



Universidad
Andrés Bello®

Postgrados

MAGÍSTER EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO POLÍTICAS PÚBLICAS

Más información en www.postgradounab.cl

El Magíster en Gestión y Administración Pública de la Universidad Andrés Bello es un programa profesional orientado a responder a los desafíos actuales del sector público chileno, como la transparencia, probidad, eficiencia y descentralización. Su modalidad online, duración de tres semestres y actividad final integrada facilitan el acceso desde todo el país, promoviendo equidad territorial y social.

El programa busca formar profesionales con pensamiento crítico, liderazgo y capacidades estratégicas, combinando teoría y práctica en áreas como gobernanza, ética pública, descentralización y gestión estratégica. Su enfoque práctico se concreta en un trabajo final basado en casos reales.

Alineado con el Plan Estratégico Institucional 2023-2027 y la misión del Instituto de Políticas Públicas de la UNAB, el magíster contribuye a la modernización del Estado y al fortalecimiento de una institucionalidad democrática eficiente y transparente, formando líderes públicos comprometidos con el valor público y el desarrollo nacional.

Más información en www.postgradounab.cl



Objetivo general

- Crear instancias de aprendizaje que favorezcan la profundización de conocimientos y habilidades para la comprensión del Estado, el marco normativo vigente y los saberes de la economía, el derecho, la sociología y la ciencia política, para el análisis y evaluación de desafíos públicos complejos bajo criterios de eficiencia, transparencia y ética.
- Generar espacios que permitan a los y las estudiantes diseñar y proponer soluciones innovadoras a problemáticas públicas complejas, en el marco de la Gobernanza, el Cumplimiento Institucional, la Modernización del Estado y la Descentralización, incrementando el valor público con base en evidencia, criterios normativos y los intereses de la ciudadanía.
- Facilitar herramientas de análisis crítico y evaluación que permitan la toma de decisiones orientadas a incrementar el valor público, promoviendo la probidad, la transparencia y el buen gobierno, con foco en los objetivos institucionales y las demandas ciudadanas, integrando habilidades de liderazgo y comunicación estratégica.



Perfil de egreso

El(la) graduado(a) del Magíster en Gestión y Administración Pública de la Universidad Andrés Bello es un(a) profesional con conocimientos y habilidades en gestión y administración pública sustentados en las siguientes líneas de desarrollo en atención a la pertinencia para la función pública: Gobernanza y Cumplimiento Institucional y Modernización del Estado y la Descentralización.

- Desde una comprensión integral de las instituciones y políticas públicas con perspectiva multidisciplinaria —basada en el marco normativo vigente e integrando saberes de la economía, el derecho, la sociología y la ciencia política—, está capacitado(a) para evaluar, a partir de un análisis crítico y un punto de vista teórico y práctico, desafíos públicos complejos, proponiendo soluciones innovadoras que contribuyan a una gestión y administración pública eficiente, transparente, ética y orientada al bien común.
- Posee conocimientos y habilidades de gestión estratégica que le permiten fundamentar decisiones orientadas a incrementar el valor público en la administración, considerando la evidencia, criterios normativos y objetivos institucionales e intereses de la ciudadanía, conforme a los principios de probidad, transparencia y buen gobierno, demostrando liderazgo y comunicación estratégica.
- El(la) graduado(a) podrá desempeñarse en diversas áreas del sector público, tales como el gobierno central, regional y municipal, el poder legislativo, el poder judicial, así como en organismos autónomos, entre otros

Más información en www.postgradounab.cl



Líneas de Desarrollo

El Magíster en Gestión y Administración Pública considera las siguientes líneas de desarrollo:

