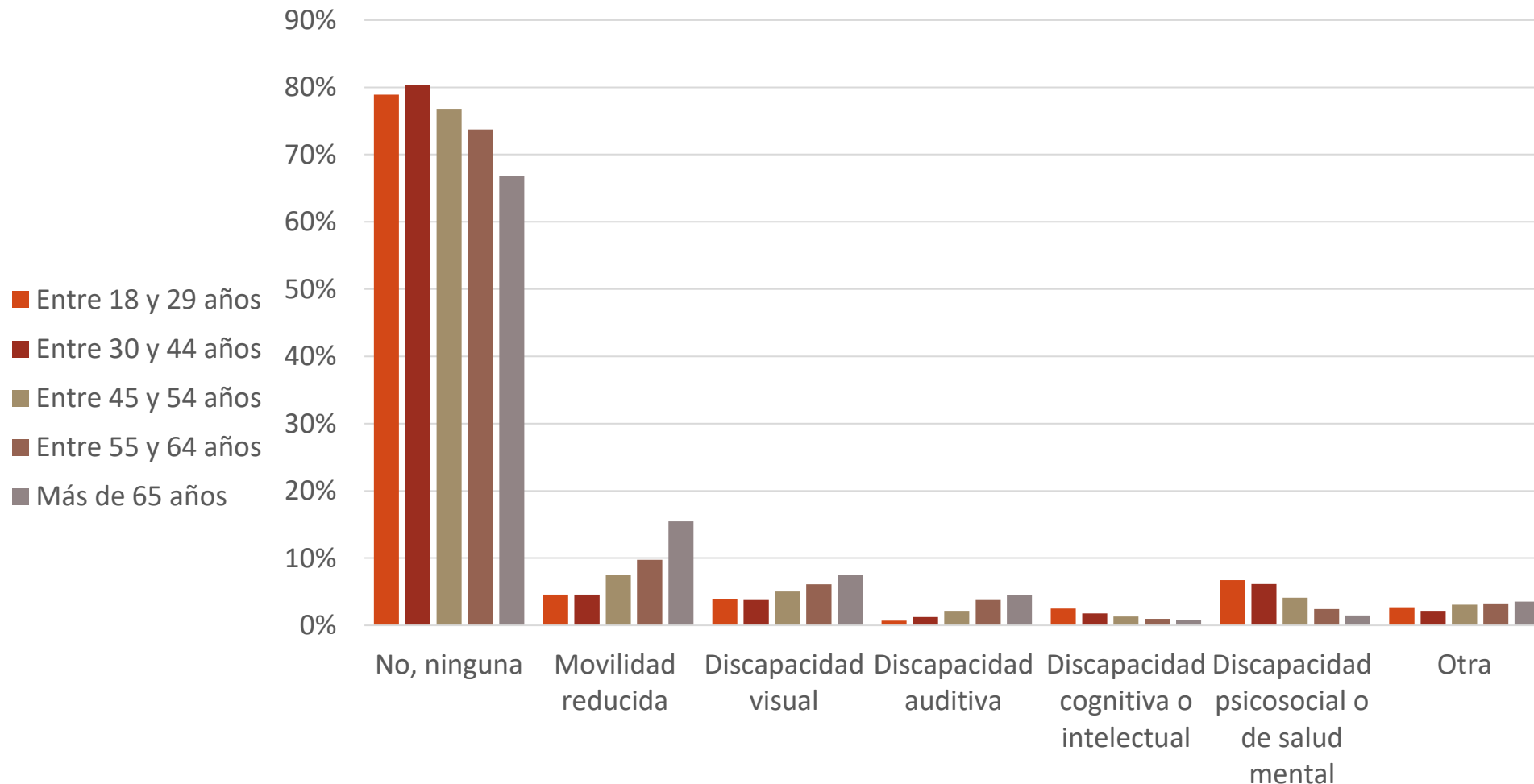
P1. ¿Tiene alguna condición que afecte su desplazamiento o interacción con el entorno?



Un 73,21% declara no tener ninguna condición que afecte su desplazamiento. Esto confirma que la experiencia cotidiana para la mayoría no está mediada por barreras personales, pero también subraya que una cantidad considerable de personas sí enfrenta algún tipo de restricción, relevando la problemática de la accesibilidad urbana.