1. Gobernanza y Cumplimiento Institucional:

- La primera línea de desarrollo de nuestro Magister MGAP, se enfoca en el estudio crítico y aplicado de los marcos normativos (Derecho), Organizacionales y éticos que rigen el quehacer en el sector público. Poniendo énfasis en lo principios de legalidad, transparencia, rendición de cuentas y control de los órganos públicos. El principal propósito de esta línea es analizar la capacidad del Estado y el fortalecimiento de esta a través de la promoción de buenas prácticas de gobernanza, integridad pública y cumplimiento de la regulación.
- Desde una perspectiva multidisciplinaria, se identifican y reconocen los sistemas de control interno, auditoría, gestión de riesgos, ética pública y mecanismos de prevención de la corrupción. Asimismo, examina la interacción entre instituciones públicas y actores de la sociedad civil, considerando el rol de la ciudadanía, los organismos fiscalizadores y los estándares internacionales en materia de gobernanza.
- Se busca que los estudiantes desarrollen competencias para diagnosticar debilidades institucionales, proponer mejoras normativas y organizacionales, y a través de la comprensión acabada del Estado y su funcionamiento, así como otorgarles a los estudiantes habilidades y herramientas para hacer de la gestión una actividad efectiva y eficiente considerando el cumplimiento de la normativa vigente.

2. Modernización del Estado y la Descentralización:

- Esta línea de desarrollo se orienta al análisis y estudio de la organización del Estado y sus procesos de transformación institucional, con énfasis en el estudio de enfoques innovadores para mejorar la calidad, eficiencia y legitimidad de la gestión pública. Aborda los desafíos de modernización en contextos dinámicos y complejos, incluyendo la digitalización de servicios, la simplificación administrativa, la gestión por resultados y la profesionalización del servicio público.
- A su vez, incorpora el estudio de los procesos de descentralización política, administrativa y fiscal como componentes clave de un Estado más equitativo y cercano a la ciudadanía. Se examinan los marcos normativos, capacidades institucionales y dinámicas territoriales que inciden en la distribución del poder y los recursos entre niveles de gobierno, considerando experiencias comparadas y buenas prácticas de gobernanza multinivel.
- El objetivo de esta línea es entregar herramientas operativas y de análisis para que los estudiantes estén potencialmente capacitados para liderar procesos de reforma institucional, promover un enfoque territorial en las políticas públicas y contribuir al fortalecimiento de los gobiernos regionales.



El Magíster en Gestión y Administración Pública se imparte semestralmente, en modalidad en línea y tiene una duración de 3 semestres, con un total de 1525,50 horas cronológicas, de las cuales 499,50 son horas cronológicas directas y 1.026 horas de trabajo autónomo, que corresponde a 60 créditos SCT-Chile y 118 Créditos UNAB. El Plan de Estudios se compone de 8 asignaturas obligatorias y 1 electiva, incluida la Actividad Final de Grado (Seminario de Casos de Estudio).

1er Semestre	2do Semestre	3er Semestre
MARCO TEÓRICO Y ADMINISTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	COMPLIANCE, PROBIDAD Y TRANSPARENCIA	SEMINARIO DE CASOS DE ESTUDIO
GESTIÓN Y ECONOMÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS	NORMATIVA Y GESTIÓN MUNICIPAL	
SOCIOLOGIA Y CIENCIAS POLÍTICAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS PARA LA TOMA DECISIONES	
LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EN ASUNTOS PÚBLICOS	ELECTIVO	



MARCO TEÓRICO Y ADMINISTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Esta asignatura, correspondiente al primer semestre del Magíster en Gestión y Administración Pública, tiene como propósito la comprensión del funcionamiento del aparato estatal, desde una perspectiva actualizada, crítica y aplicada, en un contexto donde el Estado experimenta un proceso continuo de expansión, especialización y modernización en búsqueda de una gestión más eficiente, efectiva y orientada al bien común. Desde una perspectiva teórica, se abordan los principales marcos regulatorios que sustentan la acción del Estado, junto con el análisis de las instituciones públicas que participan del quehacer gubernamental. Este estudio se realiza con un enfoque crítico, actualizado y reflexivo, que permite comprender el fundamento jurídico y organizacional de la administración pública chilena.

Sobre esta base, la asignatura transita hacia un análisis práctico de la gestión administrativa de las instituciones públicas, profundizando en aspectos como el rol de la función pública, los procesos de contratación y compras del Estado, la estructura jerárquica institucional, la implementación de normas, la articulación público-privada y los mecanismos de rendición de cuentas.

A través de esta integración teórico-práctica, se espera que los y las estudiantes adquieran un conocimiento sólido del marco normativo y funcional del Estado, lo que les permitirá identificar con claridad y pertinencia los desafíos de una administración pública eficiente, moderna y alineada con los principios de transparencia, legalidad y servicio a la ciudadanía.

GESTIÓN Y ECONOMÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

Esta asignatura, ubicada en el primer semestre del Magíster en Gestión y Administración Pública, tiene como propósito fundamental que los y las estudiantes comprendan e integren los principales conceptos económicos y de gestión asociados al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas en el contexto de un Estado moderno y orientado al desarrollo.

Se abordan los fundamentos de la política fiscal, el funcionamiento de las finanzas públicas y los modelos contemporáneos de gestión pública enfocados en la calidad y la creación de valor

público. En este marco, se analiza la eficiencia y eficacia en el uso de los recursos del Estado, considerando criterios de equidad y sostenibilidad. Especial atención se otorga al enfoque de costo/efectividad, la rendición de cuentas (accountability) y la orientación a resultados, promoviendo una visión estratégica del ciclo completo de gestión pública.

La asignatura pone énfasis en la cadena de producción de valor público, comprendiendo desde la planificación y movilización de recursos financieros, humanos, tecnológicos y materiales, hasta la producción efectiva de bienes y servicios públicos. Se estudia el impacto de las políticas públicas en la ciudadanía, la sociedad y el país, analizando las competencias institucionales del Estado para organizar, ejecutar y transformar estos procesos de manera eficiente, equitativa y transparente.

Al finalizar la asignatura, se espera que el o la estudiante sea capaz de aplicar herramientas conceptuales y analíticas que le permitan fortalecer el diseño y la gestión de políticas públicas, con una perspectiva orientada a resultados, centrada en la ciudadanía y comprometida con la generación de valor público.



SOCIOLOGIA Y CIENCIAS POLÍTICAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Esta asignatura, correspondiente al primer semestre del Magíster en Gestión y Administración Pública, tiene como propósito fundamental proporcionar a los y las estudiantes herramientas teóricas y analíticas provenientes de la sociología y la ciencia política, que permitan comprender críticamente las dinámicas sociales, institucionales y de poder que configuran el entorno en que se desarrolla la acción del Estado.

Desde la Sociología, se analizan las estructuras, actores y procesos sociales que inciden en la formulación y ejecución de políticas públicas, abordando fenómenos como la estratificación social, la desigualdad, la ciudadanía, la cultura política y la participación social. Se examina cómo estos factores influyen en la legitimidad del Estado y en la demanda por servicios públicos inclusivos, pertinentes y efectivos.

Desde la Ciencia Política, se revisan los principales marcos conceptuales para entender el Estado, el poder, la gobernabilidad, el sistema político y las relaciones entre actores públicos y privados. Se abordan, además, temas claves como el diseño institucional, los procesos de toma de decisiones públicas, el rol de los partidos políticos, el Congreso, los grupos de interés y la sociedad civil en el proceso de gobernanza democrática.

La asignatura busca que él o la estudiante sea capaz de integrar estas perspectivas para analizar el funcionamiento de la administración pública en contextos complejos, diversos y en permanente transformación. Se promueve una comprensión crítica del vínculo entre políticas públicas, contexto sociopolítico y toma de decisiones, con el fin de fortalecer capacidades analíticas orientadas a una gestión pública reflexiva, inclusiva y orientada al bien común.

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EN ASUNTOS PÚBLICOS

Esta asignatura busca desarrollar habilidades estratégicas en liderazgo y comunicación pública orientadas a la toma de decisiones en contextos complejos del sector público. A través de una mirada multidisciplinaria, los y las estudiantes analizarán los desafíos de liderazgo en entornos

institucionales diversos, así como las herramientas de comunicación necesarias para promover políticas públicas legítimas, transparentes y efectivas.

Se abordarán marcos teóricos sobre liderazgo transformacional, liderazgo ético, y liderazgo adaptativo, junto con estrategias de comunicación institucional, gestión de crisis, participación ciudadana y construcción de consensos. Asimismo, se analizarán casos reales de articulación interinstitucional, diálogo con actores sociales y resolución de conflictos públicos, en el marco de los principios de buen gobierno, probidad y valor público.