RESULTADOS

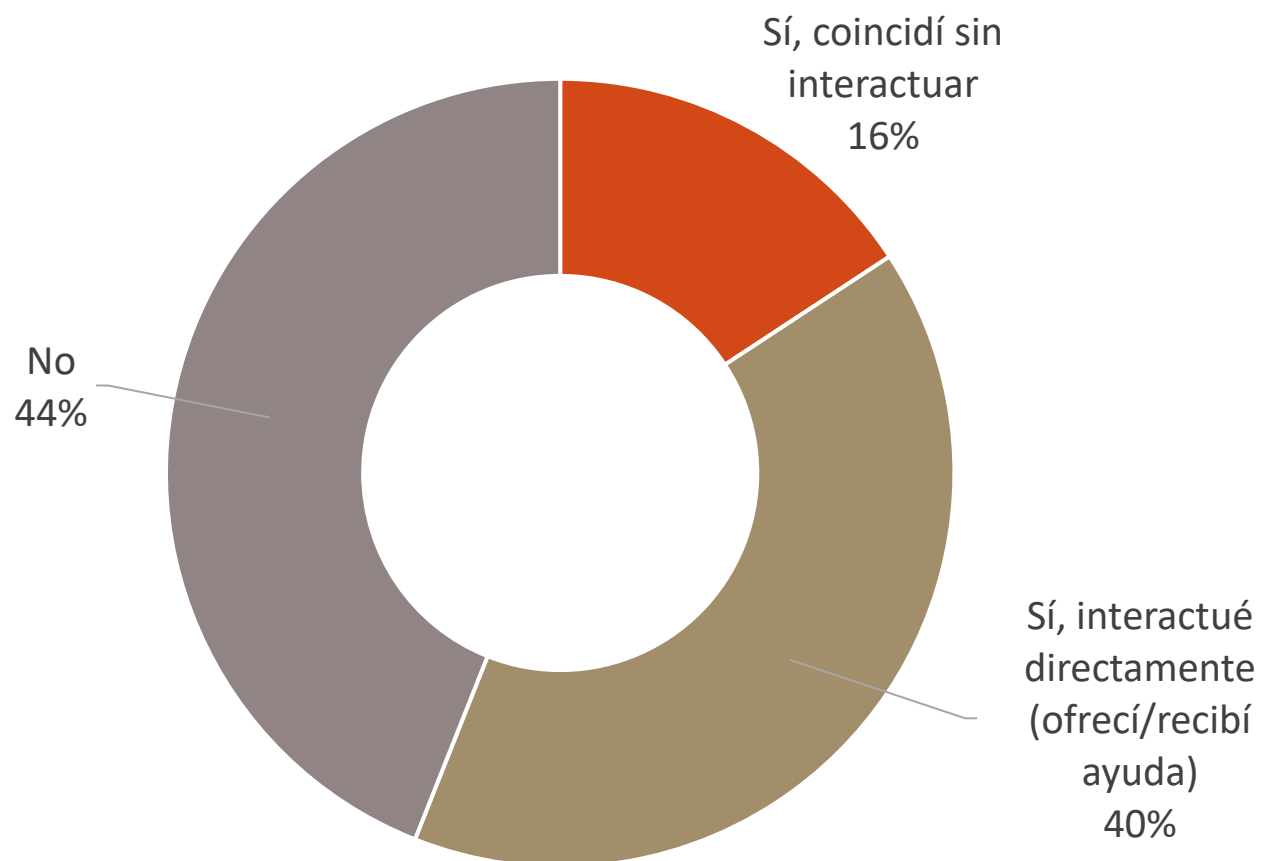
P1. ¿Tiene alguna condición que afecte su desplazamiento o interacción con el entorno?



La mayoría de las personas en todos los tramos declara no tener ninguna discapacidad, pero esta proporción disminuye de manera progresiva a medida que aumenta la edad.

Paralelamente, se observa un incremento en las condiciones relacionadas con movilidad, visión y audición en los grupos de mayor edad.

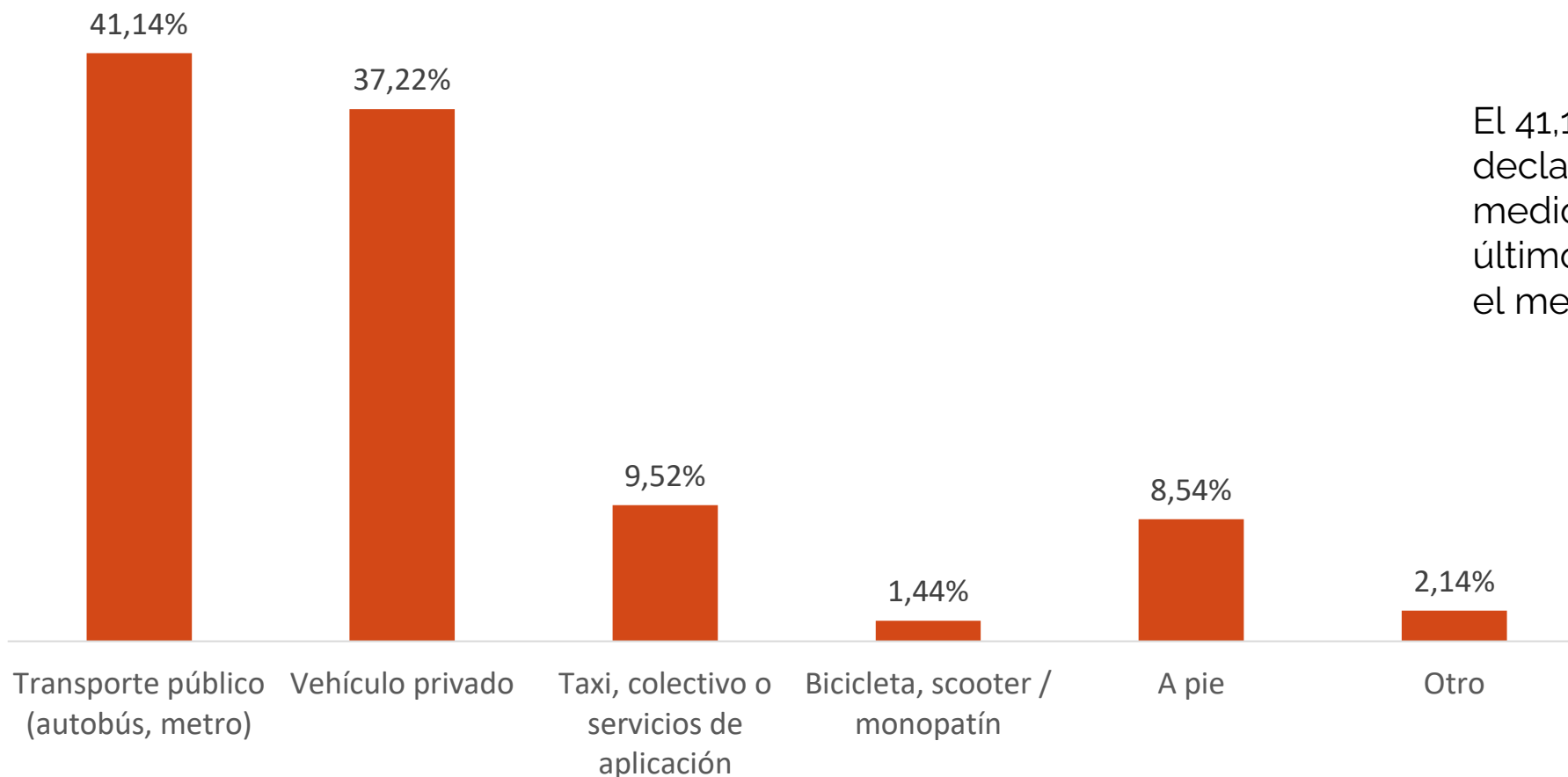
P2. En los últimos 2 meses, ¿ha coincidido o interactuado con personas con discapacidad mientras se desplazaban por la ciudad (por ejemplo, en el mismo transporte o compartiendo un espacio público)?



Los resultados muestran que el 56% de las personas encuestadas ha tenido algún grado de contacto reciente con personas que enfrentan dificultades para desplazarse, ya sea como observador o prestando apoyo.

RESULTADOS

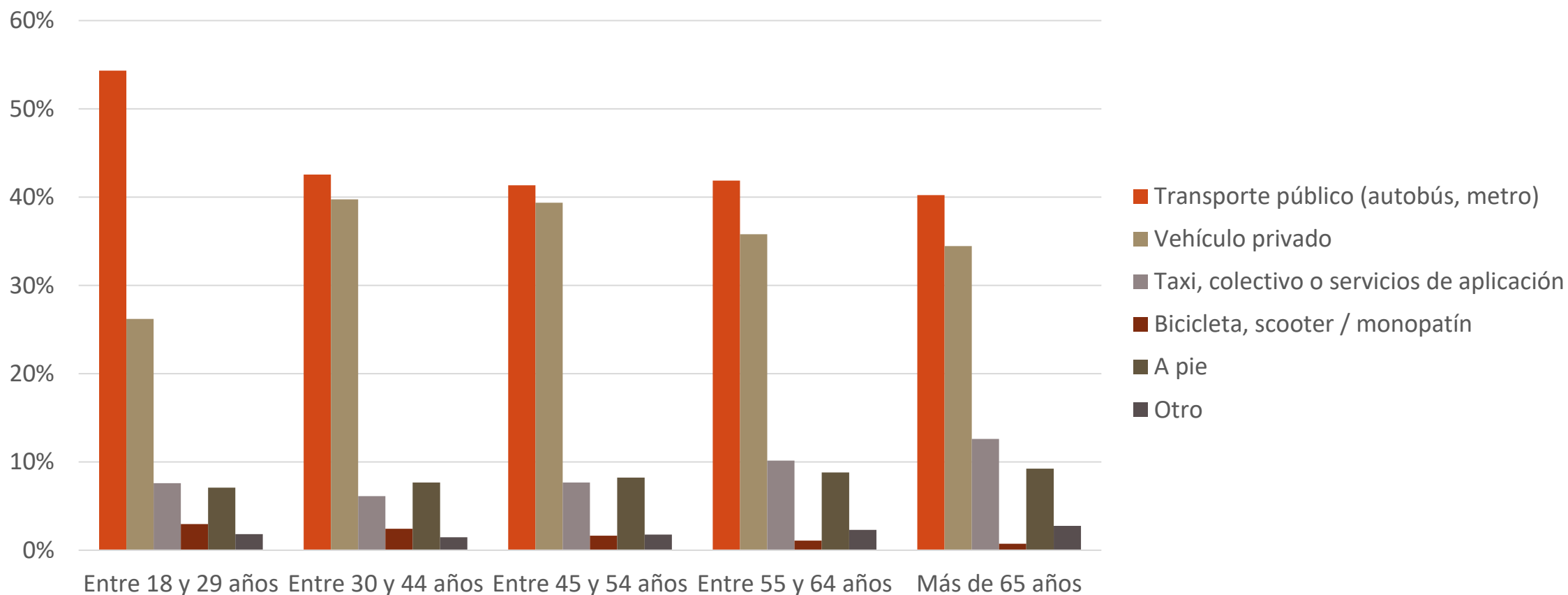
P3. Pensando en sus desplazamientos habituales de las últimas 2 semanas, ¿cuál es el medio que utilizó con mayor frecuencia para moverse por la ciudad? (Marque una opción).



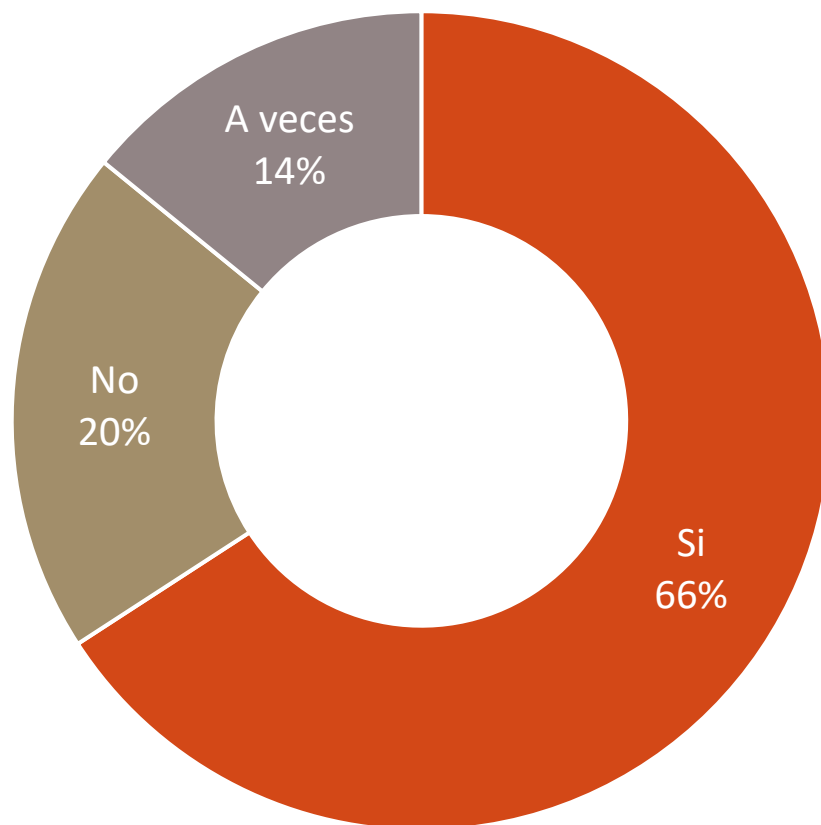
El 41,14% de los encuestados declaró que su principal medio de transporte en el último mes fue el autobús o el metro.