La asignatura se vincula directamente con el desarrollo de habilidades para fundamentar decisiones estratégicas en el sector público, promoviendo la generación de confianza y legitimidad desde una comunicación clara, coherente y basada en evidencia.



COMPLIANCE, PROBIDAD Y TRANSPARENCIA

Esta asignatura, correspondiente al segundo semestre del Magíster en Gestión y Administración Pública, tiene como propósito que los y las estudiantes comprendan y analicen críticamente la importancia del cumplimiento normativo (Compliance) y la gobernanza institucional en el sector público, como mecanismos esenciales para promover una gestión estatal íntegra, transparente y eficaz.

Se aborda el marco normativo que regula el accionar de las instituciones públicas, incluyendo el análisis actualizado de la Ley N°21.595, que tipifica nuevos delitos funcionarios y refuerza los estándares de integridad y responsabilidad del aparato estatal. A partir de este marco, se estudian conceptos clave como debida diligencia, control interno y externo, probidad, transparencia y prevención de riesgos, todos enmarcados bajo el principio de legalidad.

La asignatura incorpora también los principales avances y buenas prácticas del Compliance en el ámbito privado, con el objetivo de identificar aprendizajes relevantes para su adaptación y aplicación en el sector público. Este enfoque comparado permite reforzar el diseño e implementación de mecanismos preventivos que fortalezcan la rendición de cuentas, la eficiencia organizacional y la confianza ciudadana.

A lo largo de la asignatura, los y las estudiantes desarrollarán habilidades y conocimientos para evaluar críticamente los sistemas de control en las instituciones del Estado, identificando oportunidades de mejora, fortalecimiento institucional y gobernanza ética, con énfasis en la prevención de conductas indebidas y en la promoción de una cultura organizacional basada en la integridad.

NORMATIVA Y GESTIÓN MUNICIPAL

Esta asignatura, impartida en el segundo semestre del Magíster en Gestión y Administración Pública, tiene como propósito entregar herramientas teóricas y prácticas que permitan a los y las estudiantes desarrollar habilidades y adquirir conocimientos especializados en gestión municipal, entendiendo al municipio como un actor clave en la vida diaria de las y los ciudadanas/os considerándose entonces, el órgano público más próximo a la ciudadanía.

La asignatura se orienta a la comprensión de los marcos normativos que regulan el funcionamiento de los gobiernos locales, así como al análisis crítico de su rol en el proceso de descentralización del Estado. Se abordan temas vinculados a la normativa que rige la función

pública municipal, incluyendo a funcionarios, prestadores de servicios y actores colaboradores, tanto del ámbito público como privado, que intervienen en la gestión local.

A través de un enfoque práctico y aplicado, la asignatura busca fortalecer la capacidad de los y las estudiantes para enfrentar los desafíos cotidianos de la administración municipal, dotándolos de herramientas para una gestión eficiente, transparente y alineada con los principios de legalidad, equidad y servicio público, basado en un análisis crítico de los marcos normativos que regulan la administración municipal en Chile y la evaluación de su rol estratégico en la provisión de bienes y servicios públicos.



HERRAMIENTAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

Esta asignatura, ubicada en el segundo semestre del Magíster en Gestión y Administración Pública, tiene como propósito que las y los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades prácticas para la toma de decisiones informadas en la Gestión Pública, mediante el uso de técnicas y metodologías orientadas a la planificación, evaluación y mejora continua de los servicios públicos.

Se busca que los y las estudiantes adquieran herramientas que les permitan definir metas cuantificables y medir resultados de manera rigurosa, propiciando mejoras en la calidad de los servicios y una gestión pública eficiente, transparente y orientada al valor público. En este marco, se abordan conceptos clave como planificación estratégica, gestión para el resultado, evaluación y gestión de los riesgos, construcción de indicadores de desempeño y control de gestión.

Esta asignatura se estructura en torno a la Metodología de Marco Lógico (MML), la cual proporciona un enfoque sistemático para la formulación, monitoreo y evaluación de programas públicos, facilitando una gestión basada en la evidencia y orientada al logro de impactos significativos.