RESULTADOS

P3. Pensando en sus desplazamientos habituales de las últimas 2 semanas, ¿cuál es el medio que utilizó con mayor frecuencia para moverse por la ciudad? (Marque una opción).



P4. ¿Ha tenido dificultades recientes para desplazarse por aceras o ciclovías debido a obstáculos?



De acuerdo a los datos, dificultades para desplazarse por aceras o ciclovías son una experiencia extendida y frecuente en la ciudad. Dos tercios de las personas encuestadas (66%) declaran que sí han tenido problemas recientes para moverse debido a obstáculos, lo que indica que las interrupciones y barreras en el espacio público son parte habitual del desplazamiento cotidiano.

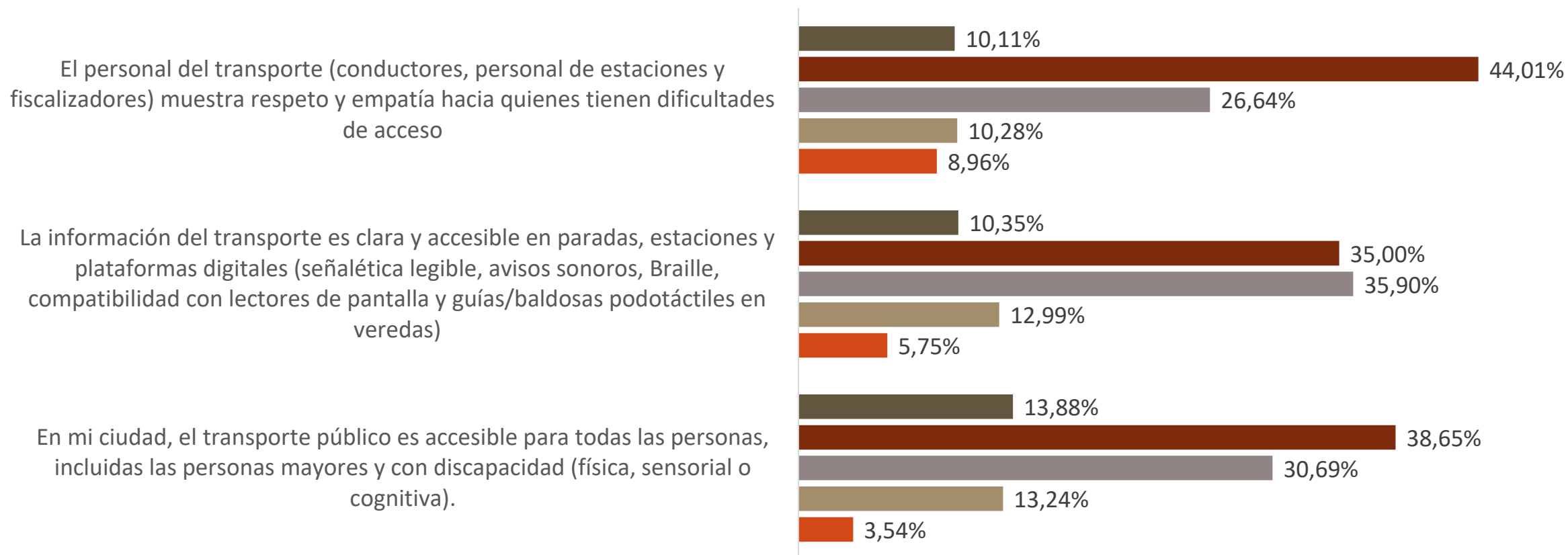
P5. Señale los principales obstáculos o dificultades que ha tenido.



Las dificultades para desplazarse por el espacio público responden, en su mayoría, a problemas de infraestructura y uso indebido de las veredas y/o de los espacios públicos.

P6. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

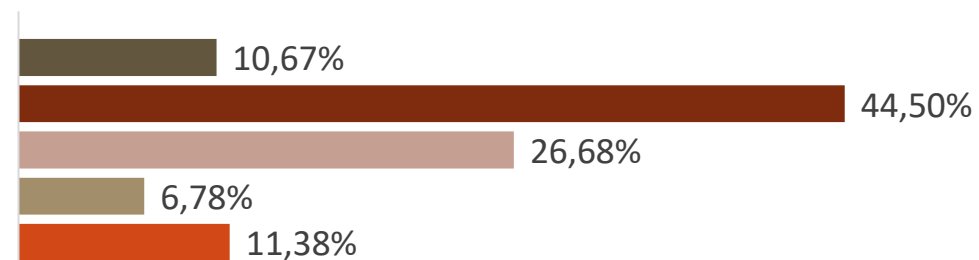
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sé



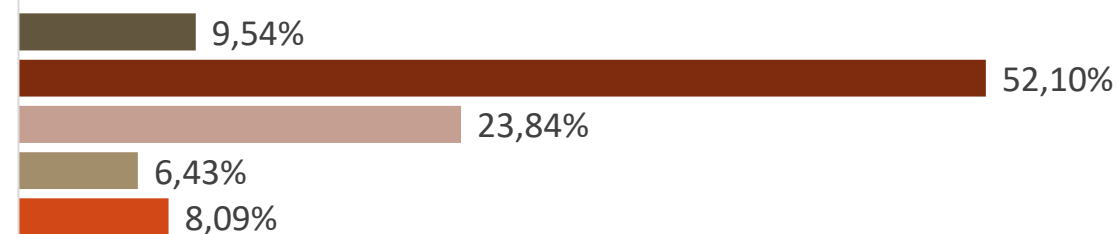
P7. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sé

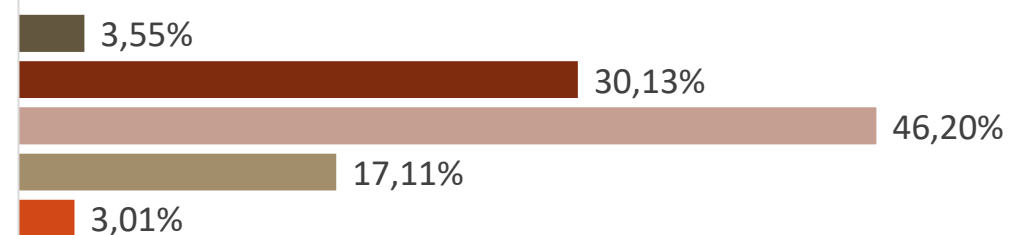
Aeropuertos y terminales de buses son seguros y accesibles para todas las personas, especialmente para quienes tienen movilidad reducida o discapacidad



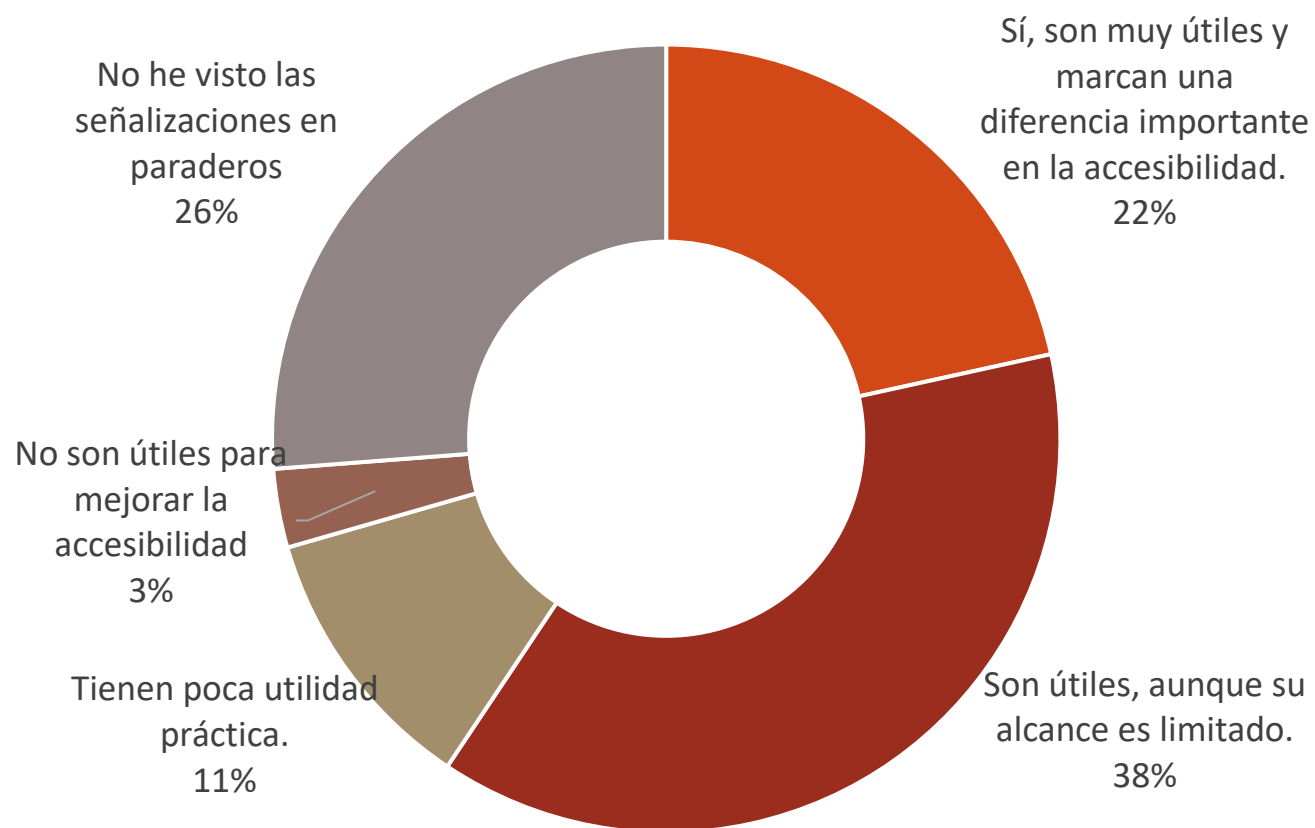
Centros comerciales, empresas y universidades ofrecen condiciones adecuadas de accesibilidad para personas con movilidad reducida o discapacidad



En mi ciudad, los espacios públicos están bien iluminados, señalizados y libres de obstáculos, y se pueden usar de forma segura por personas con movilidad reducida o discapacidad



P8. En su opinión, ¿las señalizaciones en Braille y los avisos sonoros en los paraderos realmente ayudan a que el transporte público sea más accesible?