A través de los elementos descritos, se espera que los y las estudiantes puedan analizar fundamentos y modelos vinculados a la toma de decisiones en la gestión pública desde un marco ético, evaluar críticamente la gestión de los servicios públicos considerando criterios de eficiencia, eficacia y alineación con los objetivos institucionales y proponer planificaciones orientada a la mejora de la calidad de los servicios. Estas habilidades les permitirán enfrentar los desafíos de la modernización del Estado y la transformación de los órganos estatales que contribuyan a fortalecer e incrementar valor público en la administración, conforme a los principios de probidad, transparencia y buen gobierno.

ELECTIVO

Esta asignatura tiene como propósito profundizar en un ámbito específico de la Gestión y Administración Pública, permitiendo a las y los estudiantes especializarse en una de las dos líneas de desarrollo del programa: Gobernanza y Cumplimiento o Modernización y Descentralización del Estado.

La asignatura tendrá un enfoque práctico y profundizado de temáticas que se abordan en el magister propias de las líneas de desarrollo de este.

A través del estudio de temáticas actuales y relevantes, se busca fortalecer las capacidades analíticas, estratégicas y operativas necesarias para abordar con rigurosidad los desafíos propios del área seleccionada. La asignatura promueve una comprensión crítica de las últimas orientaciones teóricas y prácticas en el campo, facilitando la aplicación de conocimientos avanzados en contextos reales de Gestión Pública.

Al finalizar la asignatura, las y los estudiantes estarán en condiciones de reconocer, analizar y aplicar con profundidad los principales conceptos, enfoques y herramientas vinculados a la temática vista en el electivo cursado, demostrando un dominio acorde al nivel de especialización del programa.



SEMINARIO DE CASOS DE ESTUDIO

Esta asignatura constituye la Actividad Final de Graduación (AFG) del Magíster en Gestión y Administración Pública y se desarrolla en modalidad grupal. Su propósito es integrar, aplicar y evaluar los conocimientos teóricos, metodológicos y las habilidades adquiridas a lo largo del programa, mediante el análisis riguroso de casos de estudio, ya sean reales o hipotéticos, vinculados a problemáticas relevantes de la gestión pública.

Durante el desarrollo del seminario, los grupos de estudiantes trabajarán bajo la guía de un/a docente con experiencia en el ámbito y miembro del núcleo académico del programa, quien actuará como consejero/a académico/a.

El caso de estudio será propuesto por el/la docente guía y deberá ser abordado desde una perspectiva crítica y estratégica. El grupo deberá identificar el problema público, evaluar alternativas de solución y justificar la propuesta seleccionada, demostrando un manejo avanzado de los marcos conceptuales y herramientas propias de la gestión y administración pública. Esta actividad final de graduación (AFG) contempla la entrega de un trabajo escrito, considerando las formalidades establecidas por la Dirección del programa. La asignatura culmina con la presentación y defensa oral e individual del caso ante una comisión evaluadora, instancia que constituye el Examen de Grado del programa.



Metodología

La metodología de enseñanza–aprendizaje del Programa contempla estrategias para promover una enseñanza centrada en el estudiante, facilitando la adquisición de aprendizajes. Algunas de las estrategias que aborda el programa consideran:

- Estudio de casos.
- Actividades colaborativas online (en pequeño grupo y plenario).
- Aprendizaje basado en problemas.
- Clases expositivas.
- Actividades prácticas
- Seminarios.
- Debates
- Revisión de literatura

Postulación y Admisión

Podrán postular al Programa de Magíster en Gestión y Administración Pública quienes posean Grado de Licenciado(a) o Título Profesional en áreas de Administración Pública, Ciencia Política, Sociología, Derecho, Ingeniería Comercial, Economía, Trabajo Social, Periodismo, Comunicación Pública o Psicología y otras disciplinas afines.