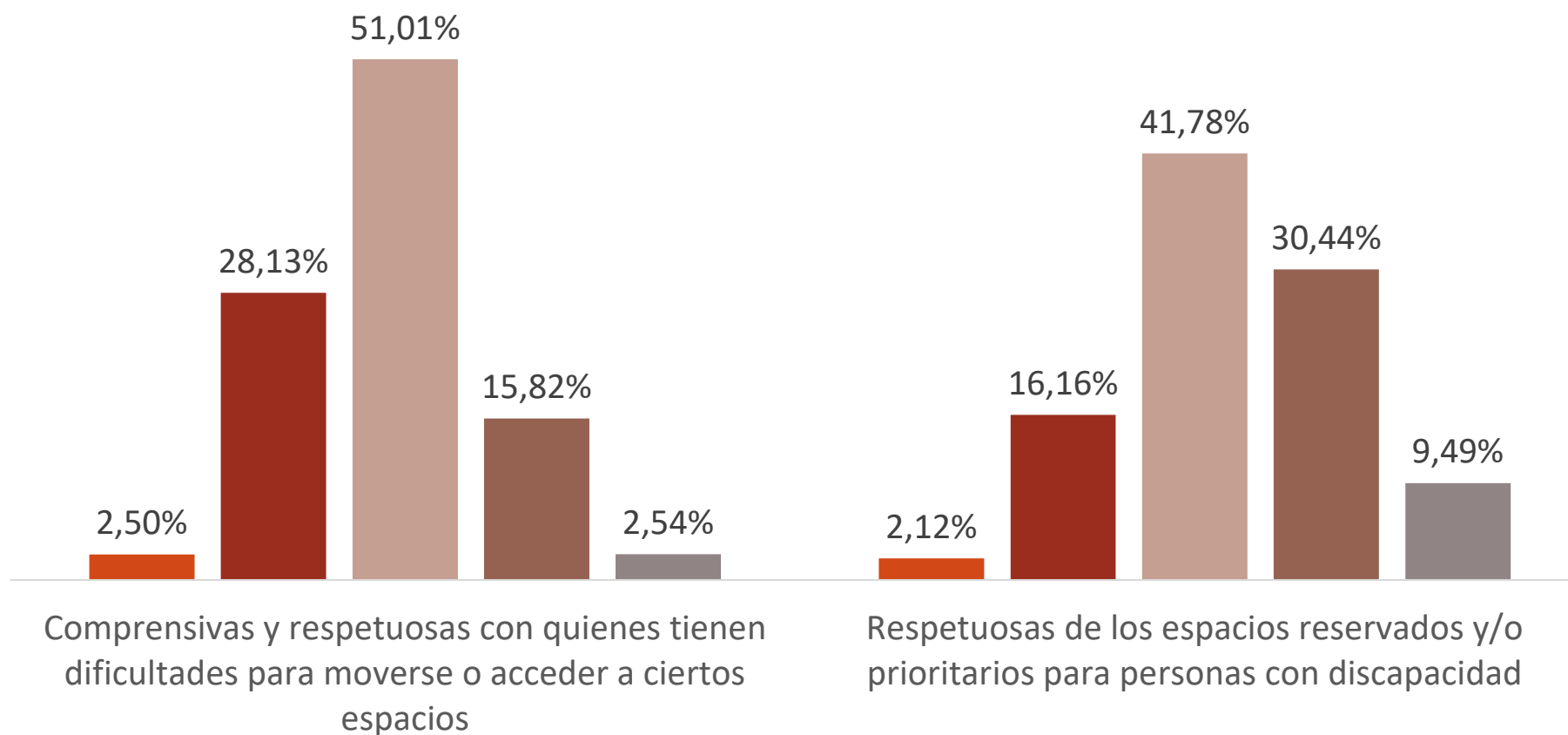


Un 38% de las personas encuestadas considera que las señalizaciones y avisos sonoros son útiles, aunque reconocen que su alcance es limitado. A ello se suma un 22% que las valora como muy útiles, destacando que marcan una diferencia significativa en la accesibilidad.

En conjunto, estos resultados evidencian que una buena implementación de la señalética inclusiva no solo contribuye a mejorar la orientación en el entorno, sino que tiene un impacto real en la autonomía y seguridad de las personas en el espacio público.

Pg. En su experiencia, ¿con qué frecuencia las personas en Chile son...?

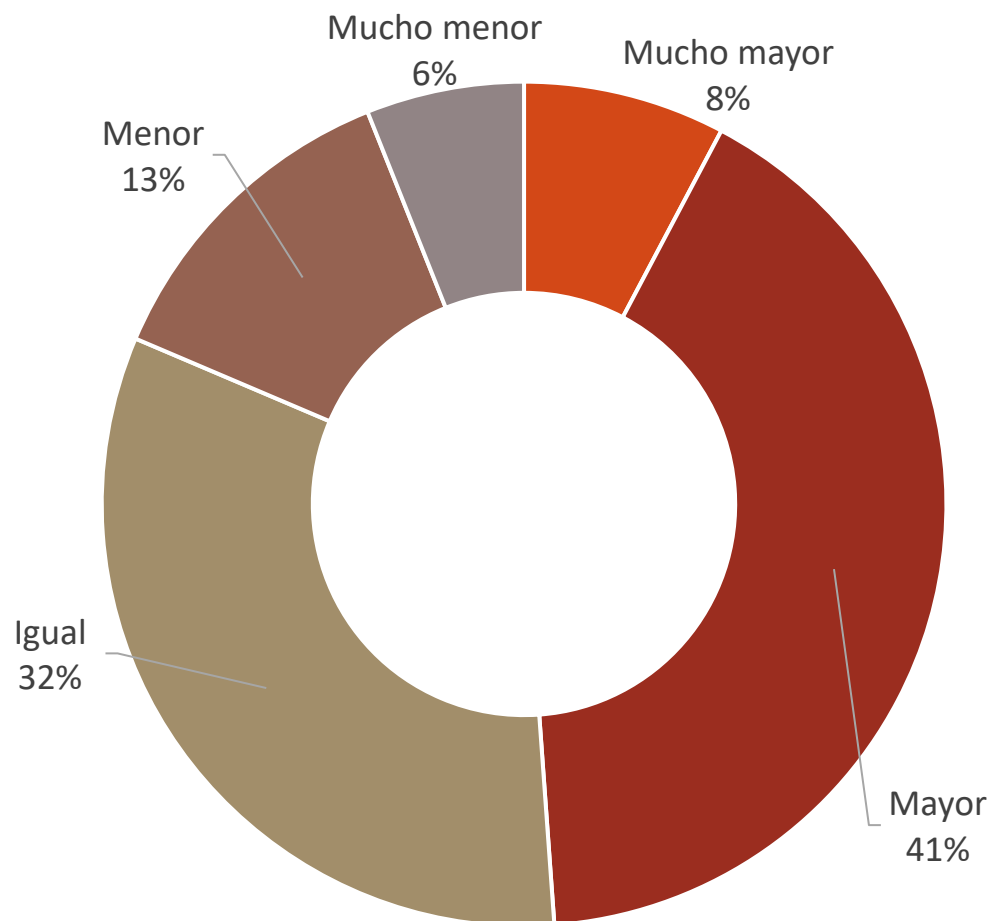
■ Siempre ■ Casi siempre ■ A veces ■ Casi nunca ■ Nunca



Los resultados muestran una ciudadanía que, en términos generales, expresa buenas intenciones y actitudes positivas hacia las personas con discapacidad.

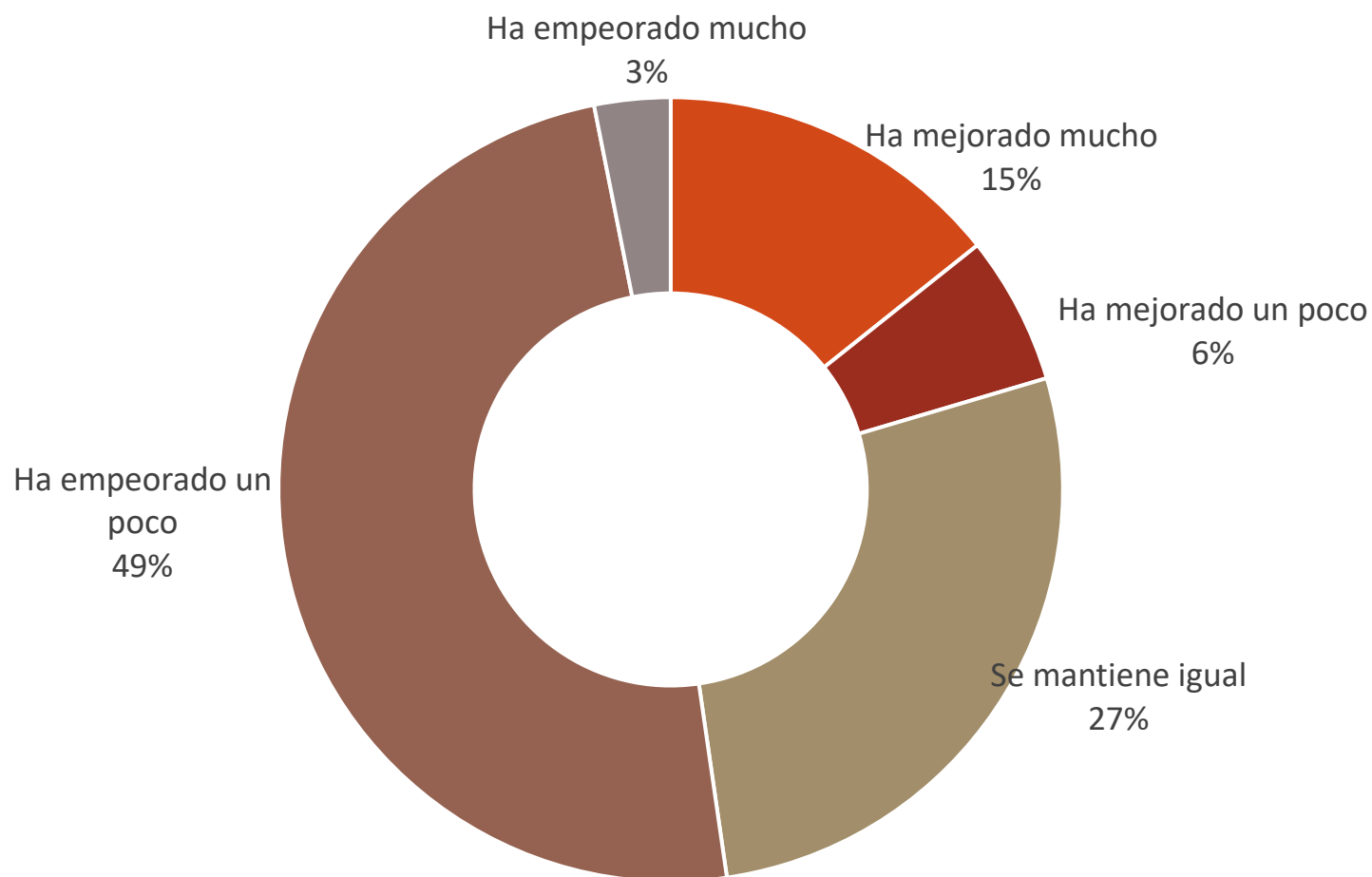
Sin embargo, también reflejan importantes brechas entre la disposición declarada y la conducta efectiva, especialmente en el uso adecuado de espacios reservados.

P10. En comparación con hace 5 años, la conciencia y empatía ciudadana por la inclusión es...



Existe una evaluación mayoritariamente positiva sobre la evolución de la conciencia social en materia de accesibilidad. Casi la mitad de los encuestados (41%) percibe que hoy existe una conciencia mayor, y un 8% adicional considera que es *mucho mayor*.

P11. En comparación con hace 5 años, ¿cómo evalúa los avances en inclusión y movilidad en su ciudad (transporte público, accesibilidad, espacios públicos)?