Las y los postulantes deben completar el formulario de postulación y adjuntar los siguientes documentos:

- 📄 Fotocopia de la Cédula de Identidad o Certificado de nacimiento digital. Para estudiantes extranjeros, que no posean Cédula de Identidad para extranjeros, podrán presentar la fotocopia del Pasaporte.
- 📄 Licencia de Enseñanza Media (*).
- 📄 Original o copia legalizada del certificado de Grado de Licenciado y/o certificado de Título Profesional.
- 📄 Certificado de concentración de notas de pregrado.
- 📄 Carta personal de motivación.
- 📄 Cartas de recomendación.
- 📄 Currículum vitae actualizado.
- 📄 Otros serán estipulados en las disposiciones reglamentarias internas del programa.

Antecedentes académicos y profesionales : 40%

Carta de intención : 20%

Cartas de recomendación : 10%

Entrevista : 30%





Conoce las modalidades de impartición en diplomados



Modalidad presencial

Se complementa por actividades docentes desarrolladas en entornos virtuales de aprendizaje.



Modalidad Semipresencial (b-learning)

Combina tanto entornos presenciales como virtuales de aprendizaje.



Modalidad Virtual (LIVE)

Tanto el/la docente como los alumnos se conectan a un espacio común virtual al mismo tiempo.



Modalidad Full Online (e-learning)

En esta modalidad, la mayor proporción de actividades se realiza en entornos virtuales de aprendizaje y actividades de retroalimentación.



CANVAS

En Postgrados utilizamos la plataforma **CANVAS**, una plataforma simple e intuitiva, utilizada por las mejores universidades del mundo, como Oxford, Harvard y MIT, entre otras.



Fluidez en la comunicación

entre estudiantes y docentes a través del sistema de **mensajería**.



Herramientas de colaboración externa integradas a CANVAS

Teams, Google Drive, Office 365, Biblioteca Virtual UNAB.



Retroalimentación efectiva

entregar retroalimentación a los estudiantes usando **texto, videos, audio, etc.**



Acceso a Comunidad Global de Canvas

con 1,294,043 miembros alrededor del mundo.



Simplicidad

Intuitivo para Estudiantes, Docentes y Administradores de la Plataforma.



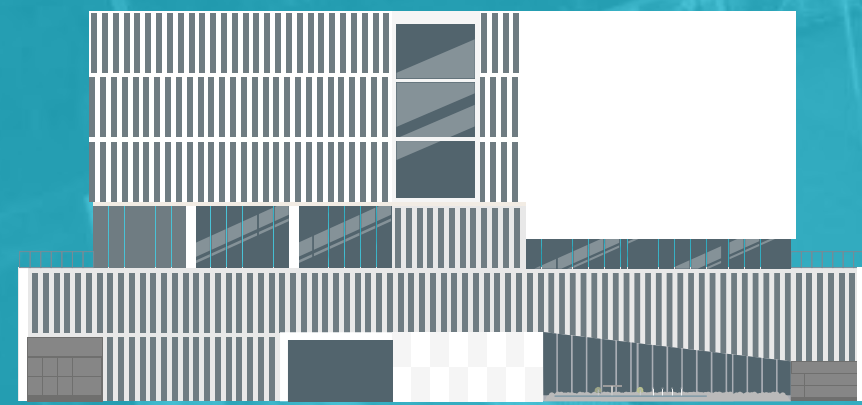
Tareas automatizadas

Que permite activar recordatorios a los estudiantes.



Universidad
Andrés Bello®

Postgrados



8 campus en
todo Chile

5.000
académicos

35.000
egresados



91.000
pregrado



33.000
postgrado



**doble
acreditación**
Chile.
Estados Unidos

6
años

ACREDITADA
HASTA
DIC. 2028
NIVEL EXCELENCIA
-Gestión Institucional
-Docencia Pregrado
-Docencia de Postgrado
-Investigación
-Vinculación con el Medio

CNA
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

8
años
MSCHE
MIDDLE STATES COMMISSION
ON HIGHER EDUCATION
UNIVERSIDAD ACREDITADA 2020 - 2028

AN
AUDIT
internacional
ANECA
SISTEMA DE
ASEGURAMIENTO
INTERNO DE LA
CALIDAD
Diseño Certificado

www.unab.cl