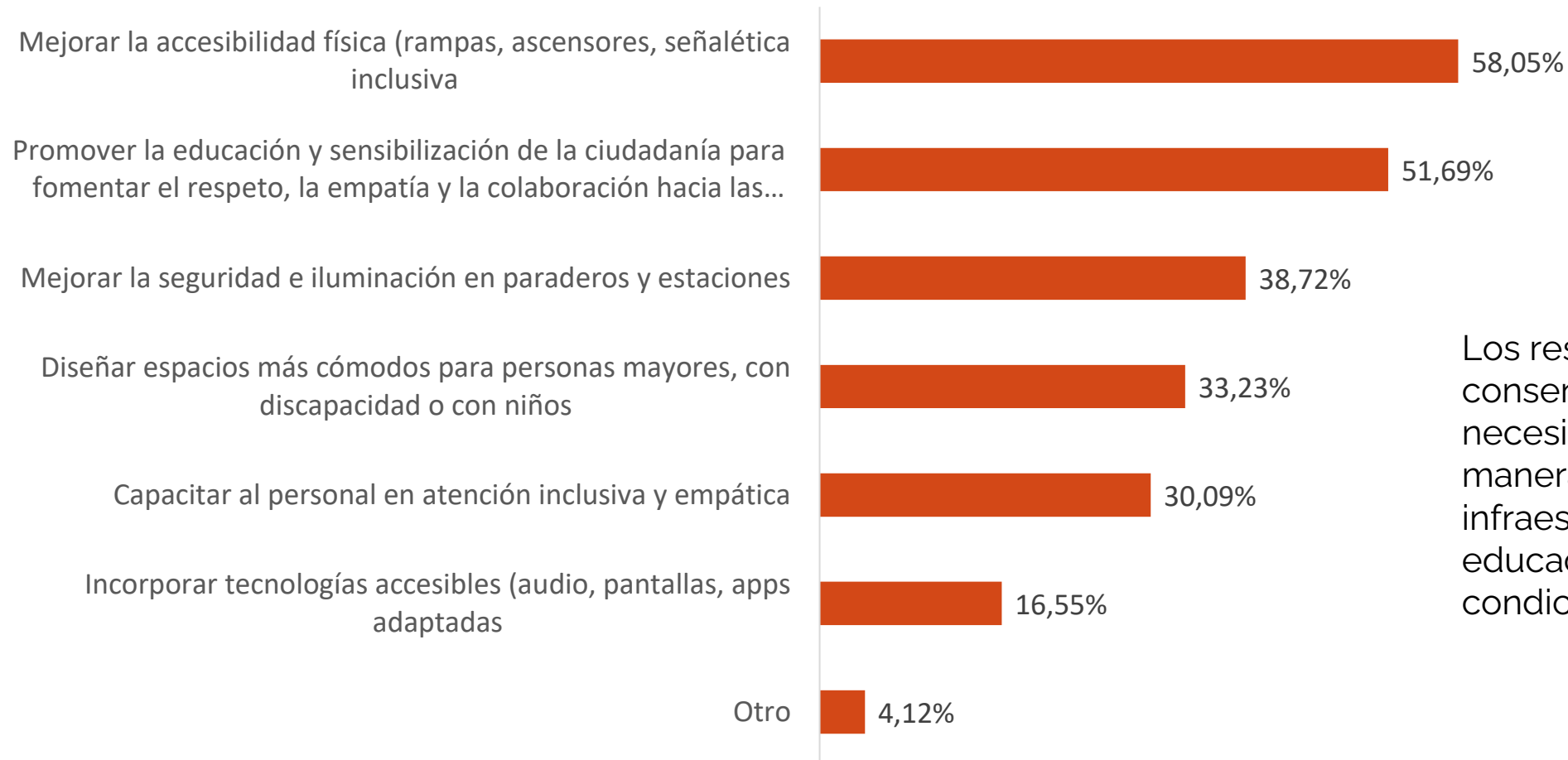


Es posible notar una percepción negativa respecto al progreso de la infraestructura urbana inclusiva en los últimos cinco años.

El 49% de los encuestados considera que la situación ha empeorado un poco, mientras que un 3% afirma que ha empeorado mucho.

RESULTADOS

P12. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera más importantes para mejorar la accesibilidad del transporte público? (Seleccione hasta tres opciones).



Los resultados muestran un consenso amplio sobre la necesidad de abordar de manera simultánea infraestructura física, educación ciudadana y condiciones de seguridad.

RESUMEN DE ESULTADOS

- ***La accesibilidad deficiente es una experiencia extendida y cotidiana:*** 66% de las personas declara haber tenido dificultades recientes para desplazarse por aceras o ciclovías debido a obstáculos. Los problemas más frecuentes son veredas en mal estado (57%), autos mal estacionados (52%) y comercio ambulante no regulado (44%), lo que demuestra fallas estructurales en el mantenimiento urbano y la gestión del espacio público. Estos obstáculos afectan tanto a quienes tienen movilidad reducida como a personas mayores, mujeres con coches, niños y peatones en general.
- ***Interacción frecuente con personas con dificultades de movilidad:*** 56% ha coincidido o interactuado recientemente con personas que tienen dificultades para desplazarse. Esto indica que las necesidades de accesibilidad están presentes en la vida urbana diaria y no corresponden a grupos “minoritarios” o aislados.
- ***La señalética inclusiva es muy valorada, pero insuficiente:*** 60% considera que la señalización en Braille o audio es útil (22% muy útil), pero 26% nunca la ha visto, lo que evidencia baja cobertura, mala ubicación o poca visibilidad.
- ***Percepción mixta sobre actitudes ciudadanas:*** Los resultados muestran que la ciudadanía observa comportamientos positivos, pero irregulares hacia las personas con dificultades de movilidad. La mayoría señala que las actitudes comprensivas y respetuosas solo ocurren “a veces”, es decir, no forman parte de una práctica consistente en el espacio público. En el caso del respeto por los espacios reservados o prioritarios —como asientos preferentes, accesos exclusivos o zonas de circulación— la evaluación es aún más crítica: 4 de cada 10 personas afirma que estos espacios casi nunca o nunca se respetan.

- ***La conciencia social ha mejorado, pero la infraestructura no:*** el 49% de los encuestados percibe una mayor conciencia social sobre accesibilidad en comparación con cinco años atrás. Sin embargo, el 52% considera que la infraestructura ha empeorado o no ha mejorado. Existe un desacople evidente entre el cambio cultural y las mejoras materiales en el entorno urbano.
- ***Prioridades claras para avanzar en inclusión:*** las medidas más valoradas en esta materia con (1) Mejorar infraestructura accesible (58%) como rampas, ascensores, veredas, señalética, (2) Promover educación ciudadana (52%) para fomentar respeto y empatía, (3) Mejorar seguridad e iluminación en paraderos (39%), (4) Diseño universal de espacios (33%) para personas mayores, con discapacidad y niños y (5) Capacitación del personal en atención inclusiva (30%).



Instituto UNAB de Políticas Públicas



@ippunab



Instituto UNAB de Políticas Públicas



@ippunab



ipp.unab.cl